جـــامعـــــة قـــاصـــدي مربـــاح ورقـــلـــة

كليـــة العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قســـم علم النفس و علوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: إرشاد و توجيه

من إعداد الطالبة: نفيسة مناع

بعنوان:

اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي

دراسة ميدانية على عينة من الأسر بمدينة ورقلة

لـــجنة الـــمناقشـــة:

- د. عبد الله لبوز	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	رئيسا
- د.محمد لخضر عواريب	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	مشرفا و مقررا
- د.أحمد قندوز	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2013_2014

جـــامعـــــة قـــاصـــدي مربـــاح ورقـــلـــة

كليـــة العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قســـم علم النفس و علوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: إرشاد و توجيه

من إعداد الطالبة: نفيسة مناع

بعنوان:

اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي

دراسة ميدانية على عينة من الأسر بمدينة ورقلة

لـــجنة الـــمناقشـــة:

- د. عبد الله لبوز	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	رئيسا
- د.محمد لخضر عواريب	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	مشرفا و مقررا
- د.أحمد قندوز	جامعة قاصدي مرباح – ورقلة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2013_2014

شكـــر و عـــرفـان

الحمد لله حمدا طيبا و الشكر لله كما ينبغي لجلال وجهه و عظيم سلطانه و الشكر إلى سيدنا سيد الخلق رسولنا الكريم محمد صل الله عليه و سلم منارة العلم.

و الشكر إلى الدكتور المحترم ((محمد لخضر عوا ريب)) الذي تفضل عليا بالإشراف و التوجيه، كما أخص بالذكر الأساتذة الذين قدموا لي المساعدة الدكتور الشايب الدكتورة خلادي، الدكتورة محمدي الأستاذة بريشي، الدكتور أحمد قندوز.

كما أشكر جزيل الشكر كل من ساعدني في انجاز هذا العمل من زميلاتي و صديقاتي و أخص بالذكر دفعة الإرشاد و التوجيه 2014.

الطالبة: نفيسة مناع

الملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي حيث تمحورت إشكالية الدراسة في التساؤلات التالية:

ما طبيعة اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي؟ و هل يختلف اتجاههم باختلاف (الجنس و المستوى التعليمي)؟

و للإجابة عن هذه التساؤلات صيغت الفرضيات التالية:

نتوقع أن يكون اتجاه الأسرة نحو خدمات الاتجاه المدرسي سلبيا

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي.

و لقد طبقت الدراسة على 145 وليا اختيروا بالطريقة العشوائية من بعض الأسر بمدينة ورقلة، و تم الاعتماد على المنهج الوصفي في تحليل الظاهرة و توصلت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

اتجاه الأسرة نحو الإرشاد المدرسي سلبي و لا توجد فروق في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف (الجنس و المستوى التعليمي).

الكلمات المفتاحية: اتجاه الأسرة ، الخدمات الإرشادية.

Abstract

The immédiate stady aims to discouver the family's orientation through services of the scholastic instructions, The problem of This study is based on the following questions :

What is the nature of te family's services of the scholastic instruction ? And is their way differs by the change of the answer for these questions, the following hypothese are developed :

We guse that the family's orientation through services of the scholastic instruction will be negative.

There exists many differnces of statistic indication about the family's orientation through services of the scholastic instruction by the change of both the sex and the level.

The stady was executed on 145 parents from some families in the city, they were chosen randomly, moreover, the apptication was finished by reliance to the sweetable describtive method in order to analyze the phenomenon.

They study arrived at the following resultse the family's orientation through services of the scholastic instruction is negative.

In addition, there is differces in the family's orientation through the schlastic insrtuction by the change all of the sex and the educational level.

***Key words :** The family's orientation. Instructive services

فهـــــرس المحتـــويـــات

شكر و عرفان	أ
ملخص الدراسة بالعربية	ب
ملخص الدراسة بالانجليزية	ج
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	و
قائمة الأشكال و المخططات	و
قائمة الملاحق	
مقدمة	ز
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإشكالية و اعتباراتها	
1- تحديد الإشكالية	3
2- تساؤلات الدراسة	5
3- فرضيا الدراسة	5
4- أهمية الدراسة	5
5- أهداف الدراسة	5
6- التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة	6
7- حدود الدراسة	6
الفصل الثاني: الاتجاه	
تمهيد	8
1- مفهوم الاتجاه النفسي	8
2- خصائص الاتجاه النفسي	8
3- مكونات الاتجاه النفسي	9
4- أنواع الاتجاهات النفسية	11
5- النظريات المفسرة للاتجاه النفسي	12
6- طرق قياس الاتجاه النفسي	12
خلاصة الفصل	13
الفصل الثالث: الإرشاد النفسي المدرسي	
أولا: الإرشاد النفسي	15
1- تعريف الإرشاد النفسي	15
2- مبررات الإرشاد النفسي	16
3- نظريات الإرشاد النفسي	19
4- أسس و مبادئ الإرشاد النفسي	22
5- مناهج الإرشاد النفسي	24

6- أهداف الإرشاد النفسي	25
ثانيا: الإرشاد المدرسي	27
1- تعريف الإرشاد المدرسي	27
2- المشكلات التي يتناولها الإرشاد المدرسي	28
3- الخدمات الإرشادية في المراحل التعليمية	29
4- المسئولون عن تقديم الإرشاد في المدرسة	31
خلاصة الفصل	34
الجانب الميداني	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	37
أولا : إجراءات الدراسة الاستطلاعية	37
1- أهداف الدراسة الاستطلاعية	37
2- وصف عينة الدراسة الاستطلاعية	37
3- إجراءات بناء أداة الدراسة	37
4- بعض الخصائص السيكومترية للأداة	38
ثانيا: إجراءات الدراسة الأساسية	42
1- الهدف من الدراسة الأساسية	42
2- منهج الدراسة	43
3- عينة الدراسة الأساسية	43
4- الأساليب الإحصائية المستخدمة	44
خلاصة الفصل	45
الفصل الخامس: عرض نتائج الدارسة و مناقشتها	
تمهيد	47
1- عرض و تحليل و تفسير نتيجة الفرضية الأولى و مناقشتها	47
2- عرض و تحليل و تفسير نتيجة الفرضية الثانية و مناقشتها	49
3- عرض و تحليل و تفسير نتيجة الفرضية الثالثة و مناقشتها	50
خلاصة الفصل	51
استنتاج عام	52
اقتراحات و توصيات	52
قائمة المراجع	54
الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح عدد الفقرات في كل بعد	38
02	يوضح تعديل بعض الفقرات	40
03	يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين المتطرفتين	41
04	يوضح قيمة الارتباط بالتجزئة النصفية لحساب الثبات	42
05	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	43
06	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	44
07	يوضح نتائج اتجاه الأسرة نحو خدمات الارشاد المدرسي	47
08	يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين الأولياء في اتجاههم باختلاف الجنس	49
09	يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين متوسطات الأولياء	50

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	النموذج ثلاثي الأبعاد لبناء الاتجاه	10
02	مخطط يوضح مفصلا أنواع الاتجاه	11

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	يوضح استمارة التحكيم
02	جدول يوضح الأساتذة المحكمين
03	استمارة الاستبيان
04	يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية
05	يوضح نتائج الثبات بالتجزئة النصفية
06	يوضح نتائج الفروق بين الأولياء في اتجاههم نحو الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس
07	يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين متوسطات الأولياء

مـــقـــدمـــــة

المؤسسات التربوية هي المجال الحيوي الفعال للإرشاد في جميع دول العالم، حيث تزداد العلاقة بين الإرشاد و أهداف التعليم في المراحل التعليمية المختلفة مع زيادة اهتمام الدول و تأكيدها على إيجاد حلول المشكلات للطلاب، إذ يعتبر الإرشاد النفسي عملية واعية تهدف إلى مساعدة و تشجيع الفرد لكي يعرف نفسه و يفهم ذاته و يحدد حاجاته و مشكلاته، و يتخذ قراراته لحل هذه المشكلات في ضوء معرفته و رغبته و تحقيق الأهداف التي تحقق ذاته و تحقق صحته النفسية و تحقق له التوافق شخصي و تربويا و مهنيا و أسريا.

و نظرا لأهمية الإرشاد في حياة الأفراد و الشعوب أخذت بعض الدول بتضمينه في برامجها التعليمية سواء بتوفير مرشدين و المديرين للقيام بتلك المهام، أو من خلال تعيين مرشدين متخصصين في الإرشاد لتولي تلك الأعمال و التفرغ لها بل أن بعض الدول تعتبر برنامج التوجيه و الإرشاد جزءا أساسيا في البرامج التربوية و التعليمية في جميع المراحل الدراسية و ذلك بهدف مساعدة الفرد على التكيف الناجع مع التغير السريع في الحياة الاجتماعية و الاقتصادية. **(الهاشم1996ص94)**

و رغم ذلك نجد أن بلادنا لا زالت لم تعط اهتماما للإرشاد في مدارسنا إذ أننا نلاحظ أن الطلبة تؤرقهم مشاكل كثيرة تمنعهم من تحقيق أهدافهم و هذا ما أحدث قلقا عن أوليائهم و عليه ارتأينا في هذه الدراسة الوقوف على معرفة اتجاههم نحو الخدمات الإرشادية في المدرسة .

و انطلاقا من هذا حاولنا أن نضع خطة لدراسة الموضوع و ذلك بتحليله نظريا و تطبيقيا، الجانب النظري و الميداني بالشكل التالي:

أولا الجانب النظري: و يتضمن هذا الجانب ثلاث فصول نظرية و هي:

الفصل الأول: و يتضمن إشكالية الدراسة و فرضياتها و أهمية و أهداف الدراسة و المفاهيم الإجرائية و حدودها.

الفصل الثاني: مفهوم الاتجاه و خصائصه و مكوناته و أنواعه و كذا طرق قياسه

الفصل الثالث: و يشمل على تعريف الإرشاد النفسي و أهدافه و مناهجه و يعرف الإرشاد المدرسي و المسئولون عن تعليمه.

ثانيا الجانب الميداني: و يتضمن هذا الجانب فصلين هما:

الفصل الرابع: يتضمن الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية، بما فيها الدراسة الاستطلاعية و الدراسة الأساسية و الأساليب الإحصائية المستخدمة.

الفصل الخامس: و يتضمن عرض و تحليل و تفسير النتائج و مناقشتها.

و أخيرا الاستنتاج العام و الاقتراحات، و قائمة المراجع والملاحق.

الجانب النظري

1- إشكالية الدراسة:

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية التي يقضي فيها الطالب معظم وقته، و هي التي تزوده بالخبرات المتنوعة و تهيؤه للدراسة و العمل، و تعده لاكتساب مهارات أساسية في ميادين مختلفة من الحياة، و هي التي توفر له الظروف المناسبة لتنميته جسديا و عقليا و اجتماعيا، غير أننا نلاحظ في كثير من الأحيان سلوكيات غير مرغوب بها في المدرسة، يسلكها بعض المتعلمين مثل العدوان و التسرب المدرسي، كراهية المناخ المدرسي، إذ تشير دراسة محمد(1990) إلى أن المجال المدرسي يحتل مكان الصدارة في قائمة المشكلات التي يعانيها الأطفال و يليها المجال الاجتماعي و الشخصي و الصحي... و هذه المشكلات بطبيعة الحال تنعكس سلبا على تحصيله الدراسي.

(حامد زهران،2000، ص73)

و من هنا تبرز أهمية الخدمات التي تقدم للمتعلم في إطار الإرشاد النفسي الذي يعد ضرورة لكي تحقق العملية التربوية جميع أهدافها و التي من أهمها تحقيق نمو الطالب و تكامل شخصيته إلى أفضل صورة ممكنة، يحقق من خلالها توافقه النفسي و الاجتماعي و التربوي و المهني و الأسري، و في هذا الإطار يقول حامد زهران (1978) أن الإرشاد عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، و يدرس شخصيته و يعرف خبراته و يحدد مشكلاته وينمي إمكاناته و يحل مشكلاته في ضوء معرفته و تدريبه لكي يصل إلى تحديد و تحقيق الصحة النفسية و التوافق شخصيا و تربويا و مهنيا و أسريا. **(الحلبوسي 2008، ص40).**

و تعتبر خدمات الإرشاد النفسي أداة تربوية نفسية شاملة، تساعد على إشباع احتياجات الطالب و تسهم بشكل كبير في تحقيق نموه السليم وفقا لاستعداداته و قدراته، و كذا حل المشكلات التي تعترضه.

و نشير هنا إلى أن الإرشاد في المجال المدرسي يقوم على العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بناءة بين المرشد و الطالب، كما نؤكد بأن الإرشاد النفسي في المدرسة هو وسيلة لتحقيق تعليم ناجح و بالتالي تحقيق صحة نفسية للطالب باعتبار أن الصحة النفسية جزء من العملية الدراسية، بمعنى أنه لا يكون هناك نجاح دراسي ما لم يكن هناك مستوى من الصحة النفسية، و هذا ما تؤكده الدراسات بلعب دور مهم في زيادة قدرة الطالب على التكيف و النجاح و تجنب العديد من المشكلات التي تواجه الطلبة خلال مشوارهم الدراسي.

و تتكامل أهداف الإرشاد المدرسي مع أهداف الإرشاد النفسي عموما و هو تحقيق النجاح التربوي، و ذلك عن طريق تقديم الرعاية النفسية الوقائية و الإرشادية و العلاجية، و يؤكد ذلك دراسة (تشارلز شيفر، هوارد ميلمان 1996) أن من واجب المعلمين و المربين بصفة عامة تنمية مهارات الدراسة، و تكوين عادات الدراسة الصحيحة و تيسير أفضل الظروف للدراسة المثمرة، و تنمية الثقة بالنفس و الاتجاه الايجابي نحو التعليم. .(**حامد زهران،2000، ص73**)

ذلك أن الطالب في المدرسة بحاجة لمن يفهم مطالبه، ويتتبع سيره الدراسي، و مساعدته على تحقيق هدفه ليتم انتقاله بشكل طبيعي من مرحلة عمرية إلى أخرى، و قد أشار ميكس (1968) إلى أنه إذا كان هدف الإرشاد هو تسهيل النمو، فإن عملية الإرشاد يجب أن تكون جزءا من عملية التعلم من مرحلة الرياض الأطفال و حتى المرحلة الثانوية. **(الخطيب 2003، ص207).**

من خلال ذلك كله تتجلى لنا أهمية الإرشاد في المدرسة و الحاجة الملحة إليه في واقعنا التعليمي، و لكن الإشكالية المطروحة في هذه الدراسة هي هل هناك وعي بأهمية الخدمات الإرشادية التي تقدم للمتعلم في المدرسة، لاسيما من جانب المدرس و مستشار التوجيه المدرسي.

هذا ما نريد أن نكتشف عنه في هذه الدراسة من خلال معرفة اتجاه الأسرة نحو هذه الخدمات، و من ثم فإن التساؤلات المطروحة في هذه الدراسة هي كالتالي:

- ما طبيعة اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي؟

2- تساؤلات الدراسة:

1) هل يختلف اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس (الأولياء)؟

2) هل يختلف اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي؟

3- فرضيات الدراسة: للإجابة عن تساؤلات الدراسة صيغت الفرضيات التالية:

1) نتوقع أن يكون اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي سلبيا.

2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس(الأولياء) .

3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي.

4- أهمية الدراسة: تتجلى أهمية الدراسة في:

- الوقوف على مدى وعي الأولياء بخدمات الإرشاد المدرسي.

- بناء مقياس لمتغير الدراسة اتجاه الأسرة يمكن الاستفادة منه في دراسات أخرى.

5- أهداف الدراسة:

- معرفة اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي.

- معرفة ما إذا كانت هناك فروق في اتجاه الأسرة نحو الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس

– معرفة ما إذا كانت هناك فروق في الاتجاه الأسرة نحو الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي.

– الكشف عن مفعول العملية الإرشادية في الواقع.

6– التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة:

اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي: هو الموقف الايجابي أو السلبي نحو خدمات الإرشاد المدرسي الذي يظهر على شكل أفكار أو سلوكيات معبر عنها بالدرجة التي يتحصل عليها الولي بالإجابة على فقرات الاستبيان المصمم للبحث الحالي لموسم 2013–2014.

الخدمات الإرشادية المدرسية: و هي المساعدات المتنوعة التي تقدم للطالب في المراحل التعليمية الثلاث من طرف مستشار التوجيه المدرسي أو المعلم و التي من خلالها يجتاز الطالب مشاكله ليتمكن من تحقيق التوافق الدراسي.

7– حدود الدراسة:

حدود بشرية و مكانية: تمثلت في بعض الأسر في مدينة ورقلة.

حدود زمنية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال السنة الجامعية 2013–2014.

تـــمهيـــد:

باعتبار أن الدراسة تتناول اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي، فإننا ارتأينا أن نتعرض لبعض العناصر الأساسية التي تتعلق بالاتجاه و تتمثل هذه العناصر في:

1. مفهوم الاتجاه النفسي:

2.1 تعددت تعاريف الاتجاه ومن أبرزها نذكر:

- **تعريف شيف (Chif):** يرى أن الاتجاه مركب من الأحاسيس و الرغبات و المعتقدات و الميول التي كونت نمطا مميزا بعمل ما و الاستجابة نحو موقف محدد بفضل الخبرات السابقة المتنوعة.

(سهير كامل أحمد،2002،ص 71.)

- **تعريف دافيد روف (Davidrof):** هو مفهوم متعلم أو تقويم يرتبط بأفكارنا و سلوكنا.

(جودت بن جابر، 2004، ص26)

- **تعريف جيفلورد(Gilford):** هو حالة استعداد لدى الفرد تدفعه إلى تأييد أو عدم تأييد موضوع اجتماعي كالاتجاه نحو التعليم أو اتجاه نحو الأعمال أو الشعوب.

(احمدمحمد مسلم،2007، ص15)

نستنتج أن الاتجاه هو استعداد نفسي مكتسب، ثابت نسبيا يحدد سلوك الفرد نحو موضوع مادي أو مجرد.

2خصائص الاتجاهات النفسية:

تتميز الاتجاهات ببعض الخصائص التالية:

-متعلم و مكتسب و ليس موروث.

-لا يتكون من فراغ و لكنه يتضمن دائما علاقة بين الفرد و موضوع من موضوعات البيئة.

-تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه و مفهومه المعرفي.

-يمثل الاتجاه النفسي الاتساق و الاتفاق بين استجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية مما يسمح بالتنبؤ باستجابات الفرد.

-له صفة الثبات النسبي و الاستمرار النسبي.

–الاتجاه قد يبقى قويا على مر الزمن و يقاوم ظروف التعديل و التغير و هذا راجع إلى:

1– زيادة درجة وضوح معالمه عند الفرد.

2– عندما تكون له قيمة و أهمية كبيرة في تكوين معتقداته و شخصية الفرد.

(عبد الفتاح محمد دويدار1999، ص173–174)

3. مكونات الاتجاه النفسي:

تتحد مكونات الاتجاه في ثلاث عناصر:

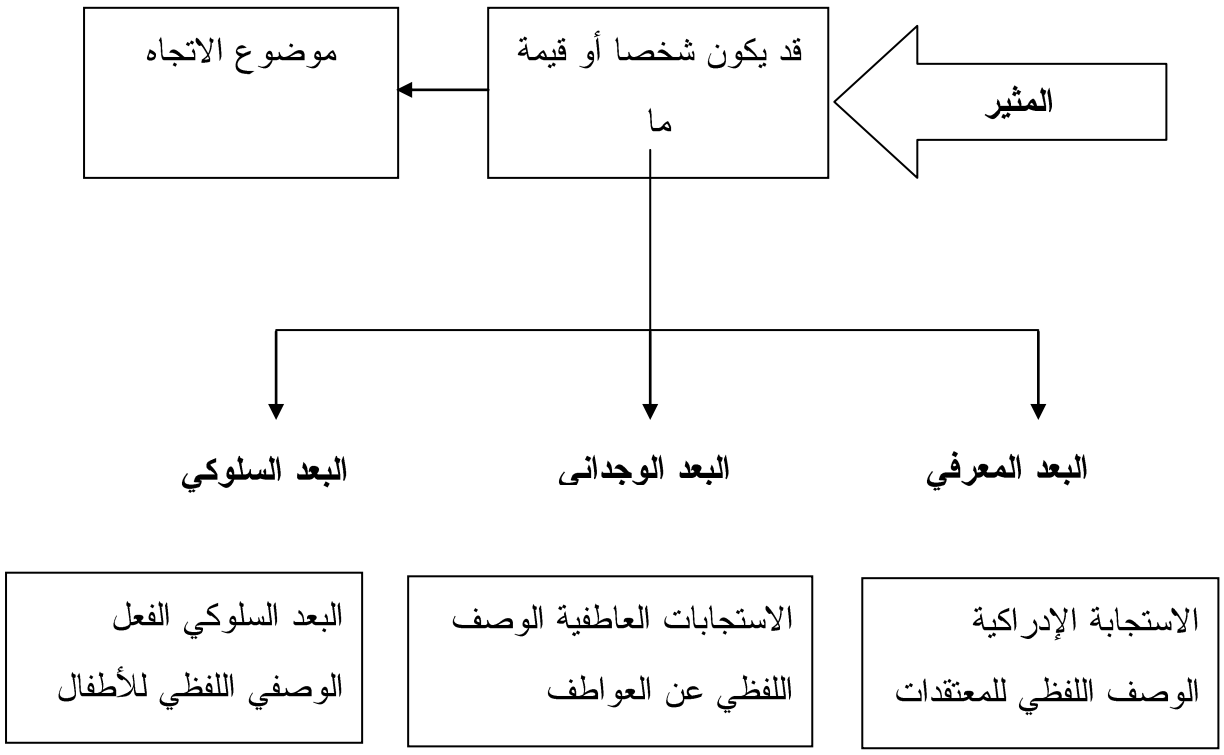
1.3 المكون المعرفي: و يتضمن المعلومات و الدقائق الموضوعية المتوفرة لدى الفرد عن موضوع الاتجاه.

(محمد باسم محمد2004، ص126)

2.3 المكون الوجداني: و يستدل عليه من خلال مشاعر الشخص و رغباته نحو الموضوع و من إقباله عليه أو النفور منه أو حبه أو كرهه.

3.3 المكون السلوكي: يتمثل هذا المكون في سلوكيات الفرد إزاء المثير سواء كانت ايجابية أو سببية

(أحمد وحيد 2001، ص47)

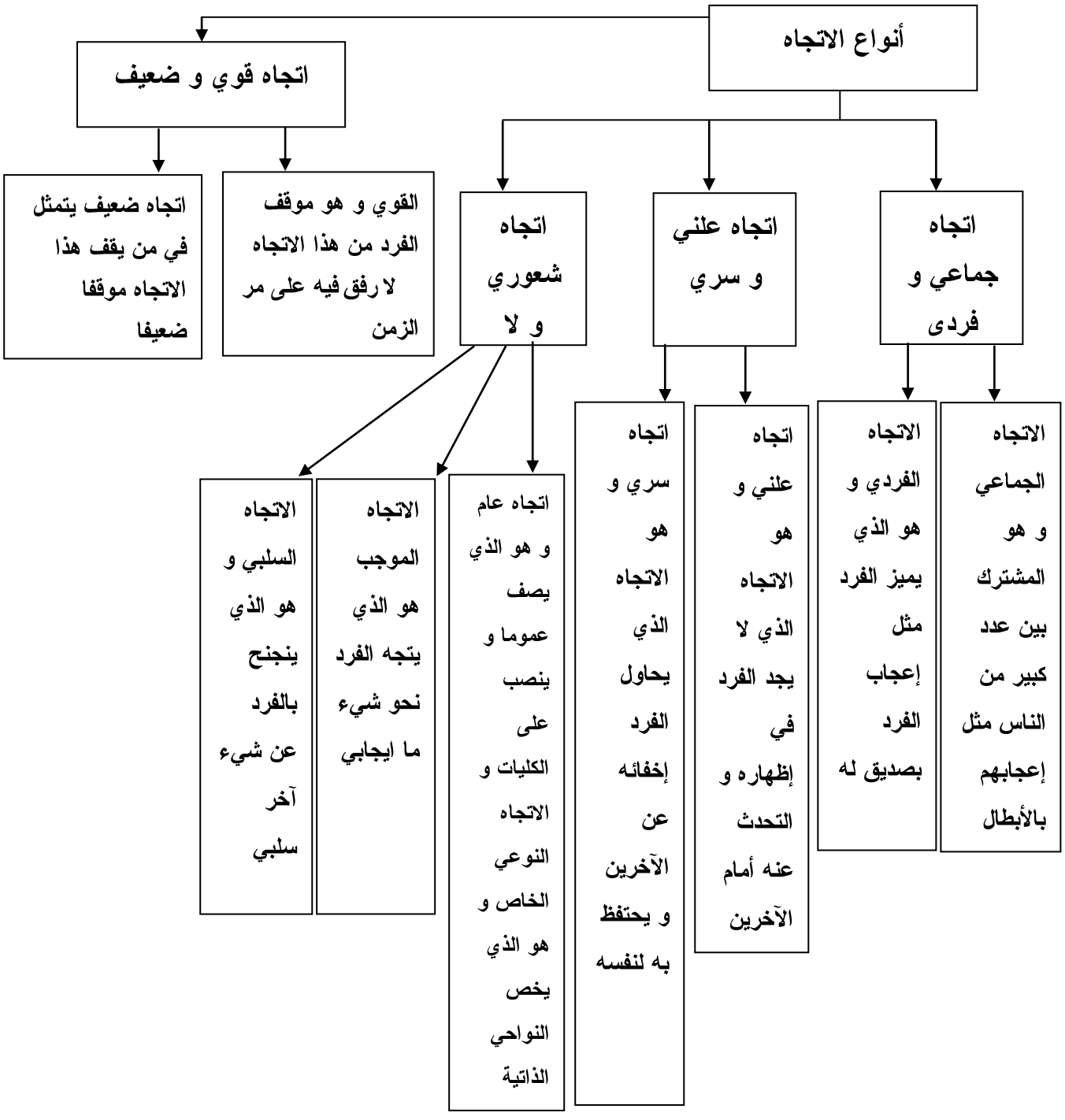


الشكل رقم (01) النموذج ثلاثي الأبعاد لبناء الاتجاه

(محمد مسلم2007، ص68)

4.أنواع الاتجاهات النفسية:

تتوضح أنواع الاتجاه في الشكل الآتي:



الشكل رقم (02): يوضح مفصلا لأنواع الاتجاه (نجمة لعصيفر 2008، ص04)

5. النظريات المفسرة للاتجاه النفسي:

1.5 نظرية التعلم الاجتماعي:

يؤكد أصحاب هذه النظرية وعلى رأسها باندورا على أن الاتجاهات متعلمة و أن تعليمها هذا يتم من خلال نموذج اجتماعي، و من المحاكاة بالوالدين فهو أوضح النماذج التي يحاكي الأطفال سلوكهما، و يتواجدون معهما منذ مراحل العمر المبكرة ثم يأتي دور الأقران في المدرسة و من ثم وسائل الإعلام المختلفة.

(أحمد وحيد 2001، ص53)

2.5 النظرية الوظيفية:

تقوم هذه النظرية على تعديل المكونات الثلاث للاتجاه النفسي بطريقة متوازية، تبدأ بتعديل المجال الإدراكي الذي يقع فيه موضوع الاتجاه، و من ثم تستبدل مدركات الفرد نحو الموضوع و ذلك بإدخال مجموعة من المعارف و المعلومات التي تناسب مع الصفة الإدراكية الجديدة، كما يلاحظ أيضا إحداث درجة متناسبة من الانفعال تصاحب مجموعة المعلومات أو المعارف المقدمة و عليه يتوقع تعديل سلوك الفرد نتيجة لما سبق.

إن المحور الأساسي لهذه النظرية هو المكون الإدراكي للاتجاه النفسي أو بشكل آخر المجال الذي يقع فيه موضوع الاتجاه.

(جمال حسن الألوسي1988، ص263)

6.طرق قياس الاتجاه النفسي:

هناك الكثير من الطرق لقياس الاتجاه أبرزها:

1.6 طريقة ليكارت (1932):

حيث استخدم ليكارت خمسة اختيارات تعبر على درجات مختلفة من الموافقة و عدم الموافقة حول الموضوع المراد قياسه، و تتلخص هذه الطريقة في تقديم مجموعة من العبارات التي تدور حول موضوع الاتجاه، حيث أنه لكل عبارة خمسة اختيارات و يطلب من الفرد أن يختار إجابة واحدة من خمسة إجابات على النحو التالي:

- أوافق بشدة، أوافق، غير متأكد، أعارض، أعارض بشدة.

-تعطي هذه الاستجابات الدرجات 1.2.3.4.5 إن كانت الجملة تعبر عن معنى مؤيد للاتجاه و تعطي العكس معناها معارض.

(مقدم عبد الحفيظ1993، ص248)

2.6 طريقة ترستون:

استخدم فيها مقياس المقارنة الزوجية مع زميله وصفا عددا من العبارات بينهما فواصل و مسافات متساوية، وعرضها على مجموعة من المحكمين ليسترشد برأيهم أيهما أقصى درجات الايجابية، و أيهما تمثل أقصى الدرجات السلبية على المقارنة الزوجية، لتحديد مواقع العبارات الأخرى بين هذين الطرفين .

(سعد جلال، 2001، ص241)

3.6 طريقة بوجاردوس (1929):

-مقياس البعد الاجتماعي تهدف هذه الطريقة لقياس المسافات الاجتماعية بين الجماعات، إذ يحتوي هذا المقياس على عبارات تقيس قرب الفرد أو بعده، أو تسامحه أو تغطيه و تقبله و نفوره من جماعات، أو جنس معين و يعتبر مقياس بوجاردوس من أسهل المقاييس في التطبيق إلا أنه لا يقيس الاتجاهات المتطرفة تطرفا كبيرا في التعصب الشديد.

(أحمد محمد الطيب،ب س ص973)

خلاصة الفصل:

إن الاتجاهات النفسية تمثل نظاما متطورا لمعتقدات و الميول و المشاعر، تنمو عند الفرد باستمرار نموه و تطوره، و الاتجاهات دائما تكون اتجاه شيء محدد أو موضوع معين.

و لقد تمحور هذا الفصل على مفهوم الاتجاه و خصائصه و مكوناته و أنواعه، و تم التطرق إلى النظريات المفسرة له وصولا إلى طرق قياسه.

أولا الإرشاد النفسي:

نال مفهوم الإرشاد اهتمام الباحثين في مجالات عديدة أهمها في مجال التربية و علم النفس وسوف نتعرض لتعاريفه، أهمها ما يلي:

1. تعريف الإرشاد:

1. 1 الإرشاد لغة:

حسب " معجم اللغة العربية" ترجم كلمة الإرشاد إلى الفعل رشد أي اهتدى و أرشده أي هداه و الإرشاد من الفاعل أرشد، رشد، يرشد، إرشادا، و رشد، يرشد، رشدا و الرشد هو الصلاح و إصابة الصواب خلافا للغي و الضلال

(الأسدي و مروان2003، ص26)

حسب معجم علم النفس و التربية: الإرشاد هو محاولة فرد مساعدة آخر على فهم مشكلات تكيفه و حلها و منه الإرشاد التربوي، الإرشاد الاجتماعي، الإرشاد المهني.

(معجم علم النفس و التربية1984، ص36)

2.1الإرشاد اصطلاحا:

-**يعرفه روجرز (*Rogors1998*) :** عملية تغيير تستهدف إزالة العوائق الانفعالية للفرد، تسمح له بالنضج و النمو و إطلاق لما فاته وصولا إلى تحقيق الصحة النفسية لذلك الفرد.

-**تعريف رابطة علم النفس الأمريكية (1981):** مساعدة الأشخاص على اكتساب أو تغيير المهارات الشخصية الاجتماعية و تحسين التوافق لمطالب الحياة المتغيرة و تعزيز مهارات التعامل بنجاح مع البيئة و اكتساب العديد من القدرات في حل المشكلات و اتخاذ القرارات.

(سعدون سلمان نجم الحلبوسي و آخرون 2002، ص40)

- و يعرفه " ويستر" بأنه ممارسة خدمة مهنية صممت لتوجيه الفرد نحو فهم أفضل للمشكلات و الإمكانيات باستخدام مبادئ و طرق علم النفس الحديثة.

(صالح الخطيب 2009، ص20)

نستنتج من خلال التعاريف أن الإرشاد يهدف إلى مساعدة الأفراد على تحقيق التوافق النفسي، من خلال حل مشكلاتهم بما يمتلكون من قدرات يواجهون بها الحياة المتغيرة.

2.مبررات الإرشاد النفسي:

يشهد العصر الحالي تغيرات سريعة و متلاحقة شملت مختلف جوانب حياة الفرد أسريا و تربويا و اجتماعيا و مهنيا و تكنولوجيا، تستوجب ضرورة الحاجة إلى الإرشاد النفسي و استخدامه في المؤسسات الاجتماعية كالأسرة و المدرسة و في المجتمع عامة.

(سامي ملحم2007، ص22)

و يمكن عرض هذه المبررات فيما يلي:

1.2 فترات الانتقال:

يمر الأفراد خلال مراحل نموهم في فترات انتقال حرجة يحتاجون فيها إلى الإرشاد، مثل الانتقال من المنزل إلى المدرسة و من المدرسة إلى عالم العمل، أو الانتقال من العزوبية إلى الزواج أو حالة الطلاق، و عندما ينتقل الفرد من الطفولة إلى المراهقة و من المراهقة إلى سن الرشد و من الرشد إلى الشيخوخة ، و هذه المراحل يتخللها صراعات و إحباطات و قد يسودها القلق و الخوف من المجهول و الاكتئاب.

2.2 التغيرات الأسرية:

إن تقدم المجتمع ثقافته و دينه، أمور مسئولة عن إحداث تغييرات في بناء الأسرة، و هذا ينعكس على نـــظام العلاقات الاجتماعية فيها و على نظام التنشئة الاجتماعية و من أهم التغييرات الأسرية ما يلي:

- ظهور الأسر الصغيرة المستقلة، و ضعف العلاقات بين أفرادها و استقلال الأولاد عن الأسرة.

- ظهور مشكلة السكن و الزواج و تنظيم الأسرة.

- خروج المرأة إلى العمل للمساعدة في تحسين المستوى الاقتصادي للأسرة أدى إلى ظهور مشكلات عديدة.

(جودت عزت عبد الهادي، سعيد حسني 2004، ص16)

3.2 التغير الاجتماعي:

من أبرز مظاهر التغير الاجتماعي:

أ- انتشار منجزات التكنولوجيا و وسائل الترفيه و إقبال الناشئة عليها.

ب- الاهتمام بالتعليم و تحسين المستوى الاقتصادي و الاجتماعي.

إن تغير المعايير الاجتماعية و تطورها أحدث بعض المعانات

-ارتفاع مستوى الطموح لدى الأفراد.

- تجلي ظاهرة صراع الأجيال.

كل هذه المظاهر و غيرها تستعدي في كثير من الأحيان مساعدة الفرد على مواجهة هذه المواقف لتحقيق التوافق النفسي و الاجتماعي.

4.2 التقدم التكنولوجي و العلمي:

إن ظهور العديد من المخترعات الجديدة و الحاسبات الالكترونية و الثورة الهائلة في مجال الاتصالات السمعية و البصرية جعلت الفرد مضطرا لمواكبة هذا التطور، مما جعل من عملية الإرشاد

ضرورة ملحة لمساعدة الأفراد و إعالتهم على التوافق مع الواقع الجديد الذي فرضه التقدم العلمي و التكنولوجي الكبير.

(سامي محمد ملحم2007، ص24)

5.2 التغيرات في مجال التعليم:

تطور التعليم و تطورت مفاهيم و تعددت أساليبه و طرقه و فيما يلي أهم مظاهر هذا التطور:

- تركيز التعليم حول الطلاب.
- زيادة عدد الموارد و التخصصات و ترك الحرية للطالب للاختيار.
- التركيز على استشارة اهتمام التلميذ و جعله أكثر ايجابية.
- زيادة مصادر المعرفة.
- ظهور آثار التقدم العلمي و التكنولوجي و استخدام التعليم المبرمج في المدارس و الجامعات.
- زيادة اهتمام المدرسة بالإرشاد النفسي و دخول خدمات التوجيه و الإرشاد إلى المدارس.

(جودت عزت عبد الهادي، سعيد حسني2004، ص16)

6.2 التغير في مجال العمل و الإنتاج:

لقد شهد العالم تغيرات جوهرية في مجال العمل حيث نشأت مهن جديدة و انقرضت المهن، و من أبرز التطورات آلتي طرأت في مجال العمل:

- غزو الآلة المجالات الصناعية المختلفة و حلت محل العمال مما أدى إلى الاستغناء عنهم.
- تطور البنية الوظيفية لكثير من المهن، بحيث أصبح على العامل أن يهتم بجوانب عقلية و مهارات و معارف كان لا يحتاج إليها في الماضي.
- ظهور أنماط مختلفة لتقسيم العمل في المعامل مما يحدث الملل و السأم للعمال، و يجعلهم في أمس الحاجة إلى خدمات إرشادية لرفع مستوى الدافعية للانجاز.

هذه المظاهر و غيرها قد دعت إلى أهمية خدمات الإرشاد النفسي حتى يتكيف العامل مع عوامل التغير الجديدة، و ما تنطوي عليه من مشكلات تستعدي المساعدة و الإرشاد.

(صالح حسن الداهري 2008، ص23)

3. نظريات الإرشاد النفسي:

بما أننا تطرقنا إلى الإرشاد النفسي لابد أن نتعرف على أهم نظريات الإرشاد و من أبرزها نذكر:

1.3 نظرية الذات:

صاحب هذه النظرية هو العالم النفسي (كارل روجز 1982–1987) أن وجهة نظر هذه النظرية هي أن البشر عقلانيون، اجتماعيون، يتحركون للأمام و واقعيون.

و يرى روجرز أن الاضطراب النفسي هو حالة عدم التوافق بين مفهوم الشخص لذاته و بين خبراته الحالية، مما يؤدي إلى عدم القدرة على مواجهة التهديدات أو مقاومة القلق، فلقد يؤدي ذلك إلى انهيار وسائل الدفاع النفسية مما يسمح للخبرات بالظهور على حقيقتها و لكن في شكل رمزي.

(رمضان محمد القذافي1992، ص180)

المفاهيم الأساسية في النظرية:

1- المجال الظاهري:

يوجد لفرد في وسط أو مجال شعوري مردك ، و يسلك الفرد بناءا على إدراكه لهذا المجال، و يتكون المجال الظاهري من عالم الخبرة المتغير، و يتضمن المدركات الشعوري للفرد.

2- الذات:

هي ماهية الفرد، و هي تنمو نتيجة النضج و التعلم و تتفاعل مع البيئة، و هي تشمل الذات المدركة و الاجتماعية و المثالية و هي تسعى إلى التوافق و الاتزان و الثبات.

(جودت عزت عبد الهادي، سعيد حسني 2004، ص35)

3- تحقيق الذات:

إن السلوك هو محاولة غرضية موجهة لتحقيق حاجات الكائن كما يدركها، و أن تحقيق الذات كما يرى روجروز يظهر بحرية أكثر عندما يكون الشخص متقبلا و مدركا بجميع خبراته الحسية أو الداخلية أو الانفعالية، و يرى أن روجرز أن الكبت ليس ضروريا للشخص الذي يستخدم حواسه و انفعالاته و يثق فيهم إلى حد كبير هو الشخص الذي يتيح لعملية تحقيق الذات أن تتطور.

4- الكائن العضوي:

و هو الفرد ككل، و هو يستجيب ككل نمط للمجال الظاهري لإشباع حاجاته المختلفة، كما أن تحقيق الذات و صيانتها و ترقيتها هي دافع هذا الكائن العضوي الأساسي.

(حسن منسي، و إيمان منسي20004، ص 190-191)

5- السلوك:

نشاط موجه نحو هدف من جانب الفرد يسعى إلى إشباع حاجاته كما يخبرها في مجال الظاهري و السلوك يتفق مع مفهوم الذات و إذا حدث تعارض بين سلوك الفرد و مفهومه عن ذاته فإن هذا التعارض هو المسئول عن عدم التوافق النفسي و إذا حاول الفرد التنصل من ذلك السلوك فإنه سيؤدي إلى التوتر.

6- الخبرة:

موقف أو مجموعة مواقف يعيشها الفرد في زمان و مكان معين، و يتفاعل معها و يؤثر فيها و يتأثر بها، و هي متغيرة و يرمزها الفرد إلى رموز مدركة، و يقيمها في ضوء مفهومه عن ذاته و الخبرات التي تتطابق مع مفهوم الذات تؤذي التوافق و الصحة النفسية و العكس صحيح.

(منسي2004، ص192)

إن العملية الإرشادية في هذه النظرية ترتكز على مقابلة المسترشد بهدف مساعدته لفهم ذاته من خلال طريقة الاستبصار الذاتي.

2.3 النظرية السلوكية:

تعرف هذه النظرية بنظرية التعلم، و أن معظم سلوك الإنسان متعلم و الشخصية حسب هذه النظرية هي التنظيمات السلوكية المتعلمة الثابتة نسبيا التي تميز الشخص عن غيره من الأشخاص و تؤكد النظرية على الدافع و الدافعية في عملية التعلم، فلا تعلم دون دافع و السلوك يتعلم و يقوى و يدعم و يثبت إذا تم تعزيزه و ينطفئ و يختفي إذا لم يمارس و تتكون العادة عن طريق التعلم و تكرار الممارسة و إذا تعلم الفرد سلوكا و تتكرر الموقف فإنه ينزع إلى تعميم الاستجابة المتعلمة على استجابات أخرى تشبه الاستجابة المتعلمة ، و التعلم هو تغيير السلوك نتيجة الخبرة و الممارسة، و محو التعلم يتم عن طريق الانطفاء، و إعادة التعلم تحدث بعد الإطفاء بتعلم سلوك جديد، و هذه السلسلة من عمليات تحدث في الإرشاد و العلاج النفسي.

(حامد زهران2003، ص262)

4. أسس و مبادئ الإرشاد النفسي:

1.4أسس الإرشاد النفسي:

1.1.4 الأسس الفلسفية:

يستند الإرشاد إلى فلسفة ديمقراطية تمنح الحرية للفرد كي يختار القرارات المناسبة لحياته و مستقبله، و هذا يعني أن الإرشاد يقوم على أساس أن الإنسان حر يمكن أن يحدد أهدافه و يعمل على تحقيقها، و وظيفة المرشد هي مساعدته على القيام بذلك.

(سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطيوي 1990، ص14)

2.1.4الأسس النفسية و التربوية: و تعتمد على مجموعة من المبادئ و هي كالتالي:

1. الفروق الفردية:

عملية التوجيه و الإرشاد تكون أكثر فاعلية إذا ما انطلقت من أسس الفروق الفردية، فالأفراد يختلفون كما و كيفا، و يظهر ذلك على نطاق واسع و في كافة مظاهر الشخصية جسميا و عقليا و اجتماعيا.

(مواهب عياد 1998، ص24)

2. الفروق بين الجنسين:

هناك فروقا جسمية و فسيولوجية و اجتماعية بين الذكور و الإناث، تلعب الهرمونات الجنسية دورا أساسيا في إحداث هذه الفروق و كثيرا منها يعود إلى التنشئة الاجتماعية و طبيعة الأدوار الاجتماعية و والمهنية المتوقعة لكل جنس

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص31)

3. مطالب النمو:

توضح مطالب النمو المستويات الضرورية التي تحدد كل خطوات نمو الفرد، و تصلح مطالب النمو في توجيه العملية التربوية و العملية الإرشادية، و تبين كذلك مدى تحقيق الفرد لذاته و أشياء لحاجاته وفقا لمستوى نضجه و تطور خبراته التي تتناسب مع مراحل النمو.

(حامد عبد السلام زهران1998، ص28)

3.1.4 الأسس الاجتماعية:

إذا الإنسان كائن اجتماعي منذ اللحظة الأولى من ولادته و يتلقى عملية التهذيب من طرف أفراد و مؤسسات معينة، فيتفاعل مع الأفراد من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية و هذا ما يتطلب الالتزام بقيم سلم الجماعة فتحدد مستويات طموحه و إطاره المرجعي للسلوك و التي يجب أن تراع خلال عملية التوجيه و الإرشاد.

(سعد جلال1992، ص26)

4.1.4 الأسس العصبية:

مراعاة التأثير المتبادل بين الناحية الجسمية و الناحية النفسية عن طريق تأكيد المرشد من قيام الجسم بجميع وظائفه و الخلو من الأمراض الجسمية و العضوية التي تؤثر على الناحية النفسية باعتبار أن الإنسان يسلك في محيطه البيئي كوحدة نفسية جسمية.

(سليمة سايحي2003، ص27)

2.4 مبادئ الإرشاد النفسي:

1.2.4- ثبات السلوك و إمكانية التنبؤ به:

يمتاز السلوك الإنساني بالثبات النسبي، يجعلنا نتشابه إذا تساوت الظروف و المتغيرات الأخرى، و لكن هذا الثبات لا يعني جمود السلوك الإنساني بل مرونته، فالإنسان لديه القدرة على التعلم و التكيف.

2.2.4 السلوك الإنساني الجماعي : ينظر إلى الإنسان على أنه كائن له حالته الشخصية التي تميزه عن غيره و له سلوكه المرتبط بهذه الشخصية، لكن في الوقت نفسه كائن اجتماعي يتفاعل مع الجماعة.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص28)

3.2.4- حق الفرد في الاختيار:

إن الإنسان صانع مصيره و مستقبله و الإرشاد يتيح الفرصة للفرد بأن يحقق ذاته ضمن مكاناته و قدراته.

4.2.4- حق التقبل:

من مبادئ الإرشاد النفسي تقبل المرشد على علته بغض النظر عن اتجاهاته سواء كان يقرها أم لا. **(جودت عزت عبد الهادي، سعيد حسني العزة 2004، ص26)**

5.2.4- الإرشاد عملية مستمرة:

يعد الإرشاد عملية منظمة مستمرة لا تنحصر في مرحلة عمرية معينة، بل تمتد خدماتها لتشمل مرحلة الطفولة و المراهقة و الرشد و الكهولة، فكل فرد في هذه المراحل هو بحاجة لخدمات الإرشاد سواء من كانت لديه مشكلة أو من كان سليما.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص29-30)

5. مناهج الإرشاد النفسي:

يقوم الإرشاد النفسي على المناهج التالية:

1.5 المنهج الإنمائي:

ترجع أهمية المنهج الإنمائي إلى أن خدمات التوجيه و الإرشاد تقدم أساسا إلى العادين لتحقيق زيادة كفاءة الفرد و تدعيمه حتى يحصل على التوافق إلى أقصى حد ممكن.

و للمنهج الإنمائي أهمية في تخطيط برامج التوجيه و الإرشاد النفسي في المدارس و يتضمن المنهج الإنمائي رعية و توجيه النمو السليم السوي و الارتقاء بالسلوك لدى الأسوياء و العاديين خلال رحلة نموهم طول العمر، حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج و الصحة النفسية و السعادة و الكفاية و التوافق النفسي.

(كاملة الفرخ، 1999، ص29)

2.5 المنهج الوقائي:

و هو المنهج الذي يقدم الطريقة التي يجب أن يسلكها الفرد مع نفسه و مع الآخرين من الوقوع في حالة اضطراب نفسي.

3.5 المنهج العلاجي:

و هو ما يقدم للفرد لرفع المعاناة عنه و حل مشكلاته و مساندته للتخلص من أي حالة توتر و قلق حتى يعود إلى حالة الاعتدال.

(سهير كامل أحمد، 2000 ص91)

يمكن القول بأن هذه المناهج إن اختلفت في طريقتها فإنها تعمل جميعها على مساعدة الفرد ليحى حياة سليمة

6.أهداف الإرشاد المدرسي:

1.6 تحقيق الذات:

إن عملية الإرشاد تهدف إلى مساعدة الفرد على تحقيق ذاته مهما كانت الحالة لهذا الفرد، متفوقا أو عاديا أو ضعيفا عقليا أو متأخرا دراسيا، كذلك يهدف الإرشاد إلى نمو مفهوم موجب للذات و أيضا توجيه للذات أي تحقيق قدرة الفرد على توجيه حياته بنفسه بذكاء و بصيرة و كفاية في حدود المعايير الاجتماعية.

2.6 تحقيق التوافق: يشير مفهوم التوافق إلى حدود علاقة منسجمة بين الفرد و بيئته، تتضمن القدرة على إشباع معظم حاجته و تلبية معظم مطالبه البيولوجية و الاجتماعية.

(أحمد محمد الزيادي، هشام الخطيب 2001، ص21)

3.6 تحقيق الصحة النفسية:

إن الإرشاد النفسي يرمي إلى تبصير الفرد بالمشكلات التي يواجهها و الإمكانات المتوفرة لحلها، و هذا يساعد الفرد على إيجاد الحل الملائم يساعد الفرد على التمتع بالصحة النفسية .

(صالح حسن الداهري2008 ص 23)

4.6 تحسين العملية التربوي:

المدرسة هي أكبر المؤسسات التي تتواجد فيها عمليتا التوجيه و الإرشاد، و من أكبر مجالاته مجال التربية، و تحتاج العملية التربوية إلى التحسين القائم على تحقيق مناخ نفسي صحي.

(حامد عبد السلام زهران1998، ص 42)

و لتحقيق و تحسين العملية التربوية يجب أن يراعى:

أ- إثارة الدافعية لتسهيل التحصيل الدراسي.

ب- مراعاة الفروق الفردية و خاصة الطلاب غير العاديين.

ج- توجيه التلاميذ إلى طرق المذاكرة الناجعة

(الخالدي وسعد الدين2008، ص43)

ثانيا الإرشاد المدرسي:

1.تعريف الإرشاد المدرسي:

يعتبر الإرشاد المدرسي أحد الخدمات الأساسية التي تقدمها المدرسة الحديثة لطلابها لرعايتهم و رعاية نموهم و مساعدتهم في بلوغ أقصى حدود النمو، و لقد عرفه:

- " فريد نجار": هو مساعدة التلميذ على اختيار الاتجاه الصحيح في دراسته و نمائه و توجيه نحو الطرق الأنسب له و الأسلم لعمله و كذا مساعدته لمعرفة فسه و تقويم قدراته بطريقة صحيحة و تقدير الظروف المحيطة به.

و يعرفه " محمد كامل" بأنه الجانب الإجرائي العملي المتخصص في مجال التوجيه و الإرشاد و هو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بناة بين مرشد و مسترشد، يقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته و معرفة قدراته و إمكانياته و التبصير بمشكلاته و مواجهتها و تنمية سلوكه الايجابي و تحقيق توافقه الذاتي و البيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية.

(محمد كامل2005، ص5)

- ويعرفه " نعيم الرفاعي": أن الإرشاد المدرسي يهتم بالمساعدة المقدمة للطلاب لاختيار نوع الدراسة الملائم لهم و التكيف معها و التغلب على الصعوبات التي تعترضهم في دراستهم و في الحياة المدرسية بوجه عام.

(الرفاعي1993، ص39)

و نستخلص من هذه التعاريف التي تهدف إلى معنى واحد و هو أن الإرشاد المدرسي هو عملية مساعدة الطالب على فهم ذاته عن طريق إدراكه لقدراته و مهاراته و استعداداته و مساعدته على فهم مختلف المشاكل إلي تواجهه و محاولة الوقاية منه وصولا إلى تحقيق توافقه لنفسي.

2. المشكلات التي يتناولها الإرشاد المدرسي:

يواجه الطالب في المدرسة مشاكل مختلفة تؤثر في نجاحه الدراسي و تكيفه و توافقه و أهم هذه المشكلات :

1.2 المشكلات الدراسية: و هي عديدة يمكن تقسيما إلى ما يلي:

1.1.2 مشكلات التحصيل الدراسي: و يقصد بها المشكلات التي تتصل بالتحصيل الدراسي للطلاب مثل التأخر الدراسي و نقص الدافعية للدراسة و العادات الحاصلة للدراسة و مشكلات المتفوقين.

2.1.2 مشكلات اختيار نوع الدراسة: و تتصل هذه المشكلات باختيار المدرسة أو الفرع الملائم للطالب و مساعدته على الدخول ليها، و تتمثل هي الأخرى في مشكلات نقص المعلومات الخاطئة بأنواع الدراسات.، مشكلات الاستعدادات و الميول المؤثرة في نجاح الطالب.

و من واجب المرشد أن يعم وفق طرق إرشادية تساعد الطالب في تجاوز هذه المشاكل و كذا تحقيق ما هو أفضل له. **(فنطازي كريمة،2011، ص73)**

2.2. المشكلات السلوكية:

تعد المشكلات السلوكية لدى الطلاب مشكلة تربوية و نفسية في آن واحد حيث، يعرف " فوث" اضطرابات السلوك بأنها حالات السلوك التي تبدو لدى التلاميذ و التي لا تتناسب مع المعايير الاجتماعية و معايير العمر الزمني و تؤدي العملية التربوية بشكل كبير.

و تعتبر بعض المظاهر المنفردة التي يمكن ملاحظتها في الحياة المدرسية كأعراض لمشكلات سلوكيا عندما تظهر بشكل متكرر لدى التلاميذ و لمدة طويلة و تتمثل هذه المشكلات في العدوان و الخوف من الامتحان و التهريج في الصف.

و يهدف الإرشاد إلى إيجاد أساليب تهدف إلى التخلص من هذه المشكلات و ذلك بمسعدة التلميذ على التكيف مع بيئته المدرسية. **(نفس المرجع، ص77)**

3.الخدمات الإرشادية في المراحل التعليمية:

تتفق المراحل التعليمية في تقديم الخدمات الإرشادية، لكنها تختلف هذه الخدمات باختلاف حاجات المتعلمين في كل مرحلة دراسية.

1.3 الإرشاد في المرحلة الابتدائية:

- الإرشاد أحد العناصر الهامة التي يتشكل منها البرنامج التربوي العام.
- الإرشاد يساعد الأطفال في فهم مبكر لأنفسهم، و في توافقهم مع المواقف الجديدة.
- ييسر عملية التعلم لديهم
- يقدم الخدمات المتنوعة سواء بشكل مباشر للطفل، أو غير مباشر عن طريق تقديم الاستشارات للوالدين.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص29-30)

2.3 الإرشاد في مرحلة المدرسة المتوسطة:

تتميز هذه المرحلة بالنمو العقلي و بروز العمليات العقلية، و التفكير المجرد، و من ثم فإن التلميذ في هذه المرحلة يستطيع أن يتحمل المسؤولية عن سلوكه، و بالتالي فإن الخدمات الإرشادية يجب أن تأخذ في اعتبارها تفرد الفرد، كما يجب أن تأخذ في اعتبار أهمية جماعة الرفاق بالنسبة للمراهق و من أولويات الخدمات الإرشادية في هذه المرحلة.

1) الاهتمام بالإرشاد الفردي الذي يقوم على تكوين علاقة طيبة مع المرشد أساسها التفهم و الثقة و العمل على تنمية مفهوم الذات للمراهق الفرد.
2) الاهتمام بالعمليات الجماعية، لما لجماعة الرفاق من أهمية ثم الاهتمام ببرامج مساعدة الرفاق.

(عطاء الله فؤاد الخالدي، دلال سعد الدين العلمي 2008، ص35)

3) إرشاد الطلبة الذين يخافون من الظروف الجديدة التي تحيط بهما، مثلا عندما ينتقلون من المدرسة المتوسطة إلى المدرسة الثانوية.

4) تقديم معلومات للطفل حول التغيرات الجسمية التي تحدث له عند الانتقال إلى مرحلة المراهقة.

5) تعليم الطلبة مهارات الاتصال، لمساعدتهم في تنمية الصداقة و التعامل بفعالية أكثر مع الأقران و الوالدين و المدرسين.

6) تقديم نماذج لاتخاذ القرارات و المهارات المستخدمة في ذلك ليتعلم الطلبة كيفية اختيارات الصحيحة.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص300)

3.3 الإرشاد في مرحلة المدرسة الثانوية:

إن عمليات المساعدة التي يقدمها المرشدون في المراحل السابقة يمكن أن تقدم في المدرسة الثانوية، و تتضمن هذه العمليات، الإرشاد و الاستشارة و التنسيق و التقييم و الفرق يكون فقد في أساليب تقديم هذه الخدمات في المراحل المختلفة.

(نفس المرجع، ص305)

و دور المرشد حسب وثيقة الرابطة الأمريكية ((ASCA, 81, P10 في هذه المرحلة:

تنظيم و تنفيذ تدخل بمناهج توجيه يركز على المشاغل النهائية الهامة للمراهق (الهوية، الاختيار، التخطيط لأدوار الحياة، العلاقات الاجتماعية و هكذا).

تنظيم و إتاحة أنظمة المعلومات الشاملة و لضرورية للتخطيط التربوي و المهني و اتخاذ القرار.

مساعدة التلاميذ على تقدير الخصائص الشخصية للاستخدام الشخصي مثال (الكفايات، الميول، الاتجاهات، الحاجات و النضج المهني).

(الخالدي سعدالدين 2008، ص35)

4.المسئولون عن الإرشاد في المدرسة:

الإرشاد عملية مشتركة و مسؤولية عامة يلتزم بها كل من له دورا تربويا في المدرسة، إذ بتعدد عناصر العملية الإرشادية و لعل أهم هاته العناصر هو المرشد التربوي و المعلم، كما سينضح ذلك فيما يلي:

1.4المعلم:

1- يجمع المربون على أهمية المعلم في العملية التعليمية و على أنه عامل أساسي في نجاح هذه العملية، كما أنه عنصر هام من عناصر العملية الإرشادية فالمعلم هو الذي يعمل عن طريق الاستعانة بكل عوامل النظام التعليمي و هو الذي يعمل مع الطلبة لفترة طويلة و يستطيع خلالها ملاحظة مواقفهم و سلوكهم و يمكنه اكتشاف ميولهم و اهتماماتهم ، يمكننا القول أن دوري أساسي بالنسبة للخدمة الإرشادية.

فإلى جانب حسن إداراته للصف و قدرته على ضبطه و التكيف مع المواقف الطارئة و ما يبديه من حيوية و تفاؤل و حرصه على دوام اتزانه الانفعالي إلى جانب اهتمامه بالبيئة المادية و تحقيقه للأهداف التربوية للعامة إلى جانب ذلك كله دروب في الإرشاد و التوجيه.

(محمد جهاد جمل1996، ع16 ص119)

و يؤكد هذا "ديفيس" أن كثيرا من المدرسين يقومون بكثير من أعمال التوجيه النفسي، مثل إجراء المقابلات الفردية مع الطلبة و قيادة التوجيه الجماعي في المدرسة و تقويم الطلبة أكاديميا و نفسيا في بعض الأحيان، لكن ذلك لا يؤثر في كفايتهم المهنية في انجاز مهمتهم الأساسية في التعليم.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص264)

2- و يبين صالح حسن الداهري أن هناك أساسين هامين تقوم عليهما أهمية وجود المدرس المرشد:

أ- أن المدرس هو محور العملية التربوية و الإرشادية: فالتربية و التعليم و الإرشاد التربوية و النفسي عمليات متكاملة بعضها بعضا و لها أهداف موحدة، حيث أن المدرسة أصبحت تعد و تنمي التلميذ من الناحية الصحية و النفسية و العقلية و الاجتماعية و الروحية.

ب- أن المدرس هو أقرب شخص إلى التلميذ: إن أدرى شخص بالتلميذ هو المدرس حيث أنه يعرفه جيدا، و المدرس أن يضيف الكثير إلى العملية التربوية الإرشادية، و المدرس يقوم بمساعدة التلميذ على أن يتعرف على زملائه التلاميذ، و المدرس يستطيع أن يغير من سلوك التلميذ المشكل و يساعده على حل مشكلاته و يمكن أن يبق المدرس المرشد و جهة النظر الإرشادية في الإيمان بالفروق الفردية.

و حدد روبير و سميث و أريكسون إسهام المدرسين في خدمات التوجيه و الإرشاد على النحو التالي:

- التعاون مع مدير المدرسة و المرشد في تنفيذ السياسات التي تعد ضرورية لتطوير خدمات التوجيه بصورة ملائمة.

توفير الجو النفسي ، الذي يؤدي إلى النمو الكامل لكل طالب، و ذلك بوضع التلاميذ في أعمال المناسبة التي تساعدهم في النمو.

دراسة تلاميذهم بقصد الحصول على معلومات دقيقة و واقعية حول ميلوهم وقدراتهم وأنمط سلوكهم، و أهدافهم و قيمهم و الوضع الاجتماعي و الاقتصادي لأسرهم، فإن ذلك هو الأساس لتزويد كل طالب الخبرات التعليمية الملائمة.

إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات تتصل بالتكيف إلى المرشد المدرسي.

(صالح أحمد الخطيب، 2003، ص264)

و بهذا يمكننا القول أن المدرس ليس عمله الأساسي التدريس فقط و إنما يتعدى إلى أكثر من ذلك فهو محور العملية التربوية الإرشادية المتكاملة.

2.4 مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي:

هو عضو الفريق التربوي يعين المؤسسات التعليم الثانوي عن طريق مسابقة توظيف حامل ليسانس في علم النفس، علوم التربية، علم الاجتماع و يشرف على مقاطعة تشمل عدة مؤسسات الثانوية المين بها و المتوسطات التابعة لها.

(فنطازي كريمة و لوكيا الهاشمي2009، ص38)

و يعرفه بو عباة و نيازي: هو الشخص المتخصص و المؤهل علميا بتقديم مساعدة للأفراد و الجماعات ممن يواجهون بعض الصعوبات و المشكلات النفسية و الاجتماعية.

(أبو عباة و نيازي،2001، ص55)

مهام مستشار التوجيه و الإرشاد:

- القيام بعملية الإرشاد، فهو الأخصائي الخبير المسئول عن هذه العملية الإرشادية.
- تقديم خدمات الإرشاد التربوي.
- تولي مسؤولية متابعة حالات الإرشاد
- مساعدة زملائه أعضاء فريق الإرشاد
- استشاريا فيما يتعلق ببعض نواحي التخصص.
- التوجيه المهني و التربوي للطلب

(جودت عزت عبد الهادي، سعيد حسني العزة2004، ص154)

السمات الأساسية لمستشار التوجيه المدرسي:

حدد روجرز (1962) السمات الأساسية للمرشد الفعال و هي أن يكون:

- يمارس الاتجاهات الايجابية نحو مسترشده.
- قادرا على جعل المسترشد يعتمد على نفسه.
- يتقب جوانب المسترشد كلها على علاتها دون اهمال جوانب اخرى.
- يحترم شعور المسترشد و حاجاته النفسية الخاصة.

(طاهر و الجردي1986، ص38)

خلاصة الفصل:

لقد تم التعرض في هذا الفصل إلى مجموعة من العناصر الخاصة بالإرشاد حيث كانت البداية بتقديم لتعاريف الإرشاد النفسي، ثم التطرق إلى مبررات وجودها بالإضافة إلى إدراج نظريات الإرشاد.

و قد اخترنا نظريتين (الذات و السلوكية)، كما أسردنا أسس و مبادئ الإرشاد مع ذكر مناهجه و الأهداف التي يرمي إليها، وصولا إلى تقديم الإرشاد المدرسي من خلال تعاريفه و أهم المشكلات التي يتناولها مع إظهار المراحل التي يقدم فيها خدماته وصولا إلى عنصر المسئولون عن الإرشاد في المدرسة.

الجانب الميداني

تمهيد:

بعد التطرق في الفصول السابقة إلى الجوانب النظرية لموضوع الدراسة، ننتقل إلى الجانب الميداني و إلى الإجراءات المنهجية المتبعة في هذه الدراسة، إذ يعتبر الجانب الميداني أهم خطوة يخطوها الباحث لحصوله على نتائج الدراسة.

أولا: إجراءات الدراسة الاستطلاعية.

ننتقل في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية المتبعة من خلال معرفة أهداف الدراسة و كيفية اختيار العينة و وصف الأداة المستعملة في جمع البيانات وصولا إلى الخصائص السيكومترية للأداة.

1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

تتمثل أهمية الدراسة الاستطلاعية في وقوفها على بعض الأهداف:

- التحقق من مدى صحة الخصائص السيكومترية لأداة القياس التي سيتم استخدامها في الدراسة الأساسية.
- تكشف عن العراقيل و الصعوبات التي يمكن مصادفتها، و بالتالي محاولة تفاديها في الدراسة الأساسية.
- التعرف على عينة الدراسة و مدى الملائمة الأداة لمستواها.

2- وصف عينة الدراسة:

أجريت الدراسة الاستطلاعية على عينة تمثلت في 30 وليا من كلا الجنسين و تم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية بمدينة ورقلة.

3- إجراءات بناء أداة الدراسة:

تختلف أدوات جمع المعلومات باختلاف نوع الدراسة المراد قياسها و أداة الدراسة الحالية ممثلة في استبيان تم تصميمه بإشراف من الأستاذ المشرف، يحوي على مجموعة من الفقرات تقيس طبيعة اتجاه الأسرة (الأولياء) نحو خدمات الإرشاد المدرسي.

3-1- وصف أبعاد و فقرات الأداة:

انطلاقا من التعريف الإجرائي، تم تحديد بعدين ممثلين في بعد خدمات مستشار التوجيه المدرسي، و بعد خدمات المدرس و وفقا لذلك صيغت الفقرات التي تعدت الى35 فقرة.

الجدول رقم (01) يوضح عدد الفقرات لكل بعد

الأبعاد	عدد الفقرات
خدمات مستشار التوجيه المدرسي و الإرشاد	18
خدمات المدرس	17

3-2- التعليمات المرفقة بالأداة:

يحوي الاستبيان على صفحة للتعليمات التي تتضمن البيانات الخاصة بالولي مع وضع مثال توضيحي يبين كيفية الإجابة بوضع علامة (x) أمام بديل من البدائل (دائما، أحيانا، أبدا و الملحق رقم (01) يوضح استمارة التحكيم.

4- بعض الخصائص السيكومترية للأداة:

للتأكد من أن الأداة قادرة على أن تقيس ما وضعت لأجله لابد من قياس الخصائص السيكومترية، ألا و هي الصدق و الثبات.

4-1- الصدق:

و يقصد بصدق الاختبار مدى صلاحيته لقياس ما وضع لقياسه.

(مقدم عبد الحفيظ،2003، ص130)

4-1-1- صدق المحكمين (صدق المحتوى):

عرضت الأداة في صورتها الأولية على خمسة محكمين من ذوي الخبرة و الاختصاص بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، بهدف تقييم الأداة ومدى قدرتها على القياس كما هو موضح في الملحق رقم 2.

حيث طلب منهم التقييم على أساس المحاور التالية:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2- مدى كفاية الفقرات للأبعاد.

3- مدى انتماء الفقرات للأبعاد.

4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

5- مدى وضوح التعليمات.

استرجعت استمارات التحكيم الخمس، وكانت نتائج صدق المحكمين لهذه الأداة في إطارما وافق عليه أغلبية المحكمين، و لقد أكدوا على بعض المحاور مثل مدى كفاية الفقرات للأبعاد و مدى انتماء الفقرات للأبعاد، و مدى وضوح التعليمات، و لم تحذف أي فقرة من الفقرات إلا أنه كان هناك الوقوف على بعض الأخطاء في الصياغة اللغوية للفقرات و هي كالآتي (8-18-23-24-27-28-29) و التي تم تعديلها بحسب ما اقترحه المحكمون، واقتراح ثان بخصوص بدائل الأجوبة و التي استبدلت ب، (نعم، أحيانا، لا).

- ملاحظة: هناك من الأساتذة من رأى الاستغناء تمام عن خدمات المدرس (المعلم) وعدم اعتبارها خدمات إرشادية.

الجدول رقم (02) يوضح تعديل بعض الفقرات

البعد	الفقرات	الفقرات المعدلة
خدمات مستشار التوجيه المدرسي	23- لا يقدم مستشار التوجيه أية توجيهات للمتعلمين بخصوص المراجعة و المذاكرة	23- تغيب توجيهات مستشار التوجيه المدرسي بخصوص المراجعة و المذاكرة
	27- لا أرى بأن هناك علاقة تربط ابني بمستشار التوجيه المدرسي	27- أرى أنه ليست هناك علاقة تربط ابني بمستشار التوجيه المدرسي
	29- لا يقوم مستشار التوجيه المدرسي بأي دور في مواجهة العنف المدرسي	29- ينعدم دور التوجيه المدرسي في مواجهة العنف المدرسي
خدمات المدرس	8- لا يقدم المدرس أية خدمة إرشادية	8- أعتقد أن المدرس لا يقدم الخدمة الإرشادية.
	18- لا يبلغني المدرس عن أي صعوبة يعاني منها ابني في دراسته	18- في حالة وجود صعوبة يعاني منها ابني في دراسته لا يبلغني بها المدرس
	24- لا يقدم المدرس أية توجيهات تفيد ابني في التعامل مع أفراد المجتمع	24- تنعدم توجيهات المدرس التي تفيد ابني في التعامل مع أفراد المجتمع
	28- لا يقصر المدرس في تزويدي بتوجيهات حالة حدوث أية مشكلة لابني	28- المدرس غير مقصر في تزويدي بتوجيهات حالة حدوث أية مشكلة لابني

و بناءا على آراء المحكمين عدلت الفقرات الموزعة على البعدين الاثنين للمقياس الموضحة في الملحق رقم (03).

4-1-2- صدق المقارنة الطرفية:

بعد جمع البيانات و تفريغها تم ترتيب درجات الأفراد تنازليا من أعلى إلى أدنى درجة، ثم قسمت إلى مجموعتين العليا و الدنيا، يأخذ 27% من الدرجات العليا و 27% من الدرجات الدنيا و نحسب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات لعينتين متجانستين باستخدام (spss نسخة 19).

جدول رقم (03) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين المتطرفتين (صدق المقارنة الطرفية)

العينة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	ت المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الفئة العليا	8	66.75	6.18	13.92	2.13	14	دال عند %0.05
الفئة الدنيا	8	99.37	2.38				

من خلال الجدول يتضح بأن الفروق دالة إحصائيا، حيث أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) المجدولة عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث قيمة (ت) المحسوبة تساوي 13.92 في حين (ت) المجدولة تساوي 2.13 وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين و منه بنود الاختبار تميز تميزا واضحا بين المستويات الدنيا و العليا و بالتالي يدل على أن الأداة صادقة، أنظر الملحق رقم (04).

4-2- الثبات:

الثبات يعني مدى الدقة و الاستقرار و الاتساق في نتائج الأداة، لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية في مناسبات مختلفة.

(بشير معمرية 2002، ص188)

4-2-1- طريقة تجزئة التصفية:

لحساب الثبات تم استخدام طريقة التجزئة التصفية، و هي قسمت بنود الاختبار إلى نصفين، حيث يتكون النصف الأول من البنود الفردية و النصف الثاني من البنود الزوجية.

حيث تم حساب الثبات بواسطة (spss نسخة 19) و كانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (04) يوضح قيمة معامل الارتباط للتجزئة النصفية

الأداة	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل	عند مستوى الدلالة
مقياس اتجاه الأسرة في الإرشاد المدرسي	0.77	0.87	دال عند 0.05

من خلال الجدول تبين أن معامل الارتباط وصل بين الفقرة الفردية و الزوجية إلى 0.77 قبل التعديل و بعد تعديله بمعادلة سبرمان براون وصل إلى 0.87 و عليه فالأداة على قدر عال من الثبات.

4-2-2- حساب الثبات بمعامل كرونباخ:

تم حساب ثبات الأداة حيث قدرت قيمته بـــ 0.93 و منه الاختبار ثابت. أنظر الملحق رقم (05).

ثانيا: إجراءات الدراسة الأساسية.

تعد الدراسة الأساسية الخطوة الموالية للدراسة الاستطلاعية، فبعد التأكد من صدق و ثبات الأداة يتم تطبيقها على عينة من الدراسة الأساسية.

1- الهدف من الدراسة الأساسية:

إن الهدف من الدراسة الأساسية هو تطبيق الأداة على عينة الدراسة، بهدف معرفة طبيعة اتجاه الأسرة (الأولياء) نحو خدمات الإرشاد المدرسي، و ذلك من خلال التحقق من فرضيات الدراسة.

2- منهج الدراسة:

المنهج هو طريقة لدراسة الظاهرة أو مشكلة البحث. و المناهج تختلف باختلاف المواضيع، حيث أن طبيعة الموضوع هي التي تحدد و تفرض المنهج المستخدم نظرا لطبيعة الموضوع المعالج في هذه الدراسة، و هو الكشف عن طبيعة اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي، وعليه فإن المنهج المناسب هوا لمنهج الوصفي.

3- عينة الدراسة الأساسية:

3-1- وصف عينة الدراسة الأساسية:

اشتملت عينة الدراسة على 145 وليا من بعض الأسر بمدينة ورقلة، حيث تم اختيارها بطريقة عشوائية تتوزع بين ذكور و إناث.

و الجدول رقم (05) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

المؤشرات الإحصائية / متغير الجنس	العدد	النسبة المئوية
الذكور	66	%45.51
الإناث	79	%54.48
المجموع	145	%100

يتضح من خلال الجدول أن عدد الذكور هو (66) بنسبة 45.51% و بلغ عدد الإناث (79) بنسبة 54.48%.

و **الجدول رقم (06) يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي**

المؤشرات الإحصائية / المستوى التعليمي	العدد	النسبة المئوية
مستوى عالي (جامعي)	36	%24.82
مستوى متوسط (ثانوي)	66	%45.51
دون المتوسط (ابتدائي/أمي)	43	%29.65
المجموع	145	%100

يتضح من خلال الجدول أن الأفراد ذوي مستوى العالي قدر بـــ (36) بنسبة 24.82% و ذوي المستوى المتوسط عددهم (66) بنسبة 45.51% أما عدد أفراد دون المتوسط فهم (43) بنسبة 29.65%.

3-2- إجراءات الدراسة:

تم تطبيق الدراسة الأساسية خلال شهر أفريل من السنة الدراسية 2014 في مدينة ورقلة، و ذلك بتوزيع 150 استبيان، استرجع منها 145 و ألقي الباقي.

- تمت الإجراءات باتصالي شخصيا بأولياء الأمور، و بمساعدة من بعض زميلات الدراسة، و بعد استرجاع الاستبيانات تم الإطلاع عليها للتأكد من صحة الإجابة و دقتها.

4- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية في معالجة البيانات:

- النسبة المئوية: و قد تم استخدامها للإجابة على الفرضية الأولى.
- اختبار T.test و استخدم لحساب صدق المقارنة الطرفية، و استخدم أيضا في معالجة لفرضية الثانية.

- معامل الارتباط برسون و تم استخدامه في حساب الثبات عن طريق التجزئة النصفية.

- معامل α كرومباخ

- معامل سبيرمان براون و تم اعتماده في تعديل قيمة الثبات الكلي للاختبار.

- تحليل التباين و تم استخدامه للمقارنة بين عدة مجموعات في معالجة الفرضية الثالثة.

- تم الاعتماد في معالجة البيانات الإحصائية على (spss نسخة 19-20).

خلاصة الفصل:

تطرقنا في هذا الفصل إلى الدراسات للإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية و هي وصف المنهج المتبع و وصف حيثيات الدراسة الاستطلاعية و كيفية اختيار العينة و وصف أداة مع البيانات و تم التطرق إلى المجتمع الدراسة الأساسية و أداة جمع البيانات، إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية و الأساليب المستخدمة لتحليل البيانات المتحصل عليها.

تمهيد:

بعدما تعرضنا في الفصل السابق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية، نتطرق في هذا الفصل إلى عرض النتائج المتوصل إليها و نحاول تحليلها و تفسيرها و مناقشتها في إطار الدراسات السابقة و فرضيات الدراسة المطروحة.

1- عرض و تحليل و تفسير نتيجة الفرضية الأولى و مناقشتها:

1-1- عرض و تحليل نتيجة الفرضية الأولى:

و تنص الفرضية: نتوقع أن يكون اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي سلبيا.

ولنتحقق من هذه الفرضية تم استخدام النسبة المئوية لمعرفة الأفراد ذوي الاتجاه السلبي و الأفراد ذوي الاتجاه الايجابي و ذلك بحساب المتوسط الحسابي للعينة و الذي قدر بـــ (70) حيث أن 70 فردا فما فوق هو ذوي الاتجاه الايجابي و 70 فما دون هم الأفراد ذوي الاتجاه السلبي

و الجدول رقم (07) يوضح نتائج اتجاه الاسرة نحو خدمات الارشاد المدرسي

المؤشرات الإحصائية / المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
الأولياء ذوي اتجاه إيجابي	70	%48.27
الأولياء ذوي اتجاه السلبي	75	%51.72
المجموع	145	%100

يتضح من خلال الجدول السابق أن عدد الأولياء ذوي اتجاه الايجابي (70) فردا بنسبة مئوية (48.27%) في حين بلغ عدد الأولياء ذوي الاتجاه السلبي نحو خدمات الإرشاد المدرسي (75) فردا بنسبة (51.72%)

1-2- تفسير نتيجة الفرضية الأولى و مناقشتها:

تنص الفرضية الأولى على ما يلي: نتوقع أن يكون اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي سلبيا.

يتضح من خلال الجدول أن نسبة الأولياء ذوي الاتجاه السلبي هي أعلى نسبة و هذا ما يدل على أن اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي سلبيا، و يمكن إرجاع ذلك إلى عوامل مختلفة:

- العامل الأول: يتمثل في الصورة التي تحملها الأسرة عن خدمات الإرشاد المدرسي من خلال انطباع أبنائهم المتعلمين، و التي عادة ما تكون سلبية بحيث في كثير من الأحيان ما يعبر هؤلاء الأبناء عن استيائهم من عدم تقديم أي خدمة في المدرسة، لمعالجة أوضاعهم النفسية و التربوية مما يؤدي في النهاية إلى تكوين اتجاهات سلبية لدى الأسرة و يتفق هذا مع دراسة الأسمري 1990 التي تهدف إلى معرفة دور التوجيه و الإرشاد في التغلب على بعض مشكلات الطلبة في المرحلة الثانوية، التي طبقت على عينة مكونة من 200 طالبا و كشفت الدراسة أن دور المرشد في المدارس بالرياض ليس له وجود. و في ذات السياق دراسة القرني التي هدفت إلى تقويم المرشد المدرسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و الطلاب، حيث أشارت إلى اختلاف إدراك الطلاب لوظائف المرشد عنها لدى أعضاء هيئة التدريس، كما أشارت النتائج إلى عدم وضوح الهدف من الإرشاد المدرسي.

- العامل الثاني: و يرتبط بالمدرسة بحد ذاتها، حيث أن المدرسة عندنا كثيرا ما تهمل هذا الجانب، بمعنى أنها تركز فقط على الجانب التعليمي البحت، و لا تراعي الجوانب الأخرى التي تتعلق بالنواحي النفسية و الاجتماعية و التربوية و لا تقل أهمية عن الجانب التعليمي و هذا من شأنه كذلك أن يكوّن اتجاهات سلبية لدى الأولياء، و يتفق هذا الرأي مع دراسة القاضي 1980التي هدفت إلى معرفة الخدمات الإرشادية التوجيهية في مدارس الرياض بالسعودية على عينة من مديري المدارس، و أظهرت النتائج أن الخدمات الإرشادية غير مطبقة في المدارس.

- العامل الثالث: و يخص الأولياء بحد ذاتهم فهؤلاء الأولياء حينما لا يتواصلون مع العاملين في المدرسة من مدير أو معلم كان أو مرشدا بطلب حضورهم لمعالجة مشاكل أبنائهم المتمدرسين، فأن ذلك يدل على

أنهم غير مهتمين و ليسوا مكترثين بهم ولا يكون حضورهم إلا برغبة أبنائهم عند مراحل الانتقال و التوجيه إلى فروع أو تخصصات يريدونها و يتفق هذا مع دراسة (بار و خان 1991) التي تهدف إلى معرفة أثر برامج التوجيه و الإرشاد في العملية التربوية، و كانت العينة مكونة من 226 طالبا و 109 من أولياء الأمور و 108 من العاملين في المدرسة و كشفت الدراسة إلى إن العاملين و الطلبة يرون أهمية التوجيه و الإرشاد بنسبة كبيرة في حين أن أولياء الأمور لا يرون تلك الأهمية.

2- عرض و تحليل و تفسير نتيجة الفرضية الثانية و مناقشتها:

2-1 عرض و تحليل بنتيجة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس.

و الجدول رقم (08) يوضح نتائج اختبارات (ت) لدلالة الفروق بين الأولياء في اتجاههم نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف جنسهم:

المؤشرات الإحصائية / متغير الجنس	العينة 145	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت المجدولة	مستوى الدلالة
الذكور	66	79.72	12.79	1.53	143	1.98	0.05
الإناث	79	82.67	10.26				

يتضح من خلال الجدول أن متوسط الحسابي للذكور قدر بـــ (79.72) بانحراف معياري (12.79) في حين متوسط الحسابي للإناث قدر بـــ (82.67) بانحراف معياري قدر بـــ (10.26)، و كانت نتيجة (ت) المحسوبة تساوي (1.53) و هي أقل قيمة من (ت) المجدولة (1.98) عند درجة الحرية (143) لمستوى الدلالة 0.05 و هي قيمة غير دالة، و منه نرفض فرضية الدراسة.

2-2- تفسير نتيجة الفرضية الثانية و مناقشتها:

من خلال نتائج الفرضية تبين أنه ليس هناك فروقا دالة إحصائيا بين الجنسين(ذكور و إناث)، و هذا يدل على أن عامل الجنس لا يلعب دورا أساسيا في اختلاف الاتجاه نحو خدمات الإرشادية، بمعنى أن جميع الأولياء كانوا ذكورا أو إناثا يعيشون واقعا واحدا تقريبا و يتطلعون إلى خدمات إرشادية تتناسب مع حاجة أبنائهم في المدرسة، و من ثمة لم يظهر هناك فارق في اتجاهاتهم نحو الخدمات الإرشادية و تتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة وليام ولبيرمان (2001) التي تهدف إلى التعرف على فعالية المرشدين من خلال ممارسة مهنتهم على كلا الجنسين و كانت النتيجة أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين اتجاهات المرشدين حسب متغير الجنس.

3- عرض و تحليل و تفسير الفرضية و مناقشتها:

3-1- عرض و تحليل الفرضية الثالثة:

و هي تنص: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف مستواهم التعليمي.

جدول رقم (09) يوضح نتائج تحليل التباين بدلالة الفروق بين متوسطات الأولياء في اتجاههم نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	ن	المتوسط	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجة الحرية	ف المحسوبة	ف المجدولة	مستوى الدلالة
عالي	36	80.05	بين المجموعات	88.695	2	0.29	0.74	0.05
متوسط	66	80.33						
دون المتوسط	43	81.93	داخل المجموعات	198.34	142			

يتضح من خلال الجدول السابق أن القيمة (ف) المحسوبة المساوية (0.29) أقل من (ف) المجدولة و المساوية (0.74) عند درجة الحرية (2) بين المجموعات و درجة الحرية (142) داخل المجموعات لمستوى الدلالة 0.05 و عليه لفرق غير دال.

3-2- تفسير نتيجة الفرضية الثالثة و مناقشتها:

يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات العينة (ذوي المستوى العالي، و المستوى المتوسط، ودون المتوسط) و تفسير ذلك كما تبين لنا في نتيجة الفرضية الأولى هو أنه ليس هناك خدمات إرشادية في المستوى المطلوب تقدم إلى الأبناء في المدارس و هذا لا يدركه جميع الأولياء باختلاف مستوياتهم، فمن الطبيعي ألا تكون هناك فروق ذات دلالة إحصائية بحسب اختلاف المستوى.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل عرض و تحليل و تفسير نتائج فرضيات الدراسة و مناقشتها و عليه فإن المناقشة تمت بما قدمته نتائج الدراسة المتحصل عليها و في ضوء ما أكدته الدراسات السابقة.

استنتاج عام:

توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى:

- أن اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي سلبيا.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي باختلاف المستوى التعليمي.

الاقتراحات و التوصيات:

من خلال نتائج هذه الدراسة يمكننا أن نقدم الاقتراحات و التوصيات التالية:

- القيام بالعملية الإرشادية في المدارس
- تزويد المؤسسات التربوية بأخصائيو الإرشاد انطلاقا من المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الثانوية
- نشر ثقافة الإرشاد و توعية الأولياء بذلك
- ضرورة العمل على توفير الجو المناسب لإنجاح العملية الإرشادية في المدارس.

قائمة المراجع

قائمة الكتب:

1) أحمد محمد الزيادي، هشام الخطيب (2001)مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، ط1، دار الثقافة عمان.

2) أبو عباة صالح، نيازي عبد المجيد (2001) الإرشاد النفسي و الاجتماعي، الرياض.

3) أحمد محمد مسلم (2007) مقدمة في علم النفس الاجتماعي ، دار قرطبة الجزائر، ط1.

4) أحمد عبد اللطيف وحيد (2000) علم النفس الاجتماعي ، دار المسيرة للتوزيع و الطباعة، ط1، عمان.

5) أحمد محمد الطيب (ب.س) أصول التربية، أصول التربية المكتب الجامعي الحديث الإسكندرية.

6) بشير معمرية (2007) القياس النفسي، ط2، الجزائر.

7) بسام محمد المولى و محمد جابر محمد (2004)، المدخل إلى علم النفس الاجتماعي ، دار الثقافة، ط1، عمان.

8) جودت عزت عبد الهادي سعيد حسن العزة (2004)، مبادئ التوجيه و الإرشاد، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط1، عمان

9) جودت بن جابر (2004)، الاتجاهات النفسية، دار الفكر العربي، القاهرة.

10) جمال حسن الألوسي، 1988، علم النفس العام، جامعة بغداد، بغداد.

11) حامد زهران 2002، التوجيه و الإرشاد النفسي، ط1، عالم الكتب، القاهرة.

12) حامد زهران 2000، الإرشاد المصغر، عالم الكتب القاهرة.

13) حسين محمد الطاهر، محيي الدين الجردي(1986) الإرشاد النفسي و التربوي بين الأصالة و التجديد، الكويت.

14) رمضان محمد القذافي (1992) التوجيه و الإرشاد النفسي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

15) سامي محمد ملحم (2007)، مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، دار المسيرة للنشر و التوزيع ط1، عمان

16) سهير كامل أحمد (2000)، التوجيه و الإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر.

17) سعد جلال (2001)، القياس النفسي، دار الفكر القاهرة.

18) سهير كامل أحمد (2002)، مدخل إلى علم النفس، مركز الإسكندرية للكتاب، ط2، مصر.

19) سعيد جاسم الأسدي، مروان عبد المجيد إبراهيم (2003)، الإرشاد التربوي، دار الثقافة،ط1، الأردن.

20) سعيد عبد العزيز جودت عطيوي 1990، التوجيه المدرسي، دار الثقافة، الأردن.

21) سعد جلال (1992)، التوجيه النفسي و التربوي، دار الفكر العربي، ط2، القاهرة.

22) سعدون سلمان الحلبوسي و آخرون 2002، التوجيه المدرسي، الإرشاد النفسي بين النظرية و التطبيق، منشورات ELGA

23) عطاء الله فؤاد الخالدي، دلال سعد الدين العلمي (2008) الإرشاد المدرسي و الجماعي، دار النشر و التوزيع، عمان.

24) عبد الفتاح محمد دويدر، 1999، علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الاجتماعية، الاسكندرية.

25) صالح أحمد الخطيب (2003) الإرشاد النفسي في المدرسي أسسه و نظرياته و تطبيقاته، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية.

26) صالح حسن الداهري (2008) سيكولوجيا الإرشاد النفسي، دار الصفاء للنشر و التوزيع، ط1 عمان

27) مقدم عبد الحفيظ (1993)الإحصاء في القياس النفسي، ديوان المطبوعات، جامعة الجزائر.

28) مواهب إبراهيم عياد وليلي محمد الخضري (1997)، إرشاد الطفل و توجيهه في الأسرة، منشأة المعارف، الإسكندرية.

29) محمد كامل، 2005، المرشد النفسي التربوي، مكتبة ابن سينا، القاهرة.

30) منسي حسن منيسي إيمان (2004) التوجيه و الإرشاد النفسي، دار الكندي للنشر و التوزيع، الأردن.

31) نعيم الرفاعي، التوجيه المهني و المدرسي، منشورات جامعة دمشق 1993.

32) كاملة الفرخ و عبد الجابر تيم (1999)، مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، دار صفاء، عمان.

المجلات و الرسائل الجامعية:

33) كريمة فنطازي (2011)، العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية و دورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، رسالة دكتوراه في علم النفس و التربية، جامعة قسنطينة.

34) سليمة سايحي (2004) فاعلية برنامج إرشادي لخفض مستوى قلق الامتحان لدى تلاميذ السنة ثانوي، رسالة ماجستير، كلية علم النفس، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

35) محمد جهاد جمل(1996)، أهمية المعلم، مجلة التربية عدد 16، اللجنة القطرية للتربية و الثقافة و العلوم، قطر.

المعاجم:

36) الإدارة العامة للمعجمات (1984) معجم علم النفس و التربية، الجزء الأول للقاهرة.

ملحق رقم -1- يوضح استمارة التحكيم

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم العلوم الإجتماعية

شعبة علوم التربية

الأستاذ:

التخصص:

الرتبة العلمية:

استمارة التحكيم

أستاذي الكريم، أستاذتي الكريمة:

نضع بين أيديكم هذه الأداة و التي تقيس اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي الرجاء منكم تقويم هذه الأداة و تزويدها بملاحظاتكم القيمة، و ذلك من خلال:

محاور التحكيم:

1. مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.
2. مدى كفاية الفقرات للأبعاد.
3. مدى انتماء الفقرات للأبعاد.
4. مدى الملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.
5. مدى وضوح التعليمات.

و فيما يلي إليكم بعض المعلومات التي تساعدكم على التحكيم:

التعريف الإجرائي:

1) اتجاه الأسرة نحو خدمات الإرشاد المدرسي: هو الموقف الايجابي أو السلبي نحو خدمات الإرشاد المدرسي الذي يظهر على شكل أفكار أو سلوكيات معبر عنها بالدرجة التي يتحصل عليها الولي بالإجابة على فقرات الاستبيان للبحث الحالي لموسم الدراسة 2013-2014

2) الخدمات الإرشادية المدرسية: و هي المساعدات المتنوعة التي تقدم للطالب في المراحل التعليمية الثلاث من طرف مستشار التوجيه المدرسي أو المعلم و التي من خلالها يجتاز الطالب مشاكله ليتمكن من تحقيق التوافق النفسي.

1- جدول التحكيم الخاص بمدى انتماء فقرات للأبعاد و مدى وضوح الصياغة اللغوية.

	انتماء الفقرات للبعد		الصياغة اللغوية
الفقـــــرات	ينتمي	لا ينتمي	
خدمات مستشار التوجيه المدرسي			
- أعتقد أن مستشار التوجيه يدعم قدرات و إمكانيات ابني			
2- تجمعني لقاءات بين الحين و الآخر مع مستشار التوجيه المدرسي لمناقشة الوضع الدراسي لابني			
3- أرى أن مستشار التوجيه المدرسي يقوم بدور فعال في متابعة المتعلمين نفسيا			
4- أعتقد أن مستشار التوجيه المدرسي لا يقوم بأي دور في متابعة المتأخرين دراسيا			
5- يلعب مستشار التوجيه المدرسي دورا فعالا في توجيه المتعلمين إلى التخصصات المناسبة			
6- أرى بأن مستشار التوجيه المدرسي لا يقدم خدمة إرشادية لابني			
7- مستشار التوجيه المدرسي ليس له دور في مواجهة الآفات الاجتماعية في المدرسة			
8- أرى بأن عملية التوجيه التي يقوم بها مستشار التوجيه لا تأخذ بعين الاعتبار قدرات و إمكانيات المتعلمين			
9- أعتقد أنه يمكن الاستغناء تماما عن خدمات مستشار التوجيه المدرسي في المدرسة			
10- مستشار التوجيه المدرسي له دورا كبيرا في تعريف المتعلمين بالتخصصات التي يتوجهون إليها			
11- مستشار التوجيه المدرسي له دور بارز في إعداد المتعلمين نفسيا للامتحان			
12- لا يقدم مستشار التوجيه أية توجيهات للمتعلمين بخصوص المراجعة و المذاكرة			
13- يشاركني مستشار التوجيه المدرسي العمل في حل مشكلة ابني			
14- لا أرى بأن هناك علاقة تربط ابني بمستشار التوجيه المدرسي			
15- لا يقوم مستشار التوجيه المدرسي بأي دور في مواجهة العنف المدرسي			
16- أرى بأن مستشار التوجيه المدرسي يساعد المتعلمين على اختيار التخصص			
17- مستشار التوجيه المدرسي لا يقوم بأي مقابلات بخصوص المشكلة الدراسية			
18- يساعد مستشار التوجيه المدرسي المتعلمين على تحقيق التوافق الدراسي			

	انتماء الفقرات للبعد		الصياغة اللغوية
الفقـــرات	ينتمي	لا ينتمي	
خدمات المعلم			
1- أرى بأن المدرس يتتبع جميع الصعوبات التي يواجهها ابني في مختلف المواد الدراسية			
2- أرى بان المدرس يساعد ابني على تحقيق أفضل النتائج			
3- كثيرا ما يطلب المدرس مقابلتي ليقدم لي توجيهات و إرشادات بشأن ابني			
4- لا يقدم المدرس أية خدمة إرشادية			
5- في حالة غياب ابني سرعان ما يتصل بي المدرس لمعرفة سبب الغياب			
6- يهتم المدرس بابني عندما يحصل له تأخر في أي مادة دراسية			
7- أعتقد أن المدرس يعود ابني العادات الصحية السليمة			
8- يقوم المدرس بدور فعال في ملاحظة سلوك ابني و مراقبته باستمرار			
9- لا يبلغني المدرس عن أي صعوبة يعاني منها ابني في دراسته			
10- لا يقوم المدرس بأي تحفيز لابني نحو الدراسة			
11- يبدو لي أن المدرس يعلم ابني قيما تربوية كثيرة			
12- لا يقدم المدرس أي توجيهات تفيد ابني بالتعامل مع افراد المجتمع			
13- يبدو لي أن المدرس يشجع ابني كثيرا على مراجعة دروسه			
14- لا يقصر المدرس في تزويدي بتوجيهات حالة حدوث أي مشكلة لابني			
15- ألاحظ بأن المدرس يعمل باستمرار على تنمية المواهب التي يتميز بها ابني			
16- يبدو لي أن المدرس يستغل المادة الدراسية في تقديم إرشادات التي تحمي ابني من الآفات الاجتماعية			
17- هناك تعاون مستمر بيني و بين المدرس في متابعة ابني تربويا			

2- **جدول التحكيم الخاص بمدى كفاية عدد الفقرات للأبعاد.**

الأبعاد الممثلة	العدد	كافية	غير كافية	ملاحظة
اتجاه نحو المرشد المدرسي	18			
اتجاه نحو المدرس المرشد	17			

3- **جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للأجوبة الفقرات.**

بدائل الأجوبة	مناسبة	غير مناسبة	الملاحظة
دائما أحيانا نادرا			

4- **جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمات.**

التعليمات	واضحة	غير واضحة	الملاحظة

ملحق رقم -2-

جدول يوضح أسماء الأساتذة المحكمين.

الأستاذ	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
محمد الساسي الشايب	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
قاسم بوسعدة	أستاذ محاضر أ	علوم التربية	جامعة ورقلة
خلادي يمينة	أستاذ محاضر أ	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
ميسون سميرة	أستاذ محاضر أ	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة
محمدي فوزية	أستاذ محاضر أ	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة

ملحق رقم -3- يوضح استمارة الإستبيان

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم العلوم الإجتماعية

شعبة علوم التربية

استمارة الإستبيان

سيدي، سيدتي

في مسار التحضير لنيل شهادة الماستر الإرشاد و التوجيه نضع يسن أيديكم مجموعة من العبارات و نرجو منكم أن تجيبوا عليها بكل موضوعية وذلك باختيار أحد البدائل:

نعم، أحيانا، لا

و اطمئنوا على أن هذه المعلومات ستبقى محل السرية، و سوف يتم استغلالها لغرض البحث العلمي

البيانات الشخصية:

- الجنس: ذكر (....)
- المستوى التعليمي: (.....)

* مثال: ضع علامة (X) أمام البديل المناسب الذي ينطبق عليك و فيما يلي مثال توضيحي يبين لكم طريقة الإجابة:

البند	نعم	أحيانا	لا
أرى أن مستشار التوجيه المدرسي يتعامل مع المشاكل التربوية بدقة		X	

شكرا على تعاونكم معنا

الرقـــم	البنـــــود	نعم	أحيانا	لا
1	أعتقد أن مستشار التوجيه يدعم قدرات و امكانيات ابني			
2	أرى بأن المدرس يتتبع جميع الصعوبات التي يواجهها ابني في مختلف المواد الدراسية			
3	تجمعني لقاءات بين الحين و الآخر مع مستشار التوجيه المدرسي لمناقشة الوضع المدرسي لابني			
4	أرى بأن المدرس يساعد ابني على تحقيق أفضل النتائج			
5	أرى أن مستشار التوجيه يقوم بدور فعال في متابعة المتعلمين نفسيا			
6	كثيرا ما يطلب المدرس مقابلتي و يقدم لي توجيهات و ارشادات بشأن ابني			
7	أعتقد ان مستشار التوجيه المدرسي لا يقوم بأي دور في متابعة المتأخرين دراسيا			
8	أعتقد أن المدرس لا يقدم الخدمة الارشادية			
9	يلعب مستشار التوجيه المدرسي دورا فعالا في توجيه المتعلمين في التخصصات المناسبة			
10	في حالة غيب ابني سرعان ما يتصل بي المدرس لمعرفة سبب الغياب			
11	أرى بأن مستشار التوجيه المدرسي لا يقدم خدمة لابني			
12	يهتم المدرس بابني عندما يحصل له تأخر في أي مادة دراسية			
13	مستشار التوجيه ليس له دور في مواجهة الآفات الاجتماعية في المدرسة			
14	أعتقد أن المدرس يعود ابني على العادات الصحية السليمة			
15	أرى بأن عملية التوجيه التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي لا تأخذ بعين الاعتبار قدرات و امكانيات المتعلمين			
16	يقوم المدرس بدور فعال في ملاحظة سلوك ابني و مراقبته باستمرار			
17	أعتقد أنه يمكن الاستغناء تماما عن خدمات مستشار التوجيه المدرسي في المدرسة			
18	في حالة وجود صعوبة يعاني منها ابني لا يبلغني بها المدرس			

19	مستشار التوجيه المدرسي له دور كبيرا في تعريف المتعلمين بالتخصصات التي يتوجهون اليها			
20	أعتقد أن المدرس لا يقوم بتحفيز ابني نحو الدراسة			
21	مستشار التوجيه المدرسي له دور بارز في اعداد المتعلمين نفسيا للامتحان			
22	يبدو لي أن المدرس يعلم ابني قيما تربوية كثيرة			
23	تغيب توجيهات مستشار التوجيه المدرسي بخصوص المراجعة و المذاكرة			
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

ملحق رقم (04)يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية

صدق المقارنة الطرفية

Group Statistics

	VAR00038	N	Mean المتوسط	Std. Deviation الانحراف المعياري	Std. Error Mean الانحراف على المتوسط
VAR00037	1,00	8	66,7500	6,18177	2,18559
	2,00	8	99,3750	2,38672	,84383

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	Df درجة الحرية	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00037	Equal variances assumed	3,917	,068	13,925	14	,000	32,62500	2,34283	37,64986	27,60014
	Equal variances not assumed			13,925	9,042	,000	32,62500	2,34283	37,92113	27,32887

ملحق رقم (05)يوضح نتائج الثبات بالتجزئة النصفية

الثبات:

Case Processing Summary

		N العينة	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha الفا كرونباخ	N of Items
,939	35

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,900
		N of Items	18[a]
	Part 2	Value	,891
		N of Items	17[b]
	Total N of Items		35
Correlation Between Forms			,773
Spearman-Brown	Equal Length		,872
Coefficient	Unequal Length		,872
Guttman Split-Half Coefficient			,870

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018.

b. The items are: VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027, VAR00028, VAR00029, VAR00030, VAR00031, VAR00032, VAR00033, VAR00034, VAR00035.