الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس و علوم التربية

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علوم اجتماعية

التخصص : إرشاد وتوجيه

شعبة : علوم التربية

من إعداد : الطالبة: السويسي أسماء

مذكرة بعنوان :

معوقات العمليـة الإرشـاديـة

لمستشاري التوجيه المدرسي ببعض ثانويات ولايات الجنوب الشرقي

تاريخ المناقشة: 2014/06/02

لجنة المناقشة مكوّنة من السادة:

الدكتور (ة): قوارح محمد / أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/رئيسا

الدكتور (ة) : محمدي فوزية/ أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/مشرفا ومقررا

الدكتور (ة):رويم فايزة / أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/مناقشا

السنة الجامعية : 2014/2013

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الحمد القائل في كتابة العزيز("لئن شكرتم لأزيدنكم)، والصلاة والسلام على أشرف الخلق المبعوث بالهدى.

الحمد في الأول والأخر ،والحمد الحمد لله الذي أكرمني بإنهاء هذا العمل المتواضع يطيب لي ،أن أخط آخر حروف هذا العمل أسعد وأتشرف دائما أن أتقدم بالشكر الجزيل والتقدير والعرفان إلى الأستاذة "المشرفة ي فوزية" وقد كانت لتوجهاتها السديدة و المفيدة أكبر الأثر في إخراج هذا العمل .

كما لا يفوتني في هذا المقام أن أتوجه بالشكر والعرفان إلى السادة المحكمين لما أبدوه من ملاحظات وتعديلات على أداة الدراسة .

والشكر الموصول إلى كافة مراكز التوجيه المدرسي لما قدموه لي من مساعدة في توزيع الاستبيانات و تجميعها .

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساهم في إنجاح هذه الدراسة .والتي أرجو من أن تكون عملا خالصا لوجهه الكريم ،ونافعا لعباده الصالحين .

وأخيرا دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

الطالبة

أسمـــاء

ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية للكشف عن أبرز معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه وفقا للمتغيرات التالية: الأقدمية و التخصص الدراسي.

كما تم طرح تساؤلات الدراسة كما يلي :

- ماهي أبرز معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه؟
- هل تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدمية مستشاري التوجيه؟
- هل تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه؟
- ماهي أساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية؟

فرضيات الدراسة :

- ترجع أبرز معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه.
- تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدمية مستشاري التوجيه.
- تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه.
- تختلف أساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية .

كما تم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي الاستكشافي ، ولتحقيق أهداف الدراسة صممت الطالبة استبيان مكون من **(34) بندا** الذي يقيس معوقات العملية الإرشادية. و الذي تم التأكد من الخصائص السيكومترية ،وقد تم إجراء الدراسة على **(50)** مستشارا بثانويات ورقلة – تقرت و بعض ثانويات غرداية – الوادي . حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة ، وتمت المعالجة الإحصائية للنتائج بواسطة برنامج الرزم للعلوم الاجتماعية**(spss)** ،النسب المئوية ،**(ttest)** ،تحليل التباين ، حيث كانت نتائج الدراسة :

- ترجع أبرز معوقات العملية الإرشادية للبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها.
- تختلف معوقات العملية الإرشادية بإختلاف الأقدمية لصالح أقل من 6سنوات .
- لا تختلف معوقات العملية الإرشادية بإختلاف التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه وخلصت الدراسة بإقتراحات .

الكلمات المفتاحية : معوقات ، العملية الإرشادية ، مستشار التوجيه.

Résumé de l'étude :

La présente étude vise à révéler les obstacles les plus importants à des conseils pratiques du point de vue des conseillers d'orientation, conformément aux variables suivantes : l'ancienneté et de spécialisation universitaire.

Les questions de l'étude ont été soulevées comme suit:

- Quels sont les principaux obstacles à l'orientation pratique du point de vue des conseillers d'orientation ?

- Est-ce que les contraintes guidés le processus par ancienneté conseillers d'orientation ?

- Est-ce que les contraintes guidés le processus par un programme d'études pour les conseillers d'orientation ?

- Quelles sont les méthodes des conseillers d'orientation dans le face à des obstacles d'orientation pratique ?

Hypothèses de l'étude :

- Les obstacles les plus importants des lignes directrices d'une procédure régulière pour les conseillers d'orientation.

- Les obstacles pratiques varient selon l'ancienneté indicatifs conseillers d'orientation.

- Les obstacles varient selon les lignes directrices du processus de spécialisation des conseillers d'orientation scolaire.

- Différentes méthodes de conseillers d'orientation face à des obstacles conseils pratiques.

Comme dans l'étude invoqué approche descriptive exploratoire, et pour atteindre les objectifs de l'étude, étudiant a conçu un questionnaire composé de 34 articles, qui suit les contraintes qui guident le processus. Et c'était pour

s'assurer que les propriétés psychométriques, a été conduite de l'étude (50) conseiller **Bthanuyat** Ouargla - Touggourt et certaines écoles Ghardaïa élevés - la vallée . Ont été sélectionnés de façon aléatoire simple, et a le traitement statistique des résultats par progiciels pour les sciences sociales (SPSS) , les pourcentages (test t) , analyse de la variance , où les résultats de l'étude :

- Les obstacles les plus importants processus en raison indicatifs de la distance géographique et le nombre d'institutions superviseur.

- Différents obstacles traité des lignes directrices pour l'ancienneté différente en faveur de moins de 6 ans.

- Pas de différentes lignes directrices du processus d’obstacles pour les différents conseillers en orientation de l'école de spécialisation et l'étude conclut avec des suggestions.

Mots-clés: contraintes, des conseils pratiques, un conseillé en orientation.

فهـرس المحتويات

المحتويات	الصفحة
شكر وتقدير	أ
ملخص الدراسة باللغة العربية	ب
ملخص الدراسة باللغة الفرنسية	ج
فهرس المحتويات	هـ
فهرس الجداول	ح
مقدمة	1
الباب الأول :الجانب النظري	
الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها	
1- مشكلة الدراسة	04
2- تساؤلات الدراسة	06
3- فرضيات الدراسة	06
4- أهداف الدراسة	06
5- أهمية الدراسة	07
6- التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة	07
7-حدود الدراسة	07
الفصل الثاني:العملية الإرشادية	
تمهيد	09
1- تعريف العملية الإرشادية	09
2- أهداف العملية الإرشادية	10

3-مراحل العملية الإرشادية	11
4- خصائص العملية الإرشادية	11
5- أساليب تكوين العلاقة الإرشادية	12
6- معوقات العملية الإرشادية	13
خلاصة	15
الباب الثاني:الجانب الميداني	
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة المنهجية	
تمهيد	18
أولا: الدراسة الإستطلاعية	18
1-أهداف الدراسة الإستطلاعية	18
2- عينة الدراسة الإستطلاعية.	18
3- وصف أداة جمع المعلومات	18
4- الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات	19
ثانيا:الدراسة الأساسية	20
1-المنهج المستخدم في الدراسة	20
2- عينة الدراسة الأساسية	21
3- الأداة في صورتها النهائية	22
4-الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	22
خلاصة	22
الفصل الرابع:عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة	
تمهيد	24

1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى	24
2-عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية	25
3-عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة	25
4-عرض وتحليل الفرضية الرابعة	26
خلاصة	26
الفصل الخامس: تفسير و مناقشة نتائج فرضيات الدراسة	
تمهيد	28
1- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى	28
2 – تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية	29
3- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة	30
4- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة	31
خلاصة	32
اقتراحات	32
المراجع	34
الملاحق	38

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص الدراسي	21
02	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الأقدمية	21
03	يوضح عرض نتائج الفرضية الأولى	24
04	يوضح عرض نتائج الفرضية الثانية	25
05	يوضح عرض نتائج الفرضية الثالثة	25

مقدمة:

يعد الإرشاد أساس ضروري لتحقيق التربية أهدافها العامة ،وبذلك تحقيق نمو المتعلم وبناء شخصية متكاملة في المؤسسات التعليمة كل جوانب، حيت أن الإرشاد يطبق في المؤسسات التعليمة المختلفة ،ويقوم بذلك مرشد متخصص، يسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمة ،وإلى تحقيق النمو السليم والمتكامل لشخصية المتعلم، وتحقيق التوافق الدراسي والتغلب على المشكلات التربوية التي تواجه التلاميذ ،واختيار التخصصات الدراسية ، والنشاطات التي تتفق مع كل متعلم من قدرات وميول واستعدادات .

حيث يبرز دور المرشد المدرسي من خلال المهام الواجب القيام بها ، لتقديم خدمات إرشادية، وهي تعتبر كوسيلة مساعدة ناجحة للمتعلمين في البيئة المدرسية ،والذي يسهم في تحقيق النمو السوي لمولاتهم وقدراتهم واستعداداتهم ومساعدتهم لحل المشكلات الدراسية بأساليب منظمة وممنهجة .

سعت الدراسة الحالية إلى معرفة الصعوبات التي تفق حاجزا في تحقيق أبعاد الإرشاد النفسي في ظل بعض المتغيرات، لهذا جاءت دراستنا لمحاولة البحت في أبرز معوقات العملية الإرشادية لدى مستشاري التوجيه ومعرفة اختلافاتهم حسب الأقدمية والتخصص الدراسي.

فقد تم تقسيم الدراسة إلى خمسة فصول موزعة على بابين:باب نظري وباب ميداني وقد تضمن الباب النظري على ثلاثة فصول، حيث يتناول الفصل الأول مشكلة الدراسة ، تساؤلاتها ، فرضيات الدراسة ،أهدافها ،أهميتها، التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة ثم حدود الدراسة.

أما الفصل الثاني فقد تضمن العملية الإرشادية، من خلاله تم عرض تعريف العملية الإرشادية،أهدافها، مراحلها ، خصائصها ،عرض أساليب تكوين العلاقة الإرشادية ، معوقاتها.

اشتمل الجانب الميداني على فصلين وقد تناول الفصل الثالث :إجراءات الدراسة الميدانية وذلك من حيت التعرف على الدراسة الإستطلاعية، أهدافها، عينتها ثم وصف أداة جمع المعلومات والخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات وصولا إلى الدراسة الأساسية والمنهج المستخدم استكمالا إلى عينة الدراسة الأساسية ثم الأداة في صورتها النهائية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية ، في حين يتضمن الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة والفصل الخامس تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة وخلصت الدراسة بإقتراحات.

الباب الأول :
الجانب النظري

الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها

1- مشكلة الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- فرضيات الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- أهداف الدراسة

6 - التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة

7- حدود الدراسة

1. مشكلة الدراسة:

يعتبر الإرشاد النفسي أحد قنوات الخدمة النفسية ،التي تقدم الأفراد أو الجماعات بهدف التغلب على بعض توجه إلى الأفراد والجماعات الذين مازالوا قائمين في المجال السوي ولم يتحولوا بعد إلى المجال غير السوي ، ولكنهم مع ذلك يواجهون مشكلات لها صبغة انفعالية حادة ،أو تتصف بدرجة من التعقيد و الشدة بحيث يعجزون عن مواجهة هذه المشكلات بدون عون أو مساعدة ، ولأن العملية الإرشادية تقوم على زيادة استبصار، الفرد فإنها تؤكد بذلك عملية التعلم من حيث اهتمامها بتعديل أفكار الأفراد ومشاعرهم وسلوكهم نحو ذواتهم ونحو الآخرين ، ونحو العالم الذي يعيشون فيه.

(كفافي ،1999 ، ص11)

إذ يلعب المرشد التربوي دورا بارزا في تحقيق أهداف التربية وبناء شخصية المتعلم و تكاملها لمساعدته في مواجهة مشكلاته ،للمساهمة في تنمية إمكانيات المتعلم و قابليات الطلبة . حتى يساهم المرشد التربوي في تحقيق تلك الأهداف بمجالاتها المختلفة بشكل فعال،فلا بد أن يضطلع بمسؤولياته و أدواره المختلفة ووظائفه المرتبطة بوظائف الإرشاد.

(عليج ، يونس،2008 ، ص2)

وفي إطار العلاقة المساعدة تحدث العملية التي تمكن المسترشد من أن ينمو في الاتجاه الذي اختاره بنفسه ،إن عمل المرشد هو أن يجعل العميل واعيا بالبدائل الممكنة وأن يشجع قبول العميل للمسؤولية العمل في اتجاه واحد ومعظم عمليات المساعدة تحدث على الأساس الثنائي ،أي فرد لفرد .ومن المهم أن نفهم الطريقة التي تدرك بها اتجاهات المرشد وإجراءاته هي العامل المؤثر بالنسبة للعميل ،وأن إدراك العميل هو العامل الحاسم في العلاقة و الهدف الأقصى لعلاقة المساعدة المهنية ينبغي أن يكون ترقية نمو العميل وجعله يسلك سلوكا أكثر صحة ومناسبة للمواقف.

(كفافي ، 1999 ، ص29)

إذ هدفت دراسة "**سامر جميل**" **(2005)** حول الإرشاد النفسي و بعض معوقات تفعيله في بعض الجامعات العربية إلى استقصاء مدى توفر الوعي النفسي بنوعيته ، وشكل الخدمات النفسية التي يقدمها الإرشاد النفسي وماهية الإرشاد النفسي ، والتي بلغت العينة الأصلية من **(613)** طالب ، والتي أسفرت نتائج الدراسة إلى استنتاج مجموعة من المعوقات المختلفة فيما بينها بدرجة الإنتشار، إلا أنها تعد ذات دلالة كبيرة كمعوقات تعيق ترسيخ الوعي النفسي و الإيمان بقدرة المتخصصين في علم النفس، لتقديم المساعدة والحلول المناسبة للمشكلات التي تعترض الطلاب عبر المرحلة الدراسية والحياتية الراهنة .

(مرسي ،1992، ص14)

وفي حين نجد دراسة" **لبوز والأعور**"(**2010**) التي هدفت إلى إيضاح المعاناة الكثيرة التي يعاني منها مستشاري التوجيه المدرسي في شكل ضغوظات وعراقيل ، تؤثر سلبا على أدائه المهني وبالتالي عدم القيام بدوره الفعلي وعلى أكمل وجه.

(لبوز،الأعور،2010، ص25)

وتشير وجهة نظر" **كوري**" إلى أن المرشدين يجب أن يحصلوا على خبرات واكتساب مهارات ، بأن يكونوا مسترشدين في بعض الوقت،لأن استكشافهم لأنفسهم سوف يزيد من مستوى وعيهم بأنفسهم ، وهذه الخبرة ممكن الحصول عليها قبل التدريب أو خلاله ، إن هذا يدعم بقوة بعض أشكال الاستكشاف الشخصي كمبدأ أساسي لإرشاد الآخرين ، وإن فرص استكشاف النفس تستخدم كأداة مساعدة لتقييم و تدريب المرشدين ، وتقييم دوافعهم لإتباع هذه المهنة ، وكذلك فحص قيمنا الخاصة كمرشدين وكذلك الحاجات والاتجاهات ، وإن هذه الخبرات يمكن أن تنير وتسلط الضوء على ما يمكن أن نصبح حاصلين عليه عندما نساعد الآخرين و نقدم لهم الإرشاد.

(عبد الفتاح،2002، ص17)

وكما هدفت " دراسة **ميسون** "إلى ضرورة الوقوف على معوقات الممارسة الإرشادية داخل المؤسسات التعليمية و حصرها وتصنيفها حيث بلغت عينة الدراسة (40) مستشارا ، حيث أظهرت النتائج أن المستشارين لديهم معيقات الممارسة الإرشادية التي ترجع إلى نقائص عديدة.

(ميسون سميرة ،2009، ص646)

إن تطبيق القواعد في العلاقة الإرشادية يختلف نوعا من ممارستها في الحياة العادية، فالعلاقة الإرشادية هي نوع خاص من العلاقات، أنها علاقة رسمية بين طرفين لا توجد بينهما علاقة سابقة ،وهدف هذه العلاقة الوحيدة هو تحسين الصحة النفسية والتوافق أو إعادتهما .ويمارس المرشد عن وعي و قصد قواعد العلاقات الإنسانية الطيبة لمصلحة المسترشد .وبينهما يكون تطبيق قواعد العلاقات الإنسانية الطيبة بين الناس هو بقصد الاحتفاظ بصحة نفسية بين الأفراد عموما فإن تطبيقها في الإرشاد يكون لإعادة تحسين الصحة النفسية .

(الداهري ، 2008 ، ص33)

كما هدفت دراسة " **فنطازي ولوكيا** "(**2010**) إلى تقويم العملية الإرشادية في مؤسسات التعليم الثانوي وذلك من خلال الكشف عن مختلف النقائص التي تشملها والتي من شأنها أن تعيق القائمين بالعمل الإرشادي عن أداء مهامهم ،حيث أظهرت النتائج أن المرشدون لا يعانون من نقائص في سمات الشخصية بل يعانون من نقائص عديدة تشمل إعداده العلمي و تدريبهم المهني.

(فنطازي و لوكيا،2010، ص84)

وعليه تعتبر العملية الإرشادية مهمة للمرشد والطلبة وضرورة ملحة لأن دور المرشد يهتم بمختلف جوانب النمو الاجتماعي والنفسي والعقلي والجسمي والمهني بحيث ينمو هذا الفرد بأقصى قدر ممكن في مختلف تلك الجوانب ليستطيع التكيف مع نفسه ومحيطه المدرسي ،إذ يواجه المرشد خلال ممارسة عمله الإرشادي صعوبات جمة في التعامل مع المتعلمين .

وعلى ضوء ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

2- تساؤلات الدراسة:

1- ماهي أبرز معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه ؟

2- هل تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدميه مستشاري التوجيه ؟

3- هل تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه ؟

4- ماهي أساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية ؟

3- فرضيات الدراسة :

1 - رجع أبرز معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه.

2- تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدميه مستشاري التوجيه.

3- تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه.

4- تختلف أساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية.

4- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى الأهداف الآتية:

1- الإجابة عن تساؤلات الدراسة .

2- التعرف عن معوقات العمل الإرشادي لمستشاري التوجيه.

3- الكشف عن المشكلات والنقائص التي تعرقل المرشد في العملية الإرشادية سواء فيما يخص تكوينه العلمي و المهني أو الظروف المعنوية والمادية المحيطة به.

4- معرفة الفروق لطبيعة المعوقات من وجهة نظر مستشاري التوجيه حسب الأقدمية و التخصص الدراسي.

5- بناء أداة بحث تقيس أبرز معوقات العملية الإرشادية الموجودة داخل الثانويات والمقاطعات التابعة لها.

6- التعرف على أساليب مواجهة معوقات العملية الإرشادية حسب مستشاري التوجيه.

5- أهمية الدراسة :

تتجلى أهمية الدراسة الحالية في النقاط التالية:

1- التعرف على مختلف أنواع معوقات وصعوبات العملية الإرشادية ومصادرها التي تعرقل عمل مستشار التوجيه.

2- تتضح أهمية الدراسة في الكشف عن معوقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي .

3- توضيح واقع العملية الإرشادية داخل المؤسسة التربوية .

4- البحث عن الأساليب التي يستخدمها مستشار التوجيه في التغلب على معوقات العملية الإرشادية.

6-التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

1- معوقات العملية الإرشادية:

هي الصعوبات التي تعرقل العملية الإرشادية، والتي تواجه مستشاري التوجيه ببعض ثانويات ولايات الجنوب الشرقي أثناء ممارسة عملهم الإرشادي،ويمكن أن ترجع إلى مستشاري التوجيه،الأساتذة، الطلبة الأعمال الإدارية ،نقص الوسائل ،الأولياء ، البعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها وتقاس بالدرجة المحصل عليها في الاستبيان خلال السنة الدراسية:2014/2013.

2- الأقدمية : هي السنوات التي قضاها مستشاري التوجيه في منصب مستشار التوجيه بالثانوية والمقاطعة التابعة لها.

3- التخصص الدراسي : هي التخصصات الدراسية لمستشاري التوجيه و المتمثلة في ليسانس علم النفس المدرسي، إرشاد وتوجيه، علم النفس العيادي، علم النفس عمل وتنظيم.

4- مستشار التوجيه: هو الشخص المختص الحاصل على شهادة ليسانس في أحد فروع علم النفس يزاول عمله بالثانوية والمتوسطات، والذي يعمل في مجال تقديم خدمات إرشادية تربوية للمتعلمين .

7- حدود الدراسة:

- **الحدود البشرية** : تقتصر الدراسة على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي.
- **الحدود المكانية** : أجريت الدراسة بثانويات ورقلة- تقرت وبعض ثانويات غرداية- الوادي .
- **الحدود الزمنية** : المجال الزمني المخصص للدراسة محدد بالسنة الجامعية **2013- 2014** .

الفصل الثاني : العملية الإرشادية

تمهيد

1- تعريف العملية الإرشادية

2- أهداف العملية الإرشادية

3- مراحل العملية الإرشادية

4- خصائص العملية الإرشادية

5- أساليب تكوين العلاقة الإرشادية

6-معوقات العملية الإرشادية

خلاصة

تمهيد :

إن العملية الإرشادية عملية متدرجة ومنظمة وفق خطوات ومراحل الإرشاد التي يقوم بها المرشد، و في هذا الفصل سنتطرق إلى تعريف العملية الإرشادية ،أهدافها، مراحلها ، خصائصها وصولا إلى أساليب تكوين العلاقة الإرشادية ، معوقات العملية الإرشادية .

1- تعريف العملية الإرشادية :

تبدأ العملية الإرشادية بالتحضير والإعداد وجمع البيانات لتشخيص وتحديد مشكلة المسترشد لتبصير ذاته وتحديد أهدافه التي يريد تحقيقها خلال عملية الإرشاد ، وكذلك من واجب المرشد مساعدة المسترشد على خفض توتره النفسي لزيادة قدرته على الاستبصار، ليدرك قدراته وأسباب مشكلاته التي يعاني منها ، وصولا إلى تقويم العملية الإرشادية عن طريق مدى التحسن الذي حققه المسترشد للتكيف المطلوب .

تعرف **العملية الإرشادية** على أنها "علاقة بين المرشد والمسترشد تقوم على الثقة والاحترام بهدف إحداث تغير في قدرات الفرد ليتكيف مع محيطه الذي يعيش فيه.

(سعيد حسني العزة، 2009 ص10)

ويعرفها "**محمد أحمد سعفان**" أنها: الخطوات المتتابعة التي يتم من خلالها تقديم خدمات الإرشاد النفسي من المرشد النفسي إلى المسترشد .

ويعرفها أيضا:هي جملة الأعمال التي تتضمن المعارف والأنشطة والمهارات و الإجراءات وتؤدي على مراحل متتابعة و مترابطة ومتفاعلة.

(محمد سعفان،2005، ص52)

يعتبر الإرشاد عملية تعلم، وعملية مساعدة مرنة في محتواها وطبيعتها ،وتشمل هذه العملية على كافة الإجراءات والتفاعلات التي تتم بين المرشد والمسترشد منذ الجلسة الإرشادية الأولى وحتى إنهاء الإرشاد ،إما بتحقيق أهدافه أو بالإحالة.

(صالح أحمد الخطيب،2003، ص73)

ويعرفها "**محروس الشناوي**" هي تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها الموجه أو المرشد مع المسترشد أو الموجه ابتداءا من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة و التحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد.

(محمد الشناوي،1996،ص18)

يوضح هذا التعريف أن الإرشاد عملية تعليمية تساعد المسترشد التي تشمل على الإجراءات والخطوات الجلسات الإرشادية.

2- أهداف العملية الإرشادية :

يسعى المرشد النفسي إلى تحسين حالة العميل و تخفيف آلامه في أسرع وقت ممكن ، وتهدئة روعه ، وتشجيعه.و تستهدف عملية الإرشاد النفسي إلى:

1- تحسين قدرة العميل على مواجهة ما يعانيه من مشكلات والتصدي لعلاجها على أساس واقعي.

2- تكييف العميل على ظروف حياته وأن يستغل ما لديه من قدرات وإمكانات واستعدادات .

(سهير كامل ،2000، ص 255)

3- تحقيق الصحة النفسية : ويعني أن المعاناة من هذا القلق الذي لا يقترن بالحلول الايجابية للمشكلات قد يؤدي في الكثير من الحالات إلى المعاناة من بعض الاضطرابات النفسية كالاكتئاب والعزلة أو المخاوف وهذا يؤثر سلبا على سلوك العميل ويرمي إلى تبصير العميل بالمشكلات التي يواجهها والإمكانات المتوفرة لحلها .

4-تحقيق التوافق : وذلك بمساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدراته و وميولاته وبدل أقصى جهد ممكن بما يحقق النجاح الدراسي.

(صالح حسن الداهري ،2008 ، ص 23)

5- تحقيق الذات و فهمها : وذلك بتحقيق إمكانات وقدرات و استعدادات العميل وتحويل نظره من خارج نفسه إلى داخلها مع استبصار أكثر والعمل معه حسب حالته سواء كان عاديا أو متأخرا أو متفوقا.

6- يكون تحقيق التوافق التربوي عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدرته وميوله بذل أقصى جهد يمكن بما يحقق النجاح الدراسي.و تحقيق التوافق المهني ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة والاستعداد علميا و تدريبا لها حتى يشعر الفرد بالرضا والسعادة ووضع الفرد المناسب في المكان المناسب.و تتحدد بعض أهداف عملية الإرشاد النفسي بصفة مبدئية وذلك لأن بعض الأهداف تتغير أثناءها أو تتعدى أو يقدم أحدهما على الآخر، فالعميل قد يضلل المرشد في المراحل الأولى من الإرشاد بسبب إعطائه معلومات ناقصة أو خاطئة عن قصد أوبدون قصد ، ومع تقدم عملية الإرشاد تتضح الأمور والرؤيا فيقنع العميل بعملية الإرشاد و إخلاص المرشد عندما يبدأ بالتحسن ،عندها يعطي حقائق جديدة و صادقة فيضطر المرشد إلى تغيير الأهداف أو تعديلها.

(كاملة فرخ،عبد الجابر تيم ،1999،ص113)

7_ تحسين العملية التربوية: تعد علاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل، و تعد المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال لإرشاد ،إذ أن هده الأخيرة في أمس الحاجة إلى خدماته ودلك بسبب الفروق الفردية بين الطلاب ،اختلاف المناهج ،ازدياد عدد الطلاب و المشكلات الإجتماعية كما وكيفا، لإيجاد جو نفسي

صحي في المدرسة بين الطلاب و المعلم و الإدارة و الأسرة وتشجيع الجميع على احترام المتعلم أو الطالب كفرد له إنسانيته .

(فنطازي كريمة ،2011، ص56)

8- اكتشاف مواهب وقدرات و ميول الطلاب المتفوقين لتوجيهها واستثمارها فيما يعود بالنفع على الطالب خاصة وعلى المدرسة عامة.

9- تنظيم العمل الإرشادي و توزيعه بما يتناسب مع البرنامج الزمني الدراسي .

3- مراحل العملية الإرشادية :

1- مرحلة الاستكشاف الأولي :

تعد هذه المرحلة مرحلة تعارف وتكوين الألفة وبناء علاقة إرشادية ،التي تعتمد على تقبل المسترشد واحترامه مما يساعد في بناء علاقة إرشادية ، أن يكون المرشد مألوفا لدى المسترشد أصلا وأن يكون قد شكل اتجاها ايجابيا نحو الإرشاد والمرشد وأن يعرف المرشد المسترشد طبيعة عمله . والهدف من عملية الإرشاد.

2- مرحلة التشخيص :

في هذه المرحلة يتم التعرف إلى العوامل المرتبطة بالمشكلة ومساعدة المسترشد لكي يصبح واعيا بها وحتى يصبح أكثر وعيا بالذات نحو نفسه ونحو الآخرين ومعلومات عن الأهداف الشخصي التي يسعى المسترشد لتحقيقها .

3- مرحلة اتخاذ الإجراءات اللازمة :

وهذه المرحلة الثالثة من مراحل عملية الإرشاد حيث يوجد هناك أطراف كثيرة في إجراء تغيير على سلوك المسترشد إما عن طريق المدرسة السلوكية أو المعرفية ولكن في بعض الّأحيان تكون أسباب المشكلة تقع خارج قدرة المرشد كالظروف الاقتصادية أو الاجتماعية الصعبة أو الشجار بين الأبوين وفي حالات كهذه يعمل المرشد على تدريب المسترشد على التكيف مع المشكلة والتعامل معها ضمن الإمكانات المتاحة.

(ناصر الدين أبو حماد ،2008، ص13)

4- خصائص العملية الإرشادية :

تتضمن خصائص العلاقة الإرشادية ما يلي :

1- تقبل المرشد للمسترشد واحترامه على ما هو عليه دون التأثر بأفكار سابقة عنه ودون اللجوء الى تجريحه أو لومه أو إصدار الأحكام عليه ، والنظر إلى المسترشد على أنه شخص له كرامة بغض النظر عن محتوى سلوكه أو أفكاره .

2- شعور المسترشد بأن المرشد يتفهم مشكلته و مشاعره تجاه تلك المشكلة.

3- شعور المسترشد بأن لدى المرشد الرغبة المخلصة الصادقة لمساعدته . فالمرشد يعطي الوقت والجهد المطلوبين للمساعدة وينصت لحديث المسترشد باهتمام .

(نزيه حمدي،صابر سعدي، 2008، ص304)

4- علاقة التفاعل إن العلاقة الإرشادية تحتاج إلى تفاعل المرشد والمسترشد تفاعلا ثقافيا وانفعاليا ومعرفيا ويتم التفاعل عن طريق مهارات الاتصال التي لها الدور الفاعل في نجاح العملية الإرشادية ، والتفاعل السليم يقوي العلاقة الإرشادية ويساعد في نجاحها ، والتفاعل غير السليم ينهي هذه العلاقة .

5- العلاقة الإرشادية علاقة اعتدال وسط بين الحنو الزائد والتعامل الرسمي بدون إفراط ولا تفريط ويجب أن يكون نموذجا للعلاقة الإنسانية السليمة.

(جودت عزت، سعيد العزة،2004 ، ص98)

6- العلاقة الإرشادية تتوقف عند مدى معين فهي لا تأخذ شكل الصداقة بحيث يزال التكليف بين المرشد و المسترشد ، كما أنها لاتأخذ مفهوم الطابع العاطفي بين شخصين .

7- العلاقة الإرشادية تتراوح بين الطول و القصر فقد تكون قصيرة كما هو عليه الحال في العلاقة الإرشادية التي تتعلق بالإرشاد العلاجي .

8-خصوصيات المرشد:يفضل أن لا يتحدث المرشد عن خصوصياته و أمور حياته الخاصة به وعن شخصيته وقيمه الخاصة أثناء الجلسات الإرشادية.

5- أساليب تكوين العلاقة الإرشادية:

هناك مجموعة أساليب تشمل تكوين العلاقة الإرشادية:

1- العقود: وهي توضح دور كل من المرشد والمسترشد أثناء العملية الإرشادية والنتائج المتوقعة خلال الجلسات الإرشادية.

2- تحديد الفترة الزمنية للعملية الإرشادية واحترام الزمن .

3- تحديد سلوك المسترشد أثناء الجلسة الإرشادية .

4- تحديد دور العاملين في المركز الإرشادي .

(ناصر الدين أبوحماد ، 2008، ص 52)

6- معوقات العملية الإرشادية:

تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب مصدرها فمنها خاصة بمستشاري التوجيه ومنها خاصة بالظروف المحيطة بالبيئة المدرسية وفيما يلي يتم عرض لأبرز الصعوبات .

1- الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي :

- عدم وضوح دوره وكثرة أعداد الطلبة في المدرسة، يشكل صعوبة تطبيق العملية الإرشادية .

-عدم توفر المراجع الإرشادية والوسائل المساعدة ، وعدم رغبته في المطالعة والإرتقاء بمستواه العلمي .

- ضعف الإعداد الأكاديمي والعملي ، وعدم الإستفادة من خبرات زملائه المرشدين في المدارس الأخرى .

- اختلاف في المستويات الدراسية لدى المرشدين وذلك اعدم اتقانهم لمهارات الإرشاد .

(سعيد حسني العزة ،2000 ، ص202)

2- الصعوبات التي تتعلق بالطلبة وهي كمايلي :

-غياب وعي الطلبة بأهمية العملية الإرشادية، وخوفهم من عدم السواء، لأنهم يحملون سلبيات عن المرشد المدرسي .

- عدم فهم طبيعة عمل المرشد .

3- الصعوبات التي ترتبط بأطراف العملية التربوية وهي كما يلي:

- صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية والمعلمين:وتتمثل في نقص الوعي النفسي للمدريين وقناعتهم بأهمية العمل الإرشادي.

- غياب التواصل بين المرشد والطلبة و الإدارة المدرسية ، مما يجعله بعيدا عن مجاله الإرشادي .

4- صعوبات تتعلق بأولياء الأمور وهي كمايلي:

- ضعف الإتصال بأولياء الأمور و نقص الوعي النفسي عند أولياء الأمور.

- عدم وجود اهتمام الآباء بمشاكل الأبناء.

- تقصير المرشد في توضيح دوره الإرشادي.

- وجود حاجز نفسي بين الوالدين وأبنائهم فيخاف الطالب من استدعاء ولي أمره من أن يفتضح أمره.

(كاملة فرخ، عبد الجابر تيم،1999،ص192)

-عدم تعاونهم مع المرشد التربوي .

-عدم تعاون المدرسة معهم مما يجعلهم سلبيين مع الإدارة والمرشد.

– ضعف اهتمام الآباء بمتابعة مشكلات أبنائهم.

(جودت عزت، سعيد العزة، 2004، ص164)

5– صعوبات تتعلق بالأساتذة:

–عدم رغبتهم في التعامل مع المرشد التربوي.

–عدم فهم طبيعة عمل المرشد التربوي.

– توقعاتهم المتدنية والعالية.

–حسد المرشد التربوي على عمله وعلى العلاوة التي يتقاضاها بسبب صعوبة عمله.

–عدم تحويل الطلبة المحتاجين إليه .

– التقليل من أهمية دوره أمام الطلبة .

– اعتمادهم عليه اعتمادا مطلقا في حل مشكلات الطلبة.

– تحويل الطلبة إليه لأتفه الأسباب .

–عدم إيمانهم بجدوى العمل الإرشادي.

– عدم التعاون معه في إجراء الدراسات اللازمة وإنجاح مجلس الآباء والمعلمين والقيام بالنشاطات اللامنهجية .

– سوء العلاقة بين بعض المعلمين والمرشد التربوي.

6– صعوبات تتعلق بنقص الإمكانيات المدرسية :

–عدم وجود غرفة له ليقدم من خلالها خدماته الإرشادية .

–عدم توفر المدارس للمرشد ثمن سجلاته الإرشادية أو توفير المراجع اللازمة لإعداد بحث أو تصوير أو سحب بعض نشراته.

– عدم توفير قاعة خاصة لإستقبال لأولياء الأمور.

(سعيد حسني العزة، 2009، ص208)

خلاصة :

تم التطرق في هذا الفصل إلى تعريف العملية الإرشادية وأهداف العملية الإرشادية التي ترمي إلى مساعدة المسترشد وحل مشكلته ، ثم إلى مراحل العملية الإرشادية التي يمر بها كل من المرشد والمسترشد أساسها التفاعل بينهما، من أجل تغيير سلوك العميل والتكيف والتعامل مع المشكلة ، وتبعا للخصائص التي يجب على المرشد إتباعها وأن يتصف بصفات لائقة ، ثم استكمالا إلى أساليب تكوين العملية الإرشادية ثم معوقات العملية الإرشادية والمتمثلة في ، معوقات خاصة بمستشاري التوجيه ومعوقات ترجع للأساتذة، معوقات التلاميذ، معوقات الأعمال الإدارية، معوقات نقص الوسائل، معوقات أولياء التلاميذ ، معوقات البعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها .

الباب الثاني:
الجانب الميداني

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة المنهجية

تمهيد

أولا : الدراسة الإستطلاعية

- أهداف الدراسة الإستطلاعية
- عينة الدراسة الإستطلاعية
- وصف أداة جمع المعلومات
- الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات

ثانيا : الدراسة الأساسية

المنهج المستخدم

عينة الدراسة الأساسية

الأداة في صورتها النهائية

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

خلاصة

تمهيد:

بعدما تطرقنا في الفصل السابق إلى الجانب النظري الخاص بالعملية الإرشادية ،سنعرض في هذا الفصل إلى توضيح مختلف إجراءات الدراسة الميدانية وتشمل الدراسة الإستطلاعية وأهدافها وعينة الدراسة الإستطلاعية ووصف أداة جمع المعلومات ثم الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات ، ثم الدراسة الأساسية التي تحتوي على المنهج المستخدم ، وعينة الدراسة الأساسية إستكمالا إلى الأداة في صورتها النهائية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

أولا : الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الإستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية وهي دراسة ميدانية تهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات و صلاحيتها للتطبيق من خلال الصدق والثبات .

1- أهداف الدراسة الإستطلاعية:

- مدى وضوح فقرات الأداة لأفراد العينة .
- معرفة الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة بعد التأكد من صلاحية الأداة المستخدمة .
- التعرف على المجتمع الأصلي .
- معرفة صعوبات البحث لضبطها و التحكم فيها.

2- عينة الدراسة الإستطلاعية:

تكونت العينة الإستطلاعية من (20) مستشارا ،تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة ،حيث تم توزيع استبيان على أفراد العينة للتحقق من صلاحية أداة البحث.

3- وصف أداة جمع المعلومات:

بعد الإطلاع على أدبيات و دراسات سابقة بغرض الإستفادة منها ، تم الاعتماد في هذه الدراسة على أداة والتي تهدف إلى معرفة صعوبات العملية الإرشادية حسب مستشاري التوجيه وقد تكون الاستبيان من:

القسم الأول : يضم المعلومات و البيانات الشخصية للمستشارين وتمثلت في الأقدمية والتخصص الدراسي.

القسم الثاني : يضم بنود الإستبيان وعددها(26) بندا موزعة على (06) أبعاد بحيث كل بعد يندرج تحته مجموعة من الفقرات :

البعد الأول: يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى مستشار التوجيه وقد تضمن (04) فقرات، وهي (1-2-3-4).

البعد الثاني : يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى الأساتذة وقد تضمن(05) فقرات ،وهي (5-6-7-8-9).

البعد الثالث:يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى التلاميذ وقد تضمن (04) فقرات، وهي(10-11-12-13).

البعد الرابع: يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود للأعمال الإدارية وقد تضمن (04) فقرات، وهي (14-15-16-17).

البعد الخامس: يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى الأولياء وقد تضمن (04) فقرات، وهي (18-19- 20- 21).

البعد السادس: يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى نقص الوسائل وقد تضمن (05) فقرات، وهي (22-23-24-25-26).

- كانت بدائل الأداة على النحو التالي:(نعم، أحيانا، لا) وطريقة التصحيح وفق الأوزان 3، 2، 1.
- الفقرات الموجبة وفق الأوزان 3، 2 ،1.
- الفقرات السالبة وفق الأوزان 1، 2 ، 3.

4- الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات:

أولا-الصدق:يقصد بصدق الإختبار أي مدى صلاحية الإختبار لقياس ما وضع لقياسه .

(مقدم عبد الحفيظ،2003،146)

للتحقق من صدق الأداة تم الاعتماد على الطرق التالية:

4-1 - صدق المحكمين:

تم عرض الإستبيان في صورته الأولية المتكونة من **(26)** فقرة على مجموعة من الأساتذة المختصين في علم النفس وعلوم التربية وكان عددهم **(07)** أساتذة محكمين **أنظر الملحق رقم (02)**، بهدف معرفة آرائهم حول أداة معوقات العملية الإرشادية ، حيث قاموا بإبداء آرائهم وإعطاء ملاحظاتهم حولها من حيث مدى قياس الفقرات لمعوقات العملية الإرشادية والصياغة اللغوية ، من حيث الكفاية العددية للفقرات و ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات ومدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة .

وفي ضوء آراء الأساتذة المحكمين ، كانت نتائج التحكيم كالتالي:

- واقفوا على الفقرات التالية :(1،2،3،7،8،9،11،13،15،17،18،19،20،21،22،25)

– تم تعديل الفقرات التالية :(4،5،6،10،12،14،16،23،24،26)

– تم إضافة فقرات خاصة بالبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها: (27، 28 ،29، 30، 31 ،32، 33، 34)

4-2 صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب صدق المقارنة الطرفية لعينة عددها **(20)** مستشارا وذلك بترتيب الدرجات التي تحصل عليها كل فرد في إستبيان "معوقات العملية الإرشادية "،تم أخذ نسبة 25%من الدرجات العليا و 25% من الدرجات الدنيا وتم إيجاد الفرق بينهما و الكشف على دلالته الإحصائية بتطبيق معادلة **(test)** .

بعد حساب المعادلة نجد أن **(ت)** المحسوبة **(30.72)** أكبر من **(ت)** المجدولة **(2.31)** المقابلة لدرجة حرية **(8)** وذلك عند مستوى الدلالة **(0.01)** ومنه فإن الفرق دال وعليه فإن استبيان معوقات العملية الإرشادية يتمتع بدرجة من الصدق تسمح بالاعتماد عليه في الدراسة الأساسية .

ثانيا- الثبات:

لتقدير ثبات المقياس تم استخدام طريقة التجزئة النصفية عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد في الجزأين (الفردي والزوجي)، ثم تصحيح هذا المعامل باستخدام معادلة سبيرمان براون .

وبتطبيق المعادلة نجد ر **(0,45)** وبعد تصحيحها بمعادلة سبيرمان براون . بحيث قدرت "ر" ب**(0.62)** قيمة مناسبة لثبات الإختبار، مما يؤكد على أن الأداة على قدر من الثبات يمكن استخدامها للتطبيق في الدراسة الأساسية.

ثانيا: الدراسة الأساسية:

1- المنهج المستخدم في الدراسة:

يرجع اختيار المنهج المتبع في البحث العلمي إلى موضوع الدراسة ، و بما أن موضوع دراستنا يهدف إلى معرفة معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه حسب المتغيرات التالية :الأقدمية، التخصص الدراسي، فإن المنهج الملائم هو المنهج الوصفي الاستكشافي.

يعرف المنهج الوصفي بأنه أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد، من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة .

(عبيدات وآخرون ،1999،ص 46)

2- عينة الدراسة الأساسية:

2-1 . حجم ونوع العينة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة.حيت بلغت العينة **(50)** مستشارا من التعليم الثانوي.

2-2 . خصائص العينة :

1- من حيث التخصص الدراسي :

جدول رقم (01) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص الدراسي

التخصص	عدد الأفراد	النسبة المئوية
علم النفس المدرسي	27	%54
إرشاد وتوجيه	13	%26
علم النفس العيادي	05	%10
عمل وتنظيم	05	%10
المجموع	50	%100

من خلال الجدول نلاحظ أن مستشاري التوجيه في تخصص علم النفس المدرسي يحتل الأولى عن التخصصات الأخرى إدا بلغ عددهم **(27)** مستشارا بنسبة **(54%)** في حين نجد أن عددهم في تخصص إرشاد وتوجيه بلغ (13) مستشارا بنسبة (26%)، وأما عن تخصص علم النفس الإكلينيكي قد بلغ عدد المستشارين (05) مستشارين بنسبة **(10%)**، وفي تخصص عمل وتنظيم قد بلغ عددهم **(05)** مستشارين بنسبة **(10%)**.

2- **من حيت الأقدمية:**

جدول رقم (02) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية

الأقدمية	عدد الأفراد	النسبة المئوية
أقل من 6 سنوات	31	%62
أكثر من 6 سنوات	19	%33
المجموع	50	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد مستشارين التوجيه ذو أقدمية (أقل من6 سنوات) الذي بلغ عددهم **(31)** مستشارا بنسبة **(62%)** وهي تفوق نسبة مستشاري التوجيه دو أقدمية أكثر من (06 سنوات) والبالغة **(33%)** بعدد قدره 19مستشارا.

3- الأداة في صورتها النهائية:

بعد عرض أداة الدراسة على السادة المحكمين و إبداء رأيهم و التأكد من صدق و ثبات الأداة ، وإضافة فقرات حسب إقتراح المحكمين أصبحت الأداة تحتوي على (34) فقرة ، ويتم الإبقاء على نفس البدائل نعم ،أحيانا ،لا بالإضافة إلى سؤال مفتوح يتمثل في ، ما هي أساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية .

3-4 الأساليب الإحصائية :

تمت معالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية في نسخة التاسعة عشر وتتمثل الأساليب في:

- النسبة المئوية .

_ تحليل التباين .

-اختبار **(test)** لدلالة الفروق بين المتوسط الحسابي.

خلاصة :

تم في هدا الفصل عرض الدراسة الإستطلاعية ، أهدافها ،عينتها ، وصف أداة جمع المعلومات والتأكد من الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات التوصل إلى أنها صادقة و ثابتة ، كما تم عرض الدراسة الأساسية ثم اشتمل على تعريف المنهج الوصفي الإستكشافي وكيفية اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة ، كما ثم توضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .

الفصل الرابع : عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة

تمهيد

1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

4- عرض وتحليل الفرضية الرابعة

خلاصة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة على التوالي الفرضية الأولى ، الفرضية الثانية ، الفرضية الثالثة، الفرضية الرابعة .

1- **عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:** والتي تنص على :

- ترجع أبرز معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه .

جدول رقم (02): يوضح عرض نتائج الفرضية الأولى

حجم العينة	المعوقات	النسب المئوية
50 مستشار التوجيه	معوقات ترجع لمستشار التوجيه	%11.58
	معوقات ترجع للأساتذة	%12.66
	معوقات ترجع للتلاميذ	%9.42
	معوقات ترجع الأعمال الإدارية	%13.16
	معوقات ترجع لأولياء التلاميذ	%19.82
	معوقات ترجع نقص الوسائل البيداغوجية	%16.58
	معوقات ترجع للبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها	%25.74

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه نجد أن حجم العينة يساوي **(50)** مستشار التوجيه وبعد تطبيق الإستبيان ومعالجة البيانات إحصائيا ولأن الدراسة استكشافية ثم حساب النسب المئوية للمعوقات فحصلنا على **(25.74 %)** للمستشارين الذين يرجعون معوقات لبعد المسافة الجغرافية وعدد المؤسسات المشرف عليها وهي تمثل أعلى نسبة مقارنة بالمعوقات الأخرى ،**(16.58 %**) يرجعون المعوقات لنقص الوسائل،و **(13.16%)** يرجعون معوقات للأعمال الإدارية، و **(12.66 %)** يرجعون المعوقات إلى الأساتذة ،و(11.58%) يرجعون المعوقات إلى مستشار التوجيه، و**(10.82%)** يرجعون المعوقات إلى الأولياء ،و(**9.42%)** يرجعون المعوقات إلى التلاميذ .و منه نرفض الفرض البحثي ونقبل الفرض البديل.

2- **عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:** والتي تنص على أنه:

جدول رقم (04) يوضح عرض نتائج الفرضية الثانية

- تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدمية مستشاري التوجيه.

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه نجد أن عدد المستشارين ذوي أقدمية أقل من 6 سنوات بلغ عددهم **(31)** حيت قدر المتوسط الحسابي ب **(73.09)** بانحراف معياري **(09,97)** في حين بلغ عدد

الأقدمية	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	درجة الحرية	(ت) المجدولة	مستوى الدلالة
أقل من 6 سنوات	31	73،09	9،97	3،85	48	1،68	دالة
أكثر من 6 سنوات	19	60،73	12،51				

المستشارين ذوي الأقدمية أكثر من **6** سنوات **(19)** حيت قدر المتوسط الحسابي ب **(60,73)** بانحراف معياري **(12,51)** وقدرة قيمة **(ت)** المحسوبة للفروق بين متوسطي العينتين بـ (3,85) وهي أكبر من قيمة **(ت)** المجدولة المساوية **(1,68)**عند درجة الحرية **(48)** ، وهي دالة إحصائيا ومنه نقبل الفرض البحتي الذي ينص على اختلاف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدمية مستشار التوجيه لصالح أقل من 6 سنوات .

3 – عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثالثة على:

– تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه.

جدول رقم (05) يوضح عرض نتائج الفرضية الثالثة

العينة	مصدر التباين		درجة الحرية		(ف) المحسوبة	مستوى الدلالة	(ف) المجدولة	الدلالة الإحصائية
	بين المجموعات	داخل المجموعات	بين المجموعات	داخل المجموعات				
50	1019,98	6229,79	3	46	2,51	0.05	8,59	غير دالة

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن حجم العينة لمستشارين التوجيه بلغ **(50)** نجد نسبة التباين بين المجموعات بلغ **(1019,98)** في حين بلغ نسبة التباين داخل المجموعات ب **(6229,79)** ، حيت قدرت درجة الحرية بين المجموعات ب **(3)** أما داخل المجموعات ب(46) وقدرة (ف) المحسوبة ب **(2,51)** أما (ف) المجدولة **(8,59)** وبالتالي هي غير دالة دالة إحصائيا.

4- عرض وتحليل الفرضية الرابعة :

كانت أبرز الأساليب لمواجهة معوقات العملية الإرشادية التي أدلى بها مستشاري التوجيه كالآتي :

توظيف مستشار توجيه في كل مؤسسة تربوية سواء بالمتوسطات والثانويات.

مراعاة معاناة مستشاري التوجيه خاصة في التنقل بين المتوسطات والثانويات .

التقليل من الأعمال الإدارية و المناشير الوزارية لترك المجال أكثر لعملية الإرشاد، لأنها مهمة للتلاميذ وبحاجة لها أكثر.

تنظيم دورات تكوينية بخصوص آليات تطبيق العمل الإرشادي، لتطوير خبرات ومهارات مستشاري التوجيه.

توفير الإمكانيات و الوسائل مثل ،الإختبارات النفسية، واختبارات الذكاء.

ضرورة وجود مساعد للمستشار يتكفل بالعمل الإداري، ليتفرغ مستشاري التوجيه للقيام بالإرشاد.

توعية الأولياء بضرورة تفهم مشكلات أبنائهم ، والإتصال المستمر بمستشار التوجيه .

تخصيص مكتب خاص بالمقابلات الإرشادية، لسير العملية الإرشادية بطريقة جيدة .

خلاصة:

بعد عرض نتائج فرضيات الدراسة في الفصل السابق ، سيتم في هذا الفصل تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة ، وتتمثل في أن أبرز معوقات العملية الإرشادية ترجع للبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها ، تختلف معوقات العملية الإرشادية بإختلاف الأقدمية لصالح أقل من 6سنوات ، لا تختلف معوقات العملية بإختلاف التخصص الدراسي .

الفصل الخامس : تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة

تمهيد

1. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
2. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية
3. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة
4. تفسير ومناقشة الفرضية الرابعة

خلاصة

تمهيد:

يتم في هذا الفصل تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة على التوالي، الفرضية الأولى،الفرضية الثانية، الفرضية الثالثة، الفرضية الرابعة .

1- تفسيرو مناقشة نتائج الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى على أن :

– ترجع أبرز معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه، ومن خلال عرض نتائج فرضية الدراسة يتضح أن معوقات العملية الإرشادية ترجع إلى البعد الجغرافي و عدد المؤسسات المشرف عليها و عليه يمكن تفسير ذلك إلى:أن نسبة معوق البعد الجغرافي قدرت ب **(25.74%)** ومن خلالها ترجع إلى عدة صعوبات منها:

– صعوبة متابعة كل التلاميذ في ظل كثرة عدد التلاميذ في المتوسطة و الثانوية يفوق طاقة مستشاري التوجيه ، نظرا لاتساع المقاطعة لتشمل ثانوية و عدة متوسطات و هو مسؤول عن تقديم خدمات الإرشاد لكل فئات التلاميذ ، وبالرغم من هذا تصبح عملية الإرشاد عبئ يثقل كاهل المستشار لأنه لا يجد الوقت الكافي لإجرائها، وهذا ما توصلت إليه دراسة "**عمروني ،أبي مولود**"**(2004)** أن العمل الضخم و الملتقى على عاتق مستشار التوجيه و كثرة النشاطات و ضخامتها ما هو إلا عامل مساعد على التقليل من حجم العمل المخصص للممارسة الإرشادية .

(عمروني وأبي مولود، 2009،ص655)

– ويليها معوق نقص الوسائل التي بلغت نسبها **(16.58%)** وتتجسد في عدم وجود الأدوات المساعدة على القيام بالعملية الإرشادية لاسيما الإختبارات النفسية إذ تفتقر المؤسسات التعليمية لاختبارات مثل اختبارات الذكاء ،اختبارات الشخصية التي تشكل أداة هامة من أدوات جمع البيانات في العملية الإرشادية ،وكذلك عدم ملائمة مكتب المستشار للعمل الإرشادي ويتعلق بافتقاده لبعض الشروط الأساسية للمكان التي تتم فيه العملية الإرشادية .وهذا أشارت نتائج دراسة "الشناوي "(1990) إلى أن هناك بعض النقائص في مهارات استخدام الإختبارات النفسية في العمل الإرشادي ، كما أظهر المرشدون أنهم بحاجة إلى المزيد من المهارات و المعلومات . (**فنطازي كريمة ،2011،ص22)**

ما يدعم دراستنا الحالية ما أشارت إليه دراسة "**الحفظي**"**(2002)**أن أهم المشكلات التي يواجهها المرشدين عدم توفر اختبارات نفسية تساعدهم على أداء عملهم .

(عبير فتحي،2011 ، ص91)

– أما عائق كثرة الأعمال الإدارية بلغت نسبتها **(13.16%)** مثال : كالتوزيع الزمني للتلاميذ و تحليل النتائج التي تستغرق معظم وقته مما يجعل العمل الإرشادي قليل بسبب كثافة الأعمال الإدارية و ضيق

الوقت.حيث أظهرت نتائج دراسة "**النافع**" **(1992)** أن المرشدين يشاركون في الأعمال الإدارية كثيرا مما يعيق تنفيذ العملية الإرشادية بالشكل الدائم ، و يعانون من عدم توفر الإمكانات اللازمة لممارسة مهماتهم الإرشادية.**(نفس المرجع السابق،2011،ص20)** في حين بينت نتائج دراسة "**الزهراني**" **(1990)** أن دور الإدارة المدرسية دون المستوى الإيجابي بسبب عدم إدراك المدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي ، إضافة إلى تكليف المرشد الطلابي بأعمال إضافية لا علاقة لها بالإرشاد الطلابي.

–ويليه معوق الأساتذة بلغت نسبتها **(12,66 %)** ويتمثل في عدم اقتناع الأساتذة بالعمل الإرشادي للمستشار وعدم تعاونهم، وهذا يتعلق بنقص أو إنعدام الثقافة النفسية لدى بعض الأساتذة وبالتالي لا يساعدونه في تدخلاتهم كمصادر لجمع البيانات عن التلاميذ ،حيث أظهرت دراسة "**الشناوي**" **(1990)** عدم تفهم المعلمين لطبيعة عمل المرشد التربوي وعدم وجود تعاون معه في أدائه لعمله نتيجة غياب فهمهم لطبيعة عمله . **(عبدالله بن علي ، 1990، ص46)**

– معوق مستشار التوجيه التي بلغت نسبته (11.58%) بسبب ضعف المعرفة العلمية للمستشار وتتمثل في ضعف التكوين الأكاديمي في ميدان الإرشاد وعدم تجديد المعلومات والإطلاع على الدراسات الحديثة نظرا لكثافة مهامه الإدارية.حيث توصلت دراسة "**الجبوري** "**(1986)** إلى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين و تحد من عملهم واقتصارهم على الجانب النظري في عمله الإرشادي .

(زينب كاظم ،2011، ص6)

– معوق الأولياء بلغت نسبته **(10.82%)** ويرجع ذلك إلى ضعف اهتمام الأولياء بمتابعة مشكلات التلاميذ ويتمثل هذا في غياب التواصل بين الأسرة و المدرسة أي عدم المتابعة مع الإدارة المدرسية في النظر والحرص على تفهم مشكلات أبنائهم .

– معوق التلاميذ بلغت نسبته **(9.42)** ويرجع إلى النظرة السلبية التي يحملها التلاميذ لدور المرشد ورفضهم للعملية الإرشادية، وذلك راجع لفكرة لديهم وهي أن المستشار يتعامل مع التلاميذ ممن لديهم مشكلات تعليمية أو نفسية فقط ، لذلك يترددون للذهاب إلى مكتب مستشار التوجيه.

2- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية على أن:

– تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب أقدمية مستشاري التوجيه، ومن خلال عرض نتائج فرضية الدراسة نجد أن أكبر متوسط لمعوقات العملية الإرشادية بلغ **(73.09)** لدى مستشاري التوجيه ذوي أقدمية أقل من **(6)** سنوات، و يمكن تفسير ذلك إلى نقص في إعداده المهني و الأكاديمي و ذلك في طبيعة التكوين الأكاديمي و المهني و نقص الدورات التكوينية، تمثل صعوبة في تطبيق الإرشاد النفسي لأنه يحتاج إلى مهارات و فنيات علمية متخصصة.وعليه نجد المستشارين الجدد لم يطوروا من خبراتهم و

إمكانياتهم وعدم إستغلالها في تحسين مستواهم، وذلك يرجع إلى شخصية مستشار التوجيه في التكوين الذاتي .وأشارت دراسة "**العامودي** "**(1992)** على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى الخبرة في الإرشاد .

(عبير فتحي ،2011،ص87)

وأشارت دراسة "**فرح وعامودي** "**(1995)** إلى وجود فروق دالة بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين ترجع إلى خبرتهم في الإرشاد. **(فنطازي كريمة،2011،ص24)**

– نقص الخبرة العملية للمستشارين الجدد الذين لم يطوروا من خبراتهم و إمكانياتهم، وعدم استغلالها في ميدان العمل الإرشادي من خلال دحضهم للواقع ،و ذلك لعدم وجود التكوين أثناء الخدمة التي يستطيع من خلالها تدارك النقص في التكوين الأكاديمي ، لأن نجاح العملية الإرشادية مرتبط بتعاون وتضافر مجهودات كل أطراف العمل التربوي و الإرشادي من استعدادات قائمة لمهنة المستشار بالإعداد الأكاديمي و المهني الخاص بمحيط العمل ، حيث أشارت نتائج دراسة "**الطويقري**"**(1999)** إلى وجود فروق إحصائية دالة بين المرشدين المؤهلين وغير المؤهلين.

(عبدالله بن علي، 1999،ص44)

وكما ترى دراسة "فريحات "(1995) أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد سنوات خبرات المرشد . وكذلك كما وجدت دراسة "**العامودي** "**(1992)** فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى الخبرة في الإرشاد .

(فنطازي كريمة، 2011 ، ص88)

3– تفسيرو مناقشة نتائج الفرضيةالثالثة : تنص الفرضية الثالثة على أن :

تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه ، ومن خلال عرض نتائج فرضيات الدراسة نجد كل التخصصات متجانسة ويمكن أن نفسر ذلك إلى، بعد بين التكوين النظري والجانب المهني الميداني لمستشاري التوجيه ، وكذلك يتفق مستشاري التوجيه في المهام المنصوص عليها من مناشير ومراسيم وزارية.

– تم التوصل إلى عدم وجود اختلاف في معوقات العملية الإرشادية حسب التخصص الدراسي، راجع إلى أن أبرز معوق هو البعد الجغرافي و عدد المؤسسات المشرف عليها لا يتأثر بالتخصص ولكن يتأثر بالجهد الشخصي الذي يبدله مستشاري التوجيه ، وهذا ماأسفرت عليه نتيجة الفرضية الأولى

نظرا لإتساع المقاطعات التي يعمل فيها مستشاري التوجيه وتكون بعيدة عن بعضها، و عليه يتعامل مع حجم كبير من التلاميذ مختلفي الأعمار، ضف إلى أنهم يهتمون بربط وتواصل العلاقات مع الإدارة

المدرسية و أولياء التلاميذ لدى كل المؤسسات .أدى إلى تشتت قدراته و التقليص من فعالية العملية الإرشادية .

– عدم تعمقه في مجال تخصص الإرشاد و القيام بخطوات العملية الإرشادية كما يجب، حيث هذفت دراسة"**العربي فرحاتي**"، **راضية سماش**" إلى تحديد المعيقات التي تواجه مستشاري التوجيه في الممارسة الإرشادية النفسية حسب التخصص الأكاديمي.

حيث أظهرت نتائج دراسة "**الطويل وملحم** " **(1989)** إلى تشخيص الإعداد المهني للمرشد الطلابي بين الواقع و المأمول وقد توصلت النتائج إلى أن أهم الموضوعات التي يجب تشخيصها هو التدريب العملي في مجال الإرشاد .

(فنطازي كريمة ،2011 ،ص23)

4– تفسيرومناقشة الفرضية الرابعة :

تنص الفرضية الرابعة على أن:

– تختلف اساليب مستشاري التوجيه في مواجهة معوقات العملية الإرشادية .ويمكن تفسير ذلك إلى

– استقلالية مصلحة الإرشاد بوجود مستشار رئيسي يقوم بمهمة الإرشاد للتخفيف من الأعمال الإدارية، وذلك بتوفير مكتب خاص بالمقابلات الإرشادية للتلاميذ و توفير جميع الوسائل التي تبعث على الإرتياح النفسي والملائم والمتابعة الصحيحة للحالات الخاصة ، ومن الضروري تخصيص مكتب للمستشار بالقرب من قاعات الدراسة لإطلاع على جميع سلوكات التلاميذ .

– جدية ورغبة المستشارين و الإخلاص في العمل ،لأن ذلك يساهم بقدر وفير في التجاوز على كل هذه الصعوبات لتحقيق عمل إرشادي منظم ومميز، يظهر من خلال خلق مستشارين قادرين على التحكم في الظروف المحيطة في ميدان العمل الإرشادي و الإداري .

– تطبيق أساسيات إجراء العملية الإرشادية بطريقة متسلسلة لإنجاحها و ذلك من خلال الإضطلاع الواسع لمستشاري التوجيه على مجالات الإرشاد ، من خلال إجراء دورات تكوينية حول كيفية تطبيق العملية الإرشادية، و تشخيص مشكلات التلاميذ التحصيلية والنفسية، بكسب ثقة التلاميذ من خلال التعريف بنفسه ومهمته داخل المؤسسة، وزيارتهم في كل مرة لأقسام.

– توفير وسائل النقل للمستشارين لتغطية المقاطعة بأكملها ، وتوفير أساليب عمل كالنظام المعلوماتي شامل للمقاطعة الواحدة دون التنقل للمؤسسات .

خلاصة:

تم في هذا الفصل تفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة التي تم التوصل إليها من خلال التطبيق الميداني على ضوء الإطار النظري للدراسات.

اقتراحات الدراسة:

تتمثل في مجموعة من المواضيع كمايلي :

1- تعزيز مكانة العملية الإرشادية في المؤسسات التعليمية، على أنها جانب للتطوير التربوي الذي يمكن من أداء وظيفة كاملة في التربية والتعليم.

2- توظيف التقنيات الحديثة المتطورة لمساعدة المستشارين العاملين بالمؤسسات التعليمية لمساعدة التلاميذ على التعليم بهدف إنجاح دورهم الإرشادي في المؤسسة.

3- إخضاع مستشاري التوجيه الجدد لدورات تدريبة ، للإطلاع على ما هو حديث من الدراسات العلمية التي تشمل تدريبات ميدانية في اكتساب فنيات ومهارات تطبيق الأساليب الفنية للمقاييس و الإختبارات التحصيلية والنفسية .

4- الاهتمام بالإعداد العلمي، والتدريب الفني للمستشار أمر هام وضروري للنجاح في العمل الإرشادي .

5- العناية بإعداد مستشاري الإرشاد والتوجيه أثناء التكوين (خلال الدراسة الجامعية)، وذلك من خلال الاستفادة من التجارب العالمية والعربية في هذا المجال .

6- إخضاع مستشاري التوجيه لبرامج تدريب و رسكلة تغطي كل النقائص التي يعانون منها .

7- توفير الجو الملائم في العمل المهني،لإنجاح العملية الإرشادية وذلك من خلال توفير الحوافز المادية والمعنوية .

8- تزويد كل مؤسسة تربوية بمستشار التوجيه في جميع المراحل ابتدائي، متوسط، ثانوي .

9- تعاون مستشاري التوجيه مع جميع الأطراف التربوية، خاصة الأساتذة، التلاميذ، أولياء الأمور، في العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه.

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

1- جودت عزت عبد الهادي و سعيد حسني العزة، (2004) ، **مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي** ، ط2 ، دار الثقافة ، الأردن .

2- حماد بن علي الحمادي و عادل عبد الفتاح الهجين،(2009) ، **برامج التوجيه و الإرشاد النفسي و الأسري** ، مركز التنمية الأسرية ، الإحساء، السعودية.

3 - سعيد حسني العزة،(2009) ، **دليل المرشد التربوي في المدرسة** ، ط1 ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ،الأردن.

4- سهير كامل أحمد، (2000)، **التوجيه و الإرشاد النفسي** ، ب ط ، مركز الإسكندرية للكتاب، القاهرة، مصر.

5- سيد عبد الحميد مرسي ، (1992) ، **الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي و المهني**، ب ط ،مكتبة الخانجي،القاهرة ، مصر.

6- صالح أحمد الخطيب، (2003)، **الإرشاد النفسي في المدرسة**، ط1، دار الكتاب الجامعي ،الإمارات العربية المتحدة .

7- صالح حسن الداهري ،(2008) ، **سيكولوجية الإرشاد النفسي المدرسي** ، ط1 ، دار صفاء للنشر و التوزيع ،عمان،الأردن .

8- عبد الفتاح محمد سعيد الخواجا ، (2002)، **الإرشاد النفسي و التربوي**، ط1 ، الدار العلمية الدولية للنشر و التوزيع و دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الأردن .

9- عبيدات وآخرون ،(1999) ، **منهجية البحث العلمي**، ط2 ، دار وائل للنشر، الأردن.

10- علاء الدين كفافي ،(1999)، **الإرشاد و العلاج النفسي الأسري**، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.

11- كاملة فرخ شعبان و عبد الجابر تيم ،(1999) ، **مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي** ، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.

12- محمد أحمد إبراهيم سعفان، (2005) ، **العملية الإرشادية** ، ب ط ، دار الكتاب الحديث ،القاهرة ، مصر.

13- محمد محروس الشناوي، (1996) ، **العملية الإرشادية**، ط1 ، دار غريب للطباعة .

14- مقدم عبد الحفيظ، (2003)، **الإحصاء و القياس النفسي و التربوي**، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر.

15- ناصر الدين أبو حماد ،(2008) ، **الإرشاد النفسي والتوجيه المهني**، ط1 ، جدارا للكتاب العالمي، عالم الكتاب الحديث ، الأردن

16- نزيه عبد القادر حمدي ،صابر سعدي أبو طالب ،(2008) ، **الإرشاد و التوجيه في مراحل العمر**، ب ط ، الشركة العربية المتحدة للتسويق و التوريدات ،القاهرة، مصر.

الرسائل الجامعية:

1- عبد الله بن علي أبو عراد الشهري ، (1999) ، **مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الإبتدائية المتخصصين و غير المتخصصين** ، رسالة ماجستير منشورة.

2- عبير فتحي الشرفا ، (2011) ،**الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي** ، رسالة ماجستير منشورة ، الجامعة الإسلامية غزة .

3- فنطازي كريمة ، (2011) ،**العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية و دورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس** ، رسالة دكتوراه منشورة ، جامعة منتوري قسنطينة .

دوريات و مجلات:

1- زينب كاظم جاسم، (2011)، **المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية**، مجلة جامعة بابل العلوم الإنسانية ، المجلد (19)، العدد (2) ، العراق.

2- علي عليج خضر الجميلي و أحمد يونس محمود البجاري ، (2008) ، مجلة التربية و العلم ، المجلد (15) ،العدد (3) ، العراق .

3- فنطازي كريمة ، (2010) ، **معوقات العملية الإرشادية وآثارها النفسية على القائمين بها**، مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية ، عدد خاص بملتقى دولي حول المعاناة في العمل يومي 24/23 (2010) ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

4- لبوز عبد الله ، الأعور إسماعيل ، (2010) ، **ضغوط وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة** ، مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية ،عدد خاص بملتقى دولي حول المعاناة في العمل24/23 (2010) ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

ملتقيات :

1- تارزولت عمروني حورية و أبي مولود عبد الفتاح ، **نشاطات مستشاري التوجيه المدرسي** ،الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي20/19 جانفي (2009)، مخبر الممارسات النفسية والتربوية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

2- ميسون سميرة ، **معوقات العملية الإرشادية داخل المؤسسات التعليمية لمستشاري التوجيه المدرسي،** الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي20/19 جانفي (2009)، مخبر الممارسات النفسية و التربوية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

الملاحق

الملحق رقم (01) يمثل استمارة التحكيم لإستبيان معوقات العملية الإرشادية

قسم العلوم الإجتماعية شعبة علوم التربية

تخصص:إرشاد وتوجيه

استمارة التحكيم

الإسم واللقب : .....

الرتبة العلمية : .....

التخصص:.....

مكان العمل: .....

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة.....

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى قياس معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه بالمرحلة المتوسطة و الثانوية، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة و تعديلها من خلال:

1-مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2-مدى قياس الفقرات لمعوقات العملية الإرشادية .

3-مدى انتماء الفقرات للأبعاد.

4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

وتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة (×) في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة عدم الموافقة. قبل ذلك أرجو منك ملئ هذه البيانات الخاصة بك.

إليك أستاذي الفاضل ،أستاذتي الفاضلة ،هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية التحكيم.

التعاريف الإجرائية:

معوقات العملية الإرشادية:هي الصعوبات التي تعرقل العملية الإرشادية والتي تواجه مستشار التوجيه بولاية ورقلة بالمرحلة المتوسطة و الثانوية أثناء ممارسة عمله الإرشادي ويمكن أن ترجع إلى مستشار التوجيه ،الأساتذة،االتلاميذ، الأعمال الإدارية، الأولياء، نقص الوسائل وتقاس بالدرجة المحصل عليها في الإستبيان .

1- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للأبعاد ومدى وضوح الصياغة اللغوية.

الرقم	الصياغة اللغوية / الفقرات	تقيس	تقيس نوعاما	لا تقيس
	البعد الأول : صعوبات ترجع لمستشار التوجيه			
01	هل أنت راض عن سلم التنقيط الحالي الخاص بمستشار التوجيه			
02	نقص التدريب الميداني لمستشار التوجيه لا يساعدني في أداء مهني أفضل.			
03	هل تجد صعوبة خاصة بك أنت لتبادر بالإرشاد للأغلب التلاميذ			
04	تتصل بزملائك المستشارين لمساعدتك في بعض الأمور			
00	**البعد الثاني : صعوبات ترجع للأساتذة**			
05	يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات دراسية أو نفسية			
06	لدي سوء إتصال مع الأساتذة			
07	لا يقتنع الأساتذة بالأمور التي يتدخل فيها مستشار التوجيه			
08	عدم تعاون الأساتذة في عملية المتابعة التي يقوم بها			
09	لايبالي الأساتذة بعملي كمستشار التوجيه			
	البعد الثالث:صعوبات ترجع للطلبة			
10	يعتقد التلاميذ أن طبيعة عمل مستشار التوجيه لضعاف التحصيل فقط			
11	يرفض التلاميذ الإقبال عل مكتبي.			
12	لا يتقبل التلاميذ إرشاداتي			
13	لا يتفهم التلاميذ دور مستشار التوجيه			
	البعد الرابع: صعوبات ترجع للأعمال الإدارية			
14	تقدم لي الإدارة أعمال إدارية تعيق من عملي الإداري			
15	أغلب عملي في المؤسسة إداري			
16	لا يؤخذ برأيي في مجالس الأقسام فيما يخص التلاميذ			
17	أشعر بالملل عند قيامي بالعمل الإداري			
	البعد الخامس: صعوبات ترجع إلى الأولياء			
18	لايقوم الأولياء بالزيارات إلى المدرسة			

19	لا يقتنع الأولياء بدور مستشار التوجيه			
20	يرفض الأولياء الحضور عند استدعائهم بخصوص مشكلات أبنائهم			
21	لايتجاوب أولياء التلاميذ اقتراحاتي المقدمة لهم بخصوص أبنائهم			
	البعد السادس: : صعوبات ترجع إلى نقص الوسائل			
22	أحتاج إلى طباعة المطويات في بعض الأحيان على حسابي الخاص			
23	أفتقد إلى إختبارات نفسية			
24	أفتقد إلى إختبارات الذكاء			
25	عدم وجود مدرج في المدرسة يعيق من عملي كمستشار			
26	عدم وجود سكرتيرة كاتبة معي يشكل لي صعوبة كبيرة في عملي			

2-جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الأبعاد لخاصية معوقات العملية الإرشادية في المرحلة المتوسطة والثانوية.

الأبعاد الممثلة للخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
مستشار التوجبه				
الأساتذة				
الطلبة				
الأعمال الإدارية				
الأولياء				
نقص الوسائل				

3- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
نادرا				
أحيانا				
دائما				

تعليمة الأداة:

أستاذي الفاضل.....أستاذتي الفاضلة.....

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر إرشاد و توجيه LMD ، نضع بين أيديك مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك و ذلك بوضع علامة(×) في الخانة المناسبة ،والرجاءمنك عدم ترك عبارة دون الإجابة عنها مع العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ،ونشكرك مسبقا على تعاونك الجدي معنا .

المثال التوضيحي:

الفقرات	نادرا	أحيانا	دائما
هل تقوم بالعملية الإرشادية	×		

4- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمة المقدمة لأفراد العينة.

التعليمات	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل

وذلك من حيث :

1-الشكل الكلي.

2-الصياغة اللغوية.

3-وضوح التعليمة.

4-مدى مناسبة المثال التوضيحي .

الملحق رقم (02): يمثل قائمة الأساتذة المحكمين

الرقم	الاسم واللقب	الدرجة العلمية	التخصص	مكان الجامعة
1	ميسون سميرة	دكتوراه	علم النفس المدرسي	ورقلة
2	خلادي يمينة	دكتوراه	علم النفس الاجتماعي	ورقلة
3	رويم فائزة	دكتوراه	علم النفس الاجتماعي	ورقلة
4	قندوز أحمد	ماجستير	علم التدريس	ورقلة
5	إسماعيل الأعور	ماجستير	علم النفس المدرسي	ورقلة
6	بلخير طبشي	ماجستير	علم النفس الاجتماعي	ورقلة
7	خميس محمد سليم	دكتوراه	علم النفس الإكلينيكي	ورقلة

الملحق رقم(03) : يمثل الاستبيان النهائي

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة–

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم العلوم الإجتماعية شعبة علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

استبيان

السيدات .....والسادة مستشاري التوجيه .....

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر إرشاد و توجيه وإعداد مذكرة بعنوان (معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه) ، نضع بين أيديك مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك و ذلك بوضع علامة(×) في الخانة المناسبة ، والرجاء منك عدم ترك عبارة دون الإجابة عنها مع العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ، ونشكرك مسبقا على تعاونك.

بيانات عامة :

الأقدمية في منصب مستشار التوجيه : .....

شهادة ليسانس المتحصل عليها في تخصص :

علم النفس المدرسي		علم النفس العيادي	
إرشاد وتوجيه		عمل وتنظيم	

الرقم	العبارات	نعم	أحيانا	لا
01	أنا غير راض عن سلم التنقيط الحالي الخاص بمستشار التوجيه			
02	نقص التدريب الميداني لمستشار التوجيه لا يساعدني في أداء مهني أفضل.			
03	أجد صعوبة لأقوم بإرشاد التلاميذ			
04	تجد صعوبة في الاتصال بزملائك المستشارين في بعض الأمور			
05	يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات دراسية أو نفسية لمستشار التوجيه			
06	أعاني من سوء الاتصال مع الأساتذة			
07	يرفض الأساتذة الاقتناع بالأمور التي يتدخل فيها مستشار التوجيه			
08	عدم تعاون الأساتذة في عملية المتابعة التي أقوم بها			
09	عدم تعاون الأساتذة معي بعملي كمستشار التوجيه			
10	يعتقد التلاميذ أن طبيعة عمل مستشار التوجيه لضعاف التحصيل فقط			
11	يرفض التلاميذ الإقبال عل مكتبي			
12	يرفض التلاميذ إرشاداتي التي أقدمها لهم			
13	يرفض التلاميذ دور مستشار التوجيه			
14	تقدم لي الإدارة أعمال إدارية تعيق من عملي الإرشادي			
15	أرى أغلب عملي في المؤسسة إداري			
16	يؤخذ برأيي في مجالس الأقسام فيما يخص التلاميذ			
17	أشعر بالملل والتعب عند قيامي بالعمل الإداري وإهمال المهام الرئيسية			
18	يرفض الأولياء الزيارات إلى المدرسة عند دعوتي			
19	عدم اقتناع الأولياء بدور مستشار التوجيه			
20	يرفض الأولياء الحضور عند استدعائهم بخصوص مشكلات أبنائهم			
21	أجد عدم تجاوب أولياء التلاميذ اقتراحاتي المقدمة لهم بخصوص أبنائهم			
22	أقوم بطباعة المطويات في بعض الأحيان على حسابي الخاص			
23	أفتقد إلى الاختبارات النفسية التي تساعدني في التوجيه المدرسي			
24	أفتقد إلى اختبارات الذكاء التي تساعدني في التوجيه المدرسي			
25	عدم وجود مدرج في المدرسة يعيق من عملي كمستشار التوجيه			

26	عدم وجود سكرتيرة كاتبة معي يشكل لي صعوبة كبيرة في عملي			
27	التنقل من الثانوية إلى المتوسطات يعيق عمل الإرشاد			
28	الكم الهائل للتلاميذ في الثانوية و المتوسطات يفوق طاقتي في مجال الإرشاد			
29	اختلاف الطاقم الإداري خاصة مديري الثانوية والمتوسطات يعرقل عمل الإرشاد			
30	نقص الوسائل في بعض الثانويات والمتوسطات يشكل صعوبة الإرشاد			
31	بعد المسافة بين الثانوية والمتوسطات يعرقل الإرشاد			
32	الاختلاف في المرحلة العمرية للتلاميذ بين الثانوية والمتوسطات يعيق الإرشاد			
33	أركز في عملي على تلاميذ المرحلة الثانوية أكثر من تلاميذ المتوسطة			
34	أتمنى لو أشرف على المرحلة الثانوية أو المتوسطة فقط			

حسب رأيك ما هي أساليب مواجهة معوقات العملية الإرشادية ؟

.....

.....

.....

وشكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم (04): الخصائص السيكومترية لاستبيان المعوقات العملية الإرشادية

1- صدق المقارنة الطرفية

```
T-TEST GROUPS=VAR00002(1 2)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=VAR00001
  /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

[DataSet0]

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1.00	5	39.4000	1.51658	.67823
	2.00	5	63.2000	.83666	.37417

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	4.655	.063	-30.726-	8	.000	-23.80000-	.77460	-25.58622-	-22.01378-
	Equal variances not assumed			-30.726-	6.228	.000	-23.80000-	.77460	-25.67865-	-21.92135-

2- الثبات بالتجزئة النصفية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.814
		N of Items	17[a]
	Part 2	Value	.793
		N of Items	17[b]
	Total N of Items		34
Correlation Between Forms			.452
Spearman-Brown	Equal Length		.622
Coefficient	Unequal Length		.622
Guttman Split-Half Coefficient			.620

3- الثبات بألفا كرونباخ

Scale: معوقات العملية الإرشادية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.856	.857	34

الملحق رقم (06): يوضح نتائج حساب الفرضية الثانية للمعوقات العملية الإرشادية

حسب متغير التخصص

Descriptives

VAR00001

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	27	66,0370	11,50077	2,21333	61,4875	70,5866	46,00	88,00
2,00	5	61,8000	11,51955	5,15170	47,4966	76,1034	46,00	77,00
3,00	13	75,4615	11,39894	3,16150	68,5732	82,3499	54,00	91,00
4,00	5	69,2000	13,23631	5,91946	52,7649	85,6351	51,00	83,00
Total	50	68,3800	12,16366	1,72020	64,9231	71,8369	46,00	91,00

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1019,986	3	339,995	2,510	,070
Within Groups	6229,794	46	135,430		
Total	7249,780	49			