جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان علوم إنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس و الارطوفونيا

التخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

إعداد الطالبة: **وناسة خدران.**

بعنوان:

المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت

نقشت وأجزيت علنا بتاريخ:

08/ 06/ 2026

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
الحاج قدوري	أستاذ محاضر "أ"	جامعة ورقلة	رئيسا
منصور بن زاهي	أستاذ محاضر "أ"	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
خديجة تخة	أستاذ محاضر "أ"	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2026/2025.

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبتوفيقه أنجزت هذه المذكرة، فله الحمد أولا وآخرا.

نشكر الله سبحانه وتعالى على توفيقه لإنجاز هذه المذكرة، ونسأله جل في علاه أن ينفع بها ويجعلها خالصة لوجهه الكريم.

ونوجه جزيل الشكر والامتنان للوالدين العزيزين على دعمهما المتواصل، ودعواتهما الصادقة التي كانت سندا لي في مسيرتي العلمية.

كما لا يفوتنا أن نقدم خالص الشكر والتقدير إلى المشرفين التربويين الذين شكلوا عينة هذا البحث، على تعاونهم الكريم وتفاعلهم البناء، الذي كان له أثر كبير في إغناء هذه الدراسة، ونتقدم بخالص الشكر والتقدير للدكتور المشرف " منصور بن زاهي" على ما قدمه لنا من توجيهات ونصائح وإلى أعضاء لجنة المناقشة لقبولهم تقييم هذه المذكرة،

وناسة خدران.

فهرس المحتويات

المحتوى	رقم الصفحة
كلمة شكر وتقدير	أ
ملخص الدراسة باللغة العربية	ب
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	ج
فهرس المحتويات	ح
قائمة الجداول	خ
قائمة الأشكال	د
مقدمة	
الجانب النظري	
الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها	
مشكلة الدراسة	01
تساؤلات الدراسة	05
فرضيات الدراسة	06
أهداف الدراسة	06
أهمية الدراسة	06
التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة	07
حدود الدراسة	07
الفصل الثاني: المشكلات النفسية	
تمهيد	10
مفهوم المشكلة	11
تعريف المشكلات النفسية	11
أسباب المشكلات النفسية	11
أنواع المشكلات النفسية	12
آثار المشكلات النفسية	12
خلاصة	13
الفصل الثالث: المشكلات الاجتماعية	
تمهيد	16
تعريف المشكلات الاجتماعية	17
أسباب المشكلات الاجتماعية	17
أنواع المشكلات الاجتماعية	17
آثار المشكلات الاجتماعية	18
استراتيجيات التعامل مع المشكلات الاجتماعية	18
خلاصة	20
الجانب الميداني	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	23
المنهج المتبع في الدراسة	24

مجتمع وعينة الدراسة	24
الدراسة الاستطلاعية	24
أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة	25
الدراسة الأساسية	27
الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	28
خلاصة	28
الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج وتفسيرها ومناقشتها	
عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى	32
عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية	34
عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة	35
عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى	35
خاتمة	36
اقتراحات وتوصيات	37
قائمة المراجع	38
قائمة الملاحق	40

قائمة الجداول

العنوان	الصفحة
توزيع أفراد العينة الدراسة الاساسية حسب الجنس	24
توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الأقدمية	25
نتائج الصدق التمييزي باستخدام المقارنة الطرفية	26
نتائج ثبات التجزئة النصفية	27
نتائج ثبات ألفا كرونباخ	27
التحقق من التوزيع الاعتدالي للبيانات	31
نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأفراد العينة	32
نتائج اختبار مان ويتني	33
نتائج اختبار كروسكال واليس	33

قائمة الأشكال

الرقم	الشكل	الصفحة
1	توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الجنس	44
2	توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الأقدمية	45

الملخص باللغة العربية:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت ، وتهدف كذلك إلى التعرف على الفروق الموجودة في المشكلات النفسية والاجتماعية باختلاف المتغيرات (الجنس، الأقدمية)، طبقت هذه الدراسة على عينة متكونة من (100) مشرفا ومشرفة، وتم استخدام المنهج الوصفي وذلك لأنه ، وأما بالنسبة إلى الأداة التي تم استخدامها في الحصول على نتائج لهذه الدراسة تم إعداد استبيان خاص بموضوع الدراسة، وتم التحقق من صدق الأداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة، كما تم حساب ثباتها باستخدام معامل ألفا كرو نباخ و التجزئة النصفية من أجل توضيح ثبات هذه الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:

مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت مرتفع.

عدم وجود فروق في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى لمتغير الجنس.

عدم وجود فروق في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى لمتغير الأقدمية.

الكلمات المفتاحية :المشكلات النفسية والاجتماعية، المشرف التربوي.

Abstract in Arabic:

This study aimed to reveal the level of psychological and social problems among education supervisors in the city of Tourer. It also aimed to identify differences in psychological and social problems based on the variables of gender and seniority. This study was conducted on a sample of (100) male and female supervisors. The descriptive method was used because it is the most suitable approach. As for the instrument used to obtain the results of this study, a questionnaire specific to topic was prepared. The validity of the instrument was verified by presenting it a group of experienced referees. Its reliability was calculated using Cronbach alpha coefficient and split-filtering to demonstrate the reliability of this study.

The study reached the following results:

.The level of psychological and social problems among education supervisors in the city of Toufert is high

. There are no differences in psychological and social problems attributable to the gender variable.

There are no differences i in psychological and social problems attributable to the seniority variable.

Keywords: psychological and social problems, educational supervisor.

المقدمة

مقدمة

يشهد العالم المعاصر تغيرات متسارعة مست مختلف مجالات الحياة، ومن بينها المجال التربوي الذي أصبح يواجه العديد من التحديات النفسية والاجتماعية والتنظيمية، الأمر الذي انعكس على مختلف العاملين داخل المؤسسات التربوية. و تعد المشكلات النفسية والاجتماعية من أبرز الظواهر التي حظيت باهتمام متزايد في مختلف العلوم الانسانية والاجتماعية، لما لها من تأثير مباشر في توازن الفرد النفسي والاجتماعي وفي مستوى توافقه مع ذاته ومحيطه المهني والاجتماعي، ومع التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم المعاصر وما يصاحبها من تغيرات تنظيمية ومهنية داخل المؤسسات أصبحت بيئة العمل مصدرا للعديد من التحديات التي قد تؤدي إلى ظهور مشكلات نفسية واجتماعية متفاوتة الحدة بمختلف القطاعات، لا سيما القطاع التربوي الذي يعد من أكثر القطاعات حساسية وتأثرا بالتغيرات الاجتماعية والتنظيمية .

ويعد المشرف التربوي من أهم العناصر الفاعلة داخل المؤسسات التربوية، نظرا لما يؤذيه من مهام إشرافية وتنسيقية وتوجيهية، فهو يتعامل مع الإدارة والأساتذة والمتعلمين وأولياء الأمور، مم يجعله عرضة للعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية. فيعتبر المشرف التربوي من أهم الفاعلين داخل المنظومة التربوية، بالنظر إلى طبيعة المهام المتعددة التي يضطلع بها، فهو يسهر على المتابعة والتوجيه والتنسيق والتقويم، كما يتعامل مع الإدارة والأساتذة والمتعلمين وأولياء الأمور، الأمر الذي يفرض عليه أعباء مهنية ومسؤوليات متزايدة قد تجعله عرضة للعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية، كالقلق وصعوبات التوافق المهني والاجتماعي، وتزداد حدة هذه المشكلات في ظل كثر المتطلبات المهنية وضغط العمل والتغيرات المستمرة التي تعرفها المنظومة التربوية، إضافة إلى محدودية الإمكانات أحيانا وتعقد العاقات المهنية داخل بيئة العمل.

تكمن أهمية الدراسة المشكلات النفسية والاجتماعية في كونها تؤثر بشكل مباشر في الصحة النفسية للمشرف التربوي، وفي مستوى على أدائه المهني وعلاقاته الاجتماعية داخل بيئة العمل، مما قد ينعكس سلبا على السير الحسن للعملية التربوية.

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن العاملين في القطاع التربوي يعانون من مستويات متفاوتة من المشكلات النفسية والاجتماعية الناتجة عن طبيعة العمل، إلا أن أغلب هذه الدراسات ركزت على فئة الأطفال، في حين بقيت فئة المشرفين التربويين أقل تناولا.

ومن هنا برزت الحاجة إلى دراسة المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين باعتبارهم فئة تواجه أعباء ومسؤوليات متعددة قد تؤثر في توافقهم النفسي والاجتماعي.

وعليه جاءت هذه الدراسة للكشف عن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين، ومحاولة التعرف على الفروق تبعا لمتغير الجنس والأقدمية.

، وتحقيقا لذلك فقد قسمت الدراسة إلى قسمين أساسيين: قسم نظري وآخر ميداني.

القسم النظري: ويضم الفصل الأول الذي كان مدخلا للدراسة وتناول مشكلة الدراسة وما يتعلق بها، والفصل الثاني تناول مفهوم المشكلة، تعريف المشكلات النفسية، أسبابها، أنواعها وآثارها، أما الفصل الثالث فقد خصص للمشكلات الاجتماعية، أسبابها، أنواعها، آثارها واستراتيجيات التعامل مع هذه المشكلات.

أما الجانب الميداني ويحتوي على الفصل الرابع الذي خصص لعرض الاجراءات المنهجية للدراسة، أما بالنسبة للفصل الأخير تم فيه عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة، وختمت دراستي بخاتمة ثم قائمة المراجع والملاحق

الجانب النظري

الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها

1 ـ مشكلة الدراسة.

2 ـ تساؤلات الدراسة.

3 ـ فرضيات الدراسة.

4 ـ أهمية الدراسة.

أهداف الدراسة.

ـ التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراس6

ـ حدود الدراسة. 7

1 ـ مشكلة الدراسة:

يتميز العصر الحالي بالتغيرات المتسارعة والتحولات العميقة التي مست مختلف القطاعات، ولا سيما المنظومة التربوية والتعليمية، حيث لم يعد دور المؤسسة التعليمية مقتصرا على تلقين المعارف فقط، بل امتد ليشمل بناء الشخصية المتكاملة للمتعلم وتوجيه العناصر البشرية الفاعلة داخلها، وفي خضم هذه التحولات، برز دور المشرف التربوي كركيزة أساسية وصمام أمان لضمان سير العملية التربوية وتوفير بيئة تعليمية مستقرة ومنظمة.

إن واقع الممارسة التربوية يشير إلى أن المشرف التربوي يواجه ضغوطا مركبة ومتزايدة ناتجة عن تشعب مهامه وتعدد أدواره، فتعد وظيفته نقطة تواصل بينه وبين الإدارة والأساتذة والتلاميذ، ومتابعة الانضباط العام، حل النزاعات اليومية والتعامل مع السلوكيات الغير سوية أو المضطربة لبعض المتعلمين. هذا الزحم في المسؤوليات، والذي يتزامن غالبا مع نقص الإمكانيات وقلة قنوات التواصل الفعال، يضع المشرف التربوي في مواجهة مباشرة مع بيئة عمل ضاغطة ومستفزة لطاقاته.

وتأسيسا على ما تقدم في الأدبيات السيكولوجية، فإن استمرار تعرض الفرد لهذه الضغوط البيئية والمهنية دون وجود آليات توافق كافية، يؤدي حتما إلى ظهور جملة من المشكلات النفسية (القلق، الإحباط، سوء التوافق النفسي والاجتماعي) والمشكلات الاجتماعية (مثل صراعات الدور، اضطراب العلاقات مع الزملاء)

إن تكامل الجوانب الأربعة للشخصية (الجسمي، العقلي، الاجتماعي والانفعالي) يعد شرطا أساسيا لتحقيق التوافق النفسي والاستقرار المهني، وأي خلل في هذه المنظومة نتيجة الضغوط قد يدفع المشرف التربوي إلى تبني آليات دفاعية سلبية تؤثر طرديا على صحته النفسية وعلى جودة أدائه الوظيفي.

ومن خلال الملاحظة الميدانية لواقع المؤسسات التربوية، واستطلاع آراء الفاعلين في الحقل التعليمي، يلاحظ وجود قصور في دراسة المعاناة الصامتة للمشرفين التربويين، والتركيز الأكبر ينصب عادة على التحصيل العلمي للمتعلم أو أداء الأستاذ، مع إغفال نسبي للبيئة النفسية والاجتماعية التي يعمل فيها المشرف التربوي ومدى تأثير المتغيرات الديموغرافية في تباين حدة هذه المشكلات.

ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الكشف عن طبيعة المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها المشرف التربوي، وتحديد مستويات حدتها، ومعرفة مدى تباينها باختلاف المتغيرات الديموغرافية. بناء على ذلك، يمكن تحديد مشكلة الدراسة الرئيسية كالآتي:

ـ ما مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة تقرت؟

2 ـ تساؤلات الدراسة:

ـ هل توجد فروق بين المشرفين في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى إلى الجنس (ذكور/ إناث)؟

ـ هل توجد فروق بين المشرفين في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى إلى الأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة)؟

3 ـ فرضيات الدراسة:

للإجابة على إشكالية البحث يمكن الاستناد على الفرضية الأساسية التي تنص على أنه:

ـ نتوقع أن يكون مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت مرتفع.

ـ توجد فروق بين المشرفين في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى إلى الجنس (ذكور/ إناث).

ـ توجد فروق بين المشرفين في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى إلى الأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

5 ـ أهمية الدراسة:

تنبع اهمية دراسة المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي من كونه عنصرا أساسيا في نجاح العملية التربوية، حيث يؤثر استقراره النفسي بشكل مباشر في جودة أدائه الإشرافي وفي فعالية العمل داخل المؤسسات التعليمية.

كما تساعد هذه الدراسة على الكشف عن الضغوط والتحديات التي يواجهها المشرفون التربويون مما يتيح فهم العوامل المؤثرة في أدائهم ووضع برامج دعم وإرشاد مناسبة لتحسين صحتهم النفسية ورفع مستوى رضاهم المهني.

تبرز أهمية الدراسة كذلك في تمكين صانعي القرار والقائمين على التخطيط التربوي من توفير بيانات علمية دقيقة حول واقع الصحة النفسية للمشرفين، بما يساعد على وضع برامج إرشادية وتكوينية داعمة، وتطوير آليات المساندة النفسية والمهنية، بما يضمن رفع مستوى الرضا الوظيفي وتعزيز الدافعية والالتزام المهني.

تسهم نتائج هذه الدراسة في اقتراح استراتيجيات عملية للوقاية من المشكلات النفسية أو التخفيف من حدتها كتحسين ظروف العمل، تنظيم الأعباء الإدارية وتقديم الدعم النفسي المستمر، مما ينعكس إيجابا على المناخ التربوي العام وعلى جودة العملية التعليمية ككل.

4 ـ أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

ـ الكشف عن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين.

ـ معرفة ما إذا كانت توجد فروق في المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث).

ـ معرفة ما إذا كانت توجد فروق في المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي تعزى لمتغير الأقدمية (أقل من 5 سنوات/ من 5 إلى 10 سنوات/ أكثر من 10 سنوات).

تسهم نتائج هذه الدراسة في اقتراح استراتيجيات عملية للوقاية من المشكلات النفسية أو التخفيف من حدتها كتحسين ظروف العمل، تنظيم الأعباء الإدارية وتقديم الدعم النفسي المستمر، مما ينعكس إيجابا على المناخ التربوي العام وعلى جودة العملية التعليمية ككل.

6 ـ التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة:

المشكلات النفسية والاجتماعية: هي الصعوبات التي تحدث داخل إطار المدرسة ويعبر بها المشرف التربوي عن معاناته من اضطرابات نفسية (كالقلق، الاحباط والتوافق النفسي والاجتماعي)، واضطرابات اجتماعية (كالضغوط، صراع الدور والنزاعات الوظيفية)، ويقاس بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المشرفين التربويين بمدينة توقرت على المقياس المصمم والمعد لهذا الغرض.

7 ـ حدود الدراسة:

يعد تحديد حدود الدراسة من الجوانب المنهجية الأساسية والضرورية لأي دراسة، وتتحدد هذه الدراسة ضمن الأطر الآتية:

الحدود البشرية: استهدفت الدراسة عينة من المشرفيين التربويين والمقدر عددهم 100مشرفا ومشرفة.

الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة في المؤسسات التربوية لتعليم المتوسط والتعليم الثانوي بمدينة توقرت.

الحدود الزمنية أجريت الدراسة من شهر مارس 2026 إلى شهر ماي 2026.

الفصل الثاني

المشكلات النفسية

تمهيد.

1- مفهوم المشكلة.

2- تعريف المشكلات النفسية.

أسباب المشكلات النفسية.

أنواع المشكلات النفسية.

آثار المشكلات النفسية.

خلاصة.

تمهيد:

تعتبر الصحة النفسية للمشرف التربوي حجر الزاوية الذي يقوم عليه نجاح أي مؤسسة، وتزداد أهمية هذا الجانب في البيئات التربوية والتعليمية التي تتعامل مباشرة مع العنصر البشري، والمشرف التربوي بحكم طبيعة وظيفته وحجم المسؤوليات الملقاة على عاتقه ليس بمعزل عن التأثر بالمتغيرات الضاغطة في محيطه المهني.

1- مفهوم المشكلة:

تعرف المشكلة على أنها تدخل أو تعطيل يحول بين الاستجابة وتحقيق الهدف.

(الحريري وبن رجب، 2008، ص13).

2- تعريف المشكلة النفسية:

هي المشكلات التي تتعلق بالنفس وانفعالاتها، وقد تنعكس آثارها على الفرد وتسبب له اضطرابات انفعالية تختلف شدتها باختلاف حدة المشكلات. (بوبعاية، 2018، ص114).

تعرف المشكلات النفسية بأنها مجموعة من المواقف المعقدة والناجمة عن التفاعل الاجتماعي، والتي تؤثر سلبا على نمو الشخصية وتكاملها، وتظهر سلوكيا على شكل سلوكيات غير مرغوب فيها.

3- أسباب المشكلات النفسية:

تتعدد أسباب المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي، ويمكن إرجاعها إلى مجموعة من العوامل المتداخلة التي تؤثر في حالته النفسية وأدائه المهني ومن أبرزها:

3 - 1العضوية أو البيولوجية: قد ترتبط المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي بالإجهاد الجسمي والتعب المستمر الناتج عن ضغط العمل وكثرة التنقل بين المؤسسات التربوية، إضافة إلى الإرهاق العصبي وقلة الراحة، مما يؤدي إلى التوتر والانفعال السريع وضعف القدرة على التركيز واتخاذ القرار.

3 - 2العوامل النفسية والانفعالية: تتمثل في المشكلات النفسية الناتجة عن المسؤوليات المهنية الكبيرة، وكثرة المتطلبات الإدارية والتربوية، والشعور بالخوف من التقصير أو الفشل في أداء المهام، فضلا عن القلق المستمر المرتبط بمتابعة العمل وتقويم أداء الأساتذة والعاملين بالمؤسسة التربوية.

3- 3العوامل الأسرية: قد تؤثر المشكلات الأسرية والخلافات العائلية وضعف الاستقرار الأسري في التوازن النفسي للمشرف التربوي، مما ينعكس سلبا على أدائه المهني وعلاقاته داخل بيئة العمل.

3 - 4 - العوامل الاجتماعية: تشمل ضعف العلاقات المهنية، وقلة الدعم الاجتماعي داخل المؤسسة، وعدم التقدير المعنوي، إضافة إلى صعوبة التوفيق بين الحياة المهنية والحياة الاجتماعية، وهو ما قد يولد الشعور بالعزلة والضغط النفسي.

3 - 5- العوامل المهنية والتنظيمية: وتعد من أكثر الأسباب تأثيرا، حيث تتمثل في كثر الأعباء الإدارية، وغموض المهام، وضغط الوقت، وكثرة التقارير والمتابعات الميدانية، إضافة إلى ضعف الإمكانات المتاحة والتعامل المستمر مع مشكلات العاملين والمتعلمين، مما يؤدي إلى الاحتراق النفسي والإرهاق المهني. (شيخ علي، 2019، ص38).

4- أنواع المشكلات النفسية:

تظهر لدى المشرف التربوي عدة أنواع من المشكلات النفسية التي تختلف في شدتها وتأثيرها، ومن أهمها:

أ- التوتر النفسي: ويظهر نتيجة ضغط العمل وكثرة المسؤوليات، حيث يشعر المشرف التربوي بالانزعاج والضغط المستمر وعدم القدرة على الاسترخاء.

ب - القلق: ويتمثل في التفكير الزائد والخوف من الوقوع في الأخطاء المهنية أو عدم تحقيق الأهداف المطلوبة، مما يؤثر على ثقته بنفسه وأدائه الوظيفي.

ج - الإحباط والشعور بالعجز: قد يشعر المشرف التربوي بالإحباط نتيجة ضعف الاستجابة لتوجيهاته أو صعوبة تحقيق التغيير داخل المؤسسة التربوية.

ح - ضعف الثقة بالنفس: وينتج عن كثرة الانتقادات أو الفشل في بعض المواقف المهنية، مما يؤدي إلى التردد في اتخاذ القرارات.

خ - الاحتراق النفسي: ويعد من أبرز المشكلات النفسية المرتبطة بالمهن التربوية، حيث يشعر المشرف التربوي بالإرهاق النفسي والجسدي وفقدان الدافعية نحو العمل.

د - الخوف من النقد أو الفشل: خاصة أثناء عمليات التقييم والمتابعة والتفتيش، مما يسبب حالة من القلق والتوتر الدائم.

ذ - ضعف الدافعية المهنية: ويظهر من خلال فقدان الحماس للعمل والشعور بالملل وعدم الرغبة في أداء المهام اليومية. (المرجع نفسه، ص39).

5- آثار المشكلات النفسية:

تتمثل الآثار النفسية للمشكلات في مجموعة من الانعكاسات السلبية التي تؤثر في التوازن النفسي والانفعالي للفرد، حيث تؤذي المشكلات المتكررة أو سوء التعامل معها إلى الشعور بالضيق والقلق والخوف، كما تسهم في تعكر المزاج واضطراب الحالة الانفعالية، وقد ينتج عنها أيضا تشتت الأفكار وضعف التركيز، مما ينعكس سلبا على قدرة الفرد في التفكير السليم واتخاذ القرارات المناسبة.

إضافة إلى ذلك تؤثر المشكلات النفسية في مستوى الثقة بالنفس، إذ قد يشعر الفرد بالعجز وعدم الكفاءة في مواجهة المواقف الصعبة، الأمر الذي يؤذي إلى التردد والتقاعس عن البحث عن حلول فعالة للمشكلة. كما قد تتسبب في إضاعة العديد من فرص النجاح والتطور في مختلف مجالات الحياة، نتيجة النظرة السلبية التي يكونها الفرد عن ذاته وإمكاناته.

ومن الآثار الأخرى للمشكلات النفسية كذلك انخفاض الدافعية نحو العمل والإنجاز، والابتعاد عن التطوير الذاتي وتنمية القدرات، مما يحد من فعالية الفرد وأدائه. وفي بعض الحالات، قد تتفاقم هذه الآثار لتؤدي إلى حالة من الإحباط واليأس بسبب تراكمها وفشل محاولات مواجهتها خاصة عندما

تتجاوز المشكلات قدرات الفرد وإمكاناته، فيصبح بحاجة إلى المساندة النفسية أو الاستعانة بأصحاب الخبرة والمتخصصين للمساعدة في التعامل معها بصورة سليمة. (البلوشية، 2020، ص14).

خلاصة

تأسيسا على ما تم تناوله في هذا الفصل، يمكن القول إن المشكلات النفسية لدى المشرف التربوي ليست نتاجا لضعف في شخصيته، بل هي استجابة سيكولوجية طبيعية ومؤشر على حجم الضغط الصامت الذي تفرضه البيئة المهنية المعاصرة.، كما أن استمرار تعرض المشرف لضغوط العمل وتعدد الأدوار المنوطة به دون وجود آليات دعم أو استراتيجيات توافق فعالة، يدفع به نحو منزلقات سلبية تؤثر على بنيته النفسية.

الفصل الثالث

المشكلات الاجتماعية

تمهيد.

1تعريف المشكلات الاجتماعية.

2أسباب المشكلات الاجتماعية.

أنواع المشكلات

3الاجتماعية.

4آثار المشكلات الاجتماعية.

5استراتيجيات التعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية.

خلاصة.

تمهيد:

تعد المشكلات الاجتماعية من أبرز الظواهر التي حظيت باهتمام علماء النفس عمل وتنظيم، لما لها من تأثير مباشر على توازن الفرد واستقرار الجماعة وفعالية المؤسسات. فالمشكلة الاجتماعية لا تظهر بصورة عشوائية، وإنما ترتبط بالتغيرات التي يشهدها المجتمع في بنيته الاقتصادية والثقافية والتنظيمية، حيث تؤدي التحولات السريعة والتطورات التكنولوجية وتغير أنماط العمل والعلاقات الإنسانية إلى بروز العديد من الاضطرابات والصعوبات الاجتماعية داخل بيئات العمل المختلفة.

1- تعريف المشكلات الاجتماعية:

هي صعوبات أو سلوكيات غير سوية لشخص أو مجموعة أشخاص ترغب في إزالتها وتصحيحها للتخلص من أضرارها ومخاطرها على الفرد والجماعة. (الأسطل، 2011، ص25).

المشكلات الاجتماعية هي كل حالة أو ظرف غير مرغوب فيه من قبل أفراد المجتمع، وتتمثل في صعوبات أو انحرافات غير سوية تصيب الفرد أو الجماعة، وتنشأ نتيجة لعلاقة جدالية وتفاعلية بين التغيرات الاجتماعية المتسارعة وعواصف التطور العالمي من جهة، وبين البناء النفسي والفكري للأفراد من جهة أخرى، مما يترتب عليها أضرار ومخاطر واضحة تهدد استقرار المجتمع وتتطلب حلولا وعملا جماعيا منظما لإصلاحها.

(عبد الجواد،2015)

2- أسباب المشكلات الاجتماعية:

تنحصر العوامل التي تؤدي إلى المشكلات الاجتماعية في:

أ - عوامل ذاتية شخصية: ترجع إلى الفرد نفسه.

ب - عوامل أسرية: ترجع إلى أسرة الفرد.

ج - عوامل بيئية: ترجع إلى الحي أو المجتمع المحدود الذي يسكن فيه الفرد، بالإضافة إلى المصادر الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والفسيولوجية والنفسية.

التفاوت في سرعة التغيرات الاجتماعية والثقافية.

فشل الثقافة الحضرية في مواجهة تطلعات الفرد وأهدافه المجتمعية والشخصية.

التفكك الاجتماعي وما يصاحبه من محاولة لإعادة التنظيم الاجتماعي للبيئة الحضرية.

ضعف أواصر الصلات الأولية وما ينتج عن ذلك من الضعف الذي يصيب الضبط الاجتماعي.

الاعتماد الأساسي على أساليب الرقابة الاجتماعية الرسمية الخارجية، مع عدم كفاية هذه الأساليب لتوفير السلوك السوي في البيئة الحضرية. (مرجع سابق، 2011، ص 26- 27).

3 - أنواع المشكلات الاجتماعية:

أ- مشكلات حياتية: وهي التي تؤثر على أفراد المجتمع بشكل لا لبس فيه كمشكلة التعليم مثلا، وهذه المشكلات إذا لم يتم مواجهتها تؤثر على بناء المجتمع ووظائفه ويترتب عليها مشكلات أخرى، وتشير عموما إلى وجود احتياجات غير مشبعة وقد يرجع عدم إشباعها إلى عجز أو قصور في النظم الاجتماعية.

ب - مشكلات اقتصادية: كانخفاض متوسط دخل الفرد، انخفاض الانتاجية لدى أفراد المجتمع وضعف الإنتاجية، وكذلك انتشار الأسلوب التقليدي في الإنتاج عموما وضعف المدخرات ويعني ضعف الاستثمار والذي يؤثر على التطور الاجتماعي والاقتصادي.

ج ـ مشكلات اجتماعية: وتعني أكثر من مجرد وجود احتياجات غير مشبعة لقطاعات كبيرة من السكان وإنما يشعر أفراد المجتمع بوطأة هذه المشكلات ويسعون إلى بذل الجهد سواء بمفردهم أو بمساعدة آخرين لمواجهة هذه المشكلات، ومن هذه المشكلات نجد المشكلات الأسرية وما تعانيه من تفكك في العلاقات الاجتماعية، كل هذه المشكلات تحول دون الانطلاق نحو التنمية بالمجتمع.

ح ـ المشكلات المجتمعية: وهي تتصل ببناء المجتمع وسياسة المجتمع والأفراد المكونين للمجتمع والتي لها انعكاس مباشر على أمن واستقرار المواطن، كما تشمل كافة المشكلات المجتمعية مشكلات عديدة لها تأثير على كافة القطاعات الأخرى بالمجتمع. (شيخ علي، 2019، ص42 ـ 43).

4 ـ آثار المشكلات الاجتماعية:

تؤثر المشكلات الاجتماعية تأثيرا مباشرا في الأداء المهني والتوازن النفسي للمشرف التربوي، إذ تنعكس سلبا على طبيعة علاقاته داخل المؤسسة التربوية وخارجها، كما تؤدي إلى اضطراب مستوى التوافق الاجتماعي والمهني لديه. فكلما ازدادت الضغوط الاجتماعية المرتبطة ببيئة العمل كضعف التواصل، قلة التعاون، الصراعات المهنية وعدم التقدير الاجتماعي، انعكس ذلك على كفاءة المشرف التربوي في أداء مهامه الإشرافية.

ومن أبرز آثار المشكلات الاجتماعية لدى المشرف التربوي انخفاض مستوى الرضا المهني، ضعف الدافعية نحو العمل، التراجع في جودة العلاقات المهنية مع الإدارة والأساتذة، إضافة إلى الشعور بالعزلة الاجتماعية وصعوبة التكيف داخل الوسط المهني، كما قد تؤدي هذه المشكلات إلى زيادة حدة التوتر والانفعال، وضعف القدرة على اتخاذ القرار، وتراجع فعالية التواصل التربوي.

وتظهر آثار المشكلات الاجتماعية أيضا في انخفاض مستوى الانتماء للمؤسسة التربوية، كثرة النزاعات المهنية وضعف روح العمل الجماعي، الأمر الذي قذ يؤثر في المناخ التنظيمي للمؤسسة ويقلل من فعالية العملية التربوية بصفة عامة. كما أن استمرار هذه المشكلات دون معالجة قد يؤدي إلى الاحتراق النفسي والمهني، وإلى اضطرابات نفسية مثل القلق، الاحباط والشعور بعد الاستقرار المهني.

وبذلك فإن المشكلات الاجتماعية لا تقتصر آثارها على الجانب الاجتماعي فقط، بل تمتد لتؤثر في الصحة النفسية للمشرف التربوي وفي مستوى أدائه المهني وعلاقاته داخل المؤسسة التربوية.

(بوشوشو و حمود، 2019).

5 ـ استراتيجيات التعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية:

تعرف استراتيجيات المواجهة بأنها الأساليب السلوكية والمعرفية والانفعالية التي يستخدمها المشرفين التربويين للمواقف الضاغطة في بيئته المهنية والاجتماعية، بهدف تقليل آثارها السلبية وانخفاظ على توازنه النفسي والاجتماعي، ويمكن تصنيف هذه الاستراتيجيات كالآتي:

أ ـ الاستراتيجية السلوكية والمعرفية:

ـ مفهومها: هي عملية يقوم من خلالها المشرف التربوي بضبط سلوكه وتوجيهه نحو تحقيق أهداف مهنية محددة، بدء باختيار الهدف، مراقبة السلوك وتعديل المثيرات المتحكمة في بيئة العمل.

تطبيقها في الميدان: تنظيم المشرف لجدول أعماله اليومي، التحكم في ردود أفعاله أثناء التفاعل مع التلاميذ أو الطاقم الإداري والابتعاد عن العشوائية.

ب ـ استراتيجية حل المشكلات: تعد من الأساليب المعرفية الفعالة في الارشاد النفسي التي تساعد المشرف على تصنيف المشكلات اليومية ووضع حلول عمليه لها عبر مراحل متتالية وهي:

الوعي بوجود المشكلة داخل المؤسسة، تحديد المشكلة بدقة وجمع البيانات حولها كتحديد أسباب صراع معين بين التلاميذ أو الأساتذة وتوليد البدائل الممكنة واختيار البديل الأمثل بالتنفيذ والتقييم.

ج ـ استراتيجية القيام بالتمارين الرياضية (النشاط البدني):

أهميتها: تعمل التمارين الرياضية على خفض حدة المشكلات بصفة عامة، وتقلل مستويات التوتر والقلق، كما تمنح المشرف إحساسا بضبط الجسم وتزيد من دافعيته وإنجازه.

تطبيقها: ممارسة رياضة المشي (خاصة في الصباح قبل الذهاب للعمل) أو الركض، لما لها من مفعول إيجابي سريع في التخفيف من الاضطراب، بالإضافة إلى شرب الماء الفعال في تقليص حدة المشكلات.

ح ـ استراتيجية الترفيه والاسترخاء:

مفهومها: اللجوء إلى مصادر تبعث على الراحة والابتعاد المؤقت عن ضغوط العمل لتشتيت التفكير.

تطبيقها: حاجة المشرف التربوي للاستماع إلى مواضيع مهدئة كالقرآن، الموسيقى الهادئة، التنزه، القيام بأنشطة ترفيهية أو زيارة أماكن طبيعية تفرغ الشحنات الانفعالية السلبية الناتجة عن الاحتكاك اليومي في الوسط التربوي.

خ ـ استراتيجية استخدام آليات الدفاع النفسي:

ـ مفهومها: حيل لا شعورية يلجأ إليها المشرف التربوي تلقائيا لحماية أناه من الخوف، القلق الشديد، وصدمات الواقع المهني غير السار حتى يتمكن من تجميع قواه لمعالجة المعلومات.

ـ من أبرز آلياتها في الوسط التربوي:

ـ الكبت والتحويل: كبت الغضب من مسؤول مباشر وتحويل الشحنة الانفعالية إلى نشاط آخر.

ـ التبرير: إيجاد أعذار منطقية مقبولة اجتماعيا عند الفشل في تحقيق خطة معينة لتخفيف شعور الذنب.

ـ الانسحاب المؤقت (الإنكار): تجاهل المثيرات الضاغطة بشكل مؤقت لحين استعادة التوازن النفسي.

(الحديدية، 2017، ص27).

خلاصة:

في ضوء ما سبق يتضح أن المشكلات الاجتماعية تمثل ظاهرة معقدة ومتعددة الأبعاد، ترتبط بطبيعة التغيرات التي يشهدها المجتمع وبيئات العمل الحديثة، كما أنها تؤثر بصورة مباشرة على سلوك الأفراد وعلاقاتهم المهنية والاجتماعية، وقد تنعكس آثارها على مستوى الأداء والانسجام داخل المؤسسة.

الجانب الميداني.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

1تمهيد

2المنهج المستخدم.

3مجتمع وعينة الدراسة.

4الدراسة الإستطلاعية.

5أداة جمع بيانات الدراسة.

6 الدراسة الأساسية.

7الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

خلاصة.

تمهيد

يمثل هذا الفصل بوابة الدراسة الميدانية، والفصل الرابط بين الجانب النظري للدراسة والجانب الميداني لها حيث تتوقف قيمة النتائج لأي بحث علمي على الضبط الدقيق للإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية ويتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية المتمثلة في تحديد للمنهج ووصف مجتمع وعينة الدراسة، ثم التطرق لوصف للأدوات المستخدمة وحساب الصدق والثبات لها من خلال تجريبها على عينة الدراسة الاستطلاعية، ثم التطرق الى الوصف الدراسة الأساسية وصولا إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

1 ـ المنهج المستخدم:

إن طبيعة الدراسة هي التي تفرض على الطالب استخدام المنهج المناسب لها، لذلك قد اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي ، الذي يقوم بتحديد الوضع الحالي للظاهرة واعطاء تقرير وصفي عنها، لذلك تندرج الدراسة ضمن البحوث والدراسات الوصفية التي تهدف إلى دراسة الظاهرة وذلك بوصف وتحليل مكوناتها، فيعرف على أنه «كل استقصاء ينصب على دراسة ظاهرة من الظواهر التعليمية أو النفسية، كما هي قائمة في الحاضر قصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها، أو بينها وبين ظواهر تعليمية أو نفسية أو اجتماعية.
كما يعرفه" هوني" في العلوم الاجتماعية على أنه "المنهج الذي يجب أن يكون مقتصرا أو مختصا للبحث في الظواهر أو الوقائع بما أنه يتضمن دراسة الحقائق الوصفية لمجموعة من الأوضاع.

(صلاح مصطفى، 1982، ص208).

ويسعى المنهج الوصفي في البحث لبلوغ مجموعة أهداف تتمثل في:

- جمع بيانات حقيقية ومفصلة لظاهرة أو مشكلة موجودة فعلا لدى مجتمع معين.

- تحديد مشكلات الموجودة وتوضيحها.

- إجراء مقارنات لبعض الظواهر أو المشكلات وتقويمها وايجاد العلاقات بين تلك الظواهر أو المشكلات.

(سرحان،1963،ص449).

2 ـ مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين لمرحلتي التعليم المتوسط و التعليم الثانوي بمدينة توقرت، والبالغ عددهم (317) مشرفا ومشرفة، وذلك وفقا للبيانات المتحصل عليها من قبل مديرية التربية، تم الاعتماد على عينة عشوائية بسيطة , من المشرفين التربويين، حيث وزعت (130) استمارة استبيان، وتم استرجاع (100) استمارة طبقت جميعها في الدراسة الأساسية.

4 ـ خصائص عينة الدراسة:

1 ـ 4: وصف عينة الدراسة من حيث الجنس:

جدول رقم (01): يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	17	%17.0
أنثى	83	%83.0
المجموع	100	100

يبين الجدول رقم (01) توزيع عينة الدراسة من حيث الجنس، حيث يلاحظ أن عدد أفراد عينة الدراسة الإناث أكبر من عدد الذكور، حيث بلغ عدد المشرفين الإناث 83 بنسبة 83.0%، بينما بلغ عدد الذكور17 بنسبة 17.0%ة .

2 - 4: وصف عينة الدراسة حسب الأقدمية:

جدول رقم (02): يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الأقدمية.

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية %
أقل من 5 سنوات	24	%24.0
من 5 إلى 15 سنة	59	%59.0
أكثر من 15 سنة	17	%17.0
المجموع	100	% 100

تم تصنيف أفراد العينة إلى 3 فئات بالنسبة للأقدمية، حيث يبين الجدول رقم (02) توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية، حيث عدد المشرفين الذين أقدميتهم أقل من 5 سنوات 24 بنسبة 24.0%، أما المشرفين الذين تتراوح أقدميتهم من 5 إلى 15 سنة بلغ عددهم 59 بنسبة 59.0% وهي النسبة الغالبة، بينما بلغ عدد المشرفين الذين أقدميتهم أكثر 15 سنة 17 بنسبة 17.0%.

ـ الدراسة الاستطلاعية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية على عينة قوامها 30 مشرفا ومشرفة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، وذلك بهدف التحقق من الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة من حيث الصدق والثبات، والتأكد من وضوح الفقرات وصلاحيتها للتطبيق الميداني، وقد استبعد أفراد هذه العينة من الدراسة الأساسية.

1 - 3: أهداف الدراسة الاستطلاعية:

إيجاد مرتكز وقدر من المعرفة ينطلق منه الطالب في دراسته.

بلورة موضوع الدراسة أو الظاهرة التي يختارها الطالب، وصياغته بطريقة أكثر إحكاما.

تحديد المفاهيم الأساسية ذات الصلة بالموضوع الذي أختاره الطالب للدراسة.

تنمية الفروض وذلك ببلورة مشكلة الدراسة أو صياغتها في صورة فروض علمية أو تساؤلات.

التعرف على الجوانب المختلفة لموضوع الدراسة.

ممارسة تطبيق الاختبارات وتحديد الصعوبات ومحاولة حلها.

يمكن تحديد جوانب القصور في إجراء تطبيق أدوات جمع بيانات البحث ويمكن تعديل هذه الأدوات في ضوء ما تسفر عليه الدراسة الاستطلاعية.

يمكن تحديد ما تستغرقه الدراسة الميدانية من وقت. (خضر، 2013).

5 ـ أداة جمع البيانات:

يعتمد الطالب أثناء القيام بعملية جمع البيانات حول موضوع الظاهرة المدروسة على عدة أدوات لجمع البيانات، فيمكن للطالب أن يستخدم في هذه العملية أداة أو أداتين أو أكثر من ذلك، أما في هذه الدراسة اعتمدت على أداة واحدة وهي استمارة استبيان.

5 -1: وصف مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية:

تم إعداد المقياس من طرف الطالبة، تستهدف الأداة قياس المشكلات النفسية والاجتماعية، حيث تتكون من 6 أبعاد هي: (القلق، الإحباط، سوء التوافق النفسي والاجتماعي، الضغوط، صراع الدور والنزاعات الوظيفية)، أمام كل فقرة ثلاثة بدائل للإجابة (دائما، أحيانا وأبدا).

ـ تكون مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية في صورته النهائية من (31) بند، صيغت بصورة سلبية ما عدا أربع فقرات فهي إيجابية الاتجاه وهي (09، 14، 18 و24)، وللإجابة عن فقرات هذا المقياس تم اختيار التدرج الثلاثي (دائما، أحيانا، أبدا)، ولغايات التصحيح أعطيت الأوزان (3،2،1) للفقرات السلبية و(3،2،1) على التوالي للفقرات الايجابية، وبناء على ذلك تتراوح الدرجات التي يمكن أن يحصل عليها المستجيب ما بين (31) درجة كحد أدنى، و(93) درجة كحد أعلى.

6 ـ الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة

أدلة صدق أداة الدراسة

أ- الصدق: بقصد بصدق الاختبار قدرته على قياس ما يدعى قياسه من جوانب سلوك الأفراد أو درجة قياس لما وضع لقياسه. (منسي،2002، ص 113).

لحساب صدق الأداة تم اعتماد نوعين من الصدق:

أ ـ 1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين): تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين تألفت من (3) من الأساتذة المختصين الموجودة أسمائهم في الجدول رقم (03) بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بمدى صدق كل فقرة من فقرات الاستبيان وملاءمته للقياس، ولقد تم الأخذ باقتراحاتهم جميعا.

الرقم	اسم ولقب الأستاذ المحكم	التخصص	الرتبة العلمية
01	حورية بوحنة	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ محاضر(أ)
02	خديجة تخة	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ محاضر(ب)
03	الهاشمي لقوقي	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ جامعي

الجدول رقم (03): يوضح قائمة أسماء المحكمين.

ب ـ 2 ـ الصدق التمييزي باستخدام المقارنة الطرفية: للتأكد من صدق هذه الأداة تم الاعتماد على الصدق التمييزي باستخدام المقارنة الطرفية، وذلك بترتيب أفراد العينة الاستطلاعية تنازليا من الأعلى إلى الأسفل وعددهم 30 مشرفا ومشرفة، حيث تم سحب عينة تقدر ب10 لتمثيل الدرجات الدنيا، وعينة تقدر ب 10 لتمثيل الدرجات العليا ثم حساب الفروق بين الدرجات الدنيا و العليا بتطبيق اختبار"ت" لعينتين مستقلتين

وذلك لمعرفة ما إذا كان المقياس يميز بين الدرجات الدنيا والعليا في الدرجة الكلية للأداة وفي كل بند من بنود الأداة، فكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول رقم (04):

الفئة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة(ت)	مستوى الدلالة	القرار
الدنيا	10	99.50	5.65	18	6.65 ــ	0.00	دال
العليا	10	113.80	1.39				

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss

من خلال نتائج الجدول رقم(04) نلاحظ اختلاف بين قيمة المتوسط الحسابي للدرجات الدنيا والمتوسط الحسابي للدرجات العليا ، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجات الدنيا (99.50) بانحراف معياري (5.65) وهو أقل من المتوسط الحسابي للدرجات العليا ، في حين بلغ المتوسط الحسابي للدرجات العليا (113.80) بانحراف معياري (1,39) ، كما جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.00) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة (0.05) وهدا يدل على وجود فروق بين متوسطات الدرجات الدنيا للمبحوثين ومتوسطات الدرجات العليا للمبحوثين، وبالتالي فإن أداة الدراسة تمتاز بدرجة عالية من الصدق التمييزي. ويتضح مما سبق أن أداة الدراسة تمتاز بدرجـــــــة عاليــة من الصدق والثبـــات وبالتالي يمكننـــــا الاعتماد عليهـــا في الدراسة الأساسية.

2 ـ أدلة ثبات أداة الدراسة:

يقيس الثبات مدى استقرار أداة الدراسة وعدم تناقضها، حيث يوضح ما إذا كانت قائمة الاستقصاء ستعطي نفس النتائج باحتمال مساوي لقيمة المعامل المحسوب في حالة ما إذا تم إعادة توزيعها على نفس أفراد العينة، بحيث يجب ألا تقل قيمة المعامل عن 0.70 لكي نعتمد النتائج المتوصل إليها في البحث، وللتأكد من ثبات الأداة تم الاعتماد على طريقتي التجزئة النصفية و "ألفا كرو نباخ".

2- 1- ثبات التجزئة النصفية:

الجدول رقم (05): يوضح نتائج ثبات التجزئة النصفية

عدد الأفراد	معامل الارتباط قبل التصحيح	تصحيح المعامل بمعادلة سبيرمان براون
30	0.680	0.809

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss

نلاحظ من خلال الجدول رقم ()، أن نسبة معامل الارتباط قدرت ب (0.680) قبل التصحيح، تم تصحيح هذه النتيجة باستخدام معادلة سبيرمان براون وقدرت نسبة ب (0.809)، وهذا يؤكد أن المقياس ثابت.

2 ـ 2- ثبات ألفا كرو نباخ:

قمت بحساب ثبات المقياس بطريقة ألفا كرو نباخ بواسطة نظام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss، والنتائج مدونة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (06): يوضح نتائج قيمة معامل ألفا كرو نباخ

المقياس	عدد البنود	قيمة معامل ألفا كرو نباخ
المشكلات النفسية والاجتماعية	31	0.827

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss

من خلال الجدول رقم (06) نجد أن قيمة ألفا كرو نباخ للمقياس تساوي 0.827، وهي قيمة تدل على أن المقياس ثابت.

ـ الدراسة الأساسية:

بعد حساب صدق وثبات أداة الدراسة المعتمدة تم التوصل إلى أن الأداة تحتوي على قدر من الصدق والثبات، حيث تم توزيع حوالي (150) نسخة خلال الفترة الممتدة من 10 أفريل إلى غاية 15 ماي على المشرفين التربويين بطريقة عشوائية بسيطة وتم استرجاع 130 نسخة صالحة، طبقت (30) نسخة على الدراسة الاستطلاعية و (100) نسخة للدراسة الأساسية.

الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة :

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية:

ـ تم استخدام التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة عن جميع فقرات متغيرات الدراسة، وتقاس درجات المتوسط وفقا لأهميتها.

ـ تم احتساب معامل ثبات التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ لمحاور الدراسة.

ـ تم تطبيق اختبار مان ويتني وكروسكال واليس.

خلاصة:

تناول هذا الفصل المنهج المستخدم في الدراسة، وتوضيحا لمجتمع وعينة الدراسة، انتقالا إلى الدراسة الاستطلاعية، وتقديما للأدوات جمع البيانات، ثم التطرق إلى الدراسة الأساسية، وفي الأخير الأساليب الإحصائية المعتمدة في معالجة البيانات المتحصل عليها.

الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج وتفسيرها ومناقشتها

تمهيد

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثانية.

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثالثة.

تمهيد:

تحقيقا لأهداف الدراسة والتعرف على مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية ومعرفة فروق وتأثير المتغيرات الديمغرافية في هذه المشكلات.

تم تحليل إجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تناول هذا الفصل عرض وتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة ثم تفسيرها ومناقشتها.

1 ـ التحقق من التوزيع الاعتدالي للبيانات بواسطة برنامج SPSS:

تم التحقق من اعتدالية توزيع البيانات الخاصة بمتغير الدراسة باستخدام اختبار(kolmogrov-smirnov) وأظهرت النتائج أن:

قيمة Sigفي اختبار (Kolmogorov-Smirnov) أن البيانات الخاصة بالمشكلات النفسية والاجتماعية لا تتبع التوزيع الاعتدالي لأن ((0.0 > 0.00 = Sig.

الجدول رقم (07): التوزيع الاعتدالي للبيانات

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	Df	Sig.
الدرجات	.127	100	.000	.921	100	.000

a. Lilliefors Significance Correction

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss

- وبناء على هذه النتائج تم اعتماد الاختبارات اللابارامترية لتحليل الفروق في المشكلات النفسية والاجتماعية.

2 ـ عرض وتحليل الفرضيات:

أ ـ الفرضية الرئيسية:

تنص الفرضية الرئيسية على: ما مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة تقورت؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم اعتماد المتوسط الفرضي

الجدول رقم (08): نتائج الاختلاف بين متوسط درجات أفراد العينة على المقياس والمتوسط الفرضي للمقياس.

T	مستوى المعنوية sig	مستوى الدلالة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية
11.547	0.000	0.05	62	69.34	6.36	99

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss.

أظهرت النتائج ان قيمة T بلغت (11.547) عند درجة حرية 99، وهي قيمة دالة احصائيا، وبما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة (0.05)، فإننا نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل، وعليه يمكن القول إن أفراد العينة يعانون من مستوى مرتفع من المشكلات النفسية والاجتماعية.

ب ـ الفرضيات الجزئية:

1/ الفرضية الفرعية الأولى:

تنص الفرضية الفرعية الأولى على أنه: توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة تقورت تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث)؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم قياس هذه الفرضية باستخدام اختبار مان ويتني" بواسطة نظام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss، وتحصلنا على النتائج المبينة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (09): *نتائج اختبار مان ويتني في* المشكلات النفسية والاجتماعية

البيانات الاحصائية / الجنس	العدد	متوسط الرتب	قيمة U	مستوى المعنوية (Sig)	مستوى الدلالة	اتخاذ القرار
ذكر	17	63.21	489	0.47	0.05	غير دال
أنثى	83	47.90				

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss.

من خلال الجدول رقم ()، نجد أن متوسط الرتب للذكور يساوي (63.21)، وأن المتوسط الرتب للإناث يساوي (47.90)، وبما أن قيمة الدلالة المعنوية (sig) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل، ومنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث في المشكلات النفسية والاجتماعية.

2/ الفرضية الفرعية الثانية:

تنص الفرضية الفرعية الثانية على أنه: توجد فروق دالة احصائيا في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى للأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة)؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم قياس هذه الفرضية باستخدام اختبار «كروسكال واليز" بواسطة نظام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss، وتحصلنا على النتائج المبينة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (04): *نتائج اختبار كروسكال واليز في* المشكلات النفسية والاجتماعية

البيانات الاحصائية / الأقدمية	العدد	متوسط الرتب	درجة الحرية	قيمة كا X^2	Sig	مستوى الدلالة	اتخاذ القرار
أقل من 5 سنوات	24	37.19	2	7.439	0.24	0.05	غير دال
من 5 إلى 15 سنة	59	53.15					
أكثر من 15 سنة	17	60.09					

من إعداد الطالبة اعتمادا على برنامج spss.

أظهر اختبار كروسكال واليس عدم وجود فروق في المشكلات النفسية والاجتماعية وفق الأقدمية، حيث بلغت قيمة كا ² (7.439) بمستوى دلالة يساوي (0.24) وهي أكرمن مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق دالة احصائيا في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى للأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

3 ـ مناقشة وتفسير الفرضيات:

1 ـ الفرضية الرئيسية:

تنص الفرضية الرئيسية على: ما مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة تقورت.

بعد المعالجة الإحصائية التي توصلنا لها من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (08)، حيث أن هذه النتيجة تشير إلى أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة توقرت وقد يعود هذا إلى بيئات العمل التي تتميز بطلب مهني عال مقابل نقص في الدعم والموارد تؤدي حتما إلى تدهور الصحة النفسية والاجتماعية للمشرفين، تتفق هذه النتيجة مع دراسة المهناوي (2011)، التي توصلت إلى أن واقع المشكلات النفسية والاجتماعية مرتفع لدى الطلبة، تفسر هذه النتيجة بأن ارتفاع مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين يعزى إلى جملة من العوامل المتداخلة ذات الطابع المهني، النفسي والاجتماعي، فمن الناحية المهنية النفسية يواجه المشرف التربوي ضغوطا مستمرة ناتجة عن حجم الأعباء والمهام الموكلة إليه، والاضطرار للتعامل اليومي مع النزاعات السلوكية للتلاميذ والمشاحنات داخل المحيط المدرسي، مما يجعله عرضة لاستنزاف طاقته الانفعالية، وهو ما يؤدي تدريجيا إلى ظهور الكثير من المؤشرات.

أما من الناحية الاجتماعية، فإن هذه الفئة غالبا ما تعاني من غياب الدعم الاجتماعي والمؤسساتي الكافي، بالإضافة إلى ضبابية الدور المهني في نظر بعض أطراف الجماعة التربوية (أولياء، أساتذة)، مما يولد لدى المشرف شعورا بالاغتراب الوظيفي وتدني الرضا عن المهنة، فضلا عن انعكاس هذه الضغوط المدرسية على استقراره وحياته الأسرية والاجتماعية.

2 ـ الفرضيات الجزئية:

1 ـ مناقشة وتفسير الفرضية الفرعية الأولى:

تنص الفرضية الفرعية الأولى على أنه: توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث).

بعد المعالجة الإحصائية التي توصلنا لها من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (09) والتي تنص على وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة توقرت تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث)، حيث أن هذه النتيجة تشير إلى أن المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة توقرت لا تتأثر بالجنس على الرغم من الاختلافات البيولوجية والاجتماعية بين الجنسين، وقد يعود هذا إلى تماثل وتطابق البيئة الوظيفية والأدوار المهنية المنوطة بهم ، تتفق هذه النتيجة مع:

دراسة النجار ومحمد (2015)، التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المشكلات النفسية والاجتماعية واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الحديدية(2017)، التي توصلت إلى أن مستوى المشكلات النفسية والسلوكية لدى الطلبة منخفض تفسر هذه النتيجة بأن المشرفين يخضعون لنفس الأنظمة والتعليمات الوزارية في متابعة المدارس وتقييم المعلمين، فضلا عن تشابه الضغوط الحياتية والمسؤوليات الأسرية والاقتصادية العامة التي يفرضها الواقع الاجتماعي الحديث على الطرفين بشكل متساو، بالإضافة إلى ذلك قد تلعب المحددات والثقافة المجتمعية دورا في هذه النتيجة، حيث يميل بعض المشرفين إلى التحفظ وعدم الإفصاح الصريح عن ضغوطهم النفسية أو مشكلاتهم الاجتماعية رغبة في إظهار التماسك والقدرة على التحمل، مما يؤدي إلى انخفاض مصطنع في درجاتهم ويقود في النهاية إلى تقارب النتائج وتساويها إحصائيا بين الجنسين.

2 ـ مناقشة وتفسير الفرضية الفرعية الثانية:

تنص الفرضية الفرعية الثانية على أنه: توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفين التربويين بمدينة توقرت تعزى للأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة)؟

بعد المعالجة الإحصائية التي توصلنا لها من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (10) والتي تنص على وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى للأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة)، حيث أن هذه النتيجة تشير إلى أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة توقرت، أعتقد أن هذا قد يعود هذا إلى أن المشكلات النفسية والاجتماعية المرتبطة بعمل المشرف التربوي تعد مشكلات عامة يشترك فيها جميع المشرفين بغض النظر عن الأقدمية، وذلك بسبب تشابه ظروف العمل والضغوط المهنية والمهام الإدارية والتربوية المفروضة عليهم داخل المؤسسة التربوية.

كما قد يرجع عدم وجود الفروق إلى أن المشرفين سواء كانوا حديثي الخبرة أو ذوي أقدمية طويلة يتعرضون لنفس البيئة التنظيمية ونفس متطلبات العمل، مما يؤدي إلى تقارب مستويات المشكلات النفسية والاجتماعية بينهم، إضافة إلى ذلك، فإن الأقدمية قد تساعد أحيانا على التكيف مع ضغوط العمل، لكنها في المقابل قد تزيد من حجم المسؤوليات والأعباء.

وتشير هذه النتيجة كذلك إلى أن العوامل المؤثرة في ظهور المشكلات النفسية والاجتماعية قد تكون مرتبطة بطبيعة العمل وظروفه أكثر من ارتباطها بالأقدمية.

خاتمة

أستطيع القول من خلال كل ما سبق عرضه وشرحه في الدراسة بعنوان المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفون التربويون بمدينة توقرت، ومن خلال العرض النظري لمتغير البحث وكذلك الدراسة الميدانية، توصلت من خلالها إلى نتيجة نهائية انطلاقا من قياس مدى تأثير وضغط هذه المشكلات النفسية والاجتماعية على أداء المشرفين التربويين في الميدان، إلى أن هذه المشكلات تمثل عائقا حقيقيا يؤثر بشكل مباشر على جودة التوجيه والعملية التربوية برمتها.

ولقد أظهرت الدراسة التي قمت بها أن توجد علاقة ارتباطية وثيقة بين مستوى الاستقرار النفسي والاجتماعي وبين كفاءة الأداء الفعال للمشرف التربوي، وهذا ما تم استنتاجه من خلال إجاباتهم.

وبالرغم من كل الصعوبات والعراقيل وظروف العمل، إلا أنني تمكنت من إجراء الدراسة، وتوصلت إلى إثبات صحة الفرضية الرئيسية التي تنص على أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفون التربويين مرتفع.

- مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرفون التربويون مرتفع.
- عدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث).
- عدم وجود فروق دالة احصائيا في تعزى لمتغير الأقدمية (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سسنة).

الاقتراحات والتوصيات:

من خلال ما توصلت إليه من خلال النتائج المتحصل عليها في الدراسة، والتي تناولت فيها موضوعا من أهم المواضيع التي تخص الصحة النفسية المهنية وإدارة الموارد البشرية في قطاع التعليم، تم التوصل إلى ضرورة تقديم مجموعة من الاقتراحات والتوصيات الآتية:

1 ـ القيام بإجراء دراسات مشابهة مستقبلا، نظرا لأننا لمسنا نقصا في الدراسات التي تتناول بالبحث الجانب النفسي والاجتماعي للمشرف التربوي تحديدا، باعتباره حجر الزاوية في المنظومة التربوية.

2 ـ مواكبة التطورات الإرشادية والأساليب الحديثة في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمشرفين بصورة مستمرة لمساعدتهم على مواجهة ضغوط العمل (مثل استراتيجيات إدارة الضغوط وتخفيف الاحتراق النفسي).

3 ـ إشراك المشرفين التربويين في عمليات اتخاذ القرارات ورسم السياسات التعليمية، مما يعزز من مكانتهم الاجتماعية ويرفع من روحهم المعنوية.

4 ـ القيام بالعمليات التكوينية والتدريبية المستمرة للمشرفين، ليس فقط في الجانب الأكاديمي بل في مهارات الذكاء العاطفي، والمرونة النفسية، والتعامل مع الصراعات المهنية.

5 ـ إيجاد نظام للحوافز المادية والمعنوية تتناسب مع حجم الأعباء الملقاة على عاتقهم، مع توفير بيئة عمل محفزة وتخصيص تكريمات سنوية للمتميزين لدعم استقرارهم الاجتماعي والمادي.

6 ـ الاهتمام بنشر الوعي وتوعية المجتمع والمحيط المدرسي بأهمية ومحورية دور المشرف التربوي، والتركيز على تعزيز أساليب الرعاية النفسية الذاتية للمشرفين لحماية أنفسهم من الإجهاد المهني.

قائمة المصادر والمراجع

1 - الكتب:

1 - أحمد عبادة سرحان، (1963). مقدمة الإحصاء الاجتماعي، مصر: الدار القومية، (ب، ط).

2 - إحسان محمد الحسن، (2005)، *علم الاجتماع الاقتصادي*، دار وائل للنشر، عمان (الأردن)، (ط.

3 - حسين عبد الحميد، (2010)، *المشكلات الاجتماعية في علم النفس التطبيقي*، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية (مصر)،

4 - بهاء الدين خليل تركية، (2015)، *مشكلات اجتماعية معاصرة*، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان (الأردن)، ط 1.

5 - صلاح مصطفى الفوال، (1982)، *مناهج البحث في العلوم الاجتماعية*، القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع، (ب ط).

6 - رافدة الحريري و زهرة بن رجب، (2008)، *المشكلات السلوكية النفسية والتربوية*، *المشكلات السلوكية النفسية والتربوية*، عمان-الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع، (ب ط).

7 - منسي حسن، (2002). *الصحة النفسية*، الأردن: دار الكندري للنشر والتوزيع.

2 - المجلات:

8 - بوبعاية يمينة، (2018)، المشكلات النفسية الأكثر شيوعا لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، العدد 15.

9 - المهناوي زينب حسين حاتم، (2011)، واقع المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية لدى طلبة قسم الجغرافية في كلية التربية، مجلة أبحاث البصرة، جامعة البصرة، العدد03.

3 - المذكرات:

10 - بوشوش نسمة و حمود صليحة، ()، المشكلات الاجتماعية وعلاقتها بتغيب العمال، عرين موسى شيخ علي، (2019)، المشكلات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالضغوط لدى نزلاء مراكز الإصلاح والأهيل في محافظات الضفة العربية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

11 - الحديدية فاطمة، (2017)، المشكلات النفسية والسلوكية الشائعة لدى طلبة الصفين الحادي عشر والثاني عشر وعلاقتها ببعض المتغيرات بمدارس ولاية نزوى بسلطنة عمان، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

12 - خليل الأسطل، (2011)، المشكلات النفسية والاجتماعية والانحرافات السلوكية لدى المترددين على مراكز الإنترنت بمحافظة خان يونس، الجامعة الاسلامية، غزة.

13 ـ عايدة البلوشية، المشكلات النفسية المؤثرة على تقدير الذات لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية بمركز رعاية الطفولة، (2020)، رسالة ماجستير منشورة، قسم التربية والدراسات الإنسانية، سلطنة عمان.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01): أسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة:

الرقم	اسم ولقب الأستاذ المحكم	التخصص	الرتبة العلمية
01	حورية بوحنة	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ محاضر(أ)
02	خديجة تخة	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ محاضر(ب)
03	الهاشمي لقوقي	علم النفس عمل وتنظيم	أستاذ جامعي

الملحق رقم (02): استمارة الاستبيان:

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

استـــمارة استبـــيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد مذكرة التخرج المدرجة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علم النفس عمل وتنظيم وتسيير الموارد البشرية وباعتبار الموضوع المختار المشكلات النفسية والاجتماعية لدى المشرف التربوي بمدينة تقرت، نعرض عليكم أداة استبيان للاستجابة عليها، ونؤكد لكم أن المعلومات التي تدلون بها ستحاط بسرية تامة، والاستجابة عليها يكون بصدق وذلك بوضع علامة (X) أمام البند المناسب.

وشكـــــرا.

المشرف: د. منصور بن زاهي.

من إعداد الطالبة: وناسة خدران.

المحور الأول:

1/ الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

2/ الأقدمية: أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

الموسم الجامعي: 2026/2025م.

المحور الثاني:

الرقم	البنود	دائما	احيانا	أبدا
01	أخشى ارتكاب أخطاء قد تؤثر على صورتي المهنية.			
02	أشعر بالتوتر قبل أداء مهام إشرافية مهمة.			
03	أشعر بعدم الاطمئنان تجاه مستقبلي المهني.			
04	أفكر كثيرا في التحديات المهنية التي قد تعيق نجاحي في الاشراف التربوي.			
05	أجد صعوبة كبيرة في اتحاذ القرارات الاشرافية الحاسمة.			
06	أشعر بقلق مستمرمن الأحكام الرسمية المرتبطة بتقييمي المهني.			
07	أشعر بأنني غريب عن بيئة العمل في هذه المؤسسة ولا أجد نفسي منسجما مع نظامها الداخلي.			
08	أشعر أن المهام المطلوبة مني تفوق قدرتي على التحمل مما يجعلني عاجزا عن أداء دوري بفعالية.			
09	أشعر بتقدير الزملاء والإدارة لمجهوداتي مما يدفعني للاستمرار في العطاء بروح ايجابية.			
10	أفقد السيطرة على أعصابي بسرعة عند حدوث أي سوء تفاهم مما يعقد علاقاتي الاجتماعية.			
11	أميل إلى تجنب الحوار مع الأساتذة والطاقم الإداري.			
12	تراودني أفكار متكررة بترك العمل نتيجة الضغط النفسي.			
13	ينتابني شعور بخيبة الأمل عند عدم تحقيق نتائج ملموسة.			

14	أرى أن دوري كمشرف تربوي ذو قيمة وأثر واضح داخل المؤسسة التربوية.			
15	أفتقد إلى التقدير الرسمي لجهودي داخل المؤسسة.			
16	أشعر بأن طموحاتي المهنية تعرقلها ظروف العمل.			
17	أفتقد الحماس الذي كنت أشعر به في بداية عملي.			
18	يرتبط مستوى دافعيتي المهنية بمدى وضوح نتائج عملي.			
19	أشعر باستنزاف طاقتي نتيجة تراكم المهام الإشرافية الموكلة إلي.			
20	أواجه تشتتا في التركيز بسبب كثرة المقاطعات وضجيج البيئة المدرسية أثناء أداء عملي.			
21	تؤثر ضغوط العمل سلبا على توازني النفسي خارج أوقات الدوام.			
22	أجد صعوبة في الموازنة بين متطلبات العمل الإداري والمهام الميدانية لمراقبة التلاميذ.			
23	أجد صعوبة في إثبات صلاحياتي المهنية عند تداخل مهامي مع مهام الطاقم الإداري.			
24	أتمسك بتطبيق النظام الداخلي للمؤسسة حتى وإن عارض ذلك رغبات الزملاء أو الإدارة.			
25	أضطر للرجوع للإدارة العليا في حل المشكلات البسيطة بسبب عدم وضوح حدود مسؤولياتي.			
26	أشعر بالتناقض عندما أطالب بتنفيذ تعليمات إدارية تتعارض مع الجانب التربوي في التعامل مع التلاميذ.			
27	أميل للدخول في مشادات كلامية حادة مع الزملاء أو الأساتذة عند اختلاف وجهات النظر المهنية.			
28	أشعر بالارتباك عند تقديم توجيهات للتلاميذ في الساحة أو خلال الاجتماعات الرسمية.			
29	أتجنب المشاركة في الحوارات المهنية مع الأساتذة تفاديا لحدوث صدامات شخصية.			

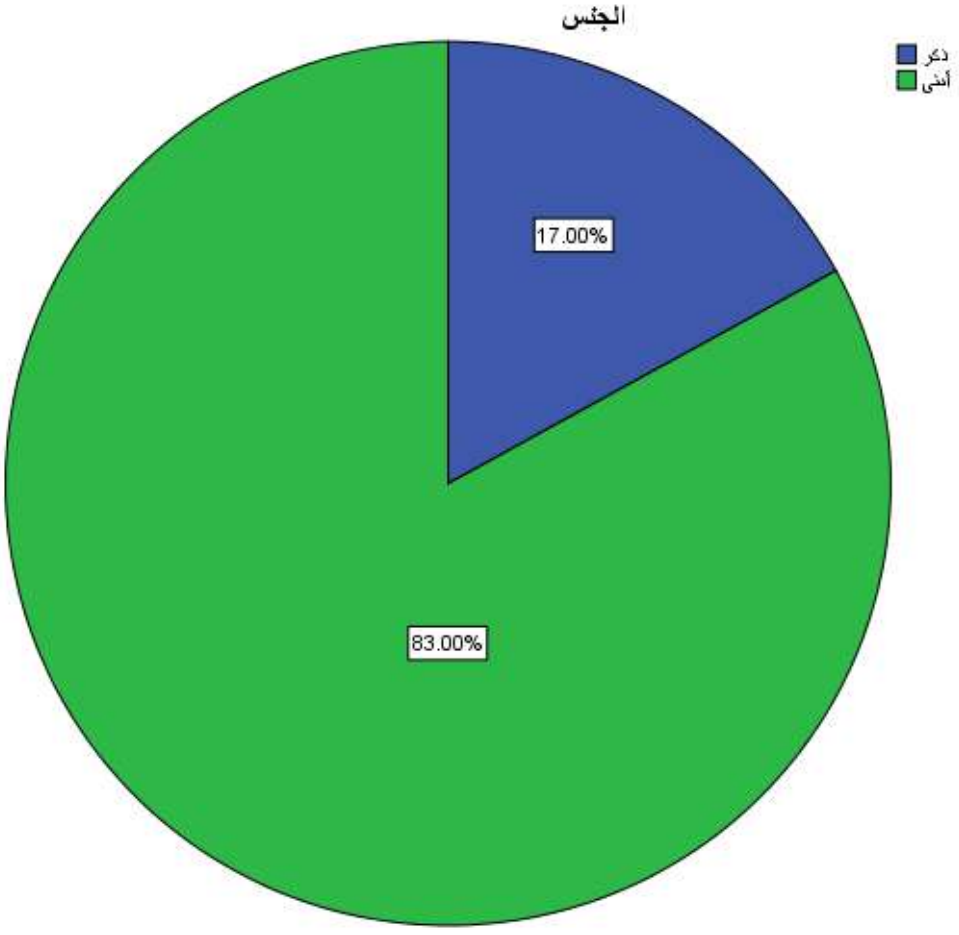
30	أجد صعوبة في التحكم في انفعالاتي أثناء المواقف النزاعية.			
31	أشعر بالاستياء من الطريقة التي يتم بها تقييم أدائي من قبل المسؤولين المباشرين.			

الملحق رقم (04): توزيع أفراد العينة الاساسية حسب الجنس

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	17	17.0	17.0	17.0
	أنثى	83	83.0	83.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

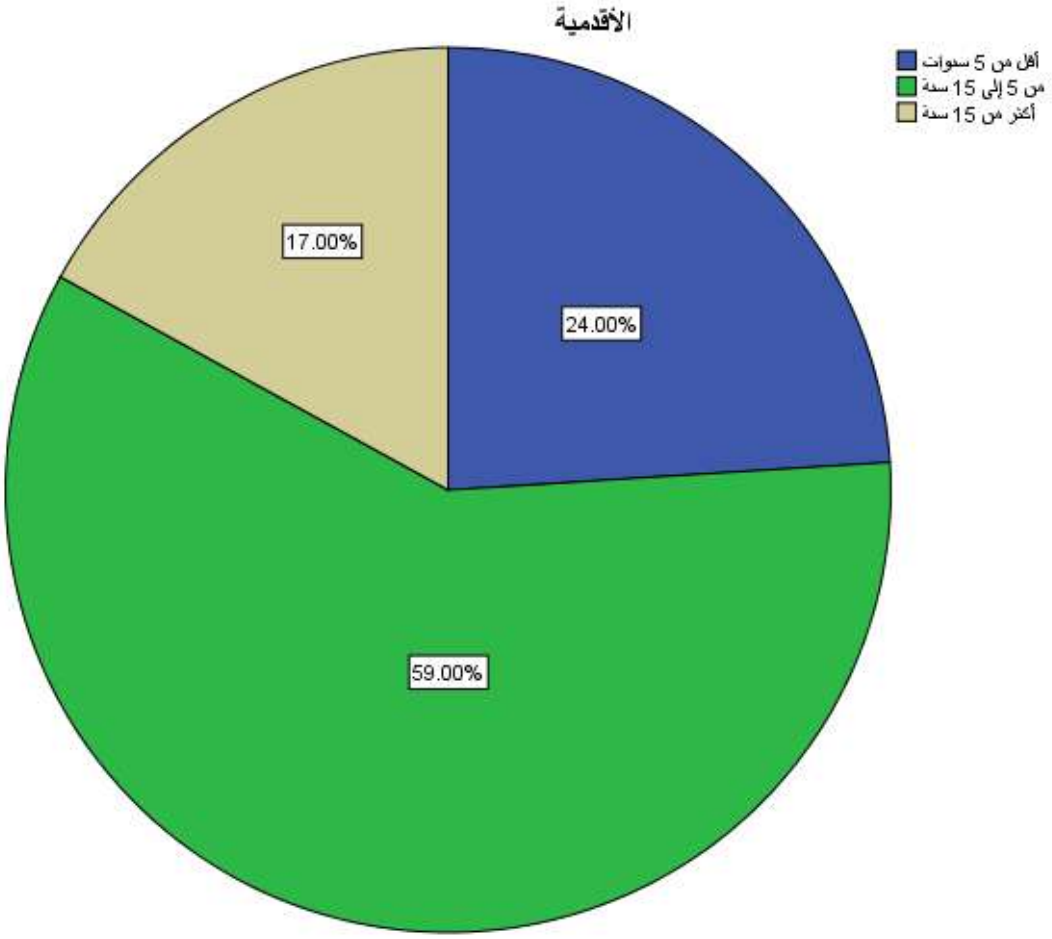
الملحق رقم (05): دائرة نسبية توضح توزيع أفراد العينة الاساسية حسب الجنس



المحلق رقم (06): توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سنوات 5 من أقل	24	24.0	24.0	24.0
	سنة 15 إلى 5 من	59	59.0	59.0	83.0
	سنة 15 من أكثر	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

الملحق رقم (07): دائرة نسبية توضح توزيع أفراد العينة الاساسية حسب الأقدمية.



الملحق رقم (08): نتائج اختبار الصدق التمييزي باستخدام المقارنة الطرفية.

	المبحوثين	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات	الدنيا	10	62.4000	1.77639	.56174
	العليا	10	76.6000	6.56929	2.07739

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means

		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الدرجات	Equal variances assumed	23.935	.000	-6.599-	18	.000	-14.20000-	2.15200	-18.72119-	-9.67881-
	Equal variances not assumed			-6.599-	10.309	.000	-14.20000-	2.15200	-18.97554-	-9.42446-

الملحق رقم (09): نتائج ثبات ألفا كرونباخ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	31

الملحق رقم (10): نتائج ثبات التجزئة النصفية.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.748
		N of Items	16[a]
	Part 2	Value	.661
		N of Items	15[b]
	Total N of Items		31
Correlation Between Forms			.680
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.809
	Unequal Length		.809
Guttman Split-Half Coefficient			.797

a. The items are: س1, س3, س5, س7, س9, س11, س13, س15, س17, س19, س21, س23, س25, س27, س29, س31.

b. The items are: س31, س2, س4, س6, س8, س10, س12, س14, س16, س18, س20, س22, س24, س26, س28, س30.

الملحق رقم (11):نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأفراد العينة.

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المشكلات	100	69.3400	6.35677	.63568

One-Sample Test

	Test Value = 62					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المشكلات	11.547	99	.000	7.34000	6.0787	8.6013

الملحق رقم (12): نتائج اختبار مان ويتني.

Ranks

	الجنس	N	Mean Rank	Sum of Ranks
الدرجات	ذكر	17	63.21	1074.50
	أنثى	83	47.90	3975.50
	Total	100		

Test Statistics[a]

	الدرجات
Mann-Whitney U	489.500
Wilcoxon W	3975.500
Z	-1.987-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.047

a. Grouping Variable: الجنس

الملحق رقم (13): نتائج اختبار كروسكال واليس.

Ranks

	الأقدمية	N	Mean Rank
الدرجات	سنوات 5 من أقل	24	37.19
	سنة 15 إلى 5 من	59	53.15
	سنة 15 من أكثر	17	60.09
	Total	100	

Test Statistics[a,b]

	الدرجات
Chi-Square	7.439
df	2
Asymp. Sig.	.024

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable:

الأقدمية

المؤسسات التي اخذت منها العينة لإجراء الدراسة

المؤسسات التربوية بولاية تقرت	عدد المشرفين التربويين
ثانوية بن عمر النوي سيدي سليمان	7
ثانوية خالد بن الوليد	5
ثانوية عميشي سعدون المقارين	4
ثانوية هواري بومدين	5
ثانوية لزهاري التونسي الزاوية العابدية	6
ثانوية زقوني الصغير الدليليعي	3
ثانوية عبد الرحمان الكواكبي	4
ثانوية البشير الإبراهيمي	6
ثانوية الحسن بن الهيثم	5
متوسطة طفحي مسعود	6
متوسطة بالحارث محمد السايح ـ مقر ـ	3
متوسطة عبد الرحمان قوتال ـ القصور ـ	3
متوسطة بوحفص أحميده ـ غمرة ـ	2
متوسطة الفارابي ـ المقارين ـ	4
متوسطة السوفي الهاشمي ـ المقارين ـ	5
متوسطة زقرير العيد المنقر	7
متوسطة الشهيد نتاري محمد العيد ـ الدليليعي ـ	2
متوسطة طارق بن زياد ـ بن ناصر ـ	4
متوسطة أحمد زبانة ـ الطيبات ـ	3
متوسطة بلعجال أحمد ـ الخبنة ـ	6
متوسطة خروبي محمد لخضر ـ النزلة ـ	3
متوسطة حمزة بن عبد المطلب الزاوية العابدية	4
متوسطة داشر الحاج تقرت	3

ـ مصلحة المستخدمين لمدرية التربية لولاية تقورت | سجل الموظفين الإداريين