

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم اجتماعية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علوم اجتماعية

الشعبة : علوم التربية

التخصص : إرشاد و التوجيه

من إعداد الطالبة :فراجي ليلي

مذكرة بعنوان :

الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر مستشاري
التوجيه المدرسي

دراسة استكشافية ببعض ثانويات ورقلة وغرداية

لجنة المناقشة

د نوبيات قدور.....رئيسا

د محمدي فوزية.....مشرفا

د غربي صبرينة:.....مناقشا

2014-2013

كلمة الشكر

. نشكر الله تعالى على توفيقه لنا برحمته وقدراته إلى سبيل العلم والمعرفة ،كما نتقدم بالشكر

الجزيل والتقدير و العرفان إلى مشرفتي و معلمتي الأستاذة محمدي فوزية كما نتقدم

بخالص الشكر والتقدير إلى كل من والدتي عزيزة أطال الله في عمرها والى أخواتي الأعزاء

كما نتوجه بالشكر الجزيل لكل الأساتذة بقسم علوم التربية على مساعدتهم على إنجاز هذا

العمل ،كما نشكر مستشاري التوجيه بكل من ولاية ورقلة وغرداية الذين ساهموا في التطبيق

الميداني .



ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية للكشف عن مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه من وجهة نظر مستشاري التوجيه وفقا للمتغيرات التالية التخصص ،الاقدمية (سنوات العمل) ، وتنحور هذه الدراسة

حول تساؤلات التالية:

- 1- ما مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه لدى مستشاري التوجيه ؟
- 2- هل يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص؟
- 3- هل يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الأقدمية ؟
- 4- ما هي اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا ؟

أما فرضيات الدراسة:

- 1- الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه غير فعال .
 - 2- يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص .
 - 3- يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه بالاختلاف الاقدمية.
 - 4- اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا إيجابية.
- كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي ،و تم تطبيق استبيان يقيس الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه و الذي تم التأكد من خصائصه السيكومترية ،و قد تم إجراء هذه الدراسة على (46) مستشار من ولايتي ورقلة، غرداية وباستخدام الأساليب الإحصائية المتمثلة في (النسب المئوية ،تحليل التباين اختبار "ت" لعينتين غير متساويتين و كانت النتائج التالي:

- 1- الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه فعال .
- 2- لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص.
- 3- لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية.

Summary of the study :

The present study aimed to detect level of performance of the functions of realistic guidance counselor from the viewpoint of guidance counselors ,in Accordance with the following variables specialty, seniority(years of work) and the following questions:

1-what is the level of performance of the functions of realistic guidance counselor with the guidance counselors?

2-is it different from the real performance of the functions of guidance counselor according to specialty?

3-does the performance of the functions of guidance counselor depending on seniority ?

4- what are the proposals for guidance counselors to activate the functions of school guidance in the future?

The hypotheses of the study :

1-the real performance of the functions of guidance counselor is ineffective.

2- the real performance of the functions of guidance counselor differs according to specialty .

3- the real performance of the functions of guidance counselor differs according to senioroity.

4-proposals of guidance counselors to activate the functions of school guidance are positive the future.

It has also been relying on the descriptive approach ,and a questionnaire has been applied to measure the performance of the functions of the real guidance counselor was confirmed psychometric properties, and has been conducting this study **46**, a consultant from the states of Ghardaia and Ouargla.

Using statistical methods of (percentages, analysis of variance ,the test "T" is equal to two samples) and the results were the following :

- 1-the real performance of the functions of guidance counselor is effective .
- 2- there are no differences in the performance of the functions of realistic guidance counselor according to specialty.
- 3- there are no differences in the performance of the functions of realistic guidance counselor according on seniority.

أ	كلمة الشكر
ب	ملخص الدراسة
هـ	فهرس المحتويات
ط	فهرس الجداول
1	المقدمة
الباب الأول الجانب النظري	
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة.	
4	1-مشكلة الدراسة
8	2-تساؤلات الدراسة
9	3-فرضيات الدراسة
9	4-أهداف الدراسة
9	5-أهمية الدراسة
10	6-التعاريف الإجرائية.....
10	7-حدود الدراسة
الفصل الثاني: مهام مستشار التوجيه	
12	تمهيد.....
12	1-مفهوم التوجيه المدرسي.....
13	2- أهداف التوجيه المدرسي.....
14	3- أسس ومبادئ التوجيه المدرسي.....

15	4- تعريف مستشار التوجيه.....
16	5- مهام التوجيه المدرسي.....
16	5-1 الاعلام المدرسي.....
18	5-2 الإرشاد النفسي.....
21	5-3 التقويم
22	5-4 المتابعة.....
23	خلاصة الفصل
الباب الثاني الجانب التطبيقي	
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	
26	تمهيد
26	1-الدراسة الاستطلاعية
26	1-1 أهداف الدراسة الاستطلاعية
26	1-2عينة الدراسة الاستطلاعية
26	1-3وصف أداة جمع المعلومات
27	2- الخصائص السيكمترية لأداة جمع المعلومات.....
29	3- الدراسة الأساسية.....
29	3-1 المنهج.....
30	3-2 عينة الدراسة الأساسية
31	3-3 لأداة في صورتها النهائية

31	3-4 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.....
31 خلاصة الفصل
الفصل الرابع: عرض وتحليل نتائج الدراسة	
33 تمهيد
33	1- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى.....
34	2- عرض و تحليل نتيجة الفرضية الثانية.....
34	3- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثالثة.....
35	4- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الرابعة.....
36 خلاصة الفصل
الفصل الخامس تفسير ومناقشة نتائج الدراسة الأساسية	
38 تمهيد
38	1- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى.....
40	2- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية.....
41	3- تفسير و مناقشة نتيجة الفرضية الثالثة.....
42	4- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة.....
45 خلاصة الفصل
45 اقتراحات

فهرس المحتويات

47	المراجع.....
52	ملاحق.....

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
(1)	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير التخصص.	30
(2)	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغيرا لاقدمية	30
(3)	جدول يوضح نتائج الفرضية الأولى	33
(4)	جدول يوضح نتائج الفرضية الثانية	34
(5)	جدول يوضح نتائج (ت) لدلالة الفروق في مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية	35

مقدمة:

يعتبر التوجيه المدرسي أحد الدعائم التي يعتمد عليها في نجاح العملية التعليمية ،لأنه يرتبط بالمسار الدراسي للتلميذ ،وفي تحقيق مشروعه المستقبلي ،و نظر للأهمية الكبيرة التي يقوم بها مستشار التوجيه في نجاح هذه العملية ،جاءت الدراسة الحالية لتحاول الكشف عن مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه ،فقد قسمنا الدراسة إلى بابين الأول النظري، والباب الثاني التطبيقي ،و قد ضم الجانب النظري فصلين الفصل الأول يتناول فيه تقديم موضوع الدراسة حيث طرحنا إشكالية الدراسة وأهدافها وأهميتها و كذلك التعريف الإجرائي لمفاهيمها و حدود الدراسة ، وقد خصصنا الفصل الثاني للتوجيه المدرسي بداية من مفهوم التوجيه المدرسي ،وأهدافه، و أسسه ،و مهام مستشار التوجيه المتمثلة في الإعلام المدرسي، التوجيه ،الإرشاد المدرسي ، التقويم و المتابعة.

أما الباب التطبيقي فتضمن الفصل الثالث الذي سنتطرق فيه إلى الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الاستطلاعية وأهدافها، وعينتها، والأداة المستخدمة في جمع المعلومات،أما في الدراسة الأساسية نتطرق إلى المنهج المستخدم في الدراسة ،وعينتها،و أخير الأداة في صورتها النهائية و الأساليب الإحصائية المستخدمة .

أما الفصل الرابع من الدراسة فقد تم من خلاله عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة ،أما الفصل الخامس فقد تم فيه تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة ، وخلصت الدراسة باقتراحات.

الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1-مشكلة الدراسة

2-تساؤلات الدراسة

3-فرضيات الدراسة

4-أهمية الدراسة

5-أهداف الدراسة

6-التعريف الإجرائية

7-حدود الدراسة

1- مشكلة الدراسة

تهدف التربية بصورة عامة إلى خلق أفراد متكاملين في نواحي نموهم العقلي والجسمي والانفعالي والاجتماعي، ويعتبر التوجيه والإرشاد النفسي أحد الركائز الأساسية في تحقيق هذه الأهداف (جودت عزت عبد الهادي 2004، ص11) .

فالتوجيه المدرسي يعتبر من أهم النشاطات التربوية، وذلك لأنه يساهم في تحسين المستوى الدراسي و المردود التربوي للمدرسة، من خلال سعيه إلى تحقيق التوافق بين إمكانيات الفرد و قدراته و طموحاته وبين متطلبات الفروع الدراسية .

إن نظرة سريعة إلى واقع التوجيه المدرسي في الجزائر نجده يتخبط في مشاكله مثل بقية الجوانب الأخرى في المجتمع ، فالتوجيه المدرسي في حقيقته مساعدة التلاميذ على اختيار الدراسة التي تتناسب مع إمكانياتهم و رغباتهم بناء على تقنيات موضوعية وإرشاد صحيح ، هذا ما يجب أن يكون عليه التوجيه بالمعنى الصحيح وما نلاحظه في مؤسساتنا، هو في الحقيقة عبارة عن عملية توزيع التلاميذ على التخصصات طبقا لحصص محددة مسبقا من طرف الثانويات (عبد الحفيظ مقدم 1991ص10).

إن التوزيع الآلي للتلاميذ يؤثر على تكيفهم و مشروع مستقبلهم ، وهذا ما جعل من عملية التوجيه المدرسي بحاجة ماسة إلى وجود شخص مختص ، و مؤهل يكون ملما بمختلف أنواع المعارف التي تخص العملية التوجيهية، يعمل على تقديم يد العون للتلميذ هو مستشار التوجيه ، هذا الأخير الذي يعتبر أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التقويم والتوجيه و الاتصال و من مهام مستشار التوجيه، الإرشاد و الإعلام و التقويم و المتابعة إلا أنه ،تصادفه مجموعة من عراقيل التي تؤدي به إلى عدم التزامه بهذه المهام على أكمل وجه.

لقد أشارت عدة دراسات إلى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه ، حيث توصل أحمد شباح 1985 في دراسته بعنوان التوجيه المدرسي في الجزائر و وضعيته وأثاره على تلاميذ، إلى أن اختيار نوع الدراسة أو

الشعبة لا يتم إلا بمراعاة ظروف التلاميذ الاجتماعية والاقتصادية، و مستوى نضجهم الانفعالي وعلى هذا يجب مساعدة التلاميذ على معرفة قدراتهم، واستعداداتهم، ومدى تزويدهم بالمعلومات الكافية للاختيار الدراسي المناسب (أحمد شباح، 1985)

كما هدفت دراسة الهيئي و ورسول 1986 إلى معرفة واقع الإرشاد و التوجيه في الجامعة، كما يراه مرشدو الصفوف و الطلبة، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيانين على عينة بلغت 19 مرشداً و 69 طالبا جامعياً وبعد تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها:

ا- إن بعض المدرسين لا يعرفون شيئاً عن الإرشاد.

ب- إن هناك هوة واسعة بين أهداف الإرشاد كما يفهمها المدرسون وبين الأهداف الأساسية المطروحة في أدبيات علم النفس.

ج- إن الطلبة يريدون من الإرشاد أن يساعدهم على النجاح في عملهم و حثهم على إجراء البحوث العملية وافهامهم بما عليهم من واجبات جامعية . (سعدون سليمان نجم الحلبوسي 2002، ص55)

كما نجد في دراسة الحلبوسي 2001 التي هدفت إلى معرفة بعض المشكلات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية و دور التوجيه و الإرشاد في علاجها من وجهة نظر المدراء والمدرسين و المرشدين ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان 100 فقرة على عينة بلغت 80 طالب و طالبة وبعد تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً توصلت الدراسة إلى نتائج منها :

ا) إن مشكلات الانفعالية احتلت المرتبة الأولى في قائمة المشكلات يليه مجال التوافق الاجتماعي، مجال المشكلات الأسرية، مجال وقت الفراغ، مجال المنهج مجال الدراسة، مجال مشكلات الاقتصادية ثم مجال المشكلات الدينية .

ب) إن أغلب المدراء و المدرسين لا يعرفون شيء عن التوجيه التربوي و الإرشاد النفسي .

ج) قيام مديري المدارس بالدور الأكبر لمساعدة الطلبة على حل مشاكلهم بطرائق ووسائل بعيدة عن الأدوات و الاختبارات الإرشادية الحديثة (سعدون سليمان نجم الطبوسينفس مرجع السابق، ص63).

كما توصل محمد برو 1993 في دراسته و التي كان موضوعها، أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في الشعبة الأدبية عند تلاميذ أولى ثانوي بالجزائر، إلى أنه بالفعل توجد عوامل عقلية واجتماعية، و اقتصادية، و سياسية متشابكة في المجال الحيوي لكل تلميذ في فترة توجيهه يجب التوغل في معرفتها لأنها تؤثر على مستقبله الدراسي إيجابا في حالة الاهتمام، و تؤثر بسلب في حالة عدم الاهتمام ، كما أن توجيه التلاميذ من الطور الأساسي إلى الطور الثانوي يعتمد أساسا على نتائج التحصيل الدراسي، وتوجد نسبة هامة من تلاميذ الشعبة الأدبية غير راضين عن توجيههم، وذلك أدى إلى ضعف تحصيلهم الدراسي.

كما توصل كذلك بشلاغم يحي 2012 في دراسته التي كان موضوعها، دور التوجيه المدرسي و المهني في تأصيل الفرد ومعالجة قضايا الشباب، وقد انطلق الباحث في دراسته من التساؤلات التالية:

- ما هو واقع التوجيه المدرسي و المهني بالجزائر ؟
- ما هو دور الميول و الرغبات في تحسين الأداء التربوي للتلميذ؟
- و هل لميول التلميذ علاقة بانجازه الدراسي ؟
- ثم هل للرغبات المعبر عنها من طرف التلاميذ علاقة بالانجاز الدراسي لهم ؟
- وعلى أي مدى يتخذ من المنهجية المشروع المدرسي و المهني إستراتيجية عمل في عملية توجيه التلاميذ؟

وقد تمثلت عينة الدراسة على 748 تلميذ، واستعان في ذلك الأستاذ على استثمار الميل، نحو المجال العلمي المعدة من طرفه، إلى وجود علاقة ارتباطيه، بين الميل و الانجاز الدراسي في المواد الأساسية

فالأستاذ يرى أن نتائج سلبية للتوجيه الإجباري إن لم تظهر لدى التلميذ على المدى القريب فأنها ستظهر على المدى المتوسط و البعيد (التعليم العالي)(حمري محمد، 2011، ص21).

أما دراسة **مشري سلاف 2002** والتي أرادت من خلال دراستها ،معرفة العلاقة بين اختيارات التلاميذ الدراسية وميولهم المهنية في ظل التوجيه المدرسي في الجزائر ، وصلت إلى أن هناك علاقة ضعيفة بين اختيارات التلاميذ الدراسية و ميولهم المهنية ،وفسرت ذلك بغياب أساس علمي للتوجيه.

كما توصل **جيان لويس يونغ 1976jean lauis long** في دراسته،إلى أن الصعوبات الناتجة عن التوجيه غير الصحيح التي تواجه التلميذ في المرحلة الثانوية تؤثر على تكيفه الدراسي حيث أن توجيه التلاميذ إلى تخصصات و شعب لا تتماشى مع إمكانياتهم ،وميولهم ورغباتهم ،لا يفسح لهم المجال لاختيار نوع الدراسة التي تتفق مع مشروعهم المستقبلي(محمد مقداد بوعبد الله، 2008، ص10).

كما تشير دراسة **خليل 1986** إلى فعالية التوجيه و الإرشاد في المدارس الثانوية و المعوقات التي يواجهها والتي تؤثر على تحقيق أهداف الإرشاد ،و بالتالي على فعاليته إلى أن المعلمين غير متعاونين مع المرشدين التربويين لأنهم يحملون توقعات خاطئة عن الإرشاد ،وهناك معوقات انفردت بها عينة التلاميذ، مثل يتوقع التلاميذ من المرشد عدم الاحتفاظ بسرية المعلومات ،و كذلك الخجل من المرشد في عرض مشكلاتهم عليه ،لأنه اكبر منهم سنا والخوف من الإدارة المدرسة عند زيارتهم للمرشد التربوي(زياد محمود محمد شومان، 2008، ص114).

فيما سبق يلاحظ أن هناك العديد من الدراسات تشابهت مع دراسة الحالية ، والتي تناولت متغير التوجيه المدرسي ،ولكن باختلاف عينة الدراسة ونتائج المتوصل إليها ، فنجد في دراسة **أحمد شباح** أن النتيجة التي توصل إليها إن اختيار الشعبة أو الدراسة لا يتم إلا في مراعاة ظروف الاجتماعية الاقتصادية ،وهي نفس النتيجة التي توصل إليها **محمد برو** أنه بالفعل توجد عوامل عقلية واجتماعية واقتصادية وسياسية متشابكة في المجال الحيوي لكل تلميذ في فترة توجيهه،يجب التوغل في معرفتها لأنها

تؤثر على مستقبله الدراسي، كما نجد في دراسة مشري سلاف و التي توصلت إلى إن هناك علاقة ضعيفة بين اختيارات التلاميذ وميولهم المهنية، وهي نفس النتيجة التي توصل إليها جيان لويس يونغ أن التوجيه التلاميذ إلى تخصصات لا تتماشى مع إمكانياتهم وميولهم ورغباتهم، لا يفسح لهم المجال لاختيار نوع الدراسة التي تتفق مع مشروعهم المستقبلي، كما توصل كل من الهيئي و ورسول في دراستهما إلى إن بعض المدرسين لا يعرفون شيئاً عن الإرشاد وإن الطلبة يريدون من الإرشاد أن يساعدهم على النجاح في عملهم، وحثهم على إجراء البحوث العلمية، وهي نفس النتيجة التي توصل إليها كل من الحلبوسي و خليل إن أغلب المدراء والمدرسين لا يعرفون شيء عن التوجيه التربوي والإرشاد النفسي، برغم من اختلاف في عينة الدراسة حيث عينة الهيئي و ورسول طلبة الجامعة، أما الحلبوسي فدرسته أجراها على المدرسين و المدراء في ثانوية، أما خليل فالعينة التي أجرى عليها الدراسة شملت التلاميذ ثانوية ومعلميهم كما توصل بشلاغم يحي في دراسته إلى وجود علاقة إرتباطية بين الميل و الانجاز الدراسي .

في الأخير ما نستخلص من هذه دراسات أنها تناولت فاعلية التوجيه المدرسي في الواقع، لذلك فالدراسة الحالية تهدف إلى الكشف عن الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه، حيث انطلقت الدراسة الحالية من التساؤلات التالية:

2- تساؤلات الدراسة

- 1-2 ما مستوى الأداء الواقعي لمهام التوجيه لدى مستشاري التوجيه ؟
- 2-2 هل يختلف الأداء الواقعي لمهام التوجيه باختلاف التخصص ؟
- 3-2 هل يختلف الأداء الواقعي لمهام التوجيه باختلاف الأقدمية ؟
- 4-2 ما هي اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا ؟

3-فرضيات الدراسة:

- 1-3 الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه لدى مستشاري التوجيه غير فعال .
- 2-3 يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص .
- 3-3 يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية.
- 4-3 اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا إيجابية

4-أهداف الدراسة:

- 1-4تهدف الدراسة إلى الإجابة على تساؤلات الدراسة .
- 2-4 كما تهدف الدراسة إلى تشخيص الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه و البحث عن اقتراحات مستشاري التوجيه لتحسين الأداء و الرضا عن العمل .
- 3-4 بناء أداة للأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه.
- 4-4 معرفة الفروق في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه وفق لمتغير التخصص و الاقدمية.

5-أهمية الدراسة :

- تظهر أهمية الدراسة من أهمية أهدافها.
- معرفة الأداء الفعلي لمهام مستشار التوجيه.
 - تتعامل الدراسة مع عينة مستشاري التوجيه وهي عينة لها دور كبير في مجال التربية و التعليم ولما تقوم به من الأعمال ومهام .

6-التعاريف الإجرائية للمتغيرات دراسة:

6-1الاداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه: هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه والمتمثل في

الممارسة الفعلية في طريقة التوجيه والإعلام،الإرشاد ، التقويم والمتابعة كما يعبر عن الدرجة المحصلة

عليها لدى عينة الدراسة من خلال الأداة المصممة للدراسة بولاية ورقلة بالموسم الدراسي 2013-2014

6-2 بعد التوجيه : هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه التي من خلالها تتم مساعدة تلميذ على

معرفة ما يمتلكه من إمكانيات ، ومعرفة الفرص التعليمية المتاحة له، و التواصل إلى تحقيق التوافق بين

ما يمتلكه من قدرات وما يتاح له من فرص تعليمية.

6-3 بعد الإعلام : نقصد بالإعلام هي مجموع استجابات مستشاري التوجيه عن المعلومات التي

يقدموها للتلميذ عن الدراسة ، ومراكز التكوين، وعالم الشغل .

6-4 بعد الإرشاد: هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه على البنود المصممة في الأداة والتي

تتمثل في طريقة معاملتهم مع تلاميذ، و في وطريقة إرشادهم .

6-5 بعد المتابعة و التقويم :هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه على البنود المصممة في

الأداة والتي تتمثل في طريقة متابعة تلاميذ في مسارهم الدراسي .

6-6 مستشار التوجيه:هو أحد موظفي قطاع التربية و التعليم يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه

المدرسي المسطر من طرف مديرية التقويم و التوجيه و الاتصال بمديرية التربية بورقلة.

7- حدود الدراسة:

بناء على ما سبق تظهر حدود الدراسة الحالية و المتمثلة في:

- مجتمع الدراسة يتمثل في مستشاري التوجيه ببعض بورقلة، غرداية
- حدود المكانية تتمثل في كل مؤسسات التعليم ثانوي ببعض بورقلة، غرداية
- إن المجال الزمني المخصص للدراسة بالموسم الجامعي 2013/2014

الفصل الثاني مهام مستشار التوجيه

تمهيد:

- 1- مفهوم التوجيه المدرسي
- 2- أهداف التوجيه المدرسي
- 3- أسس ومبادئ التوجيه المدرسي
- 4- تعريف مستشار التوجيه
- 5- مهام مستشار التوجيه المدرسي

1-5 الإعلام المدرسي

2-5 الإرشاد النفسي

3-5 التقويم

4-5 المتابعة

خلاصة

تمهيد

سنعرض في هذا الفصل إلى مفهوم التوجيه المدرسي وأهدافه ومبادئ وأسس التوجيه المدرسي ثم نتطرق إلى تعريف مستشار التوجيه و مهامه المتمثلة في الإعلام ، الإرشاد ، التقويم ، المتابعة .

1- مفهوم التوجيه المدرسي:

تعددت تعاريف التوجيه المدرسي بين الباحثين وفي مايلي عرض لبعض منها :

-**يعرف عبد الحميد مرسى:** التوجيه على أنه "عملية إنسانية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدم للإفراد من أجل مساعدتهم و فهم أنفسهم ، وإدراك مشكلات التي يعانون منها والانتفاع بقدراتهم ومواهبهم في التغلب على مشكلات التي تواجههم ، مما يؤدي إلى تحقيق التوافق بينهم و بين البيئة التي يعيشون فيها، حتى يبلغوا أقصى ما يستطيعون الوصول إليه " (سيد عبد الحميد مرسى ، 1975، ص 188).

-**أما زيدان و سعد:** فيعرف كل منهما التوجيه "بأنه مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله ، و أن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ، ومهارات و استعداداته، وميوله وأن يستغل إمكانيات بيئية فيحدد أهدافا تتفق مع إمكانياته(مواهب إبراهيم عياد1993، ص 11)

فالتوجيه المدرسي حسب التعريفين السابقين يركز كل منهما على مجموع الخدمات التي تقدم إلى الفرد من أجل أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله .

عرف برور Breuer:التوجيه المدرسي على أنه المجهود المبذول الذي يبذل في سبيل نمو الشخص من الناحية العقلية وكل ما يرتبط بالتدريس أو التعليم (سعدون نجم الحلبوسي، 2002ص225).

حسب التعريف السابق التوجيه المدرسي يهتم بنجاح التلميذ في حياته المدرسية .

أما ترومان كلي Kelley Truman: فيعتبره نشاطا تربويا يهدف إلى مساعدة الطلبة ،على اختيار المقررات الدراسية،وعلى التوافق مع المشكلات المدرسية (سعدون نجم الحلبوسي نفس المرجع السابقص226)

فيشر ميلنر Milner: إلى أن مفهوم التوجيه يستخدم للدلالة على ما يقدم من نصائح، أو معلومات للأفراد بطريقة مبرمجة تمكنهم، من تحديد الخيارات و اتخاذ القرارات (نزيه عبد القادر حمدي، 2008ص29).

ويشير هوبوك hoppok: إلى أن التوجيه يعنى في مفهومه أي نشاط يمارس بقصد، التأثير على الفرد في صياغته لخطته المستقبلية.

من خلال ما سبق يتضح أن التوجيه المدرسي هو مجموع الخدمات التي تقدم للطلبة بهدف مساعدتهم على إدراك إمكانياتهم، و ميولهم، و دوافعهم، ومشاكلهم بصورة واقعية بالشكل الذي يتناسب و الإمكانيات الذاتية و الفروق البيئية و اكتساب القدرة على حل المشكلات التي تواجههم، و تحقيق حالة التوافق النفسي مع الذات، و التوافق الاجتماعي مع الآخرين .

لتحقيق التوجيه المدرسي الفعال صيغت العديد من الأهداف محددة تمثلت فيما يلي :

2-أهداف التوجيه المدرسي:

يسعى التوجيه المدرسي بصفته أحد أهم العمليات التربوية التي تحقق جملة من الأهداف التربوية والنفسية وهي كما يلي :

(أ) الأهداف التربوية :

يقوم التوجيه بخدمة المجتمع خدمة تربوية،فهو يهدف إلى تكوين الفرد تكوينا مناسباً، و موافقا لقدراته، كما أصبح المعنى العميق للتوجيه المدرسي و المهني هو إعانة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي والدراسي والمهني وبالتالي دفعه إلى نوع من التربية الفكرية و العملية المناسبة له ،ليتمكن بذلك من إبراز قدراته و الاستفادة منها في إطار تكوين صحيح .

كما يساهم التوجيه تربويا في تنمية أعداد الفرد، ليكون عنصر فعالا في مجتمعه فبدون توجيه سليم ودقيق يكون الإعداد التربوي للأفراد، غير منظم وغير فعال لأنه لا يحقق الغاية التربوية الهادفة(سعدجلال،1992،ص134).

ب) الأهداف النفسية :

يهدف التوجيه إلى مساعدة الفرد على أن :

- 1- يفهم نفسه عن طريق إدراكه لمدى قدراته ومهاراته و استعداداته وميوله .
 - 2- يفهم المشاكل التي تواجهه مهما كان نوعها .
 - 3- يفهم بيئته المادية و الاجتماعية بما فيها من إمكانيات.
 - 4- يحدد أهداف تتفق مع إمكانياته ويمكن تحقيقها .
 - 5- أن يتكيف مع نفسه ومع مجتمعه بصورة تفاعلية .
 - 6- أن ينمو بشخصيته إلى أقصى حد تمكنه إمكانيته.
 - 7- تتحقق هذه الأهداف عن طريق الخدمات التي تدخل في برامج التوجيه (فيصل عباس، 1996، ص52)
- نستنتج فيما سبق إن للتوجيه جملة من الأهداف تتمثل في الأهداف التربوية والتي تركز على المسار الدراسي لتلميذ ، و الأهداف النفسية ، و التي تسعى إلى تحقيق الصحة النفسية و التوافق النفسي.

3-أسس ومبادئ التوجيه المدرسي :

يقوم التوجيه المدرسي على أسس و مبادئ عديدة منها :

- 1- تتطلق أهداف التوجيه من أهداف المجتمع وحاجاته وقيمه .
- 2- يحترم التوجيه الفرد ويراعي كرامته، واختلافه عن غيره، وحقه في الاختيار تبعاً لدرجة نضجه ومدى تحمله للمسؤولية، مع توفير الفرص لمساعدته على حسن الاختيار.
- 3- يجب أن يخطط برنامج التوجيه حسب حاجات، ومشكلات الأطفال التي تختلف حسب الجماعات المتعددة من الناس وحسب المناطق المختلفة.
- 4- التوجيه المدرسي عملية جماعية تعاونية يمكن أن يقوم بها المرشد النفسي في المدرسة أو مديرها أو معلم الفصل أو هيئة التدريس كاملة.

- 5- التوجيه يستخدم الطرق العلمية لدراسة سلوك الفرد وتحليله وتفسيره .
- 6- يستهدف التوجيه وظيفة الوقاية من الأضرار التي تعترى النضج بصورة أساسية أكثر من اهتمامه بالعلاج بعد أن تكون الأضرار قد وقعت .
- 7- يتطلب التوجيه المدرسي توفير البيانات والمعلومات اللازمة عن الأفراد والمهن وأنواع التعليم ومؤسساته .
- 8- يتطلب توجيه الطلبة استخدام كثير من الاختبارات والمقاييس النفسية لقياس ذكائهم وقدراتهم واستعداداتهم وشخصياتهم .
- 9- يفترض التوجيه أن السلوك قابل للتعديل وأن في استطاعة أي شخص أن ينمو أو يتغير أو يتحسن في اتجاه النضج المتزايد(سعيد عبد العزيز، 2009،ص17)
- تعتبر أسس ومبادئ التوجيه من المنطلقات التي يتوقف عليها نجاح تلميذ لدى يجب على مستشار التوجيه أخذها بعين الاعتبار أثناء تقديمه لهذه الخدمة .

4- تعريف مستشار التوجيه:

لقد تعددت التعاريف مستشار التوجيه نذكر منها:

الرابطة الأمريكية للمرشدين:

فتعرف المرشد في المؤسسة التعليمية على أنه المهني الذي يقع عليه عبء مساعدة كل الطلبة ومقابلة احتياجات نموهم وما يصادفونه من مشاكل(رمضان محمد القدافي، 1997،ص19).

أما كاركوف:

فيعرفه على أنه شخص يمتلك المعرفة والتدريب على مساعدة الأفراد في تحقيق توافقهم النفسي ويتميز بالقدرة على كشف الذات، والتلقائية والسرية والدقة، والانفتاح والمرونة والالتزام بالعلمية والموضوعية(سعيد جاسم الاسدي، 2003،ص26).

كما يعرف مستشار التوجيه على أنه عضو في الفريق التربوي يعين في المؤسسات التعليمية الثانوي عن طريق مسابقة توظيف حامل لشهادة ليسانس في علم النفس، علوم التربية، ويشرف على مقاطعة تشمل عدة مؤسسات الثانوية المعني بها والمتوسطات التابعة لها (فطازي كريمة، 2009ص38) .

5- مهام مستشار التوجيه المدرسي:

إن لمستشار التوجيه مهام معينة تتمثل في:

5-1 الإعلام المدرسي:

للإعلام عدة مفاهيم مختلفة تختلف باختلاف المواقف التي يحدث فيها، من بين هذه المفاهيم وهي: الإعلام علم وفن في آن واحد فهو علم له أسسه و منطلقاته الفكرية لأنه يهدف إلى التعبير عن الأفكار وتجسيدها في صور بلاغية، و فنية متنوعة بحسب المواهب و القدرات الإبداعية .
وهنا يعتبر مفهوم الإعلام مفهوما عاما لأنه يتكلم على الإعلام بصفة عامة، أما الإعلام المدرسي كما يعرف الإعلام المدرسي على أنه "استثمار و سائل الاتصال، من أجل تحقيق أهداف التربية (رمزي أحمد عبد الحي، 2011ص66).

فيعرفه (الدليل المنهجي للإعلام المدرسي، 2000) الصادر من وزارة التربية الوطنية الجزائرية "هو كل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي و المدرسي والمهني و يهدف إلى تنظيم و تفعيل المسار الدراسي للتعلم بتحقيق الموافقة بين طموحاته، و نتائج المدرسية، و تكوينيه في مجال البحث الفردي و الجماعي (مديرية التقويم و التوجيه و الاتصال، 2000).

نستنتج حسب التعاريف السابقة الذكر إن للإعلام المدرسي أهمية كبيرة لتلميذ حيث يمدّه بالمعلومات عن محيطه المدرسي و عالم الشغل.

5-1-1 أهداف الإعلام المدرسي :

ومن أهداف المتوخاة من الإعلام المدرسي :

- يلمس الإعلام مشاكل التلاميذ.
- العمل على بناء علاقة إيجابية مبنية على الثقة و الاحترام بين التلميذ و المدرسة.
- إنجاز مجالات و دوريات تعني جميع عناصر العملية التعليمية .
- تنمية الاتجاهات السلوكية البناءة و المثل العليا في المجتمع .
- القيام بالبحوث و تشجيعها في جميع المجالات التربوية .
- إبراز دور المدرسة بوصفها الوسيلة الأساسية للتربية و التعليم. (رمزي احمد عبد الحي ، 2011ص71) .
- حتى يحقق الإعلام المدرسي هذه الأهداف لا بد أن يقوم على أسس ومبادئ.

5-1-2 أسس الإعلام المدرسي:

- التركيز على أركان العملية التعليمية في الرسالة الإعلامية (المدرسة ، المنهج ، المعلم ، التلميذ وولي الأمر) .
- التزام بالموضوعية في عرض الحقائق والبعد عن المبالغة .
- التفاعل الواعي مع التطورات الحضارية العالمية في ميادين العلوم (رمزي احمد عبد الحي ، نفس المرجع السابق ، ص69) .

5-1-3 مهام مستشار التوجيه في الإعلام: يتمثل دور مستشار التوجيه في مجال الإعلام

- خصوصا وذلك بمقتضى القرار الوزاري رقم: 827-92- المؤرخ في 13-11-91 فيما يلي:
- ضمان سيولة الإعلام و تنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية ، وإقامة مناوبات بغرض استقبال الأساتذة و التلاميذ و الأولياء .
- تنشيط حصص إعلامية جماعية و تنظيم لقاءات بين التلاميذ و الأولياء، و المتعاملين المهنيين طبقا لبرنامجهم بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية.
- تنشيط خلايا الإعلام و التوثيق في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة و مساعدي التربية .

-تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة و الحرف المهنية المتوفرة في عالم الشغل .

5-2- الإرشاد النفسي: للإرشاد النفسي مكانة هامة في العملية التربوية فهو يهدف إلى بناء الشخصية

التلميذ بناءً متكاملًا.

5-2-1 مفهوم الإرشاد النفسي:

لقد تناول العديد من الكتاب والمؤلفين مفهوم الإرشاد النفسي بتعاريف ومن بينها .

تعريف روجرز: فيعرف الإرشاد النفسي على أنه العملية التي يحدث فيها استرخاء لبنية الذات للمسترشد

في إطار الأمن الذي توفره العلاقة مع المرشد والتي فيها إدراك المسترشد لخبراته المستبعدة في ذات

جديدة (سليمان داود زيدان ، 2007، ص9)

فيركز كارل روجرز في تعريف الإرشاد النفسي على الاستبصار الفرد .

تعريف تيلور: فيعرف تيلور الإرشاد على أنه خدمة تقوم في الأساس على مساعدة الأسوياء لاتخاذ

القرارات التي يعتمد عليها في المستقبل .

أما الإرشاد بالنسبة تيلور فهو خدمة تُقدم للأفراد الأسوياء .

تعريف جابلن 1968: فالإرشاد بالنسبة جابلن هو مجموعة من الإرشادات التي تساعد الأشخاص على

التوافق النفسي (سعدون سليمان نجم الطبوسي، 2002 ص40).

فجابلن فيركز على التوافق النفسي في تعريفه للإرشاد .

تعريف باترسون :

إن الإرشاد يتضمن مقابلة في مكان خاص يستمع فيه المرشد ويحاول فهم المسترشد ومعرفة ما يمكن

تغييره في سلوكه بطريقة أو بأخرى يختارها ويقرها المسترشد ويجب إن يكون للمسترشد لديه مشكلة

ويكون لدى المرشد المهارة والخبرة للعمل مع المسترشد (نزيه عبد القادر حمدي ، 2008، ص9).

تعريف زهران :

عرف الإرشاد النفسي والتوجيه بأنه عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته ويعرف الفرص المتاحة له وأن يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه (سليمان داود زيدان 2007، ص11) .

أما حامد زهران فينظر إلى الإرشاد على أنه عملية مُعدة مسبقاً .

فالإرشاد هو العملية الرئيسية من عمليات التوجيه وخدماته ويشير إلى العلاقة التفاعلية التي تنشأ بين المرشد التربوي و المسترشد (جودت عزة عبد الهادي، 2004، ص14) .

ومن التعريفات السابقة نستنتج أن الإرشاد النفسي هو مجموعة الخدمات التي تقدم للفرد ويعتبر كذلك ،عملية بناءة تستهدف إلى إزالة العوائق ويحقق الصحة النفسية للفرد.

ولضمان فعالية الإرشاد النفسي يجب الاعتماد على الأسس التالية :

5-2-2 الأسس العامة للإرشاد:

(أ) ثبات ومرونة السلوك الإنساني :السلوك الإنساني في جملته مكتسب ومتعلم، من خلال عملية التنشئة الاجتماعية ،والتربية والتعليم ورغم تباين السلوك الإنساني، فإنه مرن و قابل للتعديل والتغيير والثبات النسبي للسلوك لا يعني جموده و لا يقتصر مبدأ المرونة على السلوك الظاهري فقط بل يشمل التنظيم الأساسي للشخصية و مفهوم الذات مما يؤثر في السلوك.

(ب) السلوك الإنساني فردي و الجماعي:في عملية الإرشاد و العلاج النفسي لابد ندخل في الحساب شخصية الفرد و معايير الجماعة و الأدوار الاجتماعية و الاتجاهات و القيم السائدة لان السلوك الإنساني فردياً و جماعياً فالإنسان يتعلم المعايير السلوكية المحددة الأدوار الاجتماعية التي يعمل معها وأيضاً تعتبر الجماعة منظماً للسلوك الفردي .

ج (تقبل العميل : يقوم الإرشاد على أساس تقبل المرشد للعميل كما هو بدون شرط ، وبلا حدود حين يلجأ العميل إلى المرشد له حق التقبل ، و سعة الصدر ، و الطمأنينة والشعور بالأمن فالأساس هنا هو تقبل العميل ككل مهما كان سلوكه لان التقبل ضروري لاستمرار عملية الإرشاد.

د) استمرار عملية الإرشاد :عملية الإرشاد عملية مستمرة متتابعة من الطفولة إلى الكهولة ، ويقوم بها الوالدين في مرحلة الطفولة ،ومرحلة ما قبل المدرسة، وفي المدرسة يقوم بها المرشد أو المدرس وإن مشكلات الحياة مستمرة مع النمو العادي ،وعلى المرشد أن يتابع مراحل النمو لان الإرشاد عملية مستمرة ومنظمة(أحمد محمود الزبدي ،2001ص31)

ومنه يمكن القول إن الإرشاد يقوم على أساس أن السلوك الفرد مرن و قابل للتعديل وأن عملية الإرشاد لا تتوقف في مرحلة معينة بل هي مستمرة مع مراحل العمر .

5-2-3 أهداف الإرشاد النفسي:

إن أهداف الإرشاد النفسي تحدد وجهة كل من المرشد و العميل و عملية الإرشاد نفسها ،كما يسعى المرشد دائما إلى تحقيق ذات الفرد سوى كان الفرد عادياً أو متفوقاً أو ضعيف العقل أو متأخر كما يهدف إلى مساعدة الفرد على اكتساب المهارات و تحسين التكيف لمطالب الحياة المتغيرة وتعزيز عدد من قدرات وكيفية حل المشكلات واتخاذ القرارات (عبد الله محمود سليمان 2009ص69).

ومنه نستنتج إن الإرشاد النفسي يهدف دائما إلى تقريب الطالب بخطوات نحو السواء ويبيعه عن اللاسواء كي تصبح شخصيته أكثر توافقاً .

5-2-4مهام مستشار التوجيه في الإرشاد:

يتمثل دور مستشار التوجيه في مجال الإرشاد النفسي في مايلي :

- تشخيص وحل وعلاج المشكلات النفسية للتلاميذ ومساعدتهم على حل مشكلاتهم الشخصية والاجتماعية و التربوية و المهنية .
 - يقوم المرشد بجمع المعلومات عن الطلبة لاستخدامها لأغراض إرشادية وينبغي أن تكون هذه المعلومات دقيقة ومتجددة باستمرار(سليمان داود زيدان ، 2007،ص22).
 - القيام بعملية الإرشاد فهو الأخصائي الخبير المسئول عن هذه العملية ،وتقديم خدمات الإرشاد.
 - مساعدة زملائه أعضاء فريق الإرشاد استشارياً فيما يتعلق ببعض نواحي التخصص ،حيث أنه أكثرهم تخصصاً في الميدان .
 - توفير معلومات للمدرسين عن التلاميذ لمساعدتهم في تخطيط للدراسة و السير فيها و تخطيط للنشاطات المدرسية المختلفة.
 - التعاون مع المدرسين من أجل حل المشاكل الفردية للتلاميذ(سعيد عبد العزيز ، 2009،ص21).
- ومنه فان عمل المرشد في الإرشاد النفسي هو تقديم المساعدة لكل من يطلبها أو من هو بحاجة إليها.
- 3-5 التقويم:** إن التقويم المنتظم يعكس فوائد متعددة على كافة الأفراد الذين لهم علاقة بالإرشاد وغالبا ما ينتج عنه تحسين الخدمات الإرشادية.

3-5-1 مفهوم التقويم:

- يعتبر التقويم عملية واسعة و هادفة تتضمن القياس و التشخيص ومن ثم إصدار الأحكام للوصول في النهاية إلى اقتراح العلاج المناسب لتصحيح مسار العملية التقويمية وتحسين نتائجها.
- ويعتمد مفهوم التقويم أيضا إلى التحسين و التعديل ثم التطوير، فالتقويم يعني الحكم على الأشياء أو الأفراد لإظهار المحاسن و العيوب (محمود داود الربيعي،2013،ص6) .

5-3-2 مهام مستشار التوجيه في مجال التقويم:

إن التقويم مبدأ أساسي و نشاط مستمر يعتمد عليه في تنفيذ، وصلاح المنظومة التربوية و يتناول جميع مجالاتها وينصب على جميع مستوياتها بهدف تحسين مردودها كما ونوعا، ولهذا أسندت مختلف نشاطات التقويمية إلى مستشار التوجيه ومن أهم المهام التي يقوم بها مستشار التوجيه حسب المنشور

الوزاري رقم 269 / 1241 المؤرخ في 24 / 12 / 91.

- المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتأخرين دراسيا والمشاركة في تنظيم دروس الدعم والاستدراك وتقييمها .

- تحليل نتائج مختلف الامتحانات الفصلية والسنوية .

- يطلع مستشار التوجيه في إطار تأدية مهامه على ملفات التلاميذ للدراسة وعلى جميع المعلومات التي تساعد على ممارسة وظائفه .

- يشارك مستشار التوجيه في مجالس الأقسام بصفة استشارية ويقدم أثناء انعقادها كل المعلومات المستخلصة في متابعة المسار الدراسي للتلاميذ قصد تحسين ظروف عملهم و الحد من التسرب المدرسي.

- يعد مستشار التوجيه تقريرا عن نشاطه خلال كل ثلاثي ويرسله إلى مركز التوجيه قصد التقويم.

5-4 المتابعة: تتمثل نشاطات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في مجال البحث

والمتابعة بمقتضى القرار الوزاري رقم: 827-91 المؤرخ في: 13-11-91.

- القيام بالإرشاد النفسي و التربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي .

-متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية و البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدريس .

-يشارك المستشارون الرئيسيون للتوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري و في أعمال البحث التربوي التطبيقي.

-يشارك في أعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق في مجال تخصصه.

خلاصة الفصل

يتضح من خلال هذا الفصل تناولنا إلى مفهوم التوجيه المدرسي الذي يسعى دائما إلى تحقيق التوافق ما بين ما يمتلكه التلميذ من قدرات واستعدادات وبين التخصص الذي يناسبه في ظل الظروف المحيطة من رغبة التلميذ،الأولياء التلاميذ واتجاهاتهم المختلفة نحو بعض التخصصات، ومن تم تعرف على أهم الأسس و الأهداف التي تعتبر كمرجعية للتوجيه وحتى يحقق التوجيه مراميه تم تعين مستشار التوجيه ليحقق أهداف الإرشاد، كما تطرقنا إلى المهام المنوطة إليه والمتمثلة في التوجيه و الإعلام والإرشاد و التقويم والمتابعة .

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد:

1- الدراسة الاستطلاعية

1-1 أهداف الدراسة الاستطلاعية

2-1 عينة الدراسة الاستطلاعية

3-1 وصف أداة جمع المعلومات

2- الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات

3- الدراسة الأساسية

1-3 المنهج

2-3 عينة الدراسة الأساسية

3-3 الأداة في صورتها النهائية

4-3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

خلاصة

تمهيد

نتطرق في هذا الفصل لعرض الإجراءات و الخطوات المتبعة في الدراسة الميدانية حيث نتطرق إلى الدراسة الاستطلاعية وتم التطرق إلى أهدافها وعينتها ، ووصف أداة جمع المعلومات وخصائصها السيكومترية من صدق وثبات ، أما في الدراسة الأساسية تطرقنا إلى المنهج المتبع في الدراسة ، وعينة الدراسة الأساسية ، والأداة في صورتها النهائية ، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات .

1- الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة الاستطلاعية مهمة في كل بحث ميداني ، حيث أنها توضح الصورة لواقع تطبيق الدراسة ، ومن خلالها يتقرب الباحث من خصائص العينة وتوضح بعض صعوبات التطبيق ، وتجريب أدوات البحث ، وفي دراستنا الحالية شملت الدراسة الاستطلاعية على أهدافها وعينتها، ووصف أداة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه وتم التعرف على الخصائص السيكومترية للأداة.

1-1 أهداف الدراسة الاستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى تحقق من الخصائص السيكومترية والمتمثلة في صدق وثبات أداة القياس كما تهدف إلى كشف عن الصعوبات التي يمكن للباحث أن يتعرض لها في الدراسة الأساسية.

1-2 عينة الدراسة الاستطلاعية: شملت دراستنا على عينة تتكون من 20 مستشاري التوجيه بولاية

ورقلة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة .

1-3 وصف أداة جمع المعلومات: يتم جمع المعلومات عن عينة الدراسة عن طريق أدوات عديدة،

و متنوعة من بينها الاستبيان فهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة تطرح على أفراد عينة البحث و التي تعطينا إجابات لتفسير موضوع البحث ، و قد تم وضع تعريفات إجرائية للخاصية المراد قياسها حيث تهدف الأداة إلى معرفة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه لدى عينة من مستشاري التوجيه بولاية

ورقلة وغرداية ، وانطلاقاً منه تم صياغة مجموعة من الفقرات حيث اشتملت الأداة على (39) فقرة في صورتها الأولى .

تضمنت الأداة أربعة أبعاد وهي التوجيه و الإعلام والإرشاد و التقويم و المتابعة، للتوجيه (07) فقرات ،وللإعلام (13) فقرة والإرشاد (09) ،والتقويم و المتابعة (10) فقراتوقد تم ،وضع بدائل الأجوبة على هذه الفقرات تمثلت في (لا،أحيانا ،نعم) وكانت طريقة التصحيح وفق الأوزان الآتية 1 - 2 - 3)كما تجدر الإشارة إلى أن فقرات الأداة كانت صياغتها موجبة ،كما تضمنت (4)أسئلة مفتوحة.

3- الخصائص السكومترية :

لابد للباحث إن يتأكد من بعض الخصائص السيكومترية لأداة القياس والمتمثلة في حساب صدق وثبات الأداة .

3-1الصدق :نقصد بالصدق الاختبار أن يكون الاختبار قادر على قياس ما وضع لقياسه،بمعنى أن يكون الاختبار ذا صلة وثيقة بالقدرة التي يقيسها(سعيد عبد الرحمان 2003،ص187).

وقد اعتمدنا في دراستنا على نوعين من الصدق .

3-1-1الصدق المحكمين :وقد تم عرض الأداة على سبعة محكمين ذوي الخبرة والاختصاص

(أنظر الملحق رقم 01) بهدف تقييم فقرات الأداة وقدرتها على قياس الخاصية المراد قياسها ،و مدى

ملائمة الصياغة اللغوية للفقرات و بعد استرجاع استمارات التحكيم ،وعلى ضوء ملاحظات المحكمين

تحصلنا على:موافقة الأساتذة المحكمين على بعض الفقرات وهي:في البعد الإعلام الفقرات التالية (4

(7)(8)(9)(10)(11)(12)(13).

أما بالنسبة لبعد التوجيه (15)(17)(20)(18).

أما بالنسبة لبعء الإرشاد(21)(22)(25)(26)(28)(29).

أما بالنسبة لبعء التقويم والمتابعة(31)(32)(34)(37)(38) (39) .

أما بالنسبة لل فقرات التي تم تعديلها في الإعلام الفقرتين (1)(2) لأنها مركبتين و الفقرة(5)لأنها فقرة ناقصة.

في التوجيه الفقرتين (14)(19)تم تعديلها بسبب الصياغة اللغوية .

أما في البعد الإرشاد الفقرتين(24) (27) لعدم إجرائتها.

أما في البعد التقويم و المتابعة الفقرات (33)(35)(36) بسبب الصياغة اللغوية .

أما بالنسبة لل فقرات التي تم حذفها في البعد الإعلام الفقرتين (3)(6) لبعدها عن الموضوع.

أما في البعد التوجيه (16) حذفت لبعدها عن الموضوع.

أما في البعد الإرشاد(23) حذفت لبعدها عن الموضوع.

أما في البعد المتابعة والتقويم(30) حذفت لبعدها عن الموضوع.

3-1-2الصدق المقارنة الطرفية:

طريقة المقارنة الطرفية:يعتمد هذا الصدق على ترتيب الدرجات أفراد العينة ثم أخذ نسبة 27%من الدرجات العليا، ونسبة 27%من الدرجات الدنيا ، ثم نقوم بتطبيق اختبار(ت) للفروق بين متوسطي عينتين ، حيث قدرت قيمة (ت) المحسوبة ب(6.28)، وبعد مقارنتها ب(ت) الجدولة و التي قدرت عند

دلالة 0.01 بـ (2.84)، وبالتالي فهي دالة ، ومنه يمكن اعتبار أداة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه على قدر من الصدق يمكن اعتمادها في الدراسة الأساسية .

2-3 الثبات :

3-2-1 ثبات بطريقة التجزئة النصفية : بعد تطبيق أداة الدراسة على عينة من مستشاري التوجيه عددهم 20 مستشار توجيه وبعد تصحيح الأداة تم حساب ثبات التجزئة النصفية حيث قدرت قيمة ر بـ (0.57) وبعد التعديل بسبيرمان و براون قدرت قيمة الثبات الكلي بـ (0.73) ومنه يمكن اعتبار الأداة على قدر من الثبات يمكن تطبيقها في الدراسة الأساسية .

3-2-2 ثبات ألفا كرومباخ: ويمثل معامل ألفا متوسط المعاملات الناتجة عن التجزئة الاختبار إلى أجزاء بطرق مختلفة ، و بذلك يمثل معامل الارتباط بين أي جزئين من أجزاء الاختبار، وبعد حساب ثبات ألفا كرومباخ قدر بـ (0.84).

من خلال هذه نتائج في التجزئة النصفية وألفا كرومباخ ومنه يمكن اعتبار أداة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه على قدر من الثبات ، يسمح بتطبيقها في الدراسة الأساسية .

3- الدراسة الأساسية:

3-1 المنهج المتبع: تختلف المناهج باختلاف المواضيع ، حيث أن طبيعة الموضوع تحدد له نوعية المنهج المستخدم ، وفي دراستنا الحالية تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي الذي يلاءم الدراسة التي تهدف إلى كشف عن الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه بالمنهج الوصفي يعرف بأنه طريقة لوصف الظاهرة و تصويرها كميًا وكيفيًا كما هي في الواقع وذلك عن طريق جمع المعلومات النظرية والبيانات الميدانية عن المشكلة موضوع البحث ، ثم تصنيفها ، و تحليلها و الوصول إلى النتيجة (رشيد زورتي ، 2007 ، ص 86)

2-3 عينة الدراسة الأساسية: تمثلت عينة الدراسة في مستشاري التوجيه والتي كان قوامها (46)

مستشار التوجيه قصد معرفة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه ،وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة،بعض ثانويات ورقلة وغرداية ، وتم إجراء تطبيق الدراسة الأساسية في 15 مارس إلى 30أفريل 2014.

أما خصائص العينة فكانت كالآتي

الجدول رقم(01) يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير التخصص.

التخصص	العدد	النسبة المئوية
علم النفس المدرسي	17	%36.95
إرشاد و التوجيه	13	%28.26
علم النفس العيادي	07	%15.21
علم الاجتماع	09	%19.56
المجموع	46	%99.98

الجدول رقم(02) يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الاقدمية.

الاقدمية	العدد	النسبة المئوية
أكثر من 6 سنوات	18	%39.13
اقل من 6 سنوات	28	%60.86
المجموع	46	%99.99

3-3 الأداة في صورتها النهائية :

الصورة النهائية لأداة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه المصممة من قبل الدراسة احتوت على (34) فقرة بصياغة إيجابية و بثلاثة بدائل أجوبة هي (لا،أحيانا ،نعم) و (4) أسئلة مفتوحة (انظر ملحق رقم (3)).

3-4 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

وقد تم الاعتماد في معالجة فرضيات الدراسة الأساسية على الأساليب الإحصائية التالية :

- النسبة المئوية والنسبة الحرجة بالنسبة للفرضية الأولى.
- اختبارات لدلالة الفروق بين متوسطي العينتين المستقلتين لمعالجة للفرضية الثانية .
- اختبار تحليل التباين للفرضية الثالثة.
- وتحليل المحتوى للفرضية الرابعة.
- كما تم التأكد من نتائج الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي لمعالجة البيانات spss النسخة 19 .

خلاصة الفصل :

تعرضنا في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الاستطلاعية ،و الأداة جمع البيانات التي تأكدنا من خصائصها السيكومترية وكما تطرقنا إلى إجراءات الدراسة الأساسية التي تتمثل في المنهج المستخدم ومجتمع الدراسة ،وحجم العينة ،و الأساليب الإحصائية المستخدمة التي سيتم عرضها في الفصل الموالي .

الفصل الرابع :عرض وتحليل نتائج الدراسة

تمهيد

- 1- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى
- 2- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية
- 3- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثالثة
- 4- عرض و تحليل نتيجة الفرضية الرابعة

خلاصة

تمهيد:

يتم في هذا الفصل عرض نتائج فرضيات الدراسة على النحو الآتي الفرضية الأولى ، الفرضية الثانية ، الفرضية الثالثة، والفرضية الرابعة.

1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

والتي تنص على "تتوقع مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه من قبل مستشاري التوجيه ببعض ثانويات ولاية ورقلة و غرداية غير الفعال.

جدول رقم (03) يوضح نتائج الفرضية الأولى

العينة	ذوي الأداء الواقعي الفعال	ذوي الأداء الواقعي غير الفعال	القرار الإحصائي
(46)	60.86%	39.13%	غير دالة

بعد تطبيق استبيان الأداء الواقعي لمستشار التوجيه على عينة قوامها (46) مستشار توجيه ببعض ثانويات ورقلة وغرداية، وبعد تصحيح إجابات مستشاري التوجيه ، ولأن صياغة الفرضية استكشافية تبحث عن مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه ، تم رصد الدرجات الكلية وحساب المتوسط الحسابي الذي قدر بـ (87.15)، بعدها تم تقسيم العينة إلى مستوى أداء واقعي الفعال قدر بنسبة 60.86%، أما ذوي الأداء الواقعي غير الفعال قدر بـ 39.13%

كما هو مبين في الجدول رقم (03) ، وعليه نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل بأن الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه فعال .

2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية :

والتي تنص على: يختلف الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص الدراسي.

و لتأكد من هذا قمنا باستخدام اختبار(ف) تحليل التباين لدلالة الفروق ما بين مجموعات و فيما يلي

عرض لأهم النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

جدولرقم (04) يوضح نتائج الفرضية الثانية.

العينة	التباين		درجة الحرية		(ف) المحسوبة	(ف) المجدولة	قرار الإحصائي
	بين المجموعات	داخل المجموعات	بين المجموعات	داخل المجموعات			
46 مستشار التوجيه	192.91	2115.54	3	42	1.27	2.84	غيردالة

نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أن عينة الدراسة قدرت بـ 46 مستشار التوجيه و أنالتباين بين المجموعات قدر ب: **192.91** و التباين داخل المجموعات قدر ب: **2115.54** و النسبة الفائية قدرت ب: **(1.27)** و قيمة(ف) المجدولة قدرت ب**(2.84)** عند درجة الحرية **(3)** بين المجموعات و**(42)** داخل المجموعات ومستوى دلالة**(0.05)** فهي غير دالة وهذا يدل على أنه لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص الدراسي وعليه نرفض الفرضية البحثية ونقبل الفرض البديل .

3 - عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة :و التي تنص على أنه يختلف الأداء الواقعي لمهام

مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية،و لتأكد من هذا قمنا باستخدام اختبار (ت) لعينات الغير المتساوية

بحيث ن **1** لا تساوي ن **2** ،فيما يلي عرض لأهم النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

جدول (5) يوضح نتائج (ت) لدلالة الفروق في مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الأقدمية.

القرار الإحصائي	قيمة (ت) المجدولة	درجة الحرية	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	
								أقل	أكثر
غيردالة	1.68	44	1.24	6.61	86.89	12.55	82.88	من 6 سنوات	من 6 سنوات
								28	18

يلاحظ من خلال الجدول رقم(5) أن عينة مستشاري التوجيه ذوي الأقدمية أكثر من أو يساوي(06) سنوات يقدر عددهم بـ (18) ومتوسطهم الحسابي يقدر بـ(82.88) أما الانحراف المعياري يساوي بـ(12.55) ،أما عينة مستشاري التوجيه ذوي الأقدمية أقل من(06) سنوات يقدر عددهم بـ (28) ومتوسطهم الحسابي يقدر بـ (86.89) أما الانحراف المعياري يساوي بـ(6.61) وبحساب قيمة " ت للفروق بين متوسطي عينتين قدرت قيمة ت بـ (1.24) وبمقارنتها بـ " ت" المجدولة التي تساوي عند مستوى الدلالة 0.05 بـ (1.68) وهذا يدل على أنه لا يوجد اختلاف بين مستشاري التوجيه باختلاف الأقدمية ومنه نرفض الفرضية البحثية ونقبل الفرض البديل.

4- عرض وتحليل الفرضية الرابعة :

والتي تنص على أن اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا إيجابية و لتأكد من هذا قمنا باستخدام تحليل المحتوى.

ومن ابرز إجابات مستشاري التوجيه :

في الإعلام تتمثل في تنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية.

- تخفيف الأعباء الإدارية على مستشار.

- توفير الوسائل والتجهيزات الحديثة لتسهيل عمل المستشار.

- تنظيم حملات إعلامية حول الدراسات و المهن المستقبلية.

- أما في الإرشاد النفسي مساعدة التلميذ على التكيف مع المحيط المدرسي وتحقيق الصحة النفسية

- تكثيف الجلسات الإرشادية .

- أما في التوجيه عدم توزيع التلاميذ بناءً على خريطة المقاعد البيداغوجية.

- تعيين مستشاري التوجيه على مستوى المتوسطات و الإبتدائيات لتوسيع عملية التوجيه.

- أما المتابعة و التقويم تتمثل في السؤال عليهم من خلال الأساتذة المتابعة الدورية للتلاميذ طوال

السنة الدراسية من جميع الجوانب النفسية ،الاجتماعية الدراسية.

- معرفة ظروفهم الخاصة من خلال الأولياء .

- يجب أن يكون في كل المؤسسة التعليمية مستشار .

خلاصة الفصل:

في هذا الفصل تطرقنا إلى عرض النتائج ،حيث توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى أنه:

- الأداء الواقعي لمهام مستشار فعال .

- لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص.

- لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية.

- اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه مستقبلا ايجابية

تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

- 1- تفسير ومناقشة الفرضية الأولى
- 2- تفسير و مناقشة الفرضية الثانية
- 3- تفسير و مناقشة الفرضية الثالثة
- 4- تفسير و مناقشة الفرضية الرابعة

خلاصة

تمهيد

بعد ما تم عرض وتحليل نتائج الدراسة المتوصل إليها سيتم تفسير ومناقشة نتائج المتوصل إليها في ظل دراسات السابقة.

1- تفسير ومناقشة الفرضية الأولى:

من خلال عرض نتائج الفرضية الأولى التي توصلت إلى أن مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه من قبل مستشاري التوجيه ببعض الثانويات ولاية ورقلة و غرداية فعال "

إن فعالية مستشاري التوجيه قد تعود، إلى عدة أسباب ذاتية و بيئية مرتبطة بمسئاري التوجيه وتتمثل الأسباب الذاتية في المهارة المهنية التي يمتلكها مستشاري التوجيه و اقتناعهم بإمكانياتهم وقدراتهم على تغيير الوضع ،وقد تعود إلى ثباتهم الانفعالي أمام مشكلات التلاميذ و جدبتهم في العمل، كما قد تعود إلى قدرتهم على التفهم و الاحترام ونظرتهم الايجابية للذاتهم إن معرفة الذات تتيح للمرشد أن يعرف حدوده الشخصية وأن يصبح أكثر موضوعية مع الآخرين ،كما قد تعود فعالية الأداء لمستشار التوجيه إلى أسباب البيئة المدرسية و التي تتمثل في وعي المدراء والمعلمين، والأولياء بأهمية المستشار والمهام التي يقوم بها ،كما قد تعود إلى التطور التكنولوجي و العلمي في مختلف المجالات مما يزيد من دافعية مستشار التوجيه للعمل و المساييرة هذا التطور و التقدم .

حيث اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها كل من ، سعيدة طاطاش ومريامة بريشي ، في دراستهما 2009 حول واقع الممارسة الإرشادية في المؤسسات التربوية -التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني حيث انطلقت الدراسة بالتساؤل العام ما مستوى الممارسة الإرشادية لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في ثانويات ولاية ورقلة ؟

حيث توصلت أن الممارسة الإرشادية موجودة وبشكل قوي وبكل عناصرها في المدارس الثانوية و هذا يدل على أن مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني يحققون على أرض الواقع ما هو مسطر في الجريدة الرسمية وهذا حسب تصريحاتهم و استجاباتهم على الاستبيان (سعيدة طاطاش، 2009، ص565)

كما اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها الخطيب 1982 في دراسته التي هدفت للتعرف على سمات الشخصية المرتبطة بفعالية المرشد المدرسي وأظهرت النتائج أن هناك خمس عوامل فقط لها ارتباط بفعالية المرشد ،وذلك لصالح المرشدين الفعالين حيث أنهم أقل تحفظاً وأكثر نكاه وهدوءاً كما أكثر استقلالاً من المرشدين غير الفعالين (فنطازي كريمة ، 2010، ص10).

كما اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها النافع 1992 في دراسته والتي هدفت إلى معرفة الواقع التوجيه و الإرشاد الطلاب المرحلتين المتوسط و الثانوية ، و الأساليب التي يستخدمها المرشدون عند ممارسة العمل الإرشادي وأشارت النتائج إلى أن التوجيه و الإرشاد يتميز بالعديد من الخصائص الفعالة منها مراعاة الفروق الفردية و تغيير اتجاهات الطلاب نحو التعليم (فنطازي كريمة، المرجع السابق، ص3).

كما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة العاجز فؤاد خليل 2001 حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي و دور المرشد في المدارس الأساسية العليا و الثانوية بمحافظة غزة ،حيث أسفرت النتائج على أن واقع الإرشاد التربوي بحاجة إلى عناية و اهتمام أكبر ما هو عليه وان دور المرشد فعال ولكن عليه مهام كبيرة (زياد محمود محمد شومان ، 2008، ص126).

كما اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها عبد المنان معمر محمد حمزة و التي كان موضوعها الممارسات الواقعية لعملية التوجيه و الإرشاد كما يدركها الطلاب المرحلة الثانوية في بعض مدارس المملكة السعودية و قد كان الهدف منها التعرف على الممارسة الواقعية الفعلية لعملية الإرشاد والتوجيه التي يمارسها الموجه بالمدرسة ،حيث كانت أهم نتائجها أن عملية التوجيه والإرشاد تمارس

ممارسة واقعية فعالة وأن عملية التوجيه و الإرشاد لها أهمية كبيرة في العملية التعليمية و التربوية (إسماعيل الأعرور 2004، ص21).

2- تفسير ومناقشة الفرضية الثانية :

توصلت نتيجة الفرضية الثانية إلى عدم وجود اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص و قد يعود هذا التجانس و الاتفاق لعدة أسباب منها .

المناسير الوزارية التي تصدرها وزارة التربية الوطنية المتعلقة بمهام مستشار التوجيه المتمثلة في التوجيه والإعلام ، الإرشاد ، المتابعة و التقويم ، حيث أنها تضع القرارات التي يعتمد عليها في الممارسة المهنية للمستشار، وعليه فإن كل مستشار ملزم بتطبيقها ، كما قد يعود إلى أنه لا توجد علاقة بين الجانب النظري والجانب التطبيقي بمعنى أن ما يتلقاه مستشار أثناء تكوينه الجامعي بعيد تماما عن الجانب الميداني، كما قد يعود إلى الخبرة التي يكتسبها مستشاري التوجيه من خلال احتكاكهم بزملائهم في الميدان، كما قد يعود إلى طموح مستشاري التوجيه في الترقية الإدارية فهم يسعون لتحقيق مكانة في الميدان العمل و لهذا لا نجد اختلاف في الأداء لمستشاري التوجيه باختلاف التخصص، كما قد يعود إلى المهارة، وذكاء مستشاري التوجيه وهذا يدخل في فعالية المستشار و التي أكدته الفرضية الأولى، كما قد يعود إلى الاجتماع الذي يعقد في كل أسبوعين في المركز التوجيه ، مما يتيح الفرصة لمستشاري باختلاف تخصصاتهم والاستفادة من هذه الحوارات و المناقشات .

كما اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها الأقرع عائشة 1992 في درستها والتي كانت تهدف إلى معرفة توقعات كل من المرشدين و المديرين و المعلمين لدور المرشد في ضوء المتغيرات التالية الخبرة و التخصص والمؤهل العلمي و الجنس ، إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في توقعات

المديرين و المعلمين تعزى للتخصص و عدد سنوات الخبرة (زياد محمود شومان، 2008، ص115)

وهذه النتيجة تختلف مع النتيجة التي توصل إليها مولود معمري 2009 في دراسته التي كان موضوعها "دراسة تشخيصية لواقع الممارسة النفسية الإرشادية في المؤسسات التربوية" حيث توصل إلى إن توظيف تخصصات مختلفة علم النفس، علم الاجتماع، أرطوفونيا، أدب ودرجات العلمية مختلفة أضر بممارسة مهنة مستشار التوجيه أكثر ما أفادها، حيث عرقلوا من لهم إمكانيات يستطيعون بها إفادة عملية التوجيه وكذلك عملية الإرشاد (مولود معمري، 2009، ص452).

كما اختلفت مع النتيجة التي توصل إليها المفدي 1988 في دراسته والتي هدفت إلى التعرف على أوضاع الإرشاد النفسي و المدرسي و التعرف على مدى توفر الضوابط و المعايير المهنية للعمل الإرشادي بالمدارس و قد أظهرت نتائج الدراسة 68% من المرشدين غير المختصين في الإرشاد مما جعل الباحث يقدم توصيات هامة، منها ضرورة القيام بدراسة تقييمية شاملة للإرشاد المدرسي و الاهتمام باختيار المرشدين وإقامة دورات تدريبية للقائمين بالعمل الإرشادي (فنطازي كريمة، 2010، ص13)

3- تفسير ومناقشة الفرضية الثالثة:

من خلال معالجة الإحصائية للفرضية الثالثة استنتجنا أنه لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الأقدمية، و نفس ذلك بأن زيادة سنوات العمل لا يعكس بضرورة زيادة الخبرة لأن الخبرة تقاس بالإنجاز في العمل لا بعدد سنوات العمل، كما قد يعود هذا إلى أن مستشاري التوجيه الذين لديهم سنوات أقل في العمل لهم القدرة، على معرفة التلاميذ ومساعدتهم، من حيث الجانب النفسي وحل ومشاكلهم الأسرية وذلك لمعرفتهم الجيدة بمراحل النمو ومتطلبات كل المرحلة، كما قد تتمثل خبرتهم في نزولهم إلى الميدان، و تكوينهم الفعال متمثل في حرصهم على تزود بالمعلومات في الميدان الإرشاد و التوجيه مما يسهم في نموهم المهني المستمر، كما قد يعود إلى دافعيتهم في رغبتهم في العمل والاطلاع على الدراسات المستجدة، وكذلك نظرتهم الايجابية للذاتهم ومحاولة فرض شخصياتهم في المؤسسات التي يعملون فيها، وقد يعود إلى مبادرتهم المهنية و التي تتمثل في استعدادهم للعمل خارج

إطار ما تمليه عليهم واجباتهم، كما قد يعود إلى سعيهم إلى الاتصال والتنسيق والتشاور مع زملائهم فيما يخص دراسة الحالات، كما تتمثل كذلك مبادراتهم في مشاركتهم في الملتقيات، و الندوات و الإصرار على تحقيق هدفهم داخل المجال المهني، كما قد يعود إلى أن أغلبيتهم خريجي الجامعة، وما يميز التعليم الجامعي، الجانب الميداني أكثر من الجانب النظري وقد يعود كذلك إلى استخدامهم إلى المراجع الحديثة و الانترنت مما يزددهم من تمكنهم في ممارستهم المهنية.

كما هذه النتيجة اتفقت مع النتيجة التي توصل إليها الطويرقي 1990 في دراسته حيث هدف من خلالها إلى معرفة ما إذ كان هناك فروق في مدركات المرشدين لعملم الإرشادي تبعاً لاختلاف المؤهل و المرحلة التعليمية و سنوات الخبرة وعدد الطلاب في المدارس ومن النتائج التي أشارت إليها الدراسة أنه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين تبعاً لاختلاف سنوات الخبرة (فنتازي كريمة، 2010، ص2)

وهذا النتيجة تختلف مع النتيجة التي توصلت إليها بومعروف نسيم 2011 في دراستها التي كان موضوعها، دور المرشد التربوي في المؤسسات التربوية بين الواقع و المأمول في الجزائر إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لعامل الخبرة في مجال العمل الحالي في ممارسات المرشد التربوي، فالخبرة تؤدي دوراً ملموساً في تطبيق المرشد التربوي لمهامه وهذا لصالح ذوي سنوات أكثر في العمل إليها (بومعروف نسيم، 2011، ص10)

4- مناقشة وتفسير الفرضية الرابعة :

والتي تنص اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام التوجيه المدرسي مستقبلاً إيجابية. من خلال إجابات مستشاري التوجيه وبعد تحليلها من الطرف الطالبة وذلك باستخدام تحليل المحتوى (المضمون) حيث كانت أغلب إجابات مستشاري التوجيه حول تحسين وتفعيل مهام التوجيه كما يلي :

اقتراحاتهم حول تحسين الإعلام المدرسي مستقبلاً والتي كانت تتركز على:

- توفير والتنوع الوسائل الحديثة في المؤسسة مثل الحاسوب والانترنت ووسائل العرض .
- ربط مؤسسات التربية المتوسطات والثانويات بمؤسسات التكوين المهني لتوجيه التلاميذ الراسبين إلى تكوين يناسب قدراتهم .
- يستحسن برمجة أيام محددة خاصة بالإعلام المدرسي ، ضمن الجدول الأسبوعي للتلاميذ بوضع يوم أو يومين في الشهر مثل بقية المواد الدراسية .
- فتح ورشات للتوجيه في جميع التخصصات.
- التقرب أكثر من التلميذ و ذلك بتخصيص يوم كل أسبوع مخصص للزيارة التلاميذ في القسم لكل الأتوار .
- توفير مدرجات في المتوسطات لريح الوقت .
- ضرورة توفير ميزانية الخاصة بمجال الإعلام .
- توظيف أكثر من مستشار في المقاطعة .
- برمجة دورات تدريبية و تكوينية لمستشار التوجيه .
- تفعيل دور الإذاعة المدرسية و النوادي العلمية و الثقافية.
- تكثيف وتنظيم الأيام التحسيسية للإعلام المدرسي دراسية خاصة بالآفات الاجتماعية والمشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ .
- البرمجة والتنظيم الجيد للإعلام المدرسي.
- تعيين طاقم مساعد في عملية التوجيه و الإعلام المدرسي.
- أما بالنسبة للاقتراحات تفعيل مستشاري التوجيه في المجال الإرشاد النفسي والتي كانت تركز على:-
- الاهتمام الجيد بالتلاميذ.
- القيام بعملية المسح الشامل للمشكلات النفسية للتلاميذ.

- تكثيف الجلسات و الحصص الإرشادية و الفردية و الجماعية .
- الاتصال المستمر بالتلاميذ.
- التقليل من عدد المؤسسات التربوية المشرف عليها مستشار التوجيه والاكتفاء بثانوية واحدة لكي يكون إرشاد نوعي وفعال .
- تحفيز التلاميذ حول حصص الإرشاد النفسي و التربوي.
- اقتراحات مستشاري التوجيه في المجال التوجيه المدرسي كانت كما يلي :**
- الإعلام الجيد من شأنه تفعيل عملية التوجيه.
- التكوين الجيد لمستشار من شأنه تفعيل عملية التوجيه .
- توعية الأهل بأهمية التوجيه المدرسي .
- عدم توجيه التلاميذ بناءً على خريطة المقاعد البيداغوجية .
- التقليل من أعباء المهام الإدارية التي يكلف بها مستشار التوجيه والتي تثقل كاهله وتوفير كل الشروط التي من شأنها أن يكون التوجيه المدرسي فعال .
- اقتراحات مستشاري التوجيه في المجال التقويم و المتابعة كانت على النحو الآتي :**
- المتابعة متسلسلة من السنة أولى متوسط إلى الثالثة ثانوي.
- ليتم تحسين مستوى التلميذ الدراسي تتم المتابعة و التكفل به من خلال مجالس الأقسام .
- تقديم إعلام كافٍ من خلاله يطلعوا التلاميذ على مسارات الشعب .
- التنسيق مع الأولياء لمتابعة أبناءهم .
- المتابعة الدورية للتلاميذ طوال السنة الدراسية من جميع الجوانب النفسية ، الاجتماعية ، الدراسية.
- التكفل بالتلاميذ ذوي المشكلات الدراسية الرسوب التسرب مشكلات التعلم المشكلات النفسية .
- التكفل بالتلاميذ المتفوقين و مساعدتهم على التخطيط لمشاريعهم المستقبلية و المهنية .

خلاصة :

- هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه وذلك من وجهة نظر مستشاري التوجيه بولايته ورقلة وغردية ،ولقد دلت النتائج المتحصل عليها .
- أن مستوى الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه فعال .
 - لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف التخصص الدراسي .
 - لا يوجد اختلاف في الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه باختلاف الاقدمية.
 - و أن اقتراحات مستشاري التوجيه لتفعيل مهام مستشار التوجيه المدرسي مستقبلا إيجابية.
- وعموما يمكن القول ضرورة تقديم الدعم المادي و المعنوي لمستشار التوجيه من مختلف الأطراف المعنية بالنظام التربوي لأنها تعتبر كدافع للإنجاز لمستشار التوجيه وذلك من أجل تحقيق أهداف التربية غاياتها و المتمثلة في الوصول بالتلميذ إلى المستوى المثابرة و الأداء الجيد وكذلك تكوين أفراد الصالحين في المجتمع ،فالتوجيه المدرسي له المساهمة الفعالة في تحقيق نجاح و التكيف و النمو المتكامل للفرد .

اقتراحات:

- إن التطبيق الصحيح للتوجيه المدرسي مازال بعيد نوع ما عن المستوى المطلوب ولذلك يجب توفير كل الإمكانيات لنجاحه ومن خلال دراستنا لهذا الموضوع نتقدم بمجموعة من الاقتراحات
- زيادة توظيف عدد من مستشاري في المؤسسات التعليمية.
 - تحديد ساعات مخصصة للتوجيه المدرسي ضمن البرنامج الأسبوعي للتلاميذ .
 - إعطاء الاختيار للتلميذ في دراسة التخصص الذي يرغب فيه.
 - تجهيز مكتب مستشار بالوسائل الحديثة والتي من شأنها أن تساعده في أداء مهامه .
 - إنجاز الدراسات في مجال التوجيه المدرسي والاستفادة من النتائج المتوصل إليها.
 - وضع إستراتيجية واضحة وهادفة تتسجم مع طبيعة التوجيه المدرسي واحتياجات التلاميذ

المراجع

المراجع :

- 1- أحمد محمود الزبيدي ، هشام الخطيب 2001، مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي ط1، دار الثقافة للنشر و التوزيع ،الأردن .
- 2-رشيد زورتي ، 2007، مناهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، ط1، دار الهدى للطباعة والنشر ،الجزائر.
- 3-رمزي أحمد عبد الحي2011، الإعلام التربوي في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ط1، مؤسسة الورق و للنشر و التوزيع ،عمان، الأردن.
- 4-رمضان محمد القدافي ،1997، التوجيه و الإرشاد النفسي ،ط1، دار الجيل بيروت ،لبنان.
- 5-سعد جلال 1992، التوجيه التربوي و المهني ،ط2، دار الفكر العربي ،القاهرة ،مصر .
- 6-سعيد عبد الحميد مرسي 1975 ، الإرشاد و التوجيه التربوي والمهني ،ط2، مكتبة الحانجي ،القاهرة ،مصر .
- 7-سعيد عبد الرحمان ،2003، القياس النفسي (النظرية والتطبيق)،ط4 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
- 8-سعيد عبد العزيز و جودت عزة عطوى، 2009 ،التوجيه المدرسي (مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية وتطبيقاته العلمية) ط1، دار الثقافة، عمان ،الأردن .
- 9-سليمان داود زيدان وسهيل موسى شوافقة،2007، أساليب الإرشاد التربوي ،ط1 دار جهينة عمان،الأردن.
- 10-عبد الله محمود سليمان 2009، دراسات في علم النفس الإرشادي ،ط1، دار الفكر الأردن.
- 11- فيصل عباس ،1996، الاختبارات النفسية تقنياتها و إجراءاتها ،ط1، دار الفكر العربي بيروت ،لبنان.

- 12- محمود داود الربيعي، 2013، التقييم والإرشاد و التوجيه في الميدان التربوي والرياضي ،ط1 ،دار الكتب العلمية ،بيروت ،لبنان .
- 13- محمود داود الربيعي، 2013، التقييم والإرشاد والتوجيه في الميدان التربوي و الرياضي ،دار الكتب العلمية ،ط1،بيروت، لبنان .
- 14- مواهب إبراهيم عياد،ليلي محمد الخصري، 1993،إرشاد الطفل وتوجيهه في المدرسة و دور الحضانة ،منشأة المعارف ،مصر .
- 15- نزيه عبد القادر حمدي و صابر سعدي أبو طالب 2008، الإرشاد التوجيه في مراحل العمر ب ط، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.

الرسائل الجامعية

- 16- أحمد شباح 1985،التوجيه المدرسي في الجزائر وضعيته و آثاره على تلاميذ الشعب التقنية،رسالة ماجستير، منشورة، جامعة الجزائر .
- 17- إسماعيل الأعور 2004 ،واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر من منظور مستشاري التوجيه المدرسي والمهني والتلاميذ،رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي،منشورة ،جامعة قاصدي مرياح ورقلة.
- 18- حمري محمد ،2011،ثقافة التوجيه المدرسي في الجزائر بين الإصلاح و الواقع ،رسالة ماجستير في أثروبولوجيا،منشورة ،جامعة أبي بكر بلقايد ،تلمسان
- 19- زياد محمود محمد شومان 2008،دراسة تقييميه لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات ، رسالة ماجستير في الإرشاد النفسي ، منشورة ،جامعة الإسلامية ، غزة.
- 20- فنطازي كريمة، 2010،العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس،رسالة دكتوراه في علم النفس التربوي ، منشورة ،جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.

- 21- محمد برو 1993، أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في الشعبة الأدبية عند تلاميذ الأولى ثانوي، رسالة ماجستير في علوم التربية، منشورة، جامعة الجزائر.
- 22- مشري سلاف 2002، علاقة اختيارات التلاميذ الدراسية بميولهم المهنية في ظل التوجيه المدرسي مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي و التوجيه الاجتماعي، منشورة، جامعة قاصدي مرياح ورقلة .

المجلات

- 23- عبد الحفيظ المقدم، 1992، دور التوجيه والإعلام المهني في الاختيار و التوافق المهني، مجلة الرواسي، العدد 4، الجزائر
- 24- محمد مقداد بوعبد الله وآخرون 2008، قراءات في المناهج التربوية جمعية الإصلاح الاجتماعي و التربوي ط1 مجلة الرواسي العدد 12 باتنة.

الوثائق و المنشورات

- 25- مديرية التقويم و التوجيه و الاتصال مع القطاعات الخارجية (جانفي 2000): المديرية الفرعية للتوجيه و الاتصال، دليل المنهجي في الإعلام المدرسي و وزارة التربية الوطنية.
- 26- القرار الوزاري رقم 827 - 92 - المؤرخ في: 13-11-91، المتضمن تحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي و المهني، المديرية التعليم الثانوي العام و التكنولوجي.
- 27- القرار الوزاري رقم 857- المؤرخ في 91/11/13- المتعلق بتوضيحات حول نشاطات مستشاري التوجيه بالمؤسسات التربوية، وزارة التربية الوطنية .

ملتقيات:

- 28- بومعراف نسيمة، دور المرشد التربوي في المؤسسات التربوية بين الواقع والمأمول في الجزائر، الملتقى الدولي حول برنامج التوجيه و الإرشاد النفسي التربوي في ظل الممارسات المحلية و التجارب العالمية 2011، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

- 29-سعيدة طاطاش ومريامة بريشي ، واقع الممارسة الإرشادية في المؤسسات التربوية -التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني،الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية 19-20 جانفي 2009 ، جامعة قاصدي مباح ورقلة.
- 30- فنطازي كريمة و لوكيا الهاشمي ،خدمات الإرشاد في المرحلة الثانوية حسب آراء التلاميذ ومستشاري التوجيه ، الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية 19-20 جانفي 2009 ،جامعة قاصدي مباح ورقلة.
- 31- مولود معمري ،دراسة تشخيصية لواقع الممارسة النفسية الإرشادية (ولاية تيز وزو نموذجا) الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية 19-20 جانفي 2009 جامعة قاصدي مباح ورقلة.

الملاحق

ملحق رقم (01) يوضح قائمة الأساتذة المحكمين

قائمة الاساتذة المحكمين:

الرقم	الاسم و اللقب	الدرجة العلمية	التخصص	المكان الجامعة
-------	---------------	----------------	--------	-------------------

(1)	ميسون سميرة	دكتورة	علم النفس التربوي	جامعة ورقلة
(2)	خلادي يمينة	دكتورة	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
(3)	اسماعيل الأعور	ماجستير	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة
(4)	أحمد قندوز	ماجستير	علم التدريس	جامعة ورقلة
(5)	نادية بوضياف بن زعموش	دكتورة	علوم التربية	جامعة ورقلة
(6)	فائزة روبم	دكتورة	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
(7)	الزهرة باعمر	ماجستير	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة

ملحق رقم (2) يمثل استمارة التحكيم

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم النفس وعلوم التربية

الطالبة: فراجي ليلي

تخصص: ثانية ماستر إرشاد و التوجيه

استمارة التحكيم

الأستاذ(ة):.....

التخصص:.....

الرتبة العلمية:.....

أستاذي الكريمأستاذتي الكريمة

في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص أرشاد والتوجيه (الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه).

نرجو منكم أن تفضلوا بتحكيم هذا الاستبيان وذلك من خلال :

- مدى انتماء الأبعاد المقاسة.
- مدى انتماء الفقرات للأبعاد .
- مدى ملائمة بدائل للإجابة
- مدى وضوح التعليمات المقدمة للعينة.

و فيما يلي إليكم بعض المعلومات التي تساعدكم في التحكيم و المتمثلة في التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة.

- التعاريف الإجرائية:

1-الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه :هي مجموع استجابات مستشاري التوجيه و المتمثلة في الممارسة الفعلية في طريقة التوجيه و الإعلام و الإرشاد ،التقويم و المتابعة كما يعبر عن الدرجة المحصلة عليها لدى عينة الدراسة من خلال الأداة المصممة بولاية ورقلة بالموسم الدراسي 2013-2014.

2-بعد التوجيه :هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه من خلالها تتم مساعدة تلميذ على معرفة ما يمتلكه من إمكانيات و معرفة الفرص التعليمية المتاحة له والتواصل إلى تحقيق التوافق بين ما يمتلك من قدرات وما يتاح له من فرص تعليمية .

3-بعد الإعلام نقصد بالإعلام هي مجموع استجابات مستشاري التوجيه عن المعلومات التي يقدموها لتلميذ عن الدراسة وعن مراكز التكوين وعن عالم الشغل .

4- بعد الإرشاد: هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه على البنود المصممة في الأداة والتي تتمثل طريقة في معاملتهم مع تلاميذ، وفي طريقة إرشادهم.

5- بعد المتابعة والتقييم: هو مجموع استجابات مستشاري التوجيه على البنود المصممة في الأداة والتي تتمثل في طريقة متابعة تلاميذ في مسارهم الدراسي.

الأداة تقيس الأداء الواقعي لمهام مستشار التوجيه المدرسي.

الرقم	الفقرات	تقيس	تقيس نوعاً ما	لا تقيس
البعد الإعلام				
1	أحس التلاميذ بضرورة استغلال قدراتهم العقلية و الدراسية إلى أبعد الحدود			
البديل				
2	يسبق اختيار التلاميذ لتخصصاتهم أيام إعلامية عن الأفاق الدراسية و المهنية			
البديل				
3	أعمل على تسهيل الاتصال بين الإدارة و التلاميذ من خلال إعلامهم بجداول الامتحانات مثلاً			
البديل				
4	أقوم بتنظيم حصص للإعلام المدرسي			
البديل				
5	أقوم بأعداد مطويات لمساعدة تلاميذ على التوجيه			
البديل				
6	أبين للتلاميذ صورة ايجابية عن عالم الشغل			
البديل				
7	أقوم بتنظيم حصص للإعلام المدرسي			
البديل				
8	أرشد التلاميذ للتحضير الجيد للامتحانات			

			من خلال أيام إعلامية	
البديل				
			أقوم بأيام إعلامية تحسيسية لمشاكل التسرب المدرسي	9
البديل				
			أسعى إلى تنمية الاتصال بالتلاميذ في المؤسسة التي أعمل فيها	10
البديل				
			اطلع على كل المستجدات في الثانوية لتوفير الإعلام الكافي للتلاميذ	11
البديل				
			أقوم بأعلام الأولياء بصفة منتظمة بنتائج أبنائهم	12
البديل				
			أقوم بأيام إعلامية تحسيسية لمشاكل التسرب المدرسي	13
البديل				
			أقوم بأيام إعلامية تحسيسية لمخاطر عالم الشغل للأطفال خاصة في مرحلة المتوسطة	14
البديل				
			عدم وجود مدرج ببعض المؤسسات التربوية يعيق عملية الإعلام و التحسيس	15
البعد التوجيه				
			التوجيه يتم وفق اختيار التلميذ	16
البديل				
			اختيار الشعبة يكون بناء على نتائج تلميذ	17
البديل				
			أقوم بأجراء الحوار فيما يخص المناهج	18

			الدراسية	
البديل				
			أحدد ملمح التلميذ و الجدع المشترك الأكثر انسجاما مع قدراته	19
البديل				
			أساهم في توجيه التلاميذ ضعاف التحصيل في التكوين المهني	20
البديل				
			يحتوي البرنامج السنوي للنشاطات و تدخلات في المؤسسات التربوية حول كل مهام التوجيه	21
البديل				
البعد الإرشاد				
			أحرص على تقديم إرشادات للتلاميذ حول كيفية تخفيف من قلق الامتحانات النهائية	22
البديل				
			أساعد التلاميذ في اكتساب العادات الدراسية الصحيحة	23
البديل				
			أقوم بوضع خطة عمل لكل فصل دراسي تتناسب مع حاجات التلاميذ والهيئة التدريس	24
البديل				
			القيام بالإرشاد النفسي لمساعدة التلاميذ على التكيف مع المؤسسة التربوية خاصة سنوات الأولى متوسط و أولى ثانوي	25
البديل				
			أقوم بأرشاد النفسي للتلاميذ المقبلين على اجتياز شهادة المتوسط والشهادة البكالوريا	26

			لتخفيف من قلق الامتحان	
البديل				
			تشمل برمجة الثلاثي إرشاد التلاميذ ومساعدتهم في الأمور النفسية	27
البديل				
			الانتقال من المتوسطة إلى الثانوية بشكل صعوبة	28
البديل				
			عدد التلاميذ في الثانوية وعدد من المتوسطات يفوق طاقتي للتكفل الفردي بهم	29
البديل				
			المهام الإدارية تأخذ معظم وقتي	30
البديل				
البعد المتابعة و التقويم				
			أتابع دوريا انشغالات تلاميذ الدراسية	31
البديل				
			أقوم بمتابعة حالات الغياب المتكرر التي تحيلها إلي الإدارة	32
البديل				
			أقوم باستدعاء أمور أولياء التلاميذ ضعاف وأحرص على حضورهم	33
البديل				
			أتابع دوريا المشكلات النفسية و السلوكية للتلاميذ	34
البديل				
			تقييم نتائج التلاميذ المدرسية وتحليلها لمعرفة الاختلافات في التحصيل	35
البديل				
			أصل بالأساتذة لمتابعة نتائج وصعوبات	36

			التحصيل لدى التلاميذ	
البديل				
			متابعة التلاميذ ذوي التحصيل المنخفض لمواصلة الدراسة	37
البديل				
			متابعة التلاميذ ذوي المشكلات النفسية والسلوكية ومساعدتهم للتغلب عليهم	38
البديل				

ملحق رقم (3) يوضح الاستمارة النهائية

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

استبيان

السيدات والسادة :مستشاري التوجيه

في إطار أنجاز مذكرة التخرج في تخصص إرشاد و التوجيه مذكرة بعنوان الأداء الواقعي لتطبيق مهام
مستشار التوجيه نضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي تتضمن مجموعة من العبارات نرجو منك الإجابة
بكل صراحة بما ينطبق عليك بوضع (x) و الرجاء عدم ترك عبارة دون الإجابة مع العلم أن ستحظى
بالسرية التامة و لا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ونشكرك مسبقا على تعاونك .

البيانات العامة :

الشهادة المتحصل عليها في التخصص :

- () علم النفس المدرسي () إرشاد و التوجيه ()
() علم النفس العيادي () علم الاجتماع ()

- عدد سنوات الاقدمية -

الرقم	الفقرات	بدائل الأجوبة		
		لا	أحيانا	نعم
1	أعمل على تحسيس التلاميذ بضرورة استغلال قدراتهم			
2	يسبق توجيه التلاميذ لتخصصاتهم أيام إعلامية			

			أحرص على تقديم إرشادات للتلاميذ حول كيفية تخفيف من قلق الامتحانات	3
			أعتمد في عملية التوجيه على رغبات التلاميذ واستعداداتهم	4
			أساهم في توجيه التلاميذ ضعاف التحصيل في التكوين المهني	5
			أقوم بتنظيم حصص للإعلام المدرسي	6
			اختيار الشعبة يكون بناء على نتائج التلاميذ	7
			أساعد التلاميذ في اكتساب العادات الدراسية الصحيحة	8
			أتابع دوريا المشكلات النفسية والسلوكية للتلاميذ	9
			أقوم بإعداد مطويات لمساعدة التلاميذ على اختيار الشعبة الملائمة	10
			أرشد التلاميذ للتحضير الجيد لامتحانات من خلال أيام إعلامية	11
			أقوم باستدعاء أولياء أمور التلاميذ ضعاف التحصيل وأحرص على حضورهم	12
			أقوم بتقييم نتائج التلاميذ المدرسية وتحليلها لمعرفة الاختلافات في التحصيل الدراسي الجيد والمتوسط والضعيف	13
			أقوم بأيام إعلامية تحسيسية لمشاكل التسرب المدرسي	14
			أحدد ملمح التلميذ والجذع المشترك الأكثر انسجاما مع قدراته	15
			أقدم الإرشاد النفسي لمساعدة التلاميذ على التكيف مع المؤسسة التربوية خاصة سنوات الأولى متوسط وأولى ثانوي	16
			أسعى إلى تنمية الاتصال بالتلاميذ في المؤسسة التي أعمل فيها	17
			المجهودات التي أبذلها في توجيه التلاميذ تنعكس على تحصيلهم الدراسي	18
			اتصل بالأساتذة لمتابعة نتائج وصعوبات التحصيل لدى التلاميذ	19
			أطلع على كل المستجدات في الثانوية لتوفير الإعلام الكافي للتلاميذ	20
			أقوم بالإرشاد النفسي للتلاميذ المقبلين على اجتياز شهادة المتوسطة وشهادة البكالوريا للتخفيف من قلق الامتحان لديهم	21
			أقوم بإعلام الأولياء بصفة منتظمة بنتائج أبناءهم	22
			أقوم بمتابعة التلاميذ ذوي التحصيل المنخفض لمواصلة الدراسة	23
			أقوم بمتابعة التلاميذ ذوي المشكلات النفسية والسلوكية ومساعدتهم للتغلب عليها	24
			أقوم بأيام إعلامية تحسيسية لمخاطر عالم الشغل للأطفال خاصة في مرحلة المتوسطة	25
			أقوم باستقبال التلاميذ لمساعدتهم حول انشغالاتهم الدراسية	26
			أقوم باستقبال التلاميذ لمساعدتهم في مشكلاتهم النفسية	27

28	أقوم باستقبال التلاميذ حول صعوبات التحصيل الدراسي في بعض المواد
29	يحتوي البرنامج السنوي للنشاطات والتدخلات في المؤسسات التربوية كل مهام التوجيه
30	تشمل برمجة الثلاثي إرشاد التلاميذ ومساعدتهم في الأمور النفسية
31	عدم وجود مدرج ببعض المؤسسات التربوية يعيق عملية الإعلام والتحسيس
32	المهام الإدارية تستهلك معظم وقتي
33	أجد صعوبة في تنقل من الثانوية إلى المتوسطة
34	عدد التلاميذ في الثانوية وعدد من المتوسطات يفوق طاقتي للتكفل الفردي بهم

- ما هو اقتراحك لتحسين الإعلام المدرسي مستقبلا :

-
-
-
-

- كيف تفضي الإرشاد النفسي و التربوي في الميدان وبشكل أفضل ؟

-
-
-
-

- ما هي الإستراتيجيات التي تفعل التوجيه المدرسي مستقبلا حسب رأيك؟

-
-
-
-
-

- ما هي طريقة متابعة التلاميذ حسب رأيك لتحسين المستوى الدراسي ؟

.....

.....

.....

.....

.....

نتائج الدراسة الاستطلاعية

ملحق (4) يوضح حساب الصدق الاختبار بالطريقة المقارنة الطرفية

T-Test

[DataSet0]

Group Statistics

VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001 1,00	5	92,8000	1,92354	,86023
2,00	5	73,0000	6,78233	3,03315

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
VAR00001	Equal variances assumed	5,426	,048	6,280	8	,000	19,80000
	Equal variances not assumed			6,280	4,639	,002	19,80000

ملحق رقم (5) يوضح الثبات الاختبار بالطريقة التجزئة النصفية

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,826
		N of Items	17 ^a
	Part 2	Value	,683
		N of Items	16 ^b
		Total N of Items	33
		Correlation Between Forms	,574
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,730
	Unequal Length		,730
	Guttman Split-Half Coefficient		,723

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017.

b. The items are: VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027, VAR00028, VAR00029, VAR00030, VAR00031, VAR00032, VAR00033.

Reliability

ملحق رقم (6) يمثل نتائج الثبات الاختبار بالطريقة ألفا كورمباخ

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,848	,866	33

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,7500	,44426	20
VAR00002	2,8000	,61559	20

VAR00003	2,5500	,60481	20
VAR00004	2,6000	,59824	20
VAR00005	2,6000	,59824	20
VAR00006	2,7000	,73270	20
VAR00007	2,9000	,30779	20
VAR00008	2,8500	,36635	20
VAR00009	2,4500	,68633	20
VAR00010	2,5000	,68825	20
VAR00011	2,7000	,47016	20
VAR00012	2,3500	,67082	20
VAR00013	2,8500	,36635	20
VAR00014	1,7000	,65695	20
VAR00015	2,7500	,55012	20
VAR00016	2,5000	,60698	20
VAR00017	2,4000	,82078	20
VAR00018	2,5500	,51042	20
VAR00019	2,6500	,58714	20
VAR00020	2,7000	,57124	20
VAR00021	2,5500	,60481	20
VAR00022	1,8500	,58714	20
VAR00023	2,5000	,68825	20
VAR00024	2,7000	,57124	20
VAR00025	1,4000	,68056	20
VAR00027	2,9000	,30779	20
VAR00028	2,9000	,30779	20
VAR00029	2,5000	,82717	20
VAR00030	2,4500	,75915	20
VAR00031	1,9000	,85224	20
VAR00032	1,7500	,63867	20
VAR00033	1,9500	,68633	20
VAR00034	2,2500	,91047	20

ملحق رقم (7) يوضح نتيجة الفرضية الثانية

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	192,912	3	64,304	1,277	,295
Within Groups	2115,545	42	50,370		
Total	2308,457	45			

VAR00001

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	9	87,3333	6,50000	2,16667	82,3370	92,3297	81,00	97,00
2,00	7	86,1429	6,25643	2,36471	80,3566	91,9291	74,00	92,00
3,00	13	84,0769	7,62082	2,11364	79,4717	88,6821	72,00	97,00
4,00	17	89,1176	7,27051	1,76336	85,3795	92,8558	72,00	97,00
Total	46	86,8913	7,16233	1,05603	84,7644	89,0183	72,00	97,00

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

VAR00001

Bonferroni

(I) VAR00002	(J) VAR00002	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1,00	2,00	1,19048	3,57665	1,000	-8,7133	11,0943
	3,00	3,25641	3,07755	1,000	-5,2654	11,7782
	4,00	-1,78431	2,92568	1,000	-9,8856	6,3170
2,00	1,00	-1,19048	3,57665	1,000	-11,0943	8,7133
	3,00	2,06593	3,32721	1,000	-7,1472	11,2790
	4,00	-2,97479	3,18727	1,000	-11,8004	5,8508
3,00	1,00	-3,25641	3,07755	1,000	-11,7782	5,2654
	2,00	-2,06593	3,32721	1,000	-11,2790	7,1472
	4,00	-5,04072	2,61488	,364	-12,2814	2,1999
4,00	1,00	1,78431	2,92568	1,000	-6,3170	9,8856
	2,00	2,97479	3,18727	1,000	-5,8508	11,8004
	3,00	5,04072	2,61488	,364	-2,1999	12,2814

ملحق رقم (8) يوضح الفرضية الثالثة

T-Test

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	18	82,8889	12,55524	2,95930
	2,00	28	86,8929	6,61278	1,24970

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
VAR00001	Equal variances assumed	4,855	,033	-1,415	44	,164	-4,0039
	Equal variances not assumed			-1,246	23,141	,225	-4,0039