



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية



## الذكاء الانفعالي وعلاقته بجودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس العيادي

إشراف الأستاذة:

أ. د/ بوشلاق نادية

إعداد الطالب:

حبي عبد المالك

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	أستاذ محاضر "أ"	أبي مولود عبد الفتاح
مشرفا ومقررا	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	أستاذ التعليم العالي	بوشلاق نادية
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	أستاذ محاضر "أ"	محمدي فوزية
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	أستاذ محاضر "أ"	ميسون سميرة

السنة الجامعية: 2014 / 2015

# شكر وتقدير

أحمد وأشكر الله عز وجل أن من علي بإتمام هذا العمل المتواضع، أتقدم بشكري وتقديري الخالص للأستاذة الفاضلة: الأستاذة الدكتورة: نادية بوشاللق على إشرافها على هذا العم المتواضع، ومد يد العون والنصح والعطاء بكل ما هو مفيد، كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ: الدكتور عبد الفتاح أبي مولود، الذي لم ييخل علي بتوجيهاته لي في إعداد هذه الدراسة المتواضعة، ولا يفوتني أن أوصل شكري إلى كل واساتذة الكلية

وأخيرا تقديري وشكري للأساتذة الدكاترة أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم مناقشة هذا العمل المتواضع.

عبد المالك

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى كشف العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، بالإضافة إلى كشف الفروق بين الذكور والإناث في مستوى كل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، والفروق في جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى كل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة.

تم تطبيق هذه الدراسة على عينة قدرها 250 تلميذا من ثانوية محمد العيد آل خليفة، ومتمن شعباني عباس بمدينة الدبيلة، وتم تطبيق مقياس سامية خليل خليل للذكاء الانفعالي، ومقياس كاظم و منسي لجودة الحياة، باستخدام المنهج الوصفي، وباستخدام الأساليب الإحصائية التالية: معامل الارتباط البسيط بيرسون ، لدراسة العلاقة بين المتغيرين، واختبار "ت" لدراسة الفروق بين المجموعات في مستوى المتغيرات.

كشف الدراسة عن النتائج التالية:

- وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
- توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الانفعالي بين التلاميذ الذكور والإناث، لصالح الإناث.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى جودة الحياة بين التلاميذ الذكور و الإناث.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الانفعالي بين تلاميذ السنة الأولى، والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية.
- توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى، والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية، لصالح تلاميذ السنة الأولى.

## Abstract

This study is aimed to find out the relation between emotional intelligence and the quality of life on secondary school pupils beside exploring the differences among male and female pupils at both levels of emotional intelligence, and the quality of life in addition to the exploration of the differences among pupils of 1<sup>st</sup> year and 3<sup>rd</sup> year in the secondary school at the two levels: emotional intelligence, and quality of life.

250 pupils from Mohammed El-aid al khalifa and chabani abbes secondary schools of Debila were involved in this study through applying the scale of Samia khalil khalil on the emotional intelligence and the scale of Khadhem and Monsi on the quality of life and through the descriptive method and by using the following statistical styles: the simple of the correlation coefficient Person, and the "T" test.

The study has reached the following results:

- There is a statistically significant relation between the emotional intelligence and the quality of life among pupils of secondary schools.
- There are Statistical differences at the level of emotional intelligence among males and females pupils, in secondary schools for the favor of females.
- There are no Statistical differences at the level of quality of life among males and females pupils, in secondary schools.
- There are no Statistical differences at the level of emotional intelligence among 1<sup>st</sup> year and 3<sup>rd</sup> year in the secondary school.
- There are Statistical differences at the level of quality of life among 1<sup>st</sup> year and 3<sup>rd</sup> year in the secondary school for the favor of 1st year pupils.

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	شكر وتقدير
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
د	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
و	فهرس الأشكال
1	مقدمة
5	الجانب النظري
6	الفصل الأول: تقديم الدراسة
9	1- إشكالية الدراسة
9	2- فرضيات الدراسة
10	3- أهمية الدراسة
10	4- أهداف الدراسة
10	5- التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة
12	الفصل الثاني: الذكاء الانفعالي
13	1- مفهوم الذكاء الانفعالي
14	2- النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي
22	3- علاقة الذكاء بالانفعال
23	4- قياس الذكاء الانفعالي
25	الفصل الثالث: جودة الحياة
26	1- التطور التاريخي لمفهوم جودة الحياة
28	2- اشكاليات مفهوم جودة الحياة
29	3- مفهوم جودة الحياة
32	4- المنظورات المختلفة لمفهوم جودة الحياة
36	5- مداخل جودة الحياة
38	6- قياس جودة الحياة
39	الجانب الميداني
40	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
41	1- منهج الدراسة

41	2- الدراسة الاستطلاعية
42	3- مجتمع الدراسة
42	4- العينة
43	5- طريقة اختيار العينة
43	6- أدوات جمع البيانات
43	7- مقياس الذكاء الانفعالي
59	8- مقياس جودة
67	9- الأساليب الإحصائية
68	10- خلاصة الفصل
69	<b>الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج</b>
70	1- عرض نتائج الفرضية الأولى
71	2- عرض نتائج الفرضية 2
71	3- عرض نتائج الفرضية 3
72	4- عرض نتائج الفرضية 4
73	5- عرض نتائج الفرضية 5
74	<b>الفصل السادس: تفسير مناقشة النتائج</b>
75	1- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
75	2- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 2
75	3- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 3
76	4- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 4
76	5- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 5
77	<b>المراجع</b>
80	<b>الملاحق</b>

### فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	نموذج جولمان للذكاء الانفعالي	18
2	أهم مؤشرات جودة الحياة في المقاييس النفسية.	38
3	توزيع الدراسة الاستطلاعية على حسب المؤسسة والجنس	43
4	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب المستوى والجنس	44

45	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات.	5
46	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الثاني إدارة الانفعالات.	6
47	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث للدافعية.	7
48	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع التعاطف.	8
49	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس المهارات الاجتماعية.	9
51	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الأول: الوعي بالذات)	10
52	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثاني: إدارة الانفعالات)	11
52	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثالث: الدافعية)	12
53	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الرابع: التعاطف)	13
53	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الخامس: المهارات الاجتماعية)	14
54	معامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني	15
55	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات.	16
57	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثاني: إدارة الانفعالات.	17
58	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث: الدافعية.	18
60	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع: التعاطف.	19
61	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة	20

	الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس: المهارات الاجتماعية.	
63	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الأول: الوعي بالذات)	21
64	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثاني: إدارة الانفعالات)	22
64	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثالث: الدافعية)	23
65	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الرابع: التعاطف)	24
65	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الخامس: المهارات الاجتماعية)	25
66	لمعامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني	26
66	يوضح الأبعاد الرئيسية والأبعاد الفرعية وعدد فقرات كل بعد في صورته النهائية	27
68	يوضح صدق الاتساق الداخلي لمقياس جودة الحياة	28
71	يوضح معاملات ثبات مقياس جودة الحياة	29
72	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: جودة الصحة العامة.	30
73	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثاني: جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	31
74	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث: جودة التعليم والدراسة	32
74	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع: جودة العواطف (الجانب الوجداني)	33
75	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس: جودة الصحة النفسية	34
76	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي السادس: شغل	35



	الوقت وإدارته	
77	قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين كل بعد بالدرجة الكلية	36
77	قيم معامل ثبات مقياس جودة الحياة	37
78	أبعاد مقياس جودة الحياة وعدد فقرات كل بعد في صورته النهائية	38
81	قيمة الارتباط بين متغيري الذكاء الانفعالي وجودة الحياة ومستوى دلالتها.	39
82	قيمة الارتباط بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.	40
83	قيمة الارتباط بين الذكور والإناث في مستوى جودة الحياة ومستوى دلالتها.	41
84	قيمة الارتباط بين سنة الأولى السنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.	42
85	قيمة الارتباط بين سنة الأولى السنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.	43

### فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل	الرقم
15	نموذج ماير وسالوفي	1
15	نموذج ماير وسالوفي	2
20	نموذج بار – أون لمكونات الذكاء الانفعالي	3
27	العلوم المتعلقة بمفهوم جودة الحياة.	4
37	تموقع الذاتية والموضوعية مع المحددات الداخلية والخارجية	5

## مقدمة:

في السنوات الأخيرة كثر استخدام مفهوم مصطلح الجودة في العديد من المجالات والعديد من الدراسات، حتى عد القرن الواحد والعشرين بقرن الجودة، حيث أن الدراسات الإحصائية في جودة المنتجات الصناعية، تشير إلى أن المستهلك أصبح أكثر وعياً وأكثر اهتماماً بالجودة، وهذا التطور والاهتمام يجعل من الجودة ضرورة ومطلب أساسي في العالم اليوم.

ومن العلوم التي اهتمت بجودة الحياة، كان علم النفس الذي تبنى هذا المفهوم في مختلف التخصصات النفسية، النظرية منها والتطبيقية، فقد كان لعلم النفس السبق في فهم وتحديد المتغيرات المؤثرة على جودة الإنسان، ويرى (الأشول، 2005)، أن المتتبع للدراسات النفسية الحديثة، يلاحظ اهتماماً ملحوظاً بمفهوم الجودة بشكل عام، وجودة الحياة لدى الفرد بشكل خاص، لما لهما من دور في تحقيق التوافق والسعادة والرضا لدى الأفراد.

ولا شك أن الشخصية السوية بكل ما تتمتع به من سمات، توفر للفرد فرصاً للنمو والارتقاء، إذ تشكل هذه المتغيرات محصلة جهد الفرد في سعيه للاستفادة من إمكانياته، وقدراته، والعمل على تنميتها لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي، خاصة في ظل ظروف الحياة المعاصرة، التي توصف بأنها ظروف منتجة لكافة أشكال الضيق والكد الانفعالي، ومن هذا المنطلق بدأ يسود مجال البحث في علم النفس والصحة النفسية تيار جديد ينتمي إلى علم النفس الإيجابي، سرعان ما احتل مكان الصدارة بين البحوث في مجال علم النفس، وبدأ العلماء يتطرقون إلى مواضيع لم تكن من قبل، مثل: السعادة، الأمل، التفاؤل، جودة الحياة... الخ، ولم يصبح الهدف هي محاولة إصلاح الخلل في الشخصية بصورة منفردة عن باقي جوانب الشخصية الأخرى كما هو الحال لدى علم النفس المرضي، بل يتعدى الأمر إلى إبراز الجوانب الإيجابية، مكامن القوة في الشخصية، والعمل على استخدامها في تحسين باقي جوانب الشخصية التي تعاني من القصور أو الاضطراب.

ويعتبر (الأشول، 2005) أن جودة الحياة تتمثل في رقي مستوى الخدمات المادية والاجتماعية التي تقدم لأفراد المجتمع، وإدراك هؤلاء الأفراد لقدرة الخدمات التي تقدم لهم على إشباع حاجاتهم المختلفة، ولا يمكن أن يدرك الفرد جودة الخدمات المقدمة لهم بمعزل

عن الأفراد الذين يتفاعل معهم (الزملاء، الأصدقاء، الأشقاء،...)، أي أن جودة الحياة ترتبط بكل من البيئة المادية والنفسية الاجتماعية في نفس الوقت التي يعيش فيها الفرد.

كما تعرف منظمة الصحة العالمية جودة الحياة: "بأنه إدراك الفرد لوضعه المعيشي في سياق أنظمة الثقافة والقيم في المجتمع الذي يعيش فيه، وعلاقة هذا الإدراك بأهدافه وتوقعاته ومستوى اهتماماته" (WHO, 1994)، وأما كل من (Bonami, Patrick and Bashmel 2000)، فيرون أن جودة الحياة مفهوما واسعا يتأثر بجوانب متداخلة من النواحي الذاتية والموضوعية، مرتبطة بالحالة الصحية والحالة النفسية للفرد ومدى الاستقلال الذي يتمتع به، والعلاقات الاجتماعية التي يكونها، فضلا عن البيئة التي يعيش فيها.

ولما كانت جودة الحياة تعبر عن العلاقات الاجتماعية التي يكونها الأفراد في أوساطهم الاجتماعية، فإن مرحلة التعليم الثانوي يعتبر نموذج لوسط اجتماعي بالنسبة لأفراد التلاميذ الذين يدرسون على مستواها.

ومرحلة التعليم الثانوي من أهم المراحل التعليمية التي تؤثر في تنمية مدركات التلاميذ لجودة حياتهم، وحيث يمرون بمرحلة نمائية مهمة في حياتهم، إذ تقوم بدور تربوي اجتماعي متوازن، فهي تعد التلاميذ من أجل مواصلة تعليمهم في الجامعات والمعاهد العليا والمدارس الخاصة، وذلك عن طريق مساعدتهم على اختيار الدراسة أو المهنة التي تتناسب مع ميولهم وقدراتهم، وهذا من أجل تحقيق طموحاتهم وأهدافهم، وهذا ما تؤكد دراسة (سيديك ودياكري، 1984)، والتي خلصت إلى أن الضغوط التي يتعرض لها المراهقون في المدرسة ترتبط بمدى جودة الحياة النفسية أو الصحة العامة لهم.

وتتفق النظم التربوية على أهمية المدرسة عموما والمرحلة الثانوية خصوصا، إذ تأتي في المرحلة الثانية بعد الأسرة، لأنها تعد أهم بيئات التفاعل الاجتماعي للتلاميذ، فمهمتها لا تقتصر على تلقين المعلومات والمعارف على مستواها فحسب، بل خلق نظام اجتماعي تفاعلي مما ينمي التلميذ في جميع جوانبه، وبذلك يسهم بشكل كبير في تحديد طريق تكوين الشخصية لدى هذا التلميذ. لذا فالمرحلة الثانوية تسهم بشكل كبير في تكوين الشخصية، وذلك عن طريق العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة من خلال تحصيل

العلاقات الإنسانية، وهذه النظرة هي خلاصة دراسة (تونسيد، 1988) والتي نتيجتها هو أن شهرة المراهقين داخل جماعة أقرانه وحب أصدقائه له من المحددات الرئيسية أيضا لجودة الحياة النفسية والصحة النفسية العامة.

ولما كانت هذه المرحلة من المراحل المتميزة لدى التلميذ، فإنها بالمقابل تصادف مرحلة هامة من مراحل النمو الإنساني، ألا وهي مرحلة المراهقة، التي لها دور في تشكيل شخصية المتدريس لتبدأ في تبات ملامحها، وهذا يعني أنها فترة بداية النضج بفعل الجوانب البيولوجية، الثقافية، الاجتماعية والنفسية إلى غير ذلك من هذه الجوانب. ومرحلة المراهقة تتميز بمطالب وحاجيات يسعى الفرد المراهق لتحقيقها، رغم أنه يعاني من صراعات وعقبات نفسية، كما يعاني من تقلبات انفعالية، نظرا لأنه يواجه تغيرات جديدة قد لا يمكنه مواجهتها لافتقاده الخبرة والتجارب التي تمكنه من مجابهة الصعوبات التي تقف أمامه في الحياة اليومية والمدرسية، وهو ما يؤكد (عبد ميخائيل، 1969)، حيث كشفت دراسته إلى أن أهم أسباب سوء التوافق النفسي للمراهقين هو العوامل البيئية المدرسية والأسرية، لذا فهو يحتاج إلى بعد مهم في شخصية المراهق بصفة خاصة غالبا ما يكون أساسيا في شخصيته، ألا وهو الذكاء الانفعالي،

وتمثل أهمية الذكاء الانفعالي لدى المراهقين كونه أنه يساعدهم على الانتقال السوي إلى مرحلة الرشد، فيتعين عليهم فهم الانفعالات والمشاعر وتوجيه النمو الانفعالي بصورة صحيحة تمكنهم من إدارة هذه الانفعالات والمشاعر بصورة سوية.

ويعتبر الذكاء الانفعالي عند (جولمان، 1995) أنه عاملا ضروريا وأساسيا للنجاح في الحياة، فتعليم المراهقين إدارة انفعالاتهم ومشاعرهم وكيفية التفاعل مع الغير وكذلك التعامل مع السلوكيات الشخصية مطلبا مهما من أجل الانتقال السوي متجنباً العديد من المشكلات اليومية المجابهة لهم، أما (ماير وسالوفي، 1993) الذكاء الإنفعالي أنه: "نمط من الذكاء الاجتماعي يتضمن قدرة المرء على معرفة ورقابة انفعالاته ومشاعره الشخصية وانفعالات ومشاعر الآخرين، القدرة على التمييز بين هذه الانفعالات والمشاعر سواء كانت للذات أو للآخرين، والقدرة على استخدام المعلومات الخاصة بها لتوجيه تصرفاته وتفكيره". أما (جولمان) فيشير أن النجاح يتطلب التحلي بمجموعة من القدرات الوجدانية،

وذلك في قدرة الفرد على ادراك مشاعره وانفعالاته، والسيطرة على نزواته، وهذا يأتي بمفهوم القدرة على إدارة الحياة الوجدانية بنكاء، وإدراك مشاعر الآخرين والتفاعل معها بمرونة.

كل ذلك تكسي أهمية بالغة في دراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، والتي حاولت دراستنا البحث عنها لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية، وذلك بثانوية محمد العيد آل خليفة ومتقن شعباني عباس بالديبيلة.

وباعتبار هذه الدراسة بحث علمي يقوم على التسلسل المنطقي، وذلك من خلال عرض وتقديم المعلومات والأفكار، فقد قسمت الدراسة إلى جانبين، جانب نظري وآخر ميداني، أما الجانب النظري فيحتوي على تقديم موضوع الدراسة بما فيها إشكالية الدراسة، أهميتها، أهدافها قم التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة.

أما الفصل الثاني، فتم الحديث عن الذكاء الانفعالي، من المفهوم، النماذج المفسرة لذلك، وعلاقة الذكاء بالانفعال، ليتم التطرق في الأخير إلى قياس الذكاء الانفعالي، ثم جودة الحياة في الفصل الثالث، حيث تناولنا فيه التطور التاريخي لمفهومها، ثم إشكاليات مفهومها، مفهومها، المنظورات المختلفة لها، مداخلها، وأخيرا قياسها.

أما الجانب الميداني، فبدأته بالفصل الرابع، فصل الإجراءات المنهجية للدراسة، تناولنا فيه منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، العينة، مجتمع الدراسة، ثم التعريف بالمقاييس المستخدمة وخصائصها السيكمترية، أما الفصل الخامس، فتناول عرض نتائج الدراسة الميدانية، ليتم تحليلها ومناقشتها في الفصل السادس.

وكل ذلك، فهي محاولة الباحث للوصول إلى النتيجة عن طريق منهج علمي صحيح، فهي مساهمة بسيطة في سبيل اثراء المكتبة الجامعية، حيث رغم قلة المعطيات، وصعوبة التطبيق في مجتمع الدراسة، لم يوقفنا على محاولة إعطاء الموضوع حقه.

وأخيرا نتمنى أن يسمو هذا البحث إلى مستوى البحث العلمي.

الجانب النظري

## الفصل الأول: تقديم الدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. فرضيات البحث
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة

## 1. إشكالية الدراسة:

يعيش الفرد في مجتمعه مراحل مختلفة حسب نموه وتطوره فيها، وفي كل مرحلة يتكيف فيها ويتفاعل معها، ومن بين هذه المراحل المهمة المرحلة الثانوية. يواجه الكثير من التلاميذ في المرحلة الثانوية العديد من التجارب الجديدة حيث البنية الاجتماعية والثقافية الجديدة، إذ يمرون بمراحل نمائية مهمة في حياتهم التي تؤثر في تنمية مدركات التلاميذ لجودة حياتهم، فهي تعد التلاميذ من أجل مواصلة تعليمهم في الجامعات، والمعاهد العليا، والمدارس الخاصة، ومساعدتهم على اختيار الدراسة أو المهنة التي تتناسب مع ميولهم، وقدراتهم، من أجل تحقيق أهدافهم وطموحاتهم، وبناء مستقبلهم وحياتهم العلمية، أو بصفة عامة من أجل جودة حياتهم، هذا من جهة، ومن جهة أخرى، فإن المرحلة الثانوية تطابق مرحلة المراهقة التي من أهم مراحل النمو الإنساني التي لها دور كبير في بناء الشخصية، وهذا يعني بداية نضج الجوانب البيولوجية، الثقافية، الاجتماعية والنفسية، وخاصة الانفعالية، فهو يعاني من تقلبات وصراعات انفعالية نتيجة مواكبته التغيرات الجديدة قد لا يمكنه مواجهتها لافتقاده الخبرة والتجارب التي تمكنه من مواجهة الصعوبات في الحياة اليومية والمدرسية. وهو ما يسمى بالذكاء الانفعالي، الذي يساعدهم على الانتقال السوي إلى مرحلة الرشد.

إذن، فالمراهق المتمدرس في مرحلته يسعى إلى جودة حياته، وفي نفس الوقت يحتاج إلى الذكاء الانفعالي للانتقال السوي إلى مرحلة الرشد. ففي دراسة رانج Wang (2002) على عينة من طلاب الجامعة أظهرت النتائج أن الذكاء الانفعالي يلعب دورا هام في تحقيق الصحة النفسية، نفس نتائج دراسة كل من فوللام (2002) Fullam التي أظهرت وجود ارتباط موجب بين الذكاء الانفعالي والصحة الانفعالية (الخولي، 2002: 125). ودراسة عبد العال عوجة (2002) التي خلصت إلى وجود علاقة دالة إحصائيا بين الذكاء الانفعالي والتوافق النفسي (النواجة، 2006: 64، 65)، حيث أن متغيري الصحة النفسية والتوافق النفسي هما أبعاد متغير جودة الحياة موضوع دراستنا، مما يجعلنا نتساءل عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، ومما يدعم هذا التساؤل دراسة ماريا وتيفا (2003) Maria & Teva التي طبقت على (65) شخصا من الذكور والإناث،



وتوصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والاتزان الانفعالي والراحة النفسية (النواجحة وآخرون، 2012: 67)، وكذا ساكس وكرن Sacks & Kern (2008) المطبقة على المراهقين المضطربين انفعاليا وسلوكيا والمراهقين العاديين في جودة الحياة، وأشارت النتائج إلى انخفاض مستوى الإحساس بجودة الحياة لدى المراهقين المضطربين انفعاليا وسلوكيا (النواجحة وآخرون، 2012: 68)، فكل هذه الدراسات تدعم التساؤل السابق المطروح، هذا من جهة.

من جهة أخرى، توصلت دراسة زانج ونورفيليتس (Zhang & Norvilits 2002) المطبقة على مجموعة من الطلاب الصينيين، إلى عدم وجود فروق بين الجنسين في إدراك جودة الحياة لديهم، في حين قام كرستين وآخرون (Kristen et al 2003) بالكشف عن الفرق في جودة الحياة بين الجنسين لدى مجموعة منة الطلاب ذوي الأصول الثقافية المختلفة، ويوافق ذلك دراسات كل من السيد كامل الشربيني (2007)، العادلي (2006)، حسن المحرزي وإبراهيم (2006) المطبقة على مجموعة من الطلبة حيث وجدوا فروقا بين الجنسين في ادراك جودة الحياة لصالح الطلاب (العادلي، 2006: 37). فمن خلال الدراسات السابقة يتضح التناقض في نتائج الدراسات حول وجود من عدم وجود فروق في مستوى جودة الحياة لدى الجنسين.

أما فيما يخص الفروق بين الجنسين في مستوى الذكاء الانفعالي، فقد تضاربت أيضا نتائج الدراسات حولها، فنجد دراسة جودة (2007) المطبقة على عينة قدرها (231) من جامعة الأقصى، أسفرت نتائجها عن عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي، وهو ما يؤيده محمود ومحمد (2004) المطبقة على طلبة وطالبات من البكالوريوس والدراسات العليا، وكذا دراسة حسان (2005) المطبقة على عينة قدرها (325) من طلاب الجامعة. (أبو حلاوة، 2010: 07).

يأتي على النقيض دراسة الخضر والعضلي (2007) المطبقة على طلبة وطالبات جامعة الكويت والتي تشير إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في مقياس الذكاء الانفعالي، لكن دراسة الحبشي (2003) المطبقة على عينات أربع مدارس بالتعليم الثانوي،

أوضحت وجود الفروق بين الذكور والإناث في مقياس الذكاء الانفعالي لكن لصالح الذكور (أبو حلاوة، 2010: 11)

فانطلاقاً من نتائج دراسات كل من فوللام (2002) Fullam و عبد العال عوجة (2002) وماريا وتيفا (2003) Maria & Teva وساكس وكرن (2008) Sacks & Kern التي تدور حول طبيعة العلاقة بين الذكاء الإنفعالي ومتغيرات جودة الحياة، ومرورا بنتائج دراسات كل من زانج ونورفيليس (2002) Zhang & Norvillis، كريستن وآخرون (2003) Kristin et al المتضاربة حول الفروق بين الجنسين في مستوى جودة الحياة، ووصولاً إلى نتائج دراسات كل من جودة (2007) ومحمود محمد (2004)، حسان (2005)، الخضر والعضلي (2007)، الحبشي (2003) المتضاربة أيضاً حول الفروق بين الجنسين في مستوى الذكاء الانفعالي، انطلاقاً مما سبق نطرح التساؤلات التالية:

- هل توجد علاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية؟

## 2. فرضيات البحث:

1. لا توجد علاقة بين الذكاء الانفعالي و جودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية.

5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية.

### 3. أهمية الدراسة:

- تدرج هذه الدراسة ضمن توجه جديد وناشئ في العالم بصفة عامة، والجزائر بصفة خاصة، ألا وهو توجه علم النفس الإيجابي والصحة النفسية، وما تقدمه من أهداف تتمثل في محاولة الوصول إلى مستوى معين من الصحة النفسية.

- يتناول موضوعا جديدا ذات أهمية، ألا وهو جودة الحياة لدى المراهقين المتمدرسين، والكشف عن واقعهم، كما يكشف عن العلاقة بينها وبين الذكاء الانفعالي.

- تتمثل استجابة لمتطلبات الواقع واحتياجات الوضع المعاش لاحتياجات الطالب المراهق.

- فتح مجال أوسع لمحاولة دراسة أشمل حول جودة الحياة وسبل تحقيقها من جميع جوانبها.

### 4. أهداف الدراسة:

- الإجابة على تساؤلات الدراسة.

### 5. التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

#### 5.1. الذكاء الانفعالي:

حسب تعريف (سامية خليل خليل، 2010) صاحبة المقياس بأنه القدرة على إدراك التلميذ لمشاعره ومشاعر الآخرين، وتوظيف هذه المشاعر في اتخاذ القرارات المناسبة في الحياة، وكذلك القدرة على التعامل مع الضغوط والتحكم في الانفعالات، والتعاطف مع الآخرين، ويتحدد في هذه الدراسة باستجابات تلاميذ المرحلة الثانوية حيال فقرات هذا المقياس من خلال الأبعاد التالية كما حددت في الأداة:

1. الوعي بالذات.

2. الانفعالية التوكيدية.

3. اعتبار الذات.

4. تحقيق الذات.

5. الاستقلالية.

6. التعاطف.

## 5.2. جودة الحياة:

حسب تعريف صاحبها المقياس، كل من (منسي وكاظم، 2006)، فإن جودة الحياة هي: شعور التلميذ بالرضا والسعادة، وقدرته على اشباع حاجاته، من خلال ثراء البيئة، ورفي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية، الاجتماعية، التعليمية والنفسية، مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه، ويتحدد في هذه الدراسة باستجابات تلاميذ المرحلة الثانوية حيال فقرات هذا المقياس من خلال الأبعاد التالية كما حددت في الأداة:

1. جودة الصحة العامة.

2. جودة الحياة الأسرية والاجتماعية.

3. جودة التعليم والدراسة.

4. جودة العواطف (الجانب الوجداني).

5. جودة الصحة النفسية.

6. جودة شغل الوقت وإدارته.

## الفصل الثاني: الذكاء الانفعالي

### تمهيد

1. مفهوم الذكاء الانفعالي
2. النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي
3. علاقة الذكاء بالانفعال
4. قياس الذكاء الانفعالي

### خلاصة الفصل

## 1- مفهوم الذكاء الانفعالي:

يعتبر تحديد تطور مفهوم الذكاء الانفعالي نوع من المشكلة، إذ البحث في أدبيات هذا الموضوع يتطلب البحث في العديد من المصطلحات مثل: الذكاء الشخصي Personal intelligence، الأمية العاطفية Emotiona literacy، الذكاء الاجتماعي Social intelligence، وغيرها من المصطلحات التي تتعلق بتعريف الذكاء الانفعالي. (السمادوني، 2004: 41)

وفيما يلي مجموعة من التعريفات التي طورت مفهوم الذكاء الانفعالي وما يتعلق به: فعمل أول تعريف للذكاء الانفعالي هو تعريف ثورندايك حيث يصفه بأنه: " القدرة على فهم الآخرين، والتصرف الحكيم في العلاقات الانسانية، يعد أحد جوانب معامل الذكاء الشخصي ". (علام وفاروق، 2001: 17) أما بار- أون فيعرفه على أنه: " قدرة الفرد على التعامل بنجاح مع الآخرين ومع انفعالاته الخاصة". (هاشم، 2004: 132)

وعند ماير وسالوفي فهو: " مجموعة من المهارات والكفاءات العقلية المرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية، وتختص بصفة عامة بإدراك الانفعالات واستخدام الانفعالات في تيسير عملية التفكير والفهم الانفعالي وتنظيم وإدارة الانفعالات".

(Mayer & Salovey, 1997 : 86)

وبالنسبة لجولمان فقد حدده بأنه: "مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد، والأزمة للنجاح في التفاعلات المهنية وفي مواقف الحياة المختلفة". (جولمان، 1995: 271)

ويرى إبراهيم الذكاء الانفعالي بأنه: " القدرة على استخدام المعرفة الانفعالية في كل المشكلات من خلال الانفعالات الإيجابية". (Abraham, 1999: 211)

في حين يقول جورج: " القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفهم المعرفة الانفعالية وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين". (George and white, 1999: 133)

من خلال التعاريف السابقة لمفهوم الذكاء الانفعالي يتضح لنا أن هناك توجهات مختلفة لتناول هذا الموضوع وهما:

**التوجه الأول:** يتبنى مفهوم الذكاء الانفعالي كقدرة، إذ يتم التركيز على التفاعل بين الانفعالات والذكاء.

**التوجه الثاني:** يتبنى مفهوم الذكاء الانفعالي كمهارة، حيث يتم تناول مفهوم الذكاء الانفعالي كمجموعة من الكفايات والمهارات الشخصية والاجتماعية.

**التوجه الثالث:** يتبنى مفهوم الذكاء الانفعالي كسمة، حيث يتم تناول مفهوم الذكاء الانفعالي في ضوء الدمج بين القدرات العقلية والميول والنواحي المزاجية والشخصية.

## 2- النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي:

إن المطلع على التراث الأدبي لموضوع الذكاء الانفعالي والبحوث المتعلقة به رغم ثرائها، يجد تنوع النظريات وتعدد النماذج المفسرة له، وذلك رغم حداثة المفهوم، فلعل أهم النماذج الرئيسية والاتجاهات الأساسية المفسرة هي ثلاثة، وهي كالتالي:

1- اتجاه تناول الذكاء الانفعالي كقدرة، شأنه شأن الذكاء العام، وهو ما يسمى بنموذج القدرة، ورائد هذا الاتجاه ماير وسالوفي Mayer & Salovey.

2- اتجاه تناول الذكاء الانفعالي كمهارة، فهو عبارة عن مجموعة ومن الكفايات والمهارات الاجتماعية والشخصية، وهو ما يسمى بنموذج المهارات، ويمثله دانيال جولمان Goleman.

3- اتجاه تناول الذكاء الانفعالي كمفهوم تتداخل فيه عناصر ومكونات غير معرفية، وسمات شخصية، وهو ما يسمى بنموذج الشخصية، ويمثله بار-أون Bar-On. (جروان، 2012:

(94

وسنعرض فيما سيأتي هذه النماذج بشيء من الشرح.

## 2-1- نموذج ماير وسالوفي Mayer & Salovey:

ويتبنى هذا النموذج منحى القدرة، وظهر هذا النموذج سنة 1997، حيث أوضح كل من ماير وسالوفي أن الذكاء الانفعالي يتكون من أربع مكونات رئيسية وهي:

**القدرة على إدراك الانفعال بدقة وتقييمها والتعبير عنها:**

والمقصود به قدرة الفرد على التعبير على انفعالاته من خلال ملامح الوجه والتلميحات أو الاشارات، وأثرها معرفة الشخص كوامن شعوره ووعيه بذاته والوعي التام بمشاعره، وحسب صاحب النموذج فإن هذه القدرة أهم مكون من مكونات الذكاء الانفعالي، وبغيابها لا يتم الذكاء الانفعالي.

### القدرة على توليد الانفعالات والوصول إليها من أجل تسهيل عملية التفكير:

والمقصود به القدرة على استخدام الانفعالات من أجل تسهيل التفكير، وهو ما يعرف بتوظيف الانفعالات، حيث يتم إدراك انفعالاته وتحديدتها فيتم فهمها، حيث القدرة على تسيير الانفعالات يشبه عملية التفكير بأليتها الادراكية.

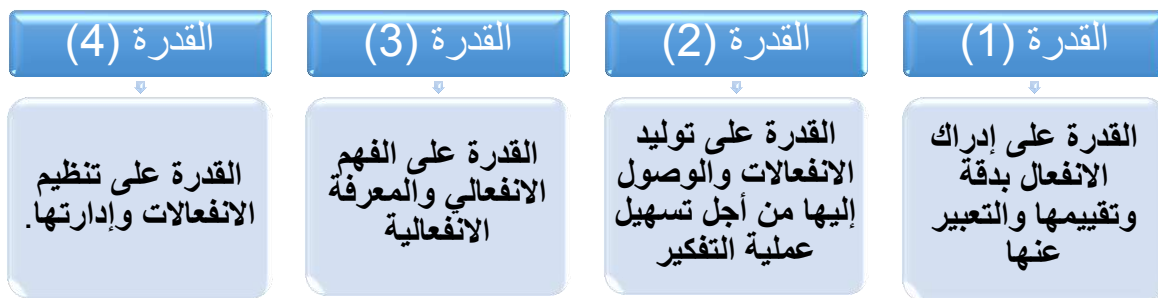
### القدرة على الفهم الانفعالي والمعرفة الانفعالية:

وتعني قدرة الفرد على إحساس الفرد بمشاعر الآخرين، وتمييزها بين انفعال وما شابهها، وفهمها سواء مركبة أو مبسطة، كما تعني فهم المعنى الذي يحمله، وفهم التغيير الانفعالي سواء من حيث الشدة والنوع.

### القدرة على تنظيم الانفعالات وإدارتها:

وتعني القدرة على ادارة انفعالات الذات أو انفعالات الآخرين، وذلك عن طريق الانفتاح والتقبل للشعور السار والغير سار، وكذا الاقتراب أو الابتعاد من انفعال ما بصورة تأملية، وأيضا الملاحظة والمقارنة بين انفعالات الذات وانفعالات الآخرين من حيث وضوحها وأحقيتها.(السمادوني، 2007: 111)

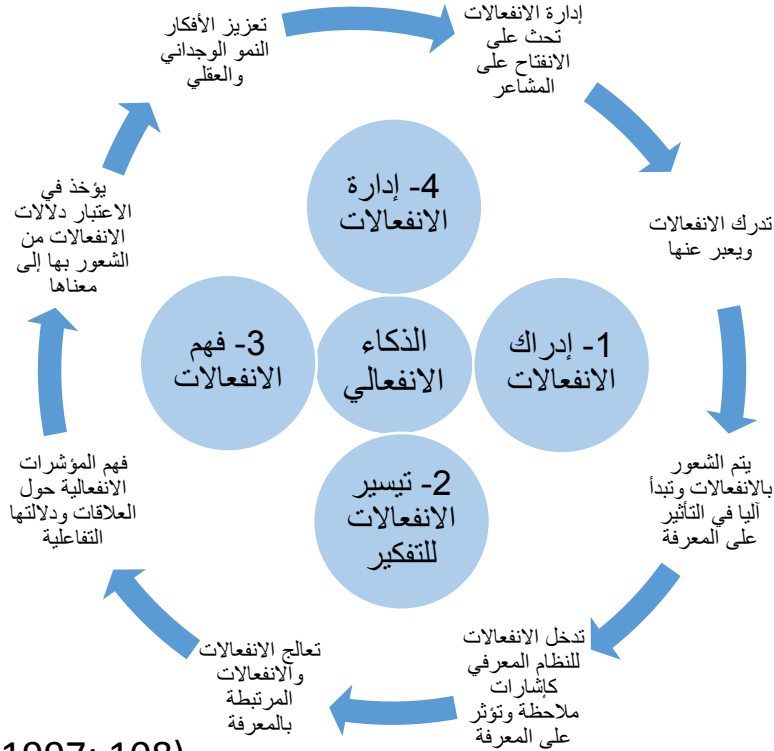
### شكل (1): يوضح نموذج ماير وسالوفي



والشكل التالي يوضح الفروع الأربعة لنموذج ماير وسالوفي:



## شكل (2): يوضح نموذج ماير وسالوفي



(Mayer and all, 1997: 108)

## 2-2- نموذج جولمان Goleman:

ويتبنى هذا النموذج منحى المهارات، حيث يشير جولمان سنة 1995، أن الذكاء العاطفي يمثل خليطاً بين السمات الشخصية والدافعية والكفايات والمهارات الانفعالية التي تتوزع ضمن خمس مجالات هي: الوعي الذاتي، إدارة العواطف، تحفيز الذات، التعاطف والعلاقات الاجتماعية، وصنف هذه المجالات في بعدين رئيسيين للكفايات العاطفية على النحو التالي:

### الكفايات الشخصية:

وتحدد هذه الكفايات الطريقة التي ندير بها أنفسنا وتضم ثلاث مجالات، وهي

كالتالي:

### أولاً: الوعي الذاتي:

1. الوعي الانفعالي: ويعني التعرف على الانفعالات الذاتية وتأثيراتها.
2. التقييم الدقيق للذات: ويعني معرفة الفرد لمواطن قوته وحدوده.
3. الثقة بالنفس: وتعني إدراكاً قوياً من جانب الفرد لقدراته وكفاءته.

## ثانيا: تنظيم الذات:

4. ضبط الذات: الحفاظ على الانفعالات المثيجه والدوافع تحت السيطرة.
5. الموثوقية: الحفاظ على معايير الاستقامة أو الأمانة والكرامة.
6. الوعي: تحمل مسؤولية الأداء أو الأفعال الشخصية.
7. التكيفية: المرونة في التعامل مع التغيير.
8. الابتكار: الارتياح للأفكار والاتجاهات الأصيلة والمعلومات الجديدة.

## ثالثا: الدافعية:

9. الدافع للتحصيل: الكفاح لتحسين أو بلوغ معيار للتميز.
10. الالتزام: الانحياز لأهداف المجموعة أو المؤسسة.
11. المبادرة: الجاهزية لاستثمار الفرص.
12. التفاؤل: المثابرة في ملاحقة الأهداف بالرغم من العقبات والانتكاسات.

## رابعاً: الكفايات الاجتماعية:

وتحدد هذه الكفايات الكيفية التي نتناول بها العلاقات مع الآخرين.

## خامساً: التعاطف:

13. فهم الآخرين: إدراك مشاعر الآخرين ووجهات نظرهم وإبداء اهتمام نشط بها.
14. تطوير الآخرين: إدراك حاجات النمو لدى الآخرين ودعم قدراتهم.
15. تكييف الآخرين: توقع وتعرف حاجات العملاء والاستجابة لها.
16. فعالية التنوع: رعاية أو تشجيع الفرص بين جميع الأفراد.
17. الوعي السياسي: قراءة التدفقات العاطفية وعلاقات القوى لدى الجماعة.

## سادساً: المهارات الاجتماعية:

18. التأثير: الاستخدام البارع لتكتيكات الإقناع الفعالة.
19. الاتصال: الاستماع بانفتاح وإرسال رسائل مقنعة.
20. إدارة الصراع: المفاوضة وحل الخلافات.
21. القيادة: إلهام الأفراد والجماعات وقياداتهم.
22. تغيير المحفز: المبادأة بالتغيير أو إدارته.
23. التعاون: العمل مع الآخرين لإنجاز أهداف مشتركة.

24. قدرات الفريق: إيجاد تناغم بين الفريق في ملاحقة أهداف جماعية.

25. بناء روابط: رعاية وتعزيز علاقات مفيدة علميا.

### جدول (1) يوضح نموذج جولمان للذكاء الانفعالي

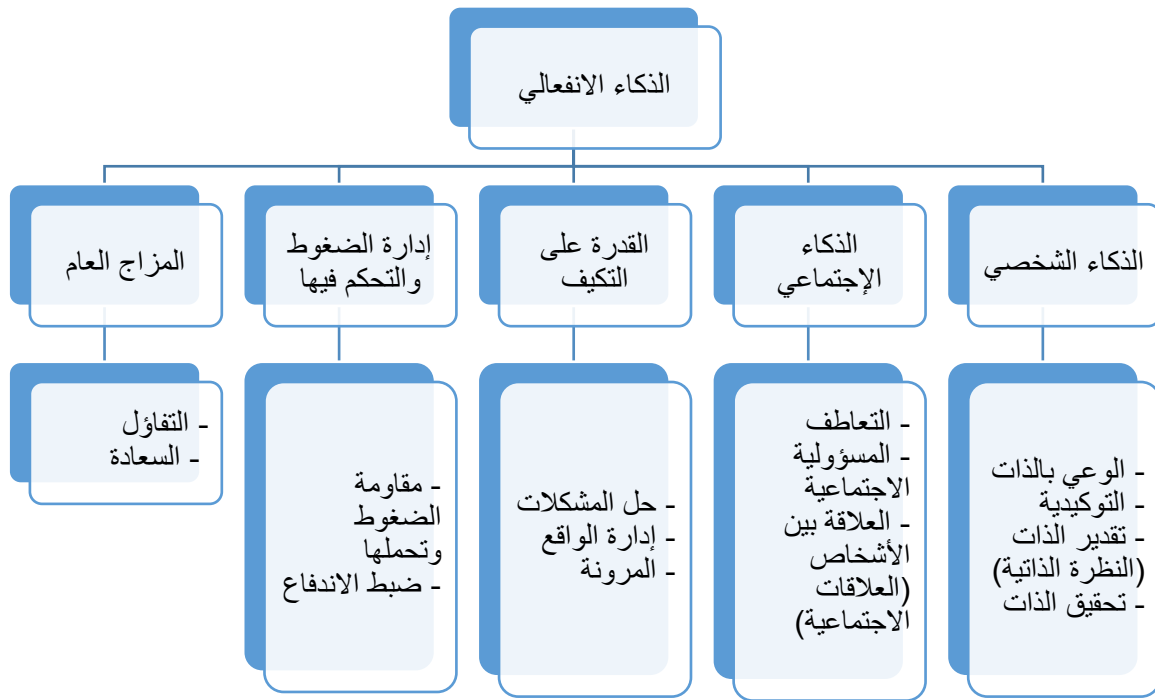
الكفاءات الاجتماعية			الكفاءات الشخصية		
محتواها	الكفاءات الفرعية	الكفاءات الأساسية	محتواها	الكفاءات الفرعية	الكفاءات الأساسية
ويعني الإحساس بمشاعر الآخرين ووجهات نظرهم، والاهتمام بالنشط باهتماماتهم.	فهم الآخرين Understanding others	التعاطف	يعني معرفة الفرد لانفعالاته وإدراكه لآثارها.	الوعي الانفعالي Emotional awareness.	الوعي بالذات Self awareness
الإحساس بالحاجات النمائية للآخرين وتدعيم قدراتهم.	تطوير الآخرين Developing other		معرفة مواطن القوة والضعف لدى الفرد وحدودها.	التقييم الدقيق للذات Accurate self assesment	
يعني توقع حاجات الآخرين وإدراكها ومحاولة إشباعها.	التوجه نحو الخدمة Service orientation		الإحساس القوي بقسمة الذات وقدراتها.	الثقة بالنفس Self confidence	
يقصد بها إيجاد الفرصة للناس على اختلاف حاجاتهم وأهدافهم	تنوع الفعالية Leweraging	Empathy	السيطرة على الاندفاعات والانفعالات الغير مناسبة.	ضبط الذات Self control	تنظيم الذات Self Regulation
قراءة الانفعالات الحالية للجماعة، وقوة العلاقة بين أفرادها.	الوعي السياسي Political awareness		تحقيق مستويات جيدة من النزاهة وتكامل الشخصية.	الجدارة بالثقة Trust worthness	
يعني أن يحسن استعمال التقنيات الفعالة والمؤثرة لاقتناع الآخرين.	التأثير Influence	المهارات الاجتماعية Social Skills	تحمل مسؤولية الأداء الشخصي بالالتزامات.	يقظة الضمير Consciousness	القدرة على
الاستمتاع والإنصات بفتح وإرسال رسائل واضحة ومقنعة للآخرين.	الاتصال Communication		المرونة في مواجهة التغيير.	القدرة على	
القدرة على التفاوض وحل	إدارة الصراع				

الخلافات.	Conflit management		التكيف Adaptability	
القدرة على توجيه الأفراد، والجماعات وحثهم على الإنجاز.	القيادة Leadership		التجديد Innovation	
الحث والمبادرة وإدارة التغيير.	تحفيز التغيير Change catalyste		دافع الانجاز Achieveme nt drive	الدافعية Motivation
تغذية العلاقات القياسية.	بناء الروابط Building bonds		الإلتزام Commitme nt	
العمل مع الآخرين لتحقيق أهداف مشتركة.	التعاون والمشاركة Cooperation		المبادرة Initiation	
وتعني خلق روح الفريق لتحقيق الأهداف الجماعية.	إمكانات الفريق Team Capabilities		التفاؤل Optimisme	
			الشعور بالارتياح للأفكار والتوجهات والمعلومات الجديدة.	
			يعني المثابرة وبذل الجهد لتحسين أو تحقيق مستوى من الامتياز.	
			التخطيط لتحقيق أهداف الجماعة أو المنظمة.	
			الاستعداد للتصرف عندما تتاح الفرصة.	
			يقصد منه الإصرار على الوصول إلى الأهداف رغم العوائق والإحباطات.	

(أبي مولود، 2009: 70)

### 2-3- نموذج بار- أون:

وهو النموذج المتكامل، حيث يتخذ مفهوم الذكاء الانفعالي مفهوم متداخل بين المهارات، السمات والقدرات الاجتماعية، الشخصية والعاطفية (غير معرفية)، حيث يتضمن نموذج بار- أون خمسة أبعاد رئيسية تتضمن خمس عشرة مهارة فرعية، حيث الشكل التالي يوضح ذلك:



### شكل (3) يوضح نموذج بار – أون لمكونات الذكاء الانفعالي

(السمادوني، 2007)

وفيما يلي عرض للأبعاد الرئيسية والمهارات التي تنطوي تحت كل منها، بشيء من التعريف:

**أولاً: المهارات الذاتية (الذكاء الشخصي)،** وتحتوي المكونات التالية:

1. الوعي بالذات: وهي القدرة على معرفة المشاعر الذاتية وفهمها.
2. التوكيدية: وتعني القدرة على التعبير عن المشاعر والمعتقدات والأفكار.
3. تقدير الذات: وهي القدرة على تقدير الذات بدقة.
4. تحقيق الذات (الاستقلالية): وتعني القدرة على توجيه الذات والسيطرة على تصرفاتها، والتحرر من الاعتمادية العاطفية.

**ثانياً: المهارات الاجتماعية أو البينشخصية (الذكاء الاجتماعي)،** وتحتوي المكونات التالية:

1. التعاطف: وهي القدرة على إدراك وفهم وتقدير مشاعر الآخرين.
2. المسؤولية الاجتماعية: وتعني القدرة على التعاون والمشاركة والبناء ضمن الجماعة.
3. العلاقات بين الأفراد: وتعني القدرة على بناء علاقات مرضية مع الآخرين وإدامتها.

### ثالثا: المهارات التكيفية (القدرة على التكيف):

1. حل المشكلات: تعني القدرة على تحديد المشكلة وحلها بفاعلية.
2. اختبار الواقع والمسؤولية الاجتماعية (إدارة الواقع).
3. المرونة: تعني القدرة على التكيف مع مشاعر الآخرين وأفكارهم.

### رابعا: مهارات إدارة الضغوط، وتحوي المكونات التالية:

1. تحمل التوتر والضغط النفسي (مقاومة الضغوط والتحكم فيها): وهي القدرة على مقاومة الضغوط وعدم الرضوخ لها.
2. التحكم في الانفعالات وضبط الاندفاع.

### خامسا: مهارات المزاج العام، وتضم المكونات التاليين:

1. السعادة: وتعني القدرة على الشعور بالرضا والاستمتاع بالوقت والانبساط قدر الإمكان.
2. التفاؤل: وهي القدرة على إدراك الجانب المشرق في الحياة، والمحافظة على موقف إيجابي تجاهها، حتى في الظروف الصعبة. (جروان، 2012: 107).

وبطريقة أخرى، يمكن التعبير عن هذه المكونات وإجمالها في أربع مجالات

رئيسية، وهي:

1. القدرة على الوعي الذاتي، والفهم والتعبير الذاتي.
2. القدرة على إدراك وفهم الآخرين والتواصل.
3. القدرة على التعامل مع العواطف القوية، ضبط التهور والاندفاع.
4. القدرة على التكيف مع التغيير وحل المشكلات ذات الطابع الشخصي أو الاجتماعي.

وعموما، نلمس أن مفهوم الذكاء الانفعالي، حسب بار- أون، يمثل الجانب غير المعرفي للذكاء العام، توجهه في ذلك يوافق توجه جاردرنر صاحب نظرية الذكاءات المتعددة، حيث بين الذكاءين الذاتي والبيشخصي (الاجتماعي)، باعتبارهما المكونات غير المعرفية للذكاء بمفهومه التقليدي.

### 3- علاقة الذكاء بالإنفعال:

ذكر جولمان (Golman) أن هناك طريقتان مختلفتان جوهريا للمعرفة، وكلاهما يتفاعلان لبناء الحياة العقلية، فالأولى هي طريقة العقل المنطقي، وهي فهم ما ندركه تمام الوضوح، والثانية هي طريقة العقل العاطفي، وهي نظام آخر للمعرفة، قوي، مندفع، وأحيانا غير منطقي، فهما يقومان معا في تناغم دقيق دائما بتضافر نظاميهما المختلفين جدا في المعرفة بقيادة حياة الفرد. فالانفعال يغذي ويزود عمليات العقل المنطقي بالمعلومات، بينما يعمل العقل المنطقي على تنقية مدخلات العقل الانفعالي، وأحيانا يعترض عليها. ومن ثم كانت المشاعر ضرورية للتفكير، والتفكير مهم للمشاعر (جولمان، 2000: 25).

ومما يدعم النظرة التكاملية بين الذكاء و الانفعال، والتي ساهمت في ظهور الذكاء الانفعالي، ما قدمه بوزان (T. Buzan) في نموذج الذي يوضح فيه العلاقة بين الجانب المعرفي والانفعالي بالتفاعل مع وظائف نصفي الكرئين المخيتين، وهي كالآتي:

- الجانب العقلي/ المخ الأيسر: مسؤول عن التفكير المنطقي وتحليل الحقائق والعمليات العددية.

- الجانب المعرفي/ المخ الأيمن: البعد التخيلي للمفاهيم.

- الجانب الانفعالي/ المخ الأيسر: التخطيط، فهم الحقائق و فحص التفاصيل.

- الجانب الانفعالي/ المخ الأيمن: السلوك الإستجابي، إدارة الانفعالات وإدراك انفعالات الآخرين.

والتفاعل بين السلوك الانفعالي والسلوك الذكي ينتج عنه سلوك جزئي، وهناك أنواع عديدة من السيرورات المعرفية التي تتوسط السلوك الذكي والسلوك الانفعالي، مثل تكوين المفاهيم، وهي سيرورة لها علاقة بالسلوك الذكي. في حين أن سيرورات أخرى، مثل: الحساسية للإشارات غير اللفظية بين الأشخاص، تتعلق بالسلوك الانفعالي. (سعداوي، 2010: 33).

#### 4- قياس الذكاء الانفعالي:

هناك توجهان للباحثين في قياس الذكاء الانفعالي، وذلك حسب منهج القياس، وهما:

- منهج التقرير الذاتي: والذي يضع الذكاء الانفعالي كخليط من السمات الشخصية والقدرات العقلية والكفاءات والعوامل المزاجية.

- منهج الأداء العقلي: والذي يضع الذكاء الانفعالي كقدرة عقلية.

ومن الباحثين من لديه تقدير آخر، ألا وهو طريقة تقدير الملاحظ.

### مقاييس التقدير الذاتي:

وفيه يطلب من المفحوص الإجابة على مجموعة من العبارات، وذلك بتحديد مدى تطبيق الوصف عليهم، ويعتمد هذه المقاييس على مدى فهم الفرد لذاته، ومن أمثلة ذلك القائمة المرجعية لنسبة الذكاء الانفعالي لـ (روفن بار أون Reuven Bar-On)، حيث قام بإعداد هذا المقياس منذ سنة 1983، ونشره أخيرا سنة 1997، و تمت مراجعته من قبل معهد القياس النفسي (The Buros Institute for Mental Measurement) سنة 1999، وتم إدراجه في الكتاب السنوي الرابع عشر للقياس النفسي.

ويعد هذا المقياس أول مقياس علمي عالمي منشور لقياس الذكاء الانفعالي. وقد ترجم هذا المقياس إلى 22 لغة. وأعد بار أون فيما بعد صيغة خاصة بالأطفال من 6 إلى 12 سنة، والمراهقين من 13 إلى 17 سنة، ويدعى (EQ-i. yv) Emotional Quotient Inventory youth version.

ويتكون المقياس من 133 بند ويستخدم سلم ليكرت لخمس درجات للإجابة، ويتطلب 40 دقيقة تقريبا من الوقت. ويقدم المقياس درجة كلية ودرجات على العوامل الخمسة المكونة له، التي تنقسم إلى 15 مقياس فرعي.

### مقاييس الأداء:

وفيه يقاس الذكاء الانفعالي كقدرة، حيث يتم تقدير ذلك من خلال استجابات المفحوص لمثيرات معينة، بصرية أو سمعية، حيث يتم عرضها على شكل مهام، ومثال على ذلك مقياس الذكاء الانفعالي متعدد العوامل لـ (ماير وسالوفي) (MEIS)، يعد هذا المقياس أول اختبار مرتكز على مفهوم القدرة، و قد صمم من طرف ماير وسالوفي في منتصف التسعينات.

ويتكون الاختبار من مجموعة من المهام، حيث يطلب من المفحوص التعرف على الانفعالات مثلا من خلال مجموعة من المثيرات المقدمة، مثل: أوجه، رسومات، أشكال، قطع موسيقية، قصص.... إلخ. وقد خضع (MEIS) إلى مراجعات كثيرة نظرا لانخفاض الاتساق الداخلي وكذلك طول الاختبار.



ولذلك قرر ماير وسالوفي تصميم اختبار جديد لقياس الذكاء الانفعالي، وهو المعروف حالياً باسم (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test) (MSCEIT)، طبق على 5000 فرد (ذكور واناث). وتم تصميم الـ (MSCEIT) للأفراد الذين تتراوح أعمارهم من 17 سنة فما فوق، ويهدف لقياس القدرات الأربعة المحددة في نموذج ماير وسالوفي للذكاء الانفعالي. وتقاس كل قدرة (إدراك الانفعال، تسهيل التفكير، فهم الانفعال وإدارة الانفعال) باستخدام مهام خاصة، كما يلي:

– يقاس إدراك الانفعال عن طريق تصنيف مدى ونوع الانفعال المعبر عنه في مختلف الصور.

– وتقاس القدرة على تسهيل الانفعال عن طريق الربط بين الانفعال والأحاسيس الجسدية.

– ويقاس فهم الانفعال ويقاس عن طريق شرح كيف يمكن للانفعالات أن تمتزج ببعضها البعض (مثلاً؛ كيف يمكن للانفعال أن يتغير من الغضب إلى التهيج).

– أما إدارة أو تسيير الانفعال فتقاس من خلال اختيار تقنيات إدارة الانفعالات الذاتية و كذا انفعالات الآخرين بطريقة فعالة (7: Bar-on, 2000).

## الفصل الثالث: جودة الحياة

### تمهيد

1. التطور التاريخي لمفهوم جودة الحياة
2. إشكاليات مفهوم جودة الحياة
3. مفهوم جودة الحياة
4. مفهوم جودة الحياة
5. المنظورات المختلفة لمفهوم جودة

### الحياة

6. مداخل جودة الحياة
7. قياس جودة الحياة

### خلاصة الفصل

## تقديم:

يعتبر الاهتمام بمشاعرنا مهمة أساسية في حياتنا، فمعظم ما نقوم به يهدف إلى تحقيق حالة مزاجية جيدة وسعيدة، فكل ما نقوم به طرق نسعى من خلالها تحقيق الشعور لأنفسنا بأننا في حالة أفضل، ومن هذا نجد بأنه من الصعب الفصل بين مشاعرنا الواعية والغير واعية، وبين نمط حياتنا ونوعية هذا النمط، ويتعدل وفق مجموعة من القدرات والإمكانات الخاصة، ومن ثم يكون الطريق إلى جودة الحياة، وهو ما سنتناوله في هذا الفصل.

### 1- التطور التاريخي لمفهوم جودة الحياة:

في البدايات الأولى لمصطلح جودة الحياة Quality of life استخدم باعتباره مرادف للتقدم والرفاهية الإنسانية وجودة المعيشة، وقد تم ربطه بمؤشرات موضوعية مثل معدلات الاستهلاك، ومن هنا جاء الربط بين نشأة المصطلح والجذور الفلسفية للفكر الغربي في مجال حساب المنفعة، والقيم الاستعمالية للسلع، وبناء على ذلك شاع استخدام لفظ Quality للإشارة إلى المناسبات التي يستخدم فيها الانسان الأشياء الراقية، ولعل من أبسط الفروض تلك التي أثارها أفلاطون، حيث افترض أن أولئك الذين يملكون ماديًا، هم الأقرب إلى الرضا، ومن هنا جاء الاعتقاد بأن الزيادة في المصادر المادية تؤدي إلى تقلص الفقر، وهي الطريق الأمثل لزيادة الاحساس بالرضا والقناعة وجودة الحياة.

وعلى كل، فمن الصعوبة تحديد بداية مصطلح جودة الحياة كمصطلح علمي، ولكن يمكن حركة مؤشرات جودة الحياة إلى المناخ السياسي والاقتصادي والثقافي، حيث ظهرت التيارات الراضية للنظام السياسي الاقتصادي السائد، والذي جعل من زيادة الدخل القومي وزيادة الانتاج وزيادة الاستهلاك مؤشرا لنجاحه، ومن ثم نستطيع القول بأن بداية ظهور المصطلح في دول الغرب الصناعي، حيث دخل هذا المصطلح الولايات المتحدة الأمريكية في نهاية الحرب العالمية الثانية، واشتمل على الحياة الطيبة good life، أو ما يسمى بالرخاء المادي، ويبرهن عليه بامتلاك السيارات والمنازل، والأجهزة المنزلية، حتى أصبح وقت الفراغ والأنشطة الترفيهية، والرحلات جزء من المعادلة.

ففي منتصف الستينات، طرح مصطلح جودة الحياة ليعني نزوعا نحو نمط الحياة بالترف، ومن ثم فمفهوم جودة الحياة في تلك الفترة يمثل إضافة إلى مفهوم الكم، فمضمونها

يعني الأفضل، والتميز، والمتفرد في الأشياء، وبالتالي في نمط الحياة ومستوى المعيشة. وبالتالي ففي هذه الفترة مفهوم جودة الحياة انبثق ليعبر عن مطلب مرتبط بمرحلة جديدة في التنمية هي المرحلة الصناعية، وليعبر عن حاجته الى استخدام الوفرة الاقتصادية في اشباع الطموحات، وبالتالي مفهوم جودة الحياة متناغم مع أهداف النظام الاقتصادي والسياسي السائد في دول الغرب الصناعي.

ويرى " ايبس وزملاؤه" عام 1989، أن الأحداث السياسية والاجتماعية العظيمة التي حدثت في أواخر الستينات والتي تتضح بجلاء في مجالات الموسيقى الشعبية والأزياء والكتابات، قد كشفت عن تحول وجهة النظر المادية لجودة الحياة إلى الحرية الشخصية وأوقات الفراغ، البطالة، الانفعال، العواطف، المتعة، البساطة، والرعاية الشخصية، وبالرغم من جاذبية الممتلكات المادية، إلا أن إحدى المتطلبات الأساسية للاستمتاع بنوعية جيدة للحياة هي الصحة الجيدة، وهي أمر شديد الأهمية وحالة مرغوبة جدا.

ومن بداية التسعينات فصاعدا تزايد الاهتمام بنوعية الحياة أثناء المرض ومعالجته، تزامن هذا الاهتمام مع ثراء التقدم التكنولوجي، مما دفع بالمرضى في أن يطلبوا من أطبائهم أن يتخذوا وجهة نظر تقديسا لمتاعبهم الصحية، وانعكس هذا في ميثاق منظمة الصحة العالمية (WHO) والذي يذكر أن الصحة هي الصحة الجسمية والعقلية والاجتماعية، وليست فقط مجرد غياب أو عدم وجود المرض أو الوهن، وهذا يعني أن عدم المرض ليس مجرد الصحة والسلامة البيولوجية للإنسان، ولكن أيضا سلامته النفسية والاجتماعية.

ومن هنا يتضح علاقة مفهوم جودة الحياة مع الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية عبر التاريخ، وتحديد البناء على التفاعل والتجاوب بين هذه الجوانب ومفهوم جودة الحياة، ويوضح الشكل التالي العلوم المتعلقة بمفهوم جودة الحياة:



#### شكل (4) العلوم المتعلقة بمفهوم جودة الحياة.

#### 2- إشكاليات مفهوم جودة الحياة:

إن تحديد جوهر وأساس جودة الحياة، تبدو بأن الفرد بحاجة إلى التحرك بعيدا عن الأسلوب العلمي والبحث في الفلسفة الوضعية عن ماهية جودة الحياة، لأن الافتراض هو وجود المعرفة أو الحقيقة، وترتبط هذه المعرفة التي يشيده الأفراد بالمضامين الاجتماعية والتاريخية، والثقافية، ومن خلال هذا المنظور نجد أن معاني جودة الحياة جد متباينة ثقافيا، وفرديا، واجتماعيا، فقد يكون لأسرتين مختلفتين نفس الوسائل، ولكن رؤية كل منها لجودة الحياة تكون مختلفة، وهناك شيء آخر، وهو جودة الحياة الفردية والمجتمعية، فجودة الحياة التي يستمتع بها الفرد تتحد وفقا لشخصيته، أما جودة حياة المجتمع فهي بمثابة خصائص ومحددات المجتمع نفسه. كما أن التعريفات الخاصة بمفهوم جودة الحياة تركز على أشكال لا حصر لها للحياة الاجتماعية، الاقتصادية، الصحية، الدينية، المادية، العاطفية، والعلاقات الشخصية، ويحدد كل فرد أوزانا ذاتية لكل شكل من هذه الأشكال، وذلك بالاعتماد على الظروف الشخصية.

بالإضافة إلى ما سبق، فمصطلح جودة الحياة مصطلح غامض نوعا ما، فهناك نوعية حياة الفرد، والتي تعبر عن انعكاس لمدى نجاح سيرة حياته، وهناك مفهوم أكثر شمولية وهو يتناول نوعية وظروف المعيشة لأحد الأفراد، والتي يمكن أن توضح بصورة مستقلة مدى نجاح الفرد. وتتضمن أيضا الظروف المعيشية ما يخص البيئة والثقافة في مجتمع معين، إما منفصلين أو متحدين معا.

ومن ثم أضحى مفهوم جودة الحياة مفهوما فضفاضاً وغامضاً، وأصبح يمثل بإشكاليته تحدياً أمام العلماء بعامة، وعلماء العلوم الاجتماعية بخاصة، فالإتفاق على ماهيتها، تماثلها مشكلة كيفية تحقيقها، ورصدها وقياسها.

### 3- مفهوم جودة الحياة:

يعرف "دالكي N.C.Dalky" و "رورك D.L.Rourke" جودة الحياة: " إحساس الفرد بجودة المعيشة، ويترتب على ذلك إحساسه بالرضا أو عدم الرضا عن الحياة، وإحساسه بالسعادة أو الشقاء."

أما "شسلر Shussler" و "فيشر G.A.Fisher" يقسمان المفهوم إلى قسمين: القسم الأول يتناول لفظة quality والمقصود بها النوعية، حيث يعد مرادفاً للدرجة Grade، تلك الدرجة يتراوح مداها من الأعلى إلى الأسفل، أو من الحسن إلى السوء، والقسم الثاني هو الحياة Life، فلا يحظى بمثل هذا القدر من الإتفاق، إذ شاع الإتجاه إلى حصره في مفهوم الحياة Mental life الذهنية (محمد كريم نقلاً عن هبة، 1991)

أما "نوردنفلت Nordenfelt"، فيرى أن مفهوم جودة الحياة مفهوم يخلط غالباً مع مفاهيم متعددة كجودة الحياة المتعلقة بالصحة Health related quality of life، الحالة الصحية Health status، الراحة الذاتية well-being، لكن مصطلح جودة الحياة هو الأكثر اتساعاً والأكثر تكاملاً لجمعها للعديد من الأبعاد.

وتعرف بأنها نزوع نحو نمط الحياة التي تتميز بالترف، وهي كذلك الأفضل والتميز والمتفرد من الأشياء، وهي أيضاً تقويم موضوعي للأحوال والأوضاع السائدة، وهي تقويم للحالة الحسنة أو الحالة السيئة للأفراد من حيث تعبيرهم عن مدى رضاهم ومدى سعادتهم سواء عن الحياة ككل أو عن جانب واحد أو بعض جوانبها، كما ينظر بعض الباحثين إلى جودة الحياة باعتبارها تحقيق الفرد لقيمه وغاياته ومطامحه واحتياجاته.

ويرى "Veenhoven, Ruut" أن المصطلح يمكن تناوله من خلال فرص الحياة، نتائج الحياة، والجودة الداخلية، والجودة الخارجية، وبذلك يصاغ المفهوم في ضوء أربع نقاط: القدرة على التعايش مع البيئة، و التعايش مع الذات، وتحصيل المنفعة من الحياة،

وأخيرا الإعجاب بالحياة وتقديرها، وتختلف هذه النقاط باختلاف الأمم وتصنيفاتها الداخلية.  
(Veenhoven, 2000)

من خلال التعاريف السابقة يمكننا التمايز بين ثلاث اتجاهات:

**الأول:** ينظر إلى مفهوم جودة الحياة على أنها تقويم موضوعي للأحوال والأوضاع السائدة، وذلك بمؤشرات موضوعية.

**الثاني:** والذي يقوم على أساس الرفض الكلي، أو الرفض الجزئي للظروف الموضوعية أو المادية كمضمون لمفهوم جودة الحياة، وذلك بالاعتماد على المؤشرات الذاتية.

**الثالث:** والذي يرى أن مفهوم جودة الحياة باعتباره تقويما للجوانب الموضوعية، كما تعبر عنها المؤشرات الموضوعية – مفهوم محدود، كما أن المفهوم باعتباره تقويما ذاتيا للحياة كما تعبر عنها المؤشرات الذاتية مفهوم قاصر، ومن ثم فهو مفهوم شامل.

وعلماء النفس يعرفون جودة الحياة بأنه الحالة الحسنة، والحالة السيئة، وقدرة الفرد على اشباع حاجاته وإدراكاته، ومشاعره، واتجاهاته، واستجابته للحياة ككل أو بعض جوانبها مع إبراز الجانب المعرفي وأهميته وتحقيق الذات، فالإنسان إنسان سيكولوجي.  
(ناهد، 1990: 55).

#### **4- مفهوم جودة الحياة لدى المتخصصين:**

عندما نقوم بالجمع بين تعاريف السياسي، الاقتصادي، النفساني، الطبيب، الشاعر لمفهوم جودة الحياة فإننا نرى تمايزا كبيرا واختلافا شديدا بين هذه التعريفات، لذا أردنا أن نحدد بصورة دقيقة ما يعنيه جودة الحياة بالفعل حسب المفاهيم التالية:

#### **تعريف علماء النفس:**

عند علماء النفس، يعرفون جودة الحياة بأنها الحالة الحسنة والحالة السيئة، وقدرة الفرد على اشباع حاجاته، إدراكاته، مشاعره، اتجاهاته واستجابته للحياة ككل أو بعض جوانبها، مع إبراز الجانب المعرفي وأهميته وتحقيق الذات. (ناهد، 1990: 55)

#### **تعريف علماء الاجتماع والسياسة:**

يتوقف المعنى على نظام القيم السائدة في المجتمع، وعلى النظام السياسي، ومفهوم الر فاهية، المعتقدات والتقاليد الاجتماعية، الموقف الاقتصادي بالإضافة إلى المتغيرات الأخرى. (حلمي وآخرون، 1982).

## تعريف علماء الاقتصاد:

عند علماء الاقتصاد، فإن جودة الحياة عبارة عن مفهوم اقتصادي، كم هو ومفهوم روحي أو اجتماعي، يشتمل على الخدمات القيمة، وهي كذلك نوعية البيئة الاجتماعية والمادية التي هي من صنع الإنسان، حيث يحاول الناس اشباع احتياجاتهم ورغباتهم. (Power, 1980).

## تعريف علماء الطب:

تتمثل تعريفات علماء الطب لجودة الحياة بتعريفات تتصل بالعضوية، في حين يعرف علماء الطب النفسي جودة الحياة بالعلاقات المتداخلة بين المجال العضوي والانفعالي والاجتماعي. (محمد كريم، 2011).

## 5- المنظورات المختلفة لمفهوم جودة الحياة:

### المنظور النفسي:

تمثلت محاولات تحديد المنظور النفسي لجودة الحياة في صورتين:

**الصورة الأولى:** تمثلت في التحليل التأملي، وهو عادة ما يتضمن صياغة قائمة تحوي العوامل العامة التي تعد مهمة بالنسبة لجودة حياة الأفراد، ومن أنصار ذلك كتابات كل من "بلور Bauer" و "برلسون Berelson" و "ليند Lynd"، بالإضافة إلى تقرير رئيس اللجنة الأمريكي التي اعتمدت على التحليل التأملي لتحديد الأهداف والقيم العامة، وقد نتج عن اللجنة الدائمة قائمة من البنود رؤي أن أغلبها بالغ الأهمية للحفاظ على حياة الأمة والأفراد.

**الصورة الثانية:** فقد اعتمد على المسوح العامة منذ الستينات، ومنها دراسة عن رؤية الأمريكيين لصحتهم العقلية، ودراسة أخرى موضوعها "تقارير عن السادة"، وخلال السبعينات والثمانينات، حدث تقدم ملحوظ في وسائل قياس إحساس الناس بالحياة الجديدة.

في السبعينات حدد دولكي تسعة عوامل لجودة الحياة، وقام بتصنيفها في أربع مجموعات رئيسية هي: الصحة، المكانة والنجاح والنشاط، الحرية والأمن والجدة، العدوان. واهتم علماء النفس بدراسة جودة الحياة في الثمانينات وذلك بالتركيز على نقطتين أساسيتين هما:



1- إلى أي مدى تتأثر الإدراكات الذاتية بالتوتر وعمليات السيطرة الداخلية والخارجية والدعم الاجتماعي والأداء والقلق والاكتئاب؟ وكيف يؤثر إدراك كل هذه المتغيرات على جودة الحياة؟

2- إلى أي مدى يمكن اعتبار الذين يتنبؤون بمختلف جوانب جودة الحياة – الانفعالية والمعرفية الشاملة متشابهين أو مختلفين؟

ويرى البعض أن جودة الحياة أحد مفاهيم الطب النفسي، وقد زاد البحث في هذا الموضوع بشكل جدي في السنوات الأخيرة، وعند وضع التعريف وجب التطرق إلى الخلفية التاريخية، والاهتمام بالأبعاد الرئيسية لمجالات جودة الحياة، ومن ثم دراسة التناقضات من حيث الموضوعية والذاتية ووسائل قياسها و الاهتمام بمؤشراتها.

ومما يلاحظ في هذا الموضوع اهتمام علماء النفس في هذا المفهوم على الحاجات الانسانية ومدى تحققها، حيث أن تجاهل الحاجات الانسانية هو السبب الأساسي وراء ضيق منظور كثير من المفكرين لكون هذه الحاجات تتضمن عوامل غير اقتصادية، وأسفر عن هذا دراسات اهتمت بالطموحات والمخاوف والاحباطات للمقارنة بين متغيرات ذاتية تعبر عن حالات الرضا وعدم الرضا كمؤشر من مؤشرات جودة الحياة. (خليل، 1991: 13).

إن الصورة النفسية أو المجال النفسي يشكل عالم داخلي للفرد، ومن ثم يشكل خبرات الفرد وسلوكه ومشاكله، وهذا المجال هو محاط بقدرات الفرد التي تساهم بتوعية الذات، الإدراك، التفكير، التذكر، المشاعر، وكل ما هو من مؤشرات جودة الحياة.(محمد كريم، 2011).

### **المنظور الصحي:**

يعتبر المنظور الصحي أحد مؤشرات جودة الحياة في المجال الطبي وفي علاج الأمراض العضوية، بالإضافة إلى توفير العناية الطبية، وتكاليف العلاج والحالة الاقتصادية والاجتماعية للأسرة والمجتمع.

أما في ما يخص مجال الأطفال وكذا علم الأورام، فإن المفهوم مرتبط بالأجهزة التشخيصية، وأي تقدم في أجهزة التشخيص وكذا العلاج يفيد في سد حاجات السكان، وهو عين التقدم في جودة الحياة، و عين التقدم في مقاييسها.

وفي هذا الموضوع اهتم الأطباء بدراسة تكاليف الرعاية الصحية، ومدى قبول الاضطرابات النفسية، إعادة ادماج المريض مع المجتمع، مدى استغلال الموارد والتكاليف الطبية، حتى أصبح الاقتراب سريعا من تطور يتحدى أخلاقيات الطب الحديث، من تبني البعض لتكنولوجيات حديثة من شأنها توفير القدرة على مد أو تطويل فترة حياة الكائن الحي، أو بالأدق الحفاظ على الحياة في مجالات المرض أو الإعاقة التي تميزت بأنها كانت خطيرة ومميتة.

أما "ويليانز" فيرى أن المفهوم يستخدم كأحد عوامل توزيع الموارد في العناية الصحية، وهو موضوع مفتوح للمناقشة في المجال الصحي تهدف إلى التوصل إلى نظرية، وتمثلت المشكلة الرئيسية في الصعوبات التي واجهت علماء الطب من حيث التوزيع الأمثل للموارد الصحية هي محدودية تلك الموارد، ويتضمن ذلك تقييم كل نوع من أنواع الرعاية الصحية، وذلك بهدف الوصول إلى الهدف المناسب لكل نوع، بالإضافة إلى التقييم الأمثل لكل نوع.

### المنظور الاقتصادي:

يعتمد الاقتصاد التقليدي في دراسته لجودة الحياة على البيانات الكمية، إذ كان يركز على معدل الدخل القومي، توافر السلع والخدمات، لتحظى بعد ذلك النظريات الاقتصادية خلال الستينات والسبعينات، ليصل إلى أن الكم دون الكيف لم يعد كافيا سواء باعتباره هدف أو كمقياس، مثل ما أعلنت عنه هيئة الأهداف القومية في تقريرها سنة 1970 في الولايات المتحدة الأمريكية.

أما في الثمانينيات، ظهرت العديد من الدراسات التي تنتقد التحليلات الاقتصادية المعتمدة على نموذج أحادي البعد، أي التركيز على الكم وتجاهل الكيف، مثل دراسة "توماس باور T.M.Power"، الذي اعتمد في دراسته لجودة الحياة على النظريات الاقتصادية الحديثة، التي تتبنى عناصر للحياة الطبية التي هي مقاييس مباشرة لتقديم جودة الحياة، ومنها: الجريمة، تلوث البيئة، التعليم، الصحة والرفاهية... الخ، أما "هانكس Hankiss" فقد أعد دراسة كشف فيها أن نمط توزيع السلع المادية والغير مادية مكون من المكونات الأساسية لجودة الحياة.

يمكننا القول أن محاولات الدراسات الاقتصادية لتحديد مؤشرات جودة الحياة من المنظور الاقتصادي قد غلب عليها استخدام المؤشرات الموضوعية أحادية البعد، ثم سرعان ما تبنت مفهوم جودة الحياة ليشمل منظورات أخرى، لتوازي بين المؤشرات الموضوعية والذاتية عند قياس جودة الحياة.(نجوى خليل، 1991).

### **المنظور الاجتماعي:**

حظيت مجموعة من الدراسات الاجتماعية حول جودة الحياة، بمساهمة مع أقرانهم من علماء النفس في تطوير المؤشرات الاجتماعية واستخدامها وقياسها لذات الموضوع، حيث يعد "رايموند باور Raymond Bauer " أول علماء الاجتماع الذين أشاروا إلى المؤشرات الاجتماعية، كما تناوله أيضا "دانييل بيل Daniel-Bell" سنة 1962، حيث وضع أربعة مجالات هي: التكلفة الاجتماعية، العائد الصافي الناتج عن الاختراعات الاقتصادية، الأمراض الاجتماعية كالجريمة والصدع الأسري، مجال الاحتياجات الاجتماعية كالإسكان والتعليم، الحراك الاجتماعي.

أما في حقبة السبعينات، تبنى العلماء جملة من المفاهيم التي يمكن بناء عليها دراسة جودة الحياة: الطبقة، السلالة والقيم، وقد تبين من خلال الدراسات المختلفة التي اهتمت بمقياس جودة الحياة تغلب المدخل النفسي الاجتماعي على اسهامات علماء الاجتماع، كاهتمامهم بمجالات مثل: العلاقات بين الأشخاص، نشاطات وقت الفراغ، المكانة المالية، الموقف من العمل، بيئة السكان، إلى غير ذلك.

### **المنظور التكاملية:**

يعتبر هذا المنظور منظور علمي متكامل مأخوذ من كافة التخصصات، والتي تكون جسد متعدد الأنظمة للمعرفة، ويمكن استخدامها في إدراك وفهم أثر المجالات الأربعة في فهم وتحديد مؤشرات جودة الحياة، وهي: المجال البيولوجي، المجال النفسي، المجال البيئي والمجل الغيبي أو الميتافيزيقي، هذه المجالات تعطي إطارا متكاملًا في تطور الأفراد، وبسبب التفاعل بينها تتكون الخبرات الشخصية والاجتماعية الخاصة بجودة الحياة، وذلك يؤدي إلى أشكال وصور سلوكية ومشكلات متباينة.

وكل ذلك يعني أننا ندرك ونفهم جودة الحياة ومستواها، والصحة العقلية التي نعيشها، حيث يواجه الفرد من لحظة إلى أخرى مع المجالات الأربعة بغرض إعادة التوازن مرة أخرى بإدراك منطقي جديد يعكس التفاعل بين المجالات الأربعة. (Kirslen, 1997).

وكما هو معلوم تتوافر اجتهادات عديدة بدراسة جودة الحياة من مختلف العلوم سواء من المنظور البيئي، الاقتصادي، النفسي، الاجتماعي أو السياسي، ليظهر بعد ذلك دعوات لصياغة منظور تكاملي، وذلك قصد الاستفادة من إنجازات مختلف العلوم، ليظهر محاولات عديدة لدراسة وقياس جودة الحياة بشكل تكاملي، منها دراسة "دولكي وروك" 1972، واستخدم فيها 48 ثمان وأربعين سمة، من بينها سمات سياسية وأخرى نفسية، اجتماعية، اقتصادية وفيزيائية. (نجوى خليل، 1991).

وأما دراسة "بازاريا وزملاؤه" التي تؤكد أهمية المنظور التكاملي، اهتموا بدراسة كل من نمو والمؤشرات الثقافية لجودة الحياة من خلال الاعتماد على المنظور البيئي، الملامح البيئي، السلالة، الجنس والعمر، إلا أن المؤشرات الثقافية وحدها لا تأتي بفائدة، لذا وجب الاهتمام بالمحددات الاقتصادية، الاجتماعية، الديموغرافية والمعرفية. ( Nazarea et al, 1998).

## 6- مداخل جودة الحياة:

### أولاً: المدخل الموضوعي:

يعتمد هذا المدخل على المؤشرات الموضوعية في رصد جودة الحياة، وقياسها، وأنصار هذا المدخل هم الإحصائيين والعاملين بأجهزة الدولة والمنظمات الدولية، ومن أهمها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD، والتي حددت خمسة عشر بعداً، وثلاث وثلاثون مؤشراً، ومجال الاهتمام هي: الصحة، التعليم، التعلم، العمل، ... الخ. وعموماً يعتمد هذا المدخل في رصد الاهتمامات على تحليل السياسات العامة لاستخلاص أهدافها وغاياتها. (ناهد، 1990).

### ثانياً: المدخل الذاتي:

هذا المدخل لا يهتم ما ترصده المؤشرات الموضوعية من تحسن أو تدهور في جودة الحياة، ولكن يهتم في جودة الحياة كما يدركها ويخبرها وستجيب لها الأفراد، ومدى تحققها من إشباعات، وصولاً إلى الشعور بالرضا والسعادة، وهذا التقويم هو تقويم ذاتي،

حيث ساد مفهوم جودة الحياة بالمضمون الذاتي لها، حيث يستخدم مصطلح الحالة الحسنة Well-Being، وذلك للتأكد من الحالة الحسنة على البعد الذاتي. وهذا المدخل يتميز باستناده على نظريات علم النفس، كما يعتمد على استطلاع آراء الأفراد في رصد مجالات الاهتمام والتعرف على الطموحات والقيم، وهذا الرصد لجودة الحياة، يعتمد على عدة مستويات: المستوى الكلي، مستوى الاهتمام، مستوى الاهتمام الفرعي، فهو يسعى لمعرفة مدى رضا الناس عن حياتهم كلها، فهو يحاول أن يميز بين تقويم لجودة الحياة تستند إلى الاستجابات المعرفية، وبين تقويم يستند إلى الاستجابات الوجدانية. (ناهد، 1990).

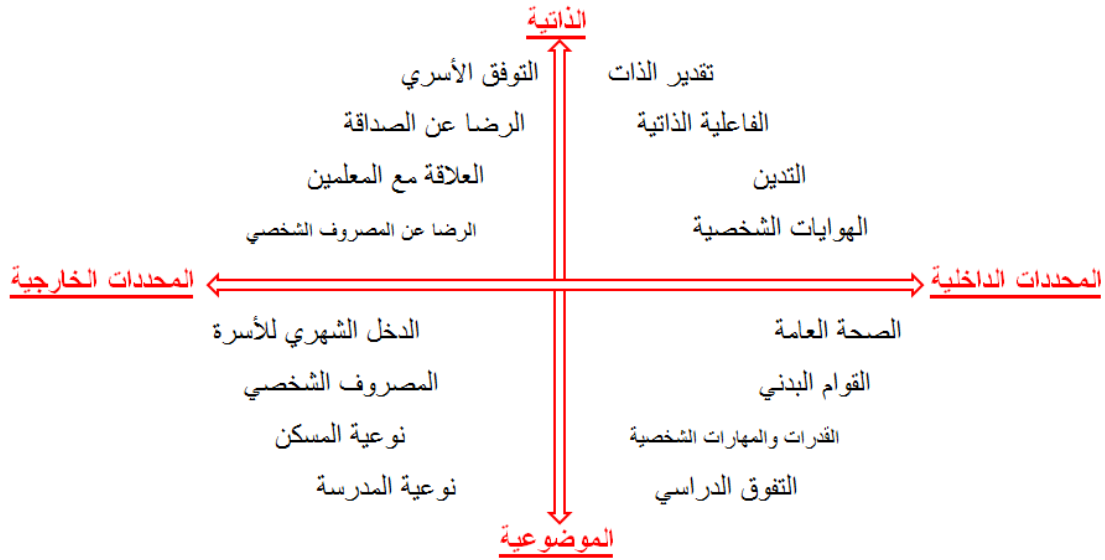
### ثالثاً: المدخل المتكامل:

عكف المتخصصون على محاولة تصنيف المؤشرات من أجل تنظير وبلورة كل من الشقين الذاتي والموضوعي، وذلك في مفهوم وفي مقاييس محددة، أما عن العلاقة بينهما، فيذكر أن البعض وصل إلى عدم وجود علاقة بينهما. وتعتبر تجربة "ثورندايك E.L Thorndik" أول تجربة للربط بين العوامل الموضوعية والذاتية في دراسة كلاسيكية عن جودة الحياة في المدن الأمريكية، وذلك قصد رصد التناقضات في الآراء الفردية، وكانت نتيجة الدراسة ظهور تناقضات كبيرة، وذلك بعد طلب من العينة عمل تدرج لجودة الحياة. ومن جهة أخرى تظهر بعض البحوث وجودة علاقة قوية بين العوامل الاقتصادية وجودة الحياة، كما تظهر بعض البحوث الأخرى ضعفها، وحاول بعض الباحثين تبرير ذلك التناقض مرجعاً إلى تدني الظروف الموضوعية وارتفاع الرضا الذاتي، ومرد ذلك إلى الطموحات والتوقعات، كما برر البعض الآخر ذلك التناقض كون هناك أخطاء خاصة ببعض المقاييس، كما يحتمل أن يكون هناك اختلافاً في الإطار المرجعي. (هبة، 1991).

أما أساليب دراسة العلاقة بين المؤشرات الذاتية والموضوعية لجودة الحياة، فقد اتخذت عدة أنماط تتدرج من أبسط الأشكال، وهي:

دراسة العلاقة بين متغيرين كدراسة العلاقة بين التقويم الذاتي للمسكن وبين السمات. دراسة العلاقة بين التقويم الذاتي والمواصفات الموضوعية كدراسة الرضا عن المسكن والمواصفات الخاصة بالمسكن.

محاولة استخدام عدة مؤشرات موضوعية متزامنة وحسابها مع التقويم الذاتي وفي نفس الوقت ربطها بمستويات الاهتمام. (ناهد، 1991).



شكل (5) يوضح تموقع الذاتية والموضوعية مع المحددات الداخلية والخارجية

## 7- قياس جودة الحياة:

في الحديث عن قياس جودة الحياة، فإننا نتحدث عن مشكلة تكوين وتصميم هذه المقاييس، حيث أننا نحتاج إلى وصف المفهوم وتحديد مستوياته، لذا يتطلب وجود نظام وصفي، حتى يتم التمكن من بناء علاقة بين مستويات الجودة والحالات التي يطبق عليه، ومن ثم التحقق من مدى قدرة تلك الوسائل على تسجيل المظاهر المختلفة لجودة الحياة، وهذا يتطلب إجراء مسح لمجموعة من المرضى مثلاً لكي نوفر كم كبير من البيانات والمواصفات حول آثار المرض والصحة على جودة الحياة، ومن ثم وضع نظام تقييم وذلك بتحديد مستويات مختلفة لجودة الحياة، ورغم ذلك، فالطرق السابقة المستخدمة لا بد أن يكون محل دراسة مستمرة.

ويتمثل أهم المشكلات المواجهة لتصميم مقياس جودة الحياة، هو الإطار النظري للمقياس، بالإضافة إلى ارتباط مفهوم جودة الحياة بالحالة الصحية للفرد، وذلك في حالة العجز والإعاقة، أو حالة الانتقال من الصحة إلى المرض.

وقد وضع "بارنيس" إلى تصميم مقياس تقدير جودة الحياة (Qolas)، حيث اشتملت على أربعة مقاييس فرعية وهي: الشخصية، الاجتماعية، الأسرة والعمل، وارتبطت هذه العوامل بالحالة النفسية الجيدة، وتفيد الدراسة أن مقياس "بارنيس" الذي يقيس فرع العمل لديه القدرة على قياس تقدير الآثار الضارة لمتطلبات العمل على التوافق، أما مقياس فرع الشخصية، فلديه القدرة على قياس تقدير الذات، قوة الأنا، النمو العقلي والروحي

والانفعالي، أما مقياسي فرع الأسرة والاجتماعية، فليده القدرة على قياس العلاقات الشخصية، كما أسفرت دراسة أيضا على أن جودة الحياة بصفة عامة تنبئ بجودة الحياة الشخصية وفق مقياس الشخصية.(Barness,1994).

وظهرت هنالك نماذج أخرى كثيرة من المقاييس التي تقيس جودة الحياة، ومن أهم ذلك مقياس "ماك جيل"، والتي تتكون من ثلاث مجالات: أسلوب الحياة، المجال الفيزيائي، الإسهامات الإيجابية لجودة الحياة، وطبق على عينة من المرضى لتسفر التحليل على استخراج أربعة مقاييس فرعية وهي: الأعراض الجسمية، الأعراض النفسية، النظرة لحياة وأسلوب الحياة ذات المعنى. وقد ارتبط المقياس بقائمة جودة الحياة لـ "سبيتزر Spitzer"، ليتم التنبيه على ضرورة الاهتمام بقياس أسلوب حياة الفرد. (Cohen et al, 1995).

إلى غير ذلك من المقاييس التي حاولت قياس جودة الحياة، سواء بالاعتماد على الأبعاد الموضوعية، أو الذاتية، أو الاثنين معا، سواء أعد المقياس من الباحثين أو من الهيئات الرسمية كمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، اليونسكو. ويجدر الإشارة هنا إلى أن المقاييس التي أعدت بالفعل لقياس جودة الحياة قد اختلفت بنودها، وذلك وفق مؤشرات أو دلالات التخصص الذي ينتمي إليه مصمم المقياس، والجدول التالي يوضح أهم المؤشرات:

### جدول (2) يوضح أهم مؤشرات جودة الحياة في المقاييس النفسية.

نمط البنود	الميادين الجوهرية	
الاكتئاب، القلق، التكيف مع المرض.	النفسية	-1
أ- العلاقات الشخصية والجنسية.	الاجتماعية	-2
ب- الارتباط بالأنشطة الاجتماعية والترفيهية.		
أ- القدرة والرغبة في تنفيذ مهام الوظيفة.	المهنية	-3
ب- القدرة على التكيف مع الواجبات المنزلية.		
أ- الألم، الانتقال الحركي، النوم.	البدنية	-4
ب- الشهية والغثيان، الوظيفة الجنسية.		

(Herlemann, 1987)

وفي ما يخص النموذج الاجتماعي لقياس جودة الحياة هي: الصحة، التعليم، العمل ونوعيته، وقت الفراغ، الدخل والاستهلاك، البيئة، الأمان وحياة الأسرة. (Herlemann, 1987).

إلى غير ذلك من الجوانب الأخرى، كالصحة والعمل وغير ذلك، إلا أننا ما يمكنه قولنا هو: أنه ظهرت بالفعل محاولات بالفعل لصياغة مقاييس شاملة لجودة الحياة، وأن هذه المحاولات مازالت في بداياتها، إذ تتعرض لمشكلات منهجية ونظرية متعددة. (خليل، 1991).



الجانب التطبيقي

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

### تمهيد

1. منهج الدراسة
2. الدراسة الاستطلاعية
3. العينة
4. مجتمع الدراسة
5. طريقة اختيار العينة
6. أدوات جمع البيانات
7. مقياس الذكاء الانفعالي
8. مقياس جودة
9. الأساليب الإحصائية

### خلاصة الفصل

## تمهيد:

إن موضوعية النتائج وصحتها تتوقف على دقة الإجراءات وسلامة المنهج المتبع عند كل باحث، وذلك أثناء معالجته للدراسة، بالإضافة إلى ذلك التمكن الصحيح من تطبيق تلك الإجراءات وتلك الأساليب.

سنتناول في هذا الفصل الإجراءات المنهجية لدراستنا هذه، وذلك بالكشف عن منهج الدراسة المتبع، الدراسة الاستطلاعية المطبقة، بيان مجتمع الدراسة ومن ثم العينة، الأدوات المستخدمة لجمع البيانات وخصائصها السيكمترية، لنصل إلى الأساليب المستخدمة.

### 1- منهج الدراسة:

وفي دراستنا هذه، فإننا اعتمدنا على المنهج الوصفي الارتباطي، لأنها تتناسب وأهداف الدراسة، لأن الدراسة جاءت للتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، بالإضافة إلى دراسة الفروق بين الذكور والإناث في كل من متغيري الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، وكذا دراسة فروق كل من تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة في مستوى كل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة.

أما المتغير المستقل في دراستنا هذه، فتتمثل في الذكاء الانفعالي، في حين يعتبر جودة الحياة المتغير التابع،

### 2- الدراسة الاستطلاعية:

عموما هدفت الدراسة الاستطلاعية في هذه الدراسة إلى ما يلي:

- استكشاف والتعرف على ميدان الدراسة وعلى مجتمع الدراسة.
- الحصول على الإحصائيات المتعلقة بالدراسة.
- جس نبض أفراد العينة ومدى تفاعلهم مع المقاييس وإجراءات الدراسة.
- القيام بالإجراءات القانونية والإدارية اللازمة.
- تطبيق المقاييس قصد تقنينها.
- التحقق من صحة المقاييس وتقنينها.
- التعرف على الصعوبات قصد تفاديها أثناء الدراسة الأساسية.

### 3- عينة الدراسة الاستطلاعية:

تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من 38 تلميذا وتلميذة، موزعون بين الثانوية والمتن كما هو موضح في الجدول التالي:

#### جدول (3) يوضح توزيع الدراسة الاستطلاعية على حسب المؤسسة والجنس

المؤسسة	العينة الاستطلاعية
ذكور	
25	ثانوية محمد العيد آل خليفة
13	متن شعباني عباس
38	المجموع

وعموما توصلت الدراسة الاستطلاعية إلى:

#### 4- مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع دراسة البحث في تلاميذ المرحلة الثانوية الذي هو موضوع دراستنا، أما اعتبارات تحديدها فيرجع إلى ما يلي:

- تم اختيار السنة الأولى والسنة الثالثة قصد تتبع تطور كل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة عند المراهق.
- اعتبار الطريقة سهلة للوصول إلى المراهق المتمدرس في الثانوية.
- قلة الدراسات التي اهتمت بالموضوع لدى فترة المراهقة.
- ومجتمع الدراسة يتكون من تلاميذ ثانوية محمد العيد آل خليفة ومتن شعباني عباس ببلدية الدبيلة للاعتبارات التالية:
- الأسهل للوصول بالنسبة للباحث إداريا وجغرافيا.
- الحجم المعبر للمجتمع.
- توفر المساعدات والتسهيلات اللازمة من طرف إدارة المؤسسات.

#### 5- طريقة اختيار عينة الدراسة الأساسية:

تم اختيار العينة عن طريق المعاينة العشوائية البسيطة، وذلك حسب توفر خصائص المجتمع، وبلغ عددها 250 بين ذكور وإناث، موزعون على السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية، والجدول التالي يوضح توزيع العينة:

**جدول (4) يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب المستوى والجنس**

المجموع	ذكور	إناث	الجنس المستوى
136	61	75	سنة أولى
114	42	72	سنة ثالثة
250	103	147	المجموع

6- أدوات جمع البيانات:

6-1- مقياس الذكاء الانفعالي لسامية خليل خليل 2010:

6-1-1- صياغة مفردات الاختبار:

روعي عند صياغة مفردات الاختبار الآتي: أن تكون لغة المفردات سهلة ومحددة المعنى، وعدم صياغة المفردات بطريقة توحى بالإجابة.

6-1-2- إعداد التعليمات:

تم صياغة تعليمات الاختبار في عبارات لفظية واضحة ومناسبة، حيث يعتمد ثبات الاستجابات وصدقها على الطريقة التي تعطي بها التعليمات حتى لا يخطئ المفحوص في فهمها فتختلف النتيجة باختلاف فهم المفحوص للتعليمات.

6-1-3- تصحيح الاختبار:

لكل بند ثلاث اختيارات حول مطابقة العبارة للمفحوص وفضلت أن تكون درجة الاستجابة متدرجة من 3 إلى 1 دائما (3) أحيانا (2) أبدا (1) ويصح الاختبار بطريقة جمع الدرجات كما هي في الخانات المقابلة للإجابة في 120 بند وتجمع الدرجات بطريقة معكوسة في 24 بند، أرقام البنود المعكوسة هي: (1-11-15-26-27-44-60-63-70-

77-78-82-84-88-92-96-101-113-123-136-138-141-144) فأقصى درجة

للذكاء هي 432 درجة.

#### 6-1-4- تقنين الاختبار:

العينة: بلغ قوام عينة التقنين مائة (100) طالبا من طلاب المرحلة الثانوية العامة.

الزمن المناسب للاختبار:

ليس هناك زمن محدد للمقياس ولكن وجدت الباحثة أن معظم الطلاب انتهوا من الإجابة عن الاختبار بعد إلقاء التعليمات في مدة تتراوح ما بين (30-35) دقيقة.

#### 6-1-5- صدق الاختبار:

حساب صدق مفردات الاختبار ومستوى دلالتها: يعتمد صدق الاختبار اعتمادا مباشرا على صدق مفرداته، وذلك لأن أي زيادة في صدق المفردات تؤدي إلى زيادة صدق الاختبار، ويقاس صدق المفردات بحساب معاملات ارتباطها بمقياسها داخليا، ويسمى تبعا لذلك بالصدق الداخلي أو الاتساق الداخلي للمقياس، لأنه يقيس مدى تماسك المفردات بمقياسها ومن الطرق الاحصائية لحساب صدق المفردات طريقة الارتباط الثنائي التي تعتمد في جوهرها على نسبة الإجابات الصحيحة ونسبة الإجابات الخاطئة في الاختبار الثنائي، حيث تم حساب معامل الارتباط الثنائي بين الدرجة الكلية للبعد ودرجات مفرداته وذلك بالنسبة لأبعاد الاختبار الخمسة، والجداول رقم (05) توضح ذلك:

#### جدول (5) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات.

البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول الوعي الانفعالي	1	0.09	غير دالة	الرابع تقدير الذات	16	0.47	0.01
	29	0.65	0.01		44	0.51	0.01
	58	0.68	0.01		73	0.47	0.01
	86	0.59	0.01		101	0.44	0.01

غير دالة	0.29	128		0.01	0.44	115	
غير دالة	0.19	155		0.01	0.50	140	
0.01	0.44	21	الخامس تأكيد الذات	0.01	0.74	6	الثاني الثقة بالذات
غير دالة	0.19	49		0.01	0.70	34	
0.01	0.64	79		غير دالة	0.33-	63	
0.01	0.58	106		0.01	0.48	91	
0.01	0.60	133		0.01	0.84	118	
0.01	0.45	160		0.01	0.76	145	
0.01	0.52	25			0.01	0.53	
0.01	0.65	54		0.01	0.40	39	
0.01	0.63	82		0.01	0.71	68	
0.01	0.48	109	السادس الاستقلالية	0.01	0.70	96	
غير دالة	0.15	125		0.01	0.53	123	
غير دالة	0.06	163		0.01	0.58	150	
0.01	0.67	168					
0.01	0.34	169					

**جدول (6) لقيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الثاني إدارة الانفعالات.**

العدد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	العدد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول القلق	2	0.62	0.01	الخامس التحكم في الانفعالات	22	0.38	0.01
	30	0.52	0.01		50	0.37	0.01
	59	0.31	0.01		79	0.68	0.01

0.01	0.58	107		0.01	0.46	87	
غير دالة	0.12	134		0.01	0.47	114	
0.01	0.53	161		0.01	0.66	141	
0.01	0.68	26	السادس الجدارة بالثقة	0.01	0.63	7	الثاني الاكتئاب
0.01	0.65	55		0.01	0.71	35	
0.01	0.68	83		0.01	0.48	64	
0.01	0.70	110		0.01	0.73	92	
0.01	0.82	136		0.01	0.62	119	
غير دالة	0.18	28	السابع يقظة الضمير	0.01	0.73	146	
غير دالة	0.08	57		0.01	0.51	12	الثالث الغضب
0.01	0.59	85		0.01	0.52	40	
0.01	0.55	112		0.01	0.51	69	
0.01	0.60	139		0.01	0.44	97	
0.01	0.56	165		0.01	0.56	124	
				0.01	0.48	151	
				غير دالة	0.06	17	الرابع الضغوط
				0.01	0.55	45	
				0.01	0.63	74	
				0.01	0.52	102	
				0.01	0.56	129	
				0.01	0.50	156	

جدول (7) لقيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد

الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث للدافعية.



مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبرة	البعد	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبرة	البعد
0.01	0.73	19	الخامس التحكم في الانفعالات	0.01	0.80	3	الأول فهم الآخرين
0.01	0.83	47		0.01	0.44	32	
0.01	0.87	76		0.01	0.61	61	
0.01	0.58	104		0.01	0.66	89	
0.01	0.45	126		0.01	0.77	116	
0.01	0.79	153		0.01	0.59	146	
				0.01	0.68	9	الثاني الإيثار
				0.01	0.70	37	
				0.01	0.60	66	
				غير دالة	0.14	94	
				0.01	0.71	121	
				0.01	0.76	148	
				0.01	0.62	14	الثالث المشاركة الإيجابية
				0.01	0.75	42	
				0.01	0.80	71	
				0.01	0.81	99	
				0.01	0.53	126	
				0.01	0.75	153	

جدول (8) لقيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد

الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع التعاطف.

مستوى	معامل	رقم	البعد	مستوى	معامل	رقم	البعد
-------	-------	-----	-------	-------	-------	-----	-------

الدلالة	الارتباط	العبرة		الدلالة	الارتباط	العبرة	
0.01	0.73	19	الخامس التحكم في الانفعالات	0.01	0.80	4	الأول فهم الأخرين
0.01	0.83	47		0.01	0.44	32	
0.01	0.87	76		0.01	0.61	61	
0.01	0.58	104		0.01	0.66	89	
0.01	0.45	126		0.01	0.77	116	
0.01	0.79	153		0.01	0.59	146	
				0.01	0.68	9	
			0.01	0.70	37		
			0.01	0.60	66		
			غير دالة	0.14	94		
			0.01	0.71	121		
			0.01	0.76	148		
			0.01	0.62	14	الثالث المشاركة الإيجابية	
			0.01	0.75	42		
			0.01	0.80	71		
			0.01	0.81	99		
			0.01	0.53	126		
			0.01	0.75	153		

**جدول (9) لقيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس المهارات الاجتماعية.**

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبرة	البعد	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبرة	البعد
------------------	-------------------	---------------	-------	------------------	-------------------	---------------	-------

0.01	0.70	20	الرابع التعاون	0.01	0.64	5	الأول التأثير
0.01	0.59	48		0.01	0.62	33	
0.01	0.48	77		0.01	0.50	62	
0.01	0.79	105		0.01	0.59	90	
0.01	0.82	132		0.01	0.54	117	
0.01	0.76	159		غير دالة	0.14	144	
0.01	0.83	24	الخامس المسؤولية الاجتماعية	غير دالة	0.18	10	الثاني الاتصال
0.01	0.63	52		0.01	0.66	38	
0.01	0.84	81		0.01	0.61	67	
0.01	0.58	108		0.01	0.64	95	
0.01	0.84	138		0.01	0.64	122	
0.01	0.77	162		غير دالة	0.10	149	
				0.01	0.84	166	الثالث القيادة
				0.01	0.15	15	
				0.01	0.81	43	
				0.01	0.70	72	
				0.01	0.63	100	
				0.01	0.63	127	
					0.79	154	

وتوضح الجداول السابقة ما يلي:

1. بالنسبة للبعد الأول الوعي بالذات: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارات رقم 1، 49، 63، 128، 135، 155، 163 كانت غير دالة لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (31) واحد وثلاثين عبارة.

2. بالنسبة للبعد الثاني إدارة الانفعالات: كانت جميع العبارات دالة عند مستوى 0.01، أما العبارات رقم 17، 28، 57، 134 كانت غير دالة لذا تم استبعادها، كما تم استبعاد بنود العامل الفرعي الاكتئاب وهي: (7، 35، 64، 92، 119، 146) لعدم ارتباطه بالبعد الرئيسي، وصار عدد عبارات هذا البعد (31) واحد وثلاثين عبارة.

3. بالنسبة للبعد الثالث الدافعية: كانت جميع العبارات دالة عند مستوى 0.01، أما العبارات رقم 13، 31 غير دالة لذلك تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (32) اثنان وثلاثين عبارة.

4. بالنسبة للبعد الرابع التعاطف: كانت جميع العبارات دالة عند مستوى 0.01، أما العبارة رقم 94 كانت غير دالة لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (32) اثنان وثلاثين عبارة.

5. بالنسبة للبعد الخامس المهارات الاجتماعية: كانت جميع العبارات دالة عند مستوى 0.01 أما العبارات رقم 10، 15، 144، 149 كانت غير دالة لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (27) سبع وعشرين عبارة.

حساب معاملات الارتباط بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي ومستوى دلالتها: تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد الاختبار الفرعية والدرجة الكلية للبعد الرئيسي من أبعاد الاختبار الخمسة ومستوى دلالتها.

**جدول (10) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد**

**الرئيسي المنتمي له (البعد الأول: الوعي بالذات)**

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	الوعي الانفعالي	0.85	0.01
2	الثقة بالذات	0.85	0.01
3	فهم الذات	0.85	0.01
4	تقدير الذات	0.50	0.01
5	تأكيد الذات	0.73	0.01

0.01	0.63	الاستقلالية	6
------	------	-------------	---

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 وهذا يؤكد ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للبعد الرئيسي الوعي بالذات.

**جدول (11) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثاني: إدارة الانفعالات)**

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	القلق	0.73	0.01
2	الاكتئاب	0.02	0.01
3	الغضب	0.67	0.01
4	الضغوط	0.64	0.01
5	التحكم في المشاعر	0.73	0.01
6	الجدارة بالثقة	0.57	0.01
7	يقظة الضمير	0.64	0.01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 ما عدا البعد الفرعي الاكتئاب غير دال إحصائياً وبالتالي تم حذفه من الاختبار.

**جدول (12) لقيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثالث: الدافعية)**

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المثابرة	0.88	0.01
2	إرجاع الأشباع الفوري	0.56	0.01

0.01	0.88	التفاؤل	3
0.01	0.86	الدافع للإنجاز	4
0.01	0.73	الالتزام بالوعد	5
0.01	0.91	المبادرة	6

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.01 هذا ما يؤكد ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للبعد الرئيسي الدافعية.

### جدول (13) لقيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية

للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الرابع: التعاطف)

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	فهم الآخرين	0.87	0.01
2	الإيثار	0.85	0.01
3	المشاركة الإيجابية	0.94	0.01
4	العدوى الوجدانية	0.93	0.01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.01 وهذا يؤكد ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للبعد الرئيسي التعاطف.

### جدول (14) لقيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية

للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الخامس: المهارات الاجتماعية)

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	التأثير	0.61	0.01
2	الاتصال	0.79	0.01

0.01	0.88	القيادة	3
0.01	0.93	التنسيق والتعاون	4
0.01	0.92	المسؤولية الاجتماعية	5

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.01 وهذا يؤكد ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للبعد الرئيسي المهارات الاجتماعية.

#### 6-1-6- ثبات الاختبار:

تم حساب ثبات الاختبار بطريقتين هما:

- التجزئة النصفية لسبيرمان Spearman، وجتمان Guttman.

- معامل ألفا كرونباخ Alpha.

#### جدول (15) لمعامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني

التجزئة النصفية		معامل ألفا كرونباخ	الأبعاد	م
سبيرمان	جتمان			
0.88	0.87	0.89	الوعي بالذات	1
0.87	0.86	0.81	إدارة الانفعالات	2
0.91	0.90	0.89	الدافعية	3
0.92	0.91	0.92	التعاطف	4
0.93	0.93	0.94	المهارات الاجتماعية	5

يتضح من الجدول السابق أن معامل ثبات أبعاد مقياس الذكاء الوجداني مرتفعة ودالة إحصائياً، وصار الاختبار يتكون في صورته النهائية 144 فقرة تقيس خمسة أبعاد رئيسية هي: الوعي بالذات، تنظيم الذات، الدافعية، التعاطف، المهارات الاجتماعية تدرج تحتها 27 مهارة.

#### 6-1-7- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

أعاد الباحث تطبيق المقياس في صورته النهائية التي أعدتها صاحبة المقياس على عينة استطلاعية، قصد تقنين الاختبار على بيئة مجتمع الدراسة، وذلك بعد تعديل مصطلحات العبارات حتى تتوافق مع بيئة المجتمع.

**صدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاختبار:**

**الاتساق الداخلي بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه:**

**البعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات:**

**جدول (16) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات.**

البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الوعي الانفعالي	22	0,52	0,01
	46	0,63	0,01
	72	0,62	0,01
	97	0,33	0,05
	120	0,68	0,05
الثقة بالذات	5	0,56	0,01
	26	0,54	0,01
	77	0,66	0,01
	102	0,55	0,01
	124	0,68	0,01
فهم الذات	8	0,3	0,01
	30	0,5	0,01
	54	0,41	0,01
	80	0,75	0,01



0,01	0,44	106	تقدير الذات
0,01	0,42	127	
0,01	0,45	11	
0,01	0,67	34	
0,01	0,63	59	
0,01	0,59	85	
0,01	0,53	15	تأكيد الذات
0,01	0,6	64	
0,05	0,37	90	
0,05	0,36	115	
غير دالة	0,26	136	
0,01	0,68	68	
0,01	0,53	93	الاستقلالية
0,01	0,54	143	
غير دالة	0,11	144	

ويوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الأول الوعي بالذات: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارات رقم 97، 120، 90، 115 كانت دالة عند 0.05، والعبارتين 136، 144 غير دالتين، لذا تم استبعادهما، وصار عدد عبارات هذا البعد (27) سبع وعشرون عبارة.

**البعد الرئيسي الثاني: إدارة الانفعالات:**

**جدول (17) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية**

**للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثاني: إدارة الانفعالات.**

البعد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
-------	-------------	----------------	---------------

0,01	0,59	1	القلق
0,01	0,56	23	
غير دالة	0,09	47	
0,01	0,77	73	
0,01	0,48	98	
0,05	0,36	121	
0,01	0,53	9	الغضب
0,01	0,74	31	
0,01	0,77	55	
0,01	0,56	81	
0,01	0,57	107	
غير دالة	-0,09	128	
0,01	0,61	35	الضغوط
0,01	0,48	60	
0,01	0,59	86	
0,01	0,53	111	
غير دالة	0,23	132	
0,01	0,41	16	
غير دالة	0,23	39	التحكم في المشاعر
0,01	0,53	65	
0,01	0,39	91	
0,01	0,58	137	
0,05	0,37	20	
0,01	0,69	44	الجدارة بالثقة

0,01	0,49	69	يقظة الضمير
0,01	0,5	94	
0,01	0,43	116	
0,01	0,6	71	
0,01	0,43	96	
0,01	0,53	119	
0,01	0,49	140	

ويوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الثاني إدارة الانفعالات: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارتين 121، 20 كانتا دالتين عند 0.05، والعبارات 47، 128، 132، 39 غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (27) سبع وعشرون عبارة.

البعد الرئيسي الثالث: الدافعية:

**جدول (18) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية**

للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث: الدافعية.

العدد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المتابرة	2	0,36	0,05
	48	0,58	0,01
	74	0,24	غير دالة
	99	0,72	0,01
	122	0,37	0,05
	142	0,4	0,01
إرجاع الإشباع الفوري	6	0,49	0,01

0,01	0,5	27	
0,05	0,3	51	
0,05	0,35	78	
0,01	0,64	103	
0,01	0,71	125	
0,01	0,63	36	التفاؤل
غير دالة	0,26	56	
0,01	0,49	82	
0,01	0,65	108	
0,01	0,69	129	
غير دالة	0,07	12	دافعية الإنجاز
0,05	0,37	42	
0,01	0,4	61	
0,01	0,72	87	
غير دالة	0,2	112	
0,01	0,58	133	
0,01	0,58	17	الإلتزام بالوعد
0,01	0,58	40	
0,01	0,57	66	
0,05	0,31	21	المبادرة
0,01	0,67	45	
غير دالة	0,2	70	
0,01	0,71	95	
0,01	0,49	117	

0,01	0,78	139	
------	------	-----	--

ويوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الثالث الدافعية: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارات 2، 122، 51، 78، 42، 21 كانت دالة عند 0.05، والعبارات 74، 56، 12، 112، 70 غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (27) سبع وعشرون عبارة.

البعد الرئيسي الرابع: التعاطف:

جدول (19) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع: التعاطف.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
0,01	0,55	3	فهم الآخرين
0,01	0,71	24	
0,01	0,56	49	
0,01	0,54	75	
0,01	0,52	100	
غير دالة	0,23	123	
0,01	0,57	7	الإيثار
0,01	0,59	28	
0,01	0,53	52	
0,01	0,51	104	
0,01	0,47	126	
0,05	0,33	10	المشاركة الإيجابية
0,01	0,6	32	

0,01	0,73	57	العدوى الوجدانية
0,01	0,41	83	
0,01	0,27	109	
0,01	0,5	130	
0,01	0,44	13	
0,01	0,63	37	
0,01	0,7	62	
0,01	0,45	88	
0,01	0,41	113	
0,01	0,64	134	

ويوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الرابع التعاطف: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارة 10 كانت دالة عند 0.05، والعبارة 123 غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (22) اثنان وعشرون عبارة.

البعد الرئيسي الخامس: المهارات الاجتماعية:

جدول (20) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس: المهارات الاجتماعية.

العدد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التأثير	4	0,6	0,01
	25	0,28	غير دالة
	50	0,58	0,01
	76	0,3	0,05

0,01	0,43	101	
0,05	0,34	29	الاتصال
0,01	0,7	53	
0,01	0,55	79	
0,05	34	105	
غير دالة	0,29	141	
0,01	0,6	33	
0,01	0,39	58	
غير دالة	0,29	84	
0,01	0,73	110	
0,01	53	131	
0,05	0,36	14	التنسيق والتعاون
0,01	0,6	38	
0,05	0,38	63	
0,01	0,63	89	
0,01	0,53	114	
0,01	0,79	135	
0,01	0,47	18	
0,01	0,76	41	
0,01	0,63	67	
0,01	0,41	92	
0,01	0,67	118	
0,01	0,77	138	

ويوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الخامس المهارات الاجتماعية: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارات 76، 29، 105، 14، 63 كانت دالة عند 0.05، والعبارات 25، 141، 84 غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (24) أربع وعشرون عبارة. حساب معاملات الارتباط بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي ومستوى دلالتها: تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد الاختبار الفرعية والدرجة الكلية للبعد الرئيسي من أبعاد الاختبار الخمسة ومستوى دلالتها. البعد الرئيسي الأول: الوعي بالذات:

**جدول (21) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الأول: الوعي بالذات)**

البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الوعي الانفعالي	0,76	0,01
الثقة بالذات	0,58	0,01
فهم الذات	0,64	0,01
تقدير الذات	0,23	غير دالة
تأكيد الذات	0,58	0,01
الاستقلالية	0,77	0,01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 ما عدا البعد الفرعي تقدير الذات غير دال إحصائياً وبالتالي تم حذفه من الاختبار. البعد الرئيسي الثاني: إدارة الانفعالات:

**جدول (22) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثاني: إدارة الانفعالات)**



البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
القلق	0,62	0,01
الغضب	0,72	0,01
الضغوط	0,59	0,01
التحكم في المشاعر	0,18	غير دالة
الجدارة بالثقة	0,18	غير دالة
يقظة الضمير	0,73	0,01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 ما عدا البعدين الفرعيين التحكم في المشاعر والجدارة بالثقة غير دالين إحصائياً وبالتالي تم حذفهما من الاختبار.

**البعد الرئيسي الثالث: الدافعية:**

**جدول (23) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الثالث: الدافعية)**

البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المثابرة	0,54	0,01
ارجاع الاشباع الفوري	0,26	غير دالة
التفاؤل	0,73	0,01
دافعية الانجاز	0,77	0,01
الالتزام بالوعود	0,57	0,01
المبادرة	0,55	0,01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 ما عدا البعد الفرعي ارجاع الاشباع الفوري غير دال إحصائياً وبالتالي تم حذفه من الاختبار.

**البعد الرئيسي الرابع: التعاطف:**

**جدول (24) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الرابع: التعاطف)**

البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
فهم الآخرين	0,57	0,01
الإيثار	0,7	0,01
المشاركة الايجابية	0,74	0,01
العدوى الوجدانية	0,7	0,01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01، وهذا ما يؤكد ارتباط جميع الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية. البعد الرئيسي الخامس: المهارات الاجتماعية:

**جدول (25) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين البعد الفرعي والدرجة الكلية للبعد الرئيسي المنتمي له (البعد الخامس: المهارات الاجتماعية)**

البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التأثير	0,34	0,05
الاتصال	0,64	0,01
القيادة	0,74	0,01
التنسيق والتعاون	0,77	0,01
المسؤولية الاجتماعية	0,7	0,01

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01 إلا البعد الفرعي التأثير فهي دالة عند 0.05، وهذا ما يؤكد ارتباط جميع الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية.

## ثبات الاختبار:

تم حساب ثبات الاختبار بطريقتين هما:

- التجزئة النصفية لسبيرمان Spearman، وجتمان Guttman.
- معامل ألفا كرونباخ Alpha.

### جدول (26) لمعامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني

التجزئة النصفية		معامل $\alpha$ لكرونباخ	الأبعاد
سبيرمان	جيتمان		
0,76	0,75	0,75	الوعي بالذات
0,63	0,65	0,75	إدارة الانفعالات
0,69	0,7	0,75	الدافعية
0,48	0,48	0,7	التعاطف
0,79	0,77	0,74	المهارات الإجتماعية

يتضح من الجدول السابق أن معامل ثبات أبعاد مقياس الذكاء الوجداني مقبولة ودالة إحصائياً، وصار الاختبار يتكون في صورته النهائية 109 فقرات، تقيس خمسة أبعاد رئيسية هي: الوعي بالذات، تنظيم الذات، الدافعية، التعاطف، المهارات الاجتماعية، كما هو مبين في الجدول التالي:

### جدول (27) يوضح الأبعاد الرئيسية والأبعاد الفرعية وعدد فقرات كل بعد في

#### صورته النهائية

عدد الفقرات	الأبعاد الفرعية	البعد الرئيسي
05	الوعي الانفعالي	الوعي بالذات
05	الثقة بالذات	
06	فهم الذات	
04	تأكيد الذات	

04	الاستقلالية	
05	القلق	إدارة الانفعالات
05	الغضب	
04	الضغوط	
04	يقظة الضمير	
05	المثابرة	
04	التفاؤل	الدافعية
04	دافعية الانجاز	
03	الالتزام بالوعد	
05	المبادرة	
05	فهم الآخرين	
05	الايثار	التعاطف
06	المشاركة الايجابية	
06	العدوى الوجدانية	
04	التأثير	
04	الاتصال	المهارات الوجدانية
04	القيادة	
06	التنسيق والتعاون	
06	المسؤولية الاجتماعية	
<b>109</b>	<b>المجموع</b>	

#### 4-6-2- مقياس جودة الحياة لكازم ومنسي 2010:

حدد الباحثين ستة مكونات لجودة الحياة وهي:

1. جودة الصحة العامة.
2. جودة الحياة الأسرية والاجتماعية.
3. جودة التعليم والدراسة.
4. جودة العواطف (الجانب الوجداني).
5. جودة الصحة النفسية.
6. جودة شغل الوقت وإدارته.

#### تصحيح المقياس:

أعطيت الفقرات الموجبة (التي تحمل الأرقام الفردية) الدرجات (1، 2، 3، 4، 5، 6)، في حين أعطي عكس الميزان السابق للفقرات السالبة (التي تحمل الأرقام الزوجية).

#### تقنين المقياس:

#### العينة:

بلغ عدد العينة مائتان وعشرون (220) طالبا وطالبة من الطلبة المسجلين في الفصل الصيفي في كليات جامعة السلطان قابوس.

زمن تطبيق المقياس: عام 2006.

#### صدق المقياس:

#### صدق المحتوى:

تم الحصول على مؤشر لهذا النوع عند عرض المقياس على ستة من المحكمين في مجال القياس النفسي والطب النفسي، واتفقهم بنسب تراوحت بين 83-100% على فقرات مقياس جودة الحياة تقيس مكونات الجودة الستة التي تم تحديدها في التعريف الإجرائي للبحث.

#### صدق الاتساق الداخلي:

جدول (28) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمقياس جودة الحياة

المستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
0.05	0.21	1	1. جودة الصحة العامة
0.05	0.45	2	
0.05	0.35	3	
0.05	0.24	4	
0.05	0.31	5	
0.05	0.37	6	
0.05	0.32	7	
0.05	0.21	8	
0.05	0.15	9	
0.05	0.22	10	
0.05	0.57	11	2. جودة الحياة الأسرية
0.05	0.64	12	
0.05	0.29	13	
0.05	0.45	14	
0.05	0.41	15	
0.05	0.50	16	
0.05	0.50	17	
0.05	0.43	18	
0.05	0.42	19	
0.05	0.51	20	
0.05	0.44	21	3. جودة التعليم
0.05	0.28	22	

0.05	0.49	23	
0.05	0.54	24	
0.05	0.60	25	
0.05	0.58	26	
0.05	0.18	27	
0.05	0.37	28	
0.05	0.46	29	
0.05	0.59	30	
0.05	0.51	31	
0.05	0.45	32	
0.05	0.53	33	
0.05	0.47	34	
0.05	0.40	35	
0.05	0.49	36	
0.05	0.17	37	
0.05	0.22	38	
0.05	0.52	39	
0.05	0.25	40	
0.05	0.33	41	5. جودة الصحة النفسية
0.05	0.51	42	
0.05	0.14	43	
0.05	0.18	44	
0.05	0.35	45	
0.05	0.36	46	

0.05	0.48	47	6. جودة شغل الوقت
0.05	0.42	48	
0.05	0.29	49	
0.05	0.18	50	
0.05	0.70	51	
0.05	0.27	52	
0.05	0.51	53	
0.05	0.36	54	
0.05	0.50	55	
0.05	0.59	56	
0.05	0.47	57	
0.05	0.69	58	
0.05	0.71	59	
0.05	0.65	60	

من خلال الجدول السابق يتضح أن المقياس يتمتع بالاتساق الداخلي وأن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.05.  
معاملات ثبات مقياس جودة الحياة:

**جدول (29) يوضح معاملات ثبات مقياس جودة الحياة**

م	محاور المقياس	ألفا - كرونباخ
1	جودة الصحة العامة	0.62
2	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	0.79
3	جودة التعليم والدراسة	0.77



4	جودة العواطف (الجانب الوجداني)	0.74
5	جودة الصحة النفسية	0.62
6	جودة شغل الوقت وإدارته	0.85
	مقياس جودة الحياة بشكل عام	0.91

من خلال الجدول السابق يتضح أن المقياس يتميز بمعامل ثبات مقبول، حيث تتراوح بين 0.57-0.62.

#### الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

أعاد الباحث تطبيق المقياس في صورته النهائية التي أعدها صاحبها المقياس على عينة استطلاعية، قصد تقنين الاختبار على بيئة مجتمع الدراسة. العينة: بلغ قوام عينة التقنين (43) ثلاث وأربعون طالبا من طلاب الثانوية والمتقن. صدق الاختبار:

**جدول (30) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الأول: جودة الصحة العامة.**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0,43	0,01
2	0,4	0,05
3	0,33	0,05
4	0,58	0,01
5	0,43	0,01
6	0,30	غير دالة
7	0,33	0,05
8	0,31	غير دالة

غير دالة	0,28	9
0,01	0,51	10

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الأول جودة الصحة العامة: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، إلا العبارات رقم 2، 3، 7، فكانت دالة عند 0.05، والعبارات 6، 8، 9، غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (7) سبع عبارات.

**جدول (31) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثاني: جودة الحياة الأسرية والاجتماعية**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
11	0,59	0,01
12	0,66	0,01
13	0,68	0,01
14	0,37	0,05
15	0,55	0,01
16	-0,33	0,05
17	-0,44	0,01
18	0,46	0,01
19	0,56	0,01
20	0,63	0,01

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الثاني جودة الحياة الأسرية والاجتماعية: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، إلا العبارتين رقم 14، 11، فكانت دالة عند 0.05، بحيث عدد عبارات هذا البعد (10) عشر عبارات.

**جدول (32) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الثالث: جودة التعليم والدراسة**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
21	0,75	0,01
22	0,49	0,01
23	0,57	0,01
24	-0,42	0,01
25	0,73	0,01
26	0,56	0,01
27	0,8	0,01
28	0,64	0,01
29	0,54	0,01
30	0,5	0,01

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الثالث جودة التعليم والدراسة: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، بحيث بقي عدد عبارات هذا البعد (10) عشر عبارات.

**جدول (33) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الرابع: جودة العواطف (الجانب الوجداني)**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
31	0,46	0,01
32	0,36	0,05
33	0,48	0,01
34	0,52	0,01
35	0,57	0,01
36	0,59	0,01
37	-0,12	غير دالة
38	0,59	0,01
39	0,55	0,01
40	0,66	0,01

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الرابع جودة العواطف (الجانب الوجداني): كانت جميع العبارات دالة عند 0,01، إلا العبارة 32، فكانت دالة عند 0,05، والعبارة 37 فهي غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (9) تسع عبارات.

**جدول (34) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية**

**للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي الخامس: جودة الصحة النفسية**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
41	0,59	0,01
42	0,55	0,01
43	0,59	0,01
44	0,76	0,01

غير دالة	0,27	45
0,01	0,58	46
0,01	0,51	47
0,01	0,76	48
0,01	0,58	49
0,01	0,71	50

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد الخامس جودة الصحة النفسية: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، أما العبارة 45 فهي غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (9) تسع عبارات.

**جدول (35) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية**

**للبعد الذي تنتمي إليه بالنسبة للبعد الرئيسي السادس: شغل الوقت وإدارته**

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
51	0,31	غير دالة
52	0,46	0,01
53	0,04	غير دالة
54	0,54	0,01
55	0,51	0,01
56	0,66	0,01
57	0,33	0,05
58	0,43	0,01
59	0,28	غير دالة

0,01	0,41	60
------	------	----

يوضح الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة للبعد السادس جودة شغل الوقت وإدارته: كانت جميع العبارات دالة عند 0.01، إلا العبارة رقم 57، فكانت دالة عند 0.05، والعبارات 51، 53، 59، غير دالة، لذا تم استبعادها، وصار عدد عبارات هذا البعد (7) سبع عبارات.

### جدول (36) قيم معاملات الارتباط ومستوى دلالتها بين كل بعد بالدرجة الكلية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	البعد
0,01	0,65	جودة الصحة العامة
0,01	0,73	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية
0,01	0,52	جودة التعليم والدراسة
0,01	0,59	جودة العواطف (الجانب الوجداني)
0,01	0,77	جودة الصحة النفسية
0,01	0,56	جودة شغل الوقت وإدارته

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند 0.01، وهذا ما يؤكد ارتباط جميع الأبعاد بالدرجة الكلية.

**ثبات الاختبار:**

### جدول (37) قيم معامل ثبات مقياس جودة الحياة

التجزئة النصفية		معامل $\alpha$ لكرونباخ
سبيرمان	جيثمان	
0,47	0,47	0,84

يتضح من الجدول السابق أن معامل ثبات أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي مقبولة ودالة إحصائياً.

بعد حساب الصدق والثبات وحذف الفقرات الغير دالة، صار الاختبار يتكون في صورته النهائية 52 فقرة تقيس ستة أبعاد رئيسية هي:

**جدول (38) يوضح أبعاد مقياس جودة الحياة وعدد فقرات كل بعد في صورته النهائية**

عدد الفقرات	البعد الرئيسي
07	جودة الصحة العامة.
10	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية.
10	جودة التعليم والدراسة.
09	جودة العواطف (الجانب الوجداني).
09	جودة الصحة النفسية.
07	جودة شغل الوقت وإدارته.
52	المجموع

#### 4-7- الأساليب الإحصائية:

إن استخدام الإحصاء في البحث العلمي عموماً، وبحوث العلوم الإنسانية خصوصاً، يكسب الدقة العلمية ويضفي على نتائج الدراسة الصدق، الدقة، الوضوح، والأساليب الدراسية المستخدمة في دراستنا هي:

- الانحراف المعياري لوصف بيانات الدراسة كأسلوب إحصائي وصفي.
- أما في أساليب الإحصاء التحليل، من أجل تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها، تم استخدام كل من:
- معامل الارتباط البسيط بيرسون، لدراسة العلاقة بين متغيرين كميين، وذلك بين مستوى كل من: الذكاء الانفعالي، وجودة الحياة.

- اختبار "ت"، لدراسة الفروق بين أفراد العينة، وذلك في مستوى كل من: الذكاء الانفعالي، وجودة الحياة، تبعا لاختلاف كل من: المستوى الدراسي، الجنس. كما نشير أن بيانات الدراسة تم معالجتها إحصائيا بطريقة آلية، وذلك عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS. 20).

### خلاصة الفصل:

ذكرنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية المتبعة، وذلك في معالجة موضوع دراستنا، حيث تطرقنا إلى ذكر منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، كما كشفنا عن مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، وذكرنا أدوات جمع بيانات الدراسة، وتطرقنا إلى ذكر إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية، لنصل إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، كل ذلك من تمهيدا لعرض نتائج البحث، تحليلها، ومناقشة نتائجها.



## الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج

### تمهيد

1. عرض نتائج الفرضية الأولى
2. عرض نتائج الفرضية 2
3. عرض نتائج الفرضية 3
4. عرض نتائج الفرضية 4
5. عرض نتائج الفرضية 5

### خلاصة الفصل

## تمهيد:

بعد مرحلة تطبيق الدراسة الأساسية على عينة الدراسة، وتفرغ بيانات النتائج الناتجة عنها، والمعالجة الإحصائية لهذه النتائج، نأتي في هذا الفصل إلى قراءة النتائج المتحصل عليها وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة حسب ترتيبها:

### 1- عرض نتائج الفرضية الأولى:

والذي نصه كالآتي: " لا توجد علاقة بين الذكاء الانفعالي و جودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، وللتحقق من هذه الفرضية، تم استخراج قيم كل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة للعينة، ثم حساب معامل الارتباط بينهما (معامل الارتباط بيرسون)، والجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

**جدول (39) قيمة الارتباط بين متغيري الذكاء الانفعالي وجودة الحياة ومستوى دلالتها.**

المؤشرات المتغير	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة
الذكاء الانفعالي	0.23	0.01
جودة الحياة		

يبين الجدول السابق قيمة الارتباط بين متغيري الذكاء الانفعالي وجودة الحياة والتي قدرت ب: 0.23 ، وهي دالة عند 0.01، وبالتالي فهو ينص على وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، وهو ما يعني أن مستوى جودة حياة التلاميذ ترتبط بمستوى الذكاء الانفعالي لهم.

وبناء على ما سبق نرفض الفرضية الصفرية.

### 2- عرض نتائج الفرضية 2:

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية"، ولاختبار مدى تحقق هذه الفرضية، تم

حساب معامل اختبار الفروق "ت" بين مستوى الذكاء الانفعالي والجنس (ذكور، إناث)،  
الجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

**جدول (40) قيمة الارتباط بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.**

مستوى الدلالة	قيمة ت	إناث			ذكور			المؤشرات المتغير
		ع	م	ن	ع	م	ن	
0.01	1.08	18.01	252.18	147	22.31	246.79	103	الذكاء الانفعالي

حيث:

ن: عدد الأفراد.

م: المتوسط الحسابي.

ع: الانحراف المعياري.

ت: قيمة معامل اختبار الفروق "ت".

يبين الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لقيمة الذكاء الانفعالي للإناث الذي بلغ: 252.81 بانحراف معياري قدره 18.01 يفوق المتوسط الحسابي لقيمة الذكاء الانفعالي للذكور الذي بلغ: 246.79 بانحراف معياري قدره : 22.31، وقد كانت قيمة "ت" بين المجموعتين دالة إحصائياً عند مستوى 0.01، أي بنسبة ثقة 99%، لصالح الإناث، وهو ما يعني أن التلميذات الإناث، يتفوقن على زملائهم الذكور في مستوى الذكاء الانفعالي.

وبناء على ما سبق نرفض الفرضية الصفرية.

### 3- عرض نتائج الفرضية 3:

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية"، وللاختبار مدى تحقق هذه الفرضية، تم حساب معامل اختبار الفروق "ت" بين مستوى جودة الحياة والجنس (ذكور، إناث)، الجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

**جدول (41) قيمة الارتباط بين الذكور والإناث في مستوى جودة الحياة ومستوى دلالتها.**

مستوى الدلالة	قيمة ت	إناث			ذكور			المؤشرات المتغير
		ع	م	ن	ع	م	ن	
غير دالة	0.80	21.21	180.28	147	18.81	182.33	103	جودة الحياة

حيث:

ن: عدد الأفراد.

م: المتوسط الحسابي.

ع: الانحراف المعياري.

ت: قيمة معامل اختبار الفروق "ت".

يبين الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمستوى جودة الحياة لدى الذكور الذي بلغ 182.33 بانحراف معياري قدره: 18.81، يفوق المتوسط الحسابي لمستوى جودة الحياة لدى الإناث الذي بلغ 180.28 بانحراف معياري قدره: 21.21، إلا أن قيمة "ت" المحسوبة بين المجموعتين (الذكور والإناث) في مستوى جودة الحياة، لم تكون دالة إحصائية، مما يثبت أن الفروق المشاهدة بينهما غير جوهرياً، وأن التلاميذ الذكور كانوا أم الإناث متكافئين في مستوى جودة الحياة.

وبناء على ما سبق نقبل الفرضية الصفرية.

**4- عرض نتائج الفرضية 4:**

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية."، وللاختبار مدى تحقق هذه الفرضية، تم حساب معامل اختبار الفروق "ت" بين مستوى الذكاء الانفعالي والمستوى الدراسي (أولى، ثالثة) من المرحلة الثانوية، الجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

**جدول (42) قيمة الارتباط بين سنة الأولى السنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى**

**الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.**

مستوى الدلالة	قيمة ت	السنة الثالثة			السنة الأولى			المؤشرات المتغير
		ع	م	ن	ع	م	ن	
غير دالة	1.11	21.08	248.36	113	19.09	251.20	137	الذكاء الانفعالي

حيث:

ن: عدد الأفراد.

م: المتوسط الحسابي.

ع: الانحراف المعياري.

ت: قيمة معامل اختبار الفروق "ت".

يبين الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمستوى الذكاء الانفعالي لدى تلاميذ السنة الأولى الذي بلغ 251.20 بانحراف معياري قدره: 19.09، يفوق المتوسط الحسابي لمستوى الذكاء الانفعالي لدى تلاميذ السنة الثالثة الذي بلغ 248.36 بانحراف معياري قدره: 21.08، إلا أن قيمة "ت" المحسوبة بين المجموعتين (السنة الأولى والسنة الثالثة) في مستوى الذكاء الانفعالي، لم تكون دالة إحصائياً، مما يثبت أن الفروق المشاهدة بينهما غير جوهرية، وأن التلاميذ في السنة الأولى كانوا أم في السنة الثالثة، متكافئين في مستوى الذكاء الانفعالي.

وبناء على ما سبق نقبل الفرضية الصفرية.

#### 5- عرض نتائج الفرضية 5:

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية."، وللاختبار مدى تحقق هذه الفرضية، تم حساب معامل اختبار الفروق "ت" بين مستوى جودة الحياة والمستوى الدراسي (أولى، ثالثة) من المرحلة الثانوية، الجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

جدول (43) قيمة الارتباط بين سنة الأولى السنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى دلالتها.

مستوى الدلالة	قيمة ت	السنة الثالثة			السنة الأولى			المؤشرات المتغير
		ع	م	ن	ع	م	ن	
0.05	1.91	19.38	178.44	113	20.78	183.34	137	جودة الحياة

حيث:

ن: عدد الأفراد.

م: المتوسط الحسابي.

ع: الانحراف المعياري.

ت: قيمة معامل اختبار الفروق "ت".

يبين الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لقيمة جودة الحياة لدى تلاميذ السنة الأولى من المرحلة الثانوية الذي بلغ: 183.34 بانحراف معياري قدره 20.78 يفوق المتوسط الحسابي لقيمة جودة الحياة لدى تلاميذ السنة الثالثة من المرحلة الثانوية الذي بلغ: 178.44 بانحراف معياري قدره : 19.38، وقد كانت قيمة "ت" بين المجموعتين دالة إحصائياً عند مستوى 0.05، أي بنسبة ثقة 95%، لصالح السنة الأولى، وهو ما يعني أن تلاميذ السنة الأولى من المرحلة الثانوية، يتفوقون على زملائهم (السنة الثالثة من المرحلة الثانوية) في مستوى جودة الحياة.

وبناء على ما سبق نرفض الفرضية الصفرية.

## الفصل السادس: تفسير مناقشة النتائج

### تمهيد

1. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
2. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 2
3. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 3
4. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 4
5. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية 5
6. خلاصة الفصل

## تمهيد:

نتطرق فيما يلي، إلى مناقشة النتائج التي أسفرت عنها دراستنا هذه، وذلك انطلاقاً من الخلفية النظرية للبحث، بالإضافة إلى ما أمكننا اطلاعنا على الدراسات السابقة.

### 1- تفسير مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

والذي نصه الآتي: " لا توجد علاقة بين الذكاء الانفعالي و جودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، وكشفت الدراسة عن وجود ارتباط بين متغيري الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، وقدر الارتباط ب: 0.23، ودالة عند 0.01.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (السيد كامل الشربيني، 2007)، ودراسة (إسماعيل صالح الفراء، زهير عبد الحميد النواجحة، 2012)، ودراسة (اكسترامرا، 2002)، كل هذه الدراسات تشير إلى ارتباط مفهوم الذكاء الانفعالي إيجابياً بجودة الحياة، فالأفراد ذوو الذكاء الانفعالي المرتفع، أكثر شعوراً باعتدال الحالة المزاجية، والسعادة، والغبطة والرضا والاستمتاع بالحياة، كما أنهم أكثر شعوراً بالطمأنينة، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء المنظومة الإيجابية والمتمثلة في الوعي بالذات، التعاطف، تنظيم الذات، الدافعية، المهارات الاجتماعية، إلى غير ذلك المنظومات الإيجابية، والتي تجعل الفرد أكثر قدرة على مواجهة الأزمات والمشكلات الحياتية، والدراسة الحالية تؤكد أن الذكاء الانفعالي هي بوابة المشاعر الإيجابية، ومفتاح تحقيق السعادة الحقيقية، إذ يعمل على امتصاص الآثار السلبية للانفعالات العاصفة، التي من شأنها زعزعة استقرار الفرد، والذكاء الانفعالي من أهم العوامل المحددة لإدراك جودة الحياة، فالشعور بالطمأنينة، والتوافق، وغير ذلك من محددات الذكاء الانفعالي، هي من مظاهر جودة الحياة، ولن تتحقق بدون توافر مهارات الذكاء الانفعالي، فقدرة الفرد على فهم انفعالاته يزيد من ثقته بنفسه، وتقديره لذاته، ووعيه لمشاعره الآخرين، والمشاركة الوجدانية لهم، تعزز من إدارة مشاعر الآخرين، ومنه، إل الزيادة في الشعور بالبهجة، السعادة، الهدوء، الطمأنينة، فكل من الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، يصل بالفرد إلى الشعور بالرضا العام، السعادة، النجاح وحب الحياة، أي يصل بنا إلى مستوى معين من التكيف والصحة النفسية، وهذا ما تؤكدته الدراسات، فأى خلل في الذكاء الوجداني هو خلل في المخ الوجداني، أي خلل تكيفي، ومنه فهو يؤدي إلى تدهور جودة الحياة.

### 2- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:



والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية"، وكشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الإناث، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة عند 0.01، حيث كانت قيمة "ت": 1.08، وهي بدورها توافق العديد من الدراسات، ويمكن تفسير تفوق عينة الإناث في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي على عينة الذكور، بأن الإناث أكثر ارتباطا والتزاما بالحياة الاجتماعية العائلية من الذكور مما يؤثر بشكل إيجابي في علاقاتهم الاجتماعية مع الآخرين. وقد توصل جولمان من خلال أبحاثه إلى أن الإناث أكثر وعيا لانفعالاتهم ويظهرون تعاطفا أكثر وتكيفاً أفضل على مستوى العلاقات مع الآخرين (Golman, 1998).

وقد تطابقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة راضي (2001) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعد التعاطف (التعاطف هو أحد عوامل بعد الكفاءة الاجتماعية في مقياس بارون للذكاء الانفعالي) وذلك لصالح الإناث.

فالتكوين العاطفي لدى الإناث والقدرة على التعبير عن المشاعر، وأن التلميذات في الثانوية وخاصة في العالم العربي، وبالأخص في بيئة صحراوية، يحاولن إثبات ذواتهن، وأنهن الأفضل، والقدرات على النجاح والإنجاز، وتجاوز العقبات والنظرة التقليدية للمرأة (رزق، 2003)،

### **3- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:**

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين التلاميذ الذكور والإناث في المرحلة الثانوية"، وقد بينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محتوى جودة الحياة بين الذكور والإناث، وهي نتيجة متناقضة مع دراسة كل من (كاظم والبهادلي، 2006)، (دعاء الصاوي، 2009)، وغيرها من الدراسات، وقد يعود ذلك بسبب طريقة قياس جودة الحياة، فقد يكون قياس جودة الحياة على أساس البعد الموضوعي، والتي تعتمد على المعايير والإحصائيات، أما البعد الذاتي فيكون على أساس إدراك الفرد وشعوره بما حوله. بالإضافة إلى كون المجتمع لا ترقى بأن تملك

محددات الجودة، إضافة إلى فترة المراهقة، فقد يكون التقدير الفردي تقدير مضطرب غير ثابت، كون المراهق يعني من أزمة الهوية.

#### 4- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية."، وقد كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة في مستوى الذكاء الانفعالي، تتفق النتيجة مع دراسة كل من (جودة، 1991)، (الدريير، 2002)، (عجوة، 2002)، ومختلف مع دراسات كل من (السمادوني، 2000) و(فوقية، 2001)، يفسر ذلك كون الفارق الزمني بين السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية ليس بفرق كبير، إضافة إلى ذلك، قد تكون برامج المؤسسة التربوية لا ترقى إلى تطوير الذكاء الانفعالي للتلاميذ، كما قد تكون سبب اختلاف النتيجة مع نتائج الدراسات الأخرى.

ومن جهة أخرى، و تفسر نتيجة عدم ظهور فروقات في الكفاية الانفعالية لدى طلبة السنة أولى و الثالثة ثانوي والتي يعبرون عنها من خلال امتلاكهم لقدرات الذكاء الانفعالي وممارستها أثناء تفاعلاتهم المختلفة في محيطهم الاجتماعي، بإرجاعه إلى عملية التعلم الاجتماعي التي يكتسب التلميذ من خلالها سلوكه الاجتماعي، و الذي سوف تتشكل منه خبرته الذاتية التي تعد مصدرا مهما في توجيه طريقة تفكيره، و معالجته المعرفية للأحداث الخارجية التي يواجهها في المواقف المختلفة هذا من جهة، ومن جهة أخرى يتعلم الطالب من خلال المحاكاة و تقليده للنماذج الاجتماعية التي يتصل بها ويتفاعل معها في بيئته الاجتماعية، فيكتسب من خلالها معرفته بانفعالاته و انفعالات الآخرين وطريقة التعبير عن مشاعره بأسلوب يناسب أفكاره و اعتقاداته من جهة، ومن جهة أخرى المواقف التي تواجهه والملاحظ أن عملية التعلم الاجتماعي تبدأ أولا في الأسرة التي تعتبر أول مؤسسة اجتماعية تمارس التربية الغير مقصودة، من خلال أساليب المعاملة الوالدية المختلفة التي يتلقاها الأبناء من الوالدين. كما أن المراحل التعليمية السابقة التي مر بها الطالب بدءا من الابتدائي وصولا إلى الثانوية، قد مكنته من تنمية قدراته المعرفية من خلال فهم طبيعة انفعالاته و انفعالات الآخرين سواء من نفس الجنس أو من الجنس الآخر.

#### 5- تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الخامسة:

والذي نصه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة بين تلاميذ السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية."، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية بين السنة الأولى والسنة الثالثة من المرحلة الثانوية في مستوى جودة الحياة، لصالح تلاميذ السنة الأولى، حيث كانت قيمة "ت": 1.91، وهي دالة عند 0.05.

وحسب رأي الباحث من الممكن أن يعود ذلك إلى أن التلاميذ في الثانوية في السنة الأولى منها، الذين لم يمض على التحاقهم بالثانوية سوى سنة واحدة وقد تم اختيارهم من عدد كبير من المدارس العادية ومن بيئات اجتماعية مختلفة وهم ما يزالون في مرحلة انتقالية ويسعون للتكيف مع البيئة المدرسية الجديدة من حيث الأساليب والمناهج والمدرسين والأقران. ومن الطبيعي أن يكونوا أكثر حرصا على البقاء هادئين، وغير مندفعين، لاكتشاف البيئة التربوية والاجتماعية التي لم يألفوها في مدارسهم السابقة، وربما لأنهم لم يتعرضوا بعد لمستوى الضغوط التي يتعرض لها الطلبة الموهوبون كلما اقتربوا من السنة الأخيرة من حيث توقعات الأهل والرفاق والمعلمين بالنسبة للتفوق في امتحانات الثانوية العامة.

أما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي فإنهم على ما يبدو يواجهون المستوى نفسه من الضغوط الأكاديمية والاجتماعية التي تترتب على متطلبات التكيف مع البيئة المدرسية بعد تجاوزهم مرحلة الاستكشاف في السنة الأولى، ويؤكد ذلك ما يواجهونه من اجتياز امتحان البكالوريا الذي يعتبر بوابة المستقبل، والتفريط فيه، هو فشلهم في تحقيق ذاتهم.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع العربية

1. أبو حلاوة، محمد السعيد (2000): **جودة الحياة: المفهوم والأبعاد**، المؤتمر العلمي السنوي لكلية التربية، جامعة كفر الشيخ، مصر.
2. أبي مولود، عبد الفتاح (2009): **علاقة الضغط النفسي بالاكتئاب في ضوء متغيري مركز الضبط والذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة الجامعة**، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة وهران.
3. جروان، فتحي عبد الرحمن (2012): **الذكاء العاطفي والتعلم الاجتماعي**، ط1، دار الفكر، الأردن.
4. جولمان، دانييل (1995): **الذكاء الانفعالي**. ترجمة ليلي الجبالي، عالم المعرفة، الكويت.
5. حلمي، شكري عباس، الوزير، محمد جمال (1992): **تعليم الكبار**، مكتبة وهبي، مصر.
6. خليل، سامية خليل (2010): **مقياس الذكاء الوجداني**، دار الكتاب الحديث، ط1، مصر.
7. خليل، نجوى (1991): **مؤشرات نوعية الحياة بين مدخل العلم الواحد ومدخل تكامل العلوم**، المجلة الاجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، مصر.
8. الخولي، هشام عبد الرحمن (2002)، **الذكاء الوجداني كدالة للتفاعل بين الجنس، تقدير الذات، السعادة، والقلق لدى عينة من طلاب المرحلة الجامعية**، مجلة كلية التربية ببنها، عدد يوليو 2002، مصر.
9. سحر، فاروق، (2001): **تقييم فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات الجامعة**، رسالة دكتوراه ( غير منشورة)، جامعة عين شمس، مصر.
10. السمدوني، إبراهيم (2007): **الذكاء الوجداني أسسه، تطبيقاته، تنميته**، دار الفكر، ط1، الأردن.
11. صالح، ناهد (1990): **مؤشرات نوعية الحياة، نظرة عامة على المفهوم والمدخل**، في المجلة الاجتماعية القومية، القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية 27 (2)، 53-81.

12. العادلي، كاظم (2006): مدى إحساس طلبة كلية التربية بالرستاق بجودة الحياة وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس مسقط، عمان.
13. محمد كريم، عادل شكري (2011): دراسات في علم النفس المرضي والإيجابي، دار المعرفة الجامعية، مصر.
14. منسي، محمود عبد الحليم، كاظم، علي مهدي (2006): مقياس جودة الحياة لطلبة الجامعة، وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة، جامعة السلطان قابوس مسقط، عمان.
15. النواجحة، زهير عبد الحميد، الفراء، اسماعيل صالح (2012): الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة والتحصيل الأكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 14، العدد 2، جامعة الأزهر بغزة، فلسطين.
16. هاشم، سامي محمد موسى (2001): جودة الحياة لدى المعوقين جسمياً والمسنين وطلاب الجامعة، مجلة الإرشاد النفسي، العدد 13، جامعة عين شمس، مصر.
17. هبة، جمال الدين (1990): مؤشرات نوعية الحياة بين البعد الذاتي والبعد الموضوعي، في المجلة الاجتماعية القومية، القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية 28 (3)، 67-87.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Abraham, R., (1999), **Emotional intelligence in organizations : a conceptualization, Genetic, Social & General psychology Monographs.** 125 (2) 209 – 224.
2. Barnes, B., (1995) : **Quality of life assessment scale (QOLAS) : A psychological prespective, Indian Journal of psychometry & Education,** 26 (1): 1-8.

3. Bar-on, R. (2000): **Emotional and social Intelligence Insights from The Emotional Quotient Inventory**. Handbook, sanfransisco. Josse bass.
4. Cohen, S. & al., (1995): **The Mc Gill quality of life questionnaire: A measure of quality of life appropriate for people with advanced disease: A preliminary study of validity & acceptability**, palliative Medicine, 9 (3) : 207 – 219.
5. George.H, William.G & White.J (1999): **Health and stress developpement in college student**, journal of College Student Developpement N°30 , PP 515-521.
6. Goble, F. G. (1970). **The Third force. The psychology of Abraham Maslow**. New York. Growssman.
7. Herlemann, H.; (1987): **Quality of life in the Soviet Union; London: Westview press**.
8. Kirsten, T. (1997): **Assessing the level of quality of life as a determintan of mental health in south Africa**; in : Seventh Beleswa Symposium: Educational Research for Quality of Life: hosted by Swaziland Education Research Association, at the University of Swaziland, kwaluseni, Swaziland, July 28 – August 1, 1997.
9. Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). **What is Emotional Intelligence?** In P. Salovey & D.J.Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence. New York: Basic Book.
10. Mayer.J.D (2001): **a field guide to emotional intelligence in psychology press vol (01) Philadelphia-USA**.

11. Nazarea, V. & et al., (1998): **Defening indicator which make sense to local people:** Vulnerability and resilience, American psychologist, 51 (1): 22- 28.
12. Power, T.M,; (1980): **The economic value of the quality of life;** Golorado; Westview press.
13. Veenboven, R., (2000): **The Four Qualities of life,** Journal of Happiness studies, 1 (1): pp. 1-39.



الملاحق

## الملحق 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.415	12 <sup>a</sup>
		N of Items		
Correlation Between Forms	Part 2	Value	.679	12 <sup>b</sup>
		N of Items		
		Total N of Items		
Spearman-Brown Coefficient			.654	
Guttman Split-Half Coefficient	Equal Length		.791	
	Unequal Length		.791	
Guttman Split-Half Coefficient			.778	

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012.

b. The items are: VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024.

## الملحق 3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	24

## الملحق 5

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 6

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.611
		N of Items	11 <sup>a</sup>
	Part 2	Value	.637
		N of Items	11 <sup>b</sup>
		Total N of Items	22
Correlation Between Forms			.315
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.479
	Unequal Length		.479
Guttman Split-Half Coefficient			.476

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011.

b. The items are: VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022.

## الملحق 7

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	22

## الملحق 9

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.678
		N of Items	11 <sup>a</sup>
	Part 2	Value	.555
		N of Items	10 <sup>b</sup>
Total N of Items		21	
Correlation Between Forms			.548
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.708
	Unequal Length		.708
Guttman Split-Half Coefficient			.699

a. The items are: VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017.

b. The items are: VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027.

## الملحق 11

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	21

## الملحق 13

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 14

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 16

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	18

## الملحق 17

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 18

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.547
		N of Items	12 <sup>a</sup>
	Part 2	Value	.648
		N of Items	12 <sup>b</sup>
Total N of Items		24	
Correlation Between Forms			.612
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.760
	Unequal Length		.760
Guttman Split-Half Coefficient			.759

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012.

b. The items are: VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024.

## الملحق 19

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	24

## الملحق 21

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## الملحق 22

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.454	5

## الملحق 23

Correlations

		VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	faive
VAR00021	Pearson Correlation	1	-.031	.043	.226	.036	.345 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)		.846	.784	.145	.819	.023
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00022	Pearson Correlation	-.031	1	.412 <sup>**</sup>	.535 <sup>**</sup>	.281	.643 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.846		.006	.000	.068	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00023	Pearson Correlation	.043	.412 <sup>**</sup>	1	.439 <sup>**</sup>	.511 <sup>**</sup>	.743 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.784	.006		.003	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00024	Pearson Correlation	.226	.535 <sup>**</sup>	.439 <sup>**</sup>	1	.266	.779 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.145	.000	.003		.085	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00025	Pearson Correlation	.036	.281	.511 <sup>**</sup>	.266	1	.701 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.819	.068	.000	.085		.000
	N	43	43	43	43	43	43
faive	Pearson Correlation	.345 <sup>*</sup>	.643 <sup>**</sup>	.743 <sup>**</sup>	.779 <sup>**</sup>	.701 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 24

**Correlations**

		VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	fore
VAR00016	Pearson Correlation	1	.315 <sup>*</sup>	.245	.056	.572 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.040	.114	.723	.000
	N	43	43	43	43	43
VAR00017	Pearson Correlation	.315 <sup>*</sup>	1	.328 <sup>*</sup>	.399 <sup>**</sup>	.706 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.040		.032	.008	.000
	N	43	43	43	43	43
VAR00018	Pearson Correlation	.245	.328 <sup>*</sup>	1	.378 <sup>*</sup>	.741 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.114	.032		.013	.000
	N	43	43	43	43	43
VAR00019	Pearson Correlation	.056	.399 <sup>**</sup>	.378 <sup>*</sup>	1	.702 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.723	.008	.013		.000
	N	43	43	43	43	43
fore	Pearson Correlation	.572 <sup>**</sup>	.706 <sup>**</sup>	.741 <sup>**</sup>	.702 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## الملحق 25

**Correlations**

		VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	three
VAR00009	Pearson Correlation	1	-.183	.400**	.364*	.255	.195	.549**
	Sig. (2-tailed)		.239	.008	.016	.098	.209	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	-.183	1	-.146	.090	.186	-.237	.264
	Sig. (2-tailed)	.239		.349	.567	.233	.126	.088
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.400**	-.146	1	.530**	.341*	.432**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.008	.349		.000	.025	.004	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.364*	.090	.530**	1	.314*	.340*	.776**
	Sig. (2-tailed)	.016	.567	.000		.040	.026	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	.255	.186	.341*	.314*	1	.170	.575**
	Sig. (2-tailed)	.098	.233	.025	.040		.276	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	.195	-.237	.432**	.340*	.170	1	.554**
	Sig. (2-tailed)	.209	.126	.004	.026	.276		.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
three	Pearson Correlation	.549**	.264	.734**	.776**	.575**	.554**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.088	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 26

Correlations

		VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	tow
VAR00002	Pearson Correlation	1	.560**	.150	-.189	-.187	.295	.629**
	Sig. (2-tailed)		.000	.338	.225	.231	.055	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.560**	1	.354*	-.265	-.233	.526**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000		.020	.086	.133	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.150	.354*	1	.049	-.044	.411**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.338	.020		.754	.781	.006	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	-.189	-.265	.049	1	.207	.126	.187
	Sig. (2-tailed)	.225	.086	.754		.184	.420	.231
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	-.187	-.233	-.044	.207	1	.026	.182
	Sig. (2-tailed)	.231	.133	.781	.184		.869	.242
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.295	.526**	.411**	.126	.026	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.055	.000	.006	.420	.869		.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
tow	Pearson Correlation	.629**	.728**	.591**	.187	.182	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.231	.242	.000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 27

**Correlations**

		waei	theka	fahm	takdir	taekid	esteklalia	one
waei	Pearson Correlation	1	.217	.574**	-.115	.353*	.666**	.766**
	Sig. (2-tailed)		.162	.000	.463	.020	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
theka	Pearson Correlation	.217	1	.099	.239	.292	.206	.587**
	Sig. (2-tailed)	.162		.526	.122	.058	.185	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
fahm	Pearson Correlation	.574**	.099	1	-.202	.208	.535**	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000	.526		.195	.180	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
takdir	Pearson Correlation	-.115	.239	-.202	1	-.002	-.016	.231
	Sig. (2-tailed)	.463	.122	.195		.989	.920	.136
	N	43	43	43	43	43	43	43
taekid	Pearson Correlation	.353*	.292	.208	-.002	1	.395**	.583**
	Sig. (2-tailed)	.020	.058	.180	.989		.009	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
esteklalia	Pearson Correlation	.666**	.206	.535**	-.016	.395**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.185	.000	.920	.009		.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
one	Pearson Correlation	.766**	.587**	.643**	.231	.583**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.136	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 28

**Correlations**

		masoulia	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027
masoulia	Pearson Correlation	1	.475**	.767**	.630**	.412**	.673**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.006	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00022	Pearson Correlation	.475**	1	.124	.185	.181	.094	.181
	Sig. (2-tailed)	.001		.430	.236	.246	.550	.247
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00023	Pearson Correlation	.767**	.124	1	.475**	.117	.524**	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000	.430		.001	.453	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00024	Pearson Correlation	.630**	.185	.475**	1	.016	.435**	.451**
	Sig. (2-tailed)	.000	.236	.001		.920	.004	.002
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00025	Pearson Correlation	.412**	.181	.117	.016	1	.157	.100
	Sig. (2-tailed)	.006	.246	.453	.920		.314	.525
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00026	Pearson Correlation	.673**	.094	.524**	.435**	.157	1	.418**
	Sig. (2-tailed)	.000	.550	.000	.004	.314		.005
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00027	Pearson Correlation	.778**	.181	.590**	.451**	.100	.418**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.247	.000	.002	.525	.005	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 29

**Correlations**

		tansik	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021
tansik	Pearson Correlation	1	.369*	.608**	.388*	.632**	.539**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.015	.000	.010	.000	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00016	Pearson Correlation	.369*	1	.015	.062	.113	-.193	.283
	Sig. (2-tailed)	.015		.926	.691	.469	.214	.066
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00017	Pearson Correlation	.608**	.015	1	-.049	.236	.505**	.311*
	Sig. (2-tailed)	.000	.926		.755	.128	.001	.042
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00018	Pearson Correlation	.388*	.062	-.049	1	-.057	.072	.297
	Sig. (2-tailed)	.010	.691	.755		.718	.649	.053
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00019	Pearson Correlation	.632**	.113	.236	-.057	1	.319*	.456**
	Sig. (2-tailed)	.000	.469	.128	.718		.037	.002
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00020	Pearson Correlation	.539**	-.193	.505**	.072	.319*	1	.186
	Sig. (2-tailed)	.000	.214	.001	.649	.037		.233
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00021	Pearson Correlation	.790**	.283	.311*	.297	.456**	.186	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.066	.042	.053	.002	.233	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 30

		Correlations					
		kiada	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
kiada	Pearson Correlation	1	.604**	.394**	.294	.738**	.536**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.055	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.604**	1	-.033	.057	.381*	.153
	Sig. (2-tailed)	.000		.833	.716	.012	.327
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.394**	-.033	1	-.018	.069	.014
	Sig. (2-tailed)	.009	.833		.906	.658	.929
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	.294	.057	-.018	1	-.003	-.245
	Sig. (2-tailed)	.055	.716	.906		.982	.114
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	.738**	.381*	.069	-.003	1	.418**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.658	.982		.005
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00015	Pearson Correlation	.536**	.153	.014	-.245	.418**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.327	.929	.114	.005	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 31

		Correlations					
		etesal	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010
etesal	Pearson Correlation	1	.348*	.702**	.553**	.346*	.290
	Sig. (2-tailed)		.022	.000	.000	.023	.060
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.348*	1	.091	.051	-.175	-.352*
	Sig. (2-tailed)	.022		.560	.744	.263	.021
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.702**	.091	1	.137	.227	.135
	Sig. (2-tailed)	.000	.560		.381	.143	.387
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.553**	.051	.137	1	-.109	-.077
	Sig. (2-tailed)	.000	.744	.381		.487	.623
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.346*	-.175	.227	-.109	1	.169
	Sig. (2-tailed)	.023	.263	.143	.487		.279
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.290	-.352*	.135	-.077	.169	1
	Sig. (2-tailed)	.060	.021	.387	.623	.279	
	N	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 32

**Correlations**

		taether	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005
taether	Pearson Correlation	1	.603**	.289	.588**	.302*	.435**
	Sig. (2-tailed)		.000	.060	.000	.049	.004
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.603**	1	.047	.048	.134	.135
	Sig. (2-tailed)	.000		.763	.761	.390	.390
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.289	.047	1	.028	-.278	-.058
	Sig. (2-tailed)	.060	.763		.857	.071	.713
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.588**	.048	.028	1	.166	.056
	Sig. (2-tailed)	.000	.761	.857		.288	.721
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.302*	.134	-.278	.166	1	-.305*
	Sig. (2-tailed)	.049	.390	.071	.288		.047
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.435**	.135	-.058	.056	-.305*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.390	.713	.721	.047	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### الملحق 33

		Correlations						
		adwa	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023
adwa	Pearson Correlation	1	.445**	.635**	.709**	.457**	.417**	.647**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.002	.005	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00018	Pearson Correlation	.445**	1	.163	.532**	-.103	-.221	.101
	Sig. (2-tailed)	.003		.295	.000	.509	.154	.521
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00019	Pearson Correlation	.635**	.163	1	.451**	.240	.077	.332*
	Sig. (2-tailed)	.000	.295		.002	.120	.624	.030
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00020	Pearson Correlation	.709**	.532**	.451**	1	.194	.017	.262
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.214	.915	.089
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00021	Pearson Correlation	.457**	-.103	.240	.194	1	.088	.115
	Sig. (2-tailed)	.002	.509	.120	.214		.575	.463
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00022	Pearson Correlation	.417**	-.221	.077	.017	.088	1	.270
	Sig. (2-tailed)	.005	.154	.624	.915	.575		.080
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00023	Pearson Correlation	.647**	.101	.332*	.262	.115	.270	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.521	.030	.089	.463	.080	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 34

**Correlations**

		mocharaka	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017
mocharaka	Pearson Correlation	1	.338 <sup>*</sup>	.608 <sup>**</sup>	.731 <sup>**</sup>	.411 <sup>**</sup>	.475 <sup>**</sup>	.507 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.027	.000	.000	.006	.001	.001
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.338 <sup>*</sup>	1	-.038	.031	-.091	.150	.050
	Sig. (2-tailed)	.027		.801	.839	.547	.319	.741
	N	43	46	46	46	46	46	46
VAR00013	Pearson Correlation	.608 <sup>**</sup>	-.038	1	.383 <sup>**</sup>	-.007	.119	.110
	Sig. (2-tailed)	.000	.801		.009	.961	.432	.466
	N	43	46	46	46	46	46	46
VAR00014	Pearson Correlation	.731 <sup>**</sup>	.031	.383 <sup>**</sup>	1	.306 <sup>*</sup>	.121	.309 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.839	.009		.039	.425	.037
	N	43	46	46	46	46	46	46
VAR00015	Pearson Correlation	.411 <sup>**</sup>	-.091	-.007	.306 <sup>*</sup>	1	.025	.115
	Sig. (2-tailed)	.006	.547	.961	.039		.869	.445
	N	43	46	46	46	46	46	46
VAR00016	Pearson Correlation	.475 <sup>**</sup>	.150	.119	.121	.025	1	.113
	Sig. (2-tailed)	.001	.319	.432	.425	.869		.453
	N	43	46	46	46	46	46	46
VAR00017	Pearson Correlation	.507 <sup>**</sup>	.050	.110	.309 <sup>*</sup>	.115	.113	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.741	.466	.037	.445	.453	
	N	43	46	46	46	46	46	46

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 35

**Correlations**

		mocharaka	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017
mocharaka	Pearson Correlation	1	-.205	-.306	-.141	-.126	-.205	-.197
	Sig. (2-tailed)		.203	.055	.384	.439	.205	.222
	N	43	40	40	40	40	40	40
VAR00012	Pearson Correlation	-.205	1	-.025	.070	-.126	.111	.028
	Sig. (2-tailed)	.203		.874	.655	.421	.479	.860
	N	40	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	-.306	-.025	1	.390**	.105	.128	.056
	Sig. (2-tailed)	.055	.874		.010	.502	.412	.720
	N	40	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	-.141	.070	.390**	1	.309*	.129	.325*
	Sig. (2-tailed)	.384	.655	.010		.044	.410	.034
	N	40	43	43	43	43	43	43
VAR00015	Pearson Correlation	-.126	-.126	.105	.309*	1	-.024	.203
	Sig. (2-tailed)	.439	.421	.502	.044		.880	.192
	N	40	43	43	43	43	43	43
VAR00016	Pearson Correlation	-.205	.111	.128	.129	-.024	1	.094
	Sig. (2-tailed)	.205	.479	.412	.410	.880		.549
	N	40	43	43	43	43	43	43
VAR00017	Pearson Correlation	-.197	.028	.056	.325*	.203	.094	1
	Sig. (2-tailed)	.222	.860	.720	.034	.192	.549	
	N	40	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 36

		Correlations					
		either	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
either	Pearson Correlation	1	.578**	.593**	.532**	.511**	.478**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.578**	1	.118	.152	.148	.203
	Sig. (2-tailed)	.000		.451	.331	.344	.192
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.593**	.118	1	.198	.278	.025
	Sig. (2-tailed)	.000	.451		.204	.071	.874
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.532**	.152	.198	1	-.002	.021
	Sig. (2-tailed)	.000	.331	.204		.990	.896
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.511**	.148	.278	-.002	1	-.010
	Sig. (2-tailed)	.000	.344	.071	.990		.948
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.478**	.203	.025	.021	-.010	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.192	.874	.896	.948	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 37

**Correlations**

		fahm	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
fahm	Pearson Correlation	1	.558**	.711**	.563**	.547**	.528**	.233
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.133
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.558**	1	.118	.153	.277	.225	.112
	Sig. (2-tailed)	.000		.451	.327	.073	.148	.475
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.711**	.118	1	.364*	.250	.193	.046
	Sig. (2-tailed)	.000	.451		.017	.106	.215	.769
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.563**	.153	.364*	1	.129	.356*	-.280
	Sig. (2-tailed)	.000	.327	.017		.410	.019	.069
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.547**	.277	.250	.129	1	.171	-.036
	Sig. (2-tailed)	.000	.073	.106	.410		.273	.816
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.528**	.225	.193	.356*	.171	1	-.062
	Sig. (2-tailed)	.000	.148	.215	.019	.273		.694
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.233	.112	.046	-.280	-.036	-.062	1
	Sig. (2-tailed)	.133	.475	.769	.069	.816	.694	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 38

**Correlations**

		mobadara	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030	VAR00031	VAR00032
mobadara	Pearson Correlation	1	.316*	.676**	.204	.717**	.497**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.039	.000	.189	.000	.001	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00027	Pearson Correlation	.316*	1	-.141	.317*	-.121	-.219	.126
	Sig. (2-tailed)	.039		.368	.038	.439	.158	.422
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00028	Pearson Correlation	.676**	-.141	1	-.200	.533**	.445**	.493**
	Sig. (2-tailed)	.000	.368		.199	.000	.003	.001
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00029	Pearson Correlation	.204	.317*	-.200	1	-.102	-.315*	.061
	Sig. (2-tailed)	.189	.038	.199		.513	.040	.696
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00030	Pearson Correlation	.717**	-.121	.533**	-.102	1	.407**	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000	.439	.000	.513		.007	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00031	Pearson Correlation	.497**	-.219	.445**	-.315*	.407**	1	.237
	Sig. (2-tailed)	.001	.158	.003	.040	.007		.125
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00032	Pearson Correlation	.786**	.126	.493**	.061	.595**	.237	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.422	.001	.696	.000	.125	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### الملحق 39

		Correlations			
		waed	VAR00024	VAR00025	VAR00026
waed	Pearson Correlation	1	.585**	.586**	.577**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	43	43	43	43
VAR00024	Pearson Correlation	.585**	1	-.117	-.006
	Sig. (2-tailed)	.000		.457	.967
	N	43	43	43	43
VAR00025	Pearson Correlation	.586**	-.117	1	.174
	Sig. (2-tailed)	.000	.457		.266
	N	43	43	43	43
VAR00026	Pearson Correlation	.577**	-.006	.174	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.967	.266	
	N	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 40

**Correlations**

		enjaz	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023
enjaz	Pearson Correlation	1	.070	.379 <sup>*</sup>	.400 <sup>**</sup>	.724 <sup>**</sup>	.209	.583 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.655	.012	.008	.000	.179	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00018	Pearson Correlation	.070	1	-.269	-.131	-.020	.012	.153
	Sig. (2-tailed)	.655		.081	.403	.901	.938	.328
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00019	Pearson Correlation	.379 <sup>*</sup>	-.269	1	.113	.013	-.208	.178
	Sig. (2-tailed)	.012	.081		.471	.935	.180	.253
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00020	Pearson Correlation	.400 <sup>**</sup>	-.131	.113	1	.229	-.320 <sup>*</sup>	.091
	Sig. (2-tailed)	.008	.403	.471		.140	.036	.561
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00021	Pearson Correlation	.724 <sup>**</sup>	-.020	.013	.229	1	.115	.246
	Sig. (2-tailed)	.000	.901	.935	.140		.462	.112
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00022	Pearson Correlation	.209	.012	-.208	-.320 <sup>*</sup>	.115	1	-.215
	Sig. (2-tailed)	.179	.938	.180	.036	.462		.167
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00023	Pearson Correlation	.583 <sup>**</sup>	.153	.178	.091	.246	-.215	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.328	.253	.561	.112	.167	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## الملحق 41

		Correlations					
		tafael	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017
tafael	Pearson Correlation	1	.633**	.261	.496**	.650**	.692**
	Sig. (2-tailed)		.000	.091	.001	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	.633**	1	-.044	-.018	.512**	.354*
	Sig. (2-tailed)	.000		.777	.909	.000	.020
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	.261	-.044	1	-.138	-.265	.220
	Sig. (2-tailed)	.091	.777		.377	.086	.157
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00015	Pearson Correlation	.496**	-.018	-.138	1	.307*	.106
	Sig. (2-tailed)	.001	.909	.377		.045	.500
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00016	Pearson Correlation	.650**	.512**	-.265	.307*	1	.206
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.086	.045		.186
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00017	Pearson Correlation	.692**	.354*	.220	.106	.206	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.157	.500	.186	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 42

**Correlations**

		echbae	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
echbae	Pearson Correlation	1	.496**	.500**	.308*	.352*	.647**	.714**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.045	.021	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.496**	1	.015	-.020	-.057	.300	.350*
	Sig. (2-tailed)	.001		.926	.896	.716	.050	.021
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.500**	.015	1	-.034	.134	.046	.297
	Sig. (2-tailed)	.001	.926		.828	.393	.769	.053
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.308*	-.020	-.034	1	-.234	.298	.041
	Sig. (2-tailed)	.045	.896	.828		.130	.052	.796
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.352*	-.057	.134	-.234	1	-.041	.113
	Sig. (2-tailed)	.021	.716	.393	.130		.796	.470
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.647**	.300	.046	.298	-.041	1	.362*
	Sig. (2-tailed)	.000	.050	.769	.052	.796		.017
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.714**	.350*	.297	.041	.113	.362*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.053	.796	.470	.017	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 43

**Correlations**

		mothabara	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
mothabara	Pearson Correlation	1	.367 <sup>*</sup>	.586 <sup>**</sup>	.245	.726 <sup>**</sup>	.370 <sup>*</sup>	.407 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.015	.000	.114	.000	.015	.007
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.367 <sup>*</sup>	1	-.169	.154	.004	.030	-.041
	Sig. (2-tailed)	.015		.278	.324	.979	.851	.793
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.586 <sup>**</sup>	-.169	1	.050	.454 <sup>**</sup>	.073	.218
	Sig. (2-tailed)	.000	.278		.752	.002	.640	.161
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.245	.154	.050	1	-.086	-.221	-.229
	Sig. (2-tailed)	.114	.324	.752		.582	.155	.139
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.726 <sup>**</sup>	.004	.454 <sup>**</sup>	-.086	1	.244	.368 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.979	.002	.582		.115	.015
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.370 <sup>*</sup>	.030	.073	-.221	.244	1	-.196
	Sig. (2-tailed)	.015	.851	.640	.155	.115		.208
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.407 <sup>**</sup>	-.041	.218	-.229	.368 <sup>*</sup>	-.196	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.793	.161	.139	.015	.208	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 44

**Correlations**

		yakadat	VAR00028	VAR00029	VAR00030	VAR00031
yakadat	Pearson Correlation	1	.603**	.430**	.530**	.499**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.001
	N	43	43	43	43	43
VAR00028	Pearson Correlation	.603**	1	-.066	.231	.039
	Sig. (2-tailed)	.000		.675	.136	.805
	N	43	43	43	43	43
VAR00029	Pearson Correlation	.430**	-.066	1	-.038	-.221
	Sig. (2-tailed)	.004	.675		.808	.154
	N	43	43	43	43	43
VAR00030	Pearson Correlation	.530**	.231	-.038	1	.289
	Sig. (2-tailed)	.000	.136	.808		.060
	N	43	43	43	43	43
VAR00031	Pearson Correlation	.499**	.039	-.221	.289	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.805	.154	.060	
	N	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 45

		Correlations					
		jadarah	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027
jadarah	Pearson Correlation	1	.371*	.694**	.496**	.506**	.436**
	Sig. (2-tailed)		.014	.000	.001	.001	.003
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00023	Pearson Correlation	.371*	1	.128	-.085	-.011	.014
	Sig. (2-tailed)	.014		.412	.588	.942	.931
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00024	Pearson Correlation	.694**	.128	1	.159	.096	-.031
	Sig. (2-tailed)	.000	.412		.309	.540	.843
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00025	Pearson Correlation	.496**	-.085	.159	1	.230	.085
	Sig. (2-tailed)	.001	.588	.309		.137	.586
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00026	Pearson Correlation	.506**	-.011	.096	.230	1	.198
	Sig. (2-tailed)	.001	.942	.540	.137		.204
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00027	Pearson Correlation	.436**	.014	-.031	.085	.198	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.931	.843	.586	.204	
	N	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 46

		Correlations					
		tahakom	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022
tahakom	Pearson Correlation	1	.411**	.230	.538**	.395**	.586**
	Sig. (2-tailed)		.006	.138	.000	.009	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00018	Pearson Correlation	.411**	1	-.046	.055	-.054	.009
	Sig. (2-tailed)	.006		.768	.726	.732	.955
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00019	Pearson Correlation	.230	-.046	1	-.157	-.191	.124
	Sig. (2-tailed)	.138	.768		.314	.220	.429
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00020	Pearson Correlation	.538**	.055	-.157	1	.102	.126
	Sig. (2-tailed)	.000	.726	.314		.516	.420
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00021	Pearson Correlation	.395**	-.054	-.191	.102	1	-.094
	Sig. (2-tailed)	.009	.732	.220	.516		.549
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00022	Pearson Correlation	.586**	.009	.124	.126	-.094	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.955	.429	.420	.549	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 47

		Correlations					
		dogot	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017
dogot	Pearson Correlation	1	.615**	.489**	.595**	.532**	.230
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.125
	N	46	46	46	46	46	46
VAR00013	Pearson Correlation	.615**	1	.000	.360*	.304*	-.270
	Sig. (2-tailed)	.000		1.000	.014	.040	.070
	N	46	46	46	46	46	46
VAR00014	Pearson Correlation	.489**	.000	1	.103	-.057	.070
	Sig. (2-tailed)	.001	1.000		.498	.708	.643
	N	46	46	46	46	46	46
VAR00015	Pearson Correlation	.595**	.360*	.103	1	.079	.032
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.498		.602	.830
	N	46	46	46	46	46	46
VAR00016	Pearson Correlation	.532**	.304*	-.057	.079	1	-.054
	Sig. (2-tailed)	.000	.040	.708	.602		.722
	N	46	46	46	46	46	46
VAR00017	Pearson Correlation	.230	-.270	.070	.032	-.054	1
	Sig. (2-tailed)	.125	.070	.643	.830	.722	
	N	46	46	46	46	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 48

**Correlations**

		gadab	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
gadab	Pearson Correlation	1	.533**	.744**	.771**	.566**	.577**	-.095
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.546
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.533**	1	.197	.306*	.279	.165	-.222
	Sig. (2-tailed)	.000		.205	.046	.070	.290	.153
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.744**	.197	1	.552**	.265	.397**	-.183
	Sig. (2-tailed)	.000	.205		.000	.086	.008	.240
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.771**	.306*	.552**	1	.394**	.319*	-.268
	Sig. (2-tailed)	.000	.046	.000		.009	.037	.082
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.566**	.279	.265	.394**	1	.099	-.248
	Sig. (2-tailed)	.000	.070	.086	.009		.527	.108
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.577**	.165	.397**	.319*	.099	1	-.236
	Sig. (2-tailed)	.000	.290	.008	.037	.527		.128
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	-.095	-.222	-.183	-.268	-.248	-.236	1
	Sig. (2-tailed)	.546	.153	.240	.082	.108	.128	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## الملحق 49

**Correlations**

		kalak	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
kalak	Pearson Correlation	1	.591**	.566**	.097	.776**	.489**	.368*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.534	.000	.001	.015
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.591**	1	.233	-.191	.582**	.127	-.071
	Sig. (2-tailed)	.000		.132	.219	.000	.418	.649
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.566**	.233	1	-.100	.293	-.001	.106
	Sig. (2-tailed)	.000	.132		.522	.056	.995	.497
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.097	-.191	-.100	1	-.137	-.105	.047
	Sig. (2-tailed)	.534	.219	.522		.381	.502	.765
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.776**	.582**	.293	-.137	1	.263	.138
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.056	.381		.088	.376
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.489**	.127	-.001	-.105	.263	1	.046
	Sig. (2-tailed)	.001	.418	.995	.502	.088		.771
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.368*	-.071	.106	.047	.138	.046	1
	Sig. (2-tailed)	.015	.649	.497	.765	.376	.771	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 50

**Correlations**

		estklalia	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
estklalia	Pearson Correlation	1	.414**	.164	.684**	.534**	.541**	.116
	Sig. (2-tailed)		.006	.293	.000	.000	.000	.458
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.414**	1	-.134	.331*	.080	.070	-.076
	Sig. (2-tailed)	.006		.392	.030	.610	.654	.630
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.164	-.134	1	-.290	-.213	.023	-.058
	Sig. (2-tailed)	.293	.392		.059	.170	.882	.714
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.684**	.331*	-.290	1	.506**	.237	-.123
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.059		.001	.125	.433
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	.534**	.080	-.213	.506**	1	.164	-.333*
	Sig. (2-tailed)	.000	.610	.170	.001		.295	.029
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	.541**	.070	.023	.237	.164	1	-.129
	Sig. (2-tailed)	.000	.654	.882	.125	.295		.411
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00015	Pearson Correlation	.116	-.076	-.058	-.123	-.333*	-.129	1
	Sig. (2-tailed)	.458	.630	.714	.433	.029	.411	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 51

		Correlations					
		taeked	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009
taeked	Pearson Correlation	1	.530**	.605**	.371*	.364*	.267
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.014	.016	.084
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.530**	1	.237	.022	-.260	.149
	Sig. (2-tailed)	.000		.126	.889	.092	.340
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.605**	.237	1	.002	.023	.028
	Sig. (2-tailed)	.000	.126		.992	.886	.857
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.371*	.022	.002	1	.049	-.341*
	Sig. (2-tailed)	.014	.889	.992		.753	.025
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.364*	-.260	.023	.049	1	-.113
	Sig. (2-tailed)	.016	.092	.886	.753		.471
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.267	.149	.028	-.341*	-.113	1
	Sig. (2-tailed)	.084	.340	.857	.025	.471	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 52

**Correlations**

		tkder	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
tkder	Pearson Correlation	1	.459**	.674**	.633**	.599**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.459**	1	.043	.009	.203
	Sig. (2-tailed)	.002		.782	.956	.191
	N	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.674**	.043	1	.340*	.145
	Sig. (2-tailed)	.000	.782		.026	.352
	N	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.633**	.009	.340*	1	.077
	Sig. (2-tailed)	.000	.956	.026		.622
	N	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.599**	.203	.145	.077	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.191	.352	.622	
	N	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 53

**Correlations**

		tkder	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
tkder	Pearson Correlation	1	.459**	.674**	.633**	.599**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.459**	1	.043	.009	.203
	Sig. (2-tailed)	.002		.782	.956	.191
	N	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.674**	.043	1	.340*	.145
	Sig. (2-tailed)	.000	.782		.026	.352
	N	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.633**	.009	.340*	1	.077
	Sig. (2-tailed)	.000	.956	.026		.622
	N	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.599**	.203	.145	.077	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.191	.352	.622	
	N	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 54

**Correlations**

		fahm	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014
fahm	Pearson Correlation	1	.307*	.509**	.415**	.756**	.448**	.429**
	Sig. (2-tailed)		.045	.000	.006	.000	.003	.004
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00009	Pearson Correlation	.307*	1	-.158	-.080	.102	.023	.169
	Sig. (2-tailed)	.045		.311	.612	.514	.883	.277
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00010	Pearson Correlation	.509**	-.158	1	.049	.301*	.022	-.031
	Sig. (2-tailed)	.000	.311		.757	.050	.891	.845
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00011	Pearson Correlation	.415**	-.080	.049	1	.294	.002	-.008
	Sig. (2-tailed)	.006	.612	.757		.055	.990	.959
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00012	Pearson Correlation	.756**	.102	.301*	.294	1	.226	.191
	Sig. (2-tailed)	.000	.514	.050	.055		.144	.220
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00013	Pearson Correlation	.448**	.023	.022	.002	.226	1	.060
	Sig. (2-tailed)	.003	.883	.891	.990	.144		.703
	N	43	43	43	43	43	43	43
VAR00014	Pearson Correlation	.429**	.169	-.031	-.008	.191	.060	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.277	.845	.959	.220	.703	
	N	43	43	43	43	43	43	43

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## الملحق 55

		Correlations					
		theka	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008
theka	Pearson Correlation	1	.568**	.542**	.667**	.557**	.689**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00004	Pearson Correlation	.568**	1	.108	.205	.245	.266
	Sig. (2-tailed)	.000		.492	.187	.114	.084
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00005	Pearson Correlation	.542**	.108	1	.180	.123	.315*
	Sig. (2-tailed)	.000	.492		.249	.430	.039
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00006	Pearson Correlation	.667**	.205	.180	1	.090	.283
	Sig. (2-tailed)	.000	.187	.249		.564	.066
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00007	Pearson Correlation	.557**	.245	.123	.090	1	.317*
	Sig. (2-tailed)	.000	.114	.430	.564		.038
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00008	Pearson Correlation	.689**	.266	.315*	.283	.317*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.084	.039	.066	.038	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## الملحق 56

		Correlations					
		elwaei	ventd	caronts	VAR00001	VAR00002	VAR00003
elwaei	Pearson Correlation	1	.528**	.632**	.621**	.335*	.683**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.028	.000
	N	43	43	43	43	43	43
ventd	Pearson Correlation	.528**	1	.082	.027	.158	.176
	Sig. (2-tailed)	.000		.602	.866	.311	.260
	N	43	43	43	43	43	43
caronts	Pearson Correlation	.632**	.082	1	.379*	-.231	.453**
	Sig. (2-tailed)	.000	.602		.012	.136	.002
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00001	Pearson Correlation	.621**	.027	.379*	1	.081	.284
	Sig. (2-tailed)	.000	.866	.012		.608	.065
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00002	Pearson Correlation	.335*	.158	-.231	.081	1	.021
	Sig. (2-tailed)	.028	.311	.136	.608		.892
	N	43	43	43	43	43	43
VAR00003	Pearson Correlation	.683**	.176	.453**	.284	.021	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.260	.002	.065	.892	
	N	43	43	43	43	43	43

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## الملحق 57

### استمارة

#### التعليمات:

- في الصفحات التالية مجموعة من العبارات والمطلوب منك:
- أن تقرأ كل عبارة بعناية وتضع علامة (X) أمام الاختيار الذي ينطبق عليك بعض.
  - الرجاء اختيار أفضل إجابة تعبر عنك.
  - لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة اجب بأمانة بما تفعله.
  - لا تضع علامتين أمام عبارة واحدة ولا تترك عبارة دون وضع علامة أمامها.
  - جميع إجاباتك سوف تكون سرية ولن يطلع عليها احد سوى الباحث ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
- شكرا على إكمالك لهذا الاختبار، من فضلك راجع استجاباتك للتأكد من الإجابة على كل المفردات.

الجنس:  ذكر  أنثى السنة:  أولى  ثانية  الثالثة

م	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	أخاف من المستقبل ولا أعرف السبب.			
2	قلما أتغلب على الصدمات.			
3	أفهم المشكلات الإنسانية والخلاف بين الآخرين.			
4	أتأثر بالآخرين كثيرا.			
5	أثق بإمكانياتي في تحقيق أهدافي.			
6	لا أستطيع انتظار نتيجة العمل الذي أقوم به.			
7	أرتاح لإظهار التعاطف مع أصدقائي.			
8	أطلب المساعدة من الآخرين عند حاجتي لهم.			
9	أغضب عندما لا أصل إلى هدفي.			
10	أستطيع أن أعبر عن مشاعري للآخرين.			
11	أعتز بذاتي ولا أقبل التقليل من نفسي.			
12	تزداد دافعتي عندما أشعر بنجاحي.			
13	أتعاطف مع الآخرين في مواقف الشدة.			
14	أعمل بشكل أفضل مع الآخرين.			
15	لا أستطيع أن أعبر عن وجهة نظر مختلفة عن الآخرين.			
16	أضع مشاعري في الاعتبار عند اتخاذ أي قرار.			
17	ألتزم بوعودي للآخرين حتى ولو على حسابي.			
18	أتحمل نتيجة قراراتي.			
19	أختار ملابسني بنفسي.			
20	يثق في أصدقائي.			
21	أستطيع أن أقدم أفكارا جديدة.			
22	أعبر عن مشاعري بوضوح.			
23	ينتابني حالات من البكاء غير مبررة.			
24	ألمس مشاعر الآخرين من خلال الإشارات الجسدية.			
25	أفعالي تؤثر في الآخرين.			

م	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
26	لا أستطيع أن أتخذ قرارا.			
27	لا أستمر في صداقاتي.			
28	أغض الطرف عن أخطاء أصدقائي وعبوبهم.			
29	غالبا ما أخرج أفضل أفكاري وأنا أتحدث مع الآخرين.			
30	أشعر بتحسن عندما أعبر عن مشاعري السلبية.			
31	أبالغ في ردود أفعالي تجاه الموضوعات البسيطة.			
32	لدي نشاط فعال في العمل التطوعي لمساعدة الآخرين.			
33	أساعد الجماعة لكي تحقق هدف مشترك.			
34	أعتبر نفسي شخص مميز.			
35	تؤثر في المشكلات من حولي.			
36	أشعر دائما بأنني سعيد.			
37	أتأثر بحالات أصحابي من فرح وحزن.			
38	أحب أن أشارك في الأنشطة الاجتماعية (الأندية).			
39	قلما أفقد أعصابي وأخرج عن هدوئي.			
40	يمكن أن أتراجع عن التزاماتي نحو أصحابي أحيانا.			
41	أشارك زملائي كل المناسبات.			
42	أستمر في أي عمل أقوم به دون تعب.			
43	أحتاج دائما إلى من أستشيريه في قراراتي.			
44	لا أستغل من يثقون في.			
45	عندما أختلف مع أصدقائي أبادر بالصلح.			
46	أستطيع أن أحدد مصدر انفعالاتي.			
47	لا أفكر في تحقيق النتائج.			
48	أنجح في التغلب على التحديات.			
49	أعرف ما يشعر به الآخرين.			
50	أستخدم الحوار للتأثير به على الآخرين.			

م	العبارات	دائماً	أحياناً	أبداً
51	أشتري أشياء كثيرة لم أخطط لها.			
52	أنا من النمط الذي يلجأ إليه أصدقائي.			
53	أتوافق بسهولة مع المواقف الجديدة.			
54	أعرف إمكاناتي وأحاول تنميتها.			
55	أغضب لأبسط الأشياء.			
56	إذا وصلتني أخبار سيئة أشعر بالحزن.			
57	أستمتع بالأنشطة الجماعية أكثر من الفردية.			
58	أستطيع أن أعرض أفكارى بإتقان.			
59	نادراً ما أشعر بغيرة تجاه الآخرين.			
60	لا ألتفت لظروفي العائلية.			
61	إذا لم أصل إلى هدفي استمر في بذل قصارى جهدي حتى أصل إليه.			
62	أشارك أصحابي أحزانهم وأخفف عنهم.			
63	لا أستطيع أن أحقق تتابع مع الجماعة.			
64	لدي القدرة على مواجهة أخطائي.			
65	أضبط مشاعري عندما يستلزم الأمر.			
66	أقوم بعمل ما يتوقعه من الآخرين حتى إذا كنت لا أثق بهم.			
67	أشعر بنجاح الآخرين وأقدم لهم التهاني.			
68	أعتمد على نفسي في كل اختياراتي.			
69	يمكن أن أتصرف في بعض المواقف الذي يثقون فيه أصدقائي طالما أنهم لا يعلمون.			
70	لا أستطيع أن أعرض أفكارى على الآخرين.			
71	يلازمني الشعور بالذنب دائماً.			
72	أتحكم في انفعالاتي وأنا أتخذ قرار.			
73	أشعر بالخوف طوال الوقت.			

م	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
74	قلما أضيع وقتي في التفكير بأخطاء الماضي.			
75	أدرك الاتجاه العام السائد بين الآخرين.			
76	أفرض رؤيتي على الآخرين.			
77	لا أستطيع أن أحدد نقاط ضعفي.			
78	عندما أريد شيء لا أفكر في أي أمور أخرى حتى أحصل عليه.			
79	أكتسب الأصدقاء بسهولة وأحافظ عليهم.			
80	أضع أهدافي وفق إمكانياتي.			
81	متقلب المزاج أحيانا.			
82	لا أستطيع أن أحدد مستقبلي أمامي.			
83	أحترم الآخرين واحصل على احترامهم من خلال تعاملاتي.			
84	لا أستطيع أن أتحدث أمام الآخرين.			
85	يعتبرني أصدقائي قائدا ومصالحا.			
86	يعوقني مشكلات من حولي.			
87	أعرف نقاط ضعفي.			
88	لا أتفاعل مع أصحابي في أي موقف.			
89	أشعر بالفخر عندما أنجز مع أصحابي عمل.			
90	أعبر عن غضبي بسلوك اجتماعي مناسب.			
91	غالبا ما تظهر انفعالاتي على وجهي.			
92	لا أستطيع أن أتواجد في المواقف الصعبة.			
93	أستطيع أن أعبر عن نفسي أمام الآخرين.			
94	يأخذ أصدقائي بما أطرحه من آراء في كثير من الأمور.			
95	أبادر بتقديم المساعدة لمن حولي			
96	لا أفكر بأخطائي اتجاه زملائي.			
97	كثيرا ما أربط انفعالاتي بما أفكر فيه.			
98	ينتابني شعور بأنني لا أتذكر شيء.			

م	العبارات	دائماً	أحياناً	أبداً
99	أستمر في أعمالى بجدية ومثابرة حتى أصل لأهدافى.			
100	متعاطف مع الآخرين.			
101	لا أسمع لرؤية الآخرين.			
102	أستطيع أن أحدد أهدافى.			
103	يمكن أن أتنازل عن لقاء مع الأسرة من أجل لقاء مع أصدقائى.			
104	أبادر فى مشاركة الآخرين طلباتهم.			
105	أحترم آراء الآخرين وأتجنب جرح مشاعرهم .			
106	أنظر إلى الأمور من منظوري الخاص.			
107	أتسرع فى ردود أفعالى وأندم بعد ذلك.			
108	أنظر لمستقبلى بتفاؤل وأخطط له.			
109	أأثر بالحالة المزاجية لأصدقائى.			
110	لدى القدرة على تغيير رؤية أصدقائى تجاه موضوع ما.			
111	أشعر بالقلق أثناء النوم.			
112	إذا واجهت صعوبات فى تحقيق هدفى أتخلى عنه.			
113	لا أستطيع أصدقائى أن يعرفوا حالتى المزاجية.			
114	أساعد الآخرين فى إنجاز عملهم.			
115	أستطيع أن أعبر عن مشاعرى لأصدقائى.			
116	عندما أكلف بعمل أبذل قصارى جهدى حتى أنهيه.			
117	أحاول دائماً أن يكون سلوكى ايجابى مع أصدقائى.			
118	أحترم مشاعر الآخرين وأنصت إليهم.			
119	أشعر بالذنب عندما ارتكب خطأ ما.			
120	أعبر عن انفعالاتى وفقاً للموقف.			
121	أشعر بالتقصير بالرغم من بذل الجهد.			
122	دائماً ما أنهى أعمال اليوم دون تأجيل.			
123	لا أستطيع أن أتعامل مع انفعالات الآخرين.			

م	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
124	إذا قابلتني عقبات أضع حلول بديلة.			
125	يمكن أن أتنازل عن طلب قريب من أجل تحقيق هدف بعيد.			
126	أشعر بالراحة بمجرد وجودي مع الآخرين.			
127	أعبر عن مشاعري بسهولة.			
128	أستطيع أن أغير من انفعالاتي بسرعة عندما يتغير الموقف.			
129	أسعى دائما إلى التميز.			
130	أنتقل مع أصدقائي وأندمج في مشكلاتهم وأسعى لحلها.			
131	أستطيع توظيف كل مهاراتي لنجاح عمل مشترك مع أصدقائي.			
132	أستطيع أن أتعامل مع مشكلاتي.			
133	يصفني أصدقائي بأني طموح.			
134	أشعر بالضيق إذا رأيت أي صديق حزين.			
135	أعتقد أن نجاح الجماعة هو نجاحي كفرد.			
136	غالبا لا أعبر عن مشاعر الغضب في الوقت المناسب.			
137	عندما أتعرض لظروف صعبة أواجهها بهدوء.			
138	لا أشارك أصدقائي في مشكلاتهم.			
139	عندما أعرف أن أصدقائي بمشكلة أبادر بتقديم حلول لها.			
140	ينتابني شعور بالذنب عندما أجد شخص يخالف القانون.			
141	لا أناقش مع أصدقائي أحكاما نهائية.			
142	لدي إصرار للنجاح بتفوق.			
143	أترجع في مواقفي إذا تبين لي خطئي.			
144	لا أستطيع رد طلب الأصدقاء.			

استمارة

التلاميذ والتلميذات الأعزاء...

تحية طيبة وبعد:

نرجو التكرم بقراءة بنود المقياس المرفق، والإجابة عن كل منها بما يعبر عن شعورك الحقيقي، وما تقومون به بالفعل، حيث لا توجد إجابات صحيحة وإجابات خاطئة على أسئلة المقياس.

وفي الوقت الذي نشكركم فيه على تعاونكم البناء معنا في هذه الدراسة العلمية، نرجو تعبئة البيانات التالية بالمعلومات المناسبة، وتقبلوا تحية الباحث الخالصة...

يرجى وضع إشارة (x) في المكان المناسب:

<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى	<input type="checkbox"/> السنة: <input type="checkbox"/> أولى	<input type="checkbox"/> ثالثة
------------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------

ما درجة شعورك بالجوانب الآتية؟



م	الأسئلة	أبدا	قليل جدا	إلى حد ما	كثيرا	كثيرا جدا
1	لدي إحساس بالحياة بالنشاط.					
2	أشعر ببعض الآلام في جسمي.					
3	اضطر لقضاء بعض الوقت في السرير مسترخيا.					
4	تتكرر إصابتي بنزلة برد.					
5	لا أشعر بالغثيان.					
6	أشعر بالانزعاج نتيجة التأثيرات الجانبية للدواء الذي أتناوله.					
7	أنام جيدا.					
8	أعاني من ضعف في الرؤية.					
9	نادرا ما أصاب بالأمراض.					
10	كثرة إصابتي بالأمراض تمثل عبئ كبير على أسرتي.					
11	أشعر بأنني قريب جدا من صديقي الذي يقدم لي الدعم الرئيسي.					
12	أشعر بالتباعد بيني وبين والدي.					
13	أحصل على دعم عاطفي من أسرتي.					
14	أجد صعوبة في التعامل مع الآخرين.					
15	أشعر بأن والدي راضيان عني.					
16	لدي أصدقاء مخلصين.					
17	علاقاتي بزملائي رديئة للغاية.					
18	لا أحصل على دعم من أصدقائي وجيراني.					
19	أشعر بالفخر لانتمائي لأسرتي.					
20	لا أجد من أثق فيه من أفراد أسرتي.					
21	اخترت التخصص الدراسي الذي أحبه.					
22	بعض المقررات الدراسية غير مناسبة لقدراتي.					
23	أشعر بأنني أحصل على دعم أكاديمي من أساتذتي.					
24	لدي إحساس بأنني استفدت شيء من تخصصي.					
25	الأساتذة يرحبون بي ويجيبون عن تساؤلاتي.					
26	الأنشطة الطلابية بالثانوية مضيعة للوقت.					
27	أنا فخور باختياري للتخصص الذي يناسبني في الثانوية.					
28	أشعر بأن دراستي الثانوية لن تحقق طموحاتي المهنية.					
29	أشعر بأن الدراسة بالثانوية مفيدة للغاية.					
30	أجد صعوبة في الحصول على استشارة علمية من المرشد الأكاديمي.					
31	أنا فخور بهدوء أعصابي.					
32	أشعر بالحزم بدون سبب واضح.					
33	أواجه مواقف الحياة بقوة إرادة وهدوء أعصاب.					
34	أشعر بأنني عصبي.					
35	لا أخاف من المستقبل.					
36	أقلق من الموت.					
37	من الصعب استنارتي انفعاليا.					

م	الأسئلة	أبدا	قليل جدا	إلى حد ما	كثيرا	كثيرا جدا
38	أفلق لتدهور حالتي.					
39	أمتلك القدرة على اتخاذ أي قرار.					
40	أشعر بالوحدة النفسية.					
41	أشعر بأنني متزن انفعاليا.					
42	أنا عصبي جدا.					
43	أستطيع ضبط انفعالاتي.					
44	أشعر بالاكتئاب.					
45	أشعر بأنني محبوب من الجميع.					
46	أنا لست شخصا سعيدا.					
47	أشعر بالأمن.					
48	روحي المعنوية منخفضة.					
49	أستطيع الاسترخاء بدون مشكلات.					
50	أشعر بالقلق.					
51	أستمتع بمزاولة الأنشطة الثانوية في أوقات فراغي.					
52	ليس لدي وقت فراغ، فكل وقت ينقضي على الاستذكار.					
53	أقوم بعمل واحد في وقت واحد فقط.					
54	أتناول وجبات الطعام بسرعة كبيرة.					
55	أهتم بتوفير وقت للنشاطات الاجتماعية.					
56	تنظيم وقت الدراسة والاستذكار صعب للغاية.					
57	لدي الوقت الكافي لاستذكار دروسي.					
58	ليس لدي وقت للترويح عن النفس.					
59	أنجز المهام التي أقوم بها في الوقت المحدد.					
60	لا يوجد لدي برنامج منتظم لتناول الوجبات الغذائية.					

انتهى المقياس... نرجو التأكد من الإجابة عن جميع الأسئلة.

استمارة

التلاميذ والتلميذات الأعزاء...

تحية طيبة وبعد:

نرجو التكرم بقراءة بنود المقياس المرفق، والإجابة عن كل منها بما يعبر عن شعورك الحقيقي، وما تقومون به بالفعل، حيث لا توجد إجابات صحيحة وإجابات خاطئة على أسئلة المقياس.

وفي الوقت الذي نشكركم فيه على تعاونكم البناء معنا في هذه الدراسة العلمية، نرجو تعبئة البيانات التالية بالمعلومات المناسبة، وتقبلوا تحية الباحث الخالصة...

يرجى وضع إشارة (x) في المكان المناسب:

<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى	<input type="checkbox"/> السنة: <input type="checkbox"/> أولى	<input type="checkbox"/> ثالثة
------------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------

ما درجة شعورك بالجوانب الآتية؟

م	الأسئلة	أبدا	قليل جدا	إلى حد ما	كثيرا	كثيرا جدا
1	لدي إحساس بالحيوية بالنشاط.					
2	أشعر ببعض الآلام في جسمي.					
3	اضطر لقضاء بعض الوقت في السرير مسترخيا.					
4	تتكرر إصابتي بنزلة برد.					
5	لا أشعر بالغثيان.					
6	أنام جيدا.					
7	كثرة إصابتي بالأمراض تمثل عبئ كبير على أسرتي.					
8	أشعر بأنني قريب جدا من صديقي الذي يقدم لي الدعم الرئيسي.					
9	أشعر بالتباعد بيني وبين والدي.					
10	احصل على دعم عاطفي من أسرتي.					
11	أجد صعوبة في التعامل مع الآخرين.					
12	أشعر بأن والدي راضيان عني.					
13	لدي أصدقاء مخلصين.					
14	علاقاتي بزملائي رديئة للغاية.					
15	لا أحصل على دعم من أصدقائي وجيراني.					
16	أشعر بالفخر لانتمائي لأسرتي.					
17	لا أجد من أثق فيه من أفراد أسرتي.					
18	اخترت التخصص الدراسي الذي أحبه.					
19	بعض المقررات الدراسية غير مناسبة لقدراتي.					
20	أشعر بأنني أحصل على دعم أكاديمي من أساتذتي.					
21	لدي إحساس بأنني استفدت شيء من تخصصي.					
22	الأساتذة يرحبون بي ويجيبون عن تساؤلاتي.					
23	الأنشطة الطلابية بالثانوية مضيعة للوقت.					
24	أنا فخور باختياري للتخصص الذي يناسبني في الثانوية.					
25	أشعر بأن دراستي الثانوية لن تحقق طموحاتي المهنية.					
26	أشعر بأن الدراسة بالثانوية مفيدة للغاية.					
27	أجد صعوبة في الحصول على استشارة علمية من المرشد الأكاديمي.					
28	أنا فخور بهدوء أعصابي.					
29	أشعر بالحزم بدون سبب واضح.					
30	أواجه مواقف الحياة بقوة إرادة وهدوء أعصاب.					
31	أشعر بأنني عصبي.					
32	لا أخاف من المستقبل.					
33	أقلق من الموت.					
34	أقلق لتدهور حالتي.					
35	أمتلك القدرة على اتخاذ أي قرار.					
36	أشعر بالوحدة النفسية.					
37	أشعر بأنني متزن انفعاليا.					

م	الأسئلة	أبدا	قليل جدا	إلى حد ما	كثيرا	كثيرا جدا
38	أنا عصبي جدا.					
39	استطيع ضبط انفعالاتي.					
40	اشعر بالاكئاب.					
41	أنا لست شخصا سعيدا.					
42	اشعر بالأمن.					
43	روحي المعنوية منخفضة.					
44	استطيع الاسترخاء بدون مشكلات.					
45	اشعر بالقلق.					
46	ليس لدي وقت فراغ، فكل وقت ينقضي على الاستذكار.					
47	أتناول وجبات الطعام بسرعة كبيرة.					
48	أهتم بتوفير وقت للنشاطات الاجتماعية.					
49	تنظيم وقت الدراسة والاستذكار صعب للغاية.					
50	لدي الوقت الكافي لاستذكار دروسي.					
51	ليس لدي وقت للترويح عن النفس.					
52	لا يوجد لدي برنامج منتظم لتناول الوجبات الغذائية.					

انتهى المقياس... نرجو التأكد من الإجابة عن جميع الأسئلة.

## الملحق 60

### استمارة

#### التعليمات:

- في الصفحات التالية مجموعة من العبارات والمطلوب منك:
- أن تقرأ كل عبارة بعناية وتضع علامة (X) أمام الاختيار الذي ينطبق عليك بعض.
  - الرجاء اختيار أفضل إجابة تعبر عنك.
  - لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة اجب بأمانة بما تفعله.
  - لا تضع علامتين أمام عبارة واحدة ولا تترك عبارة دون وضع علامة أمامها.
  - جميع إجاباتك سوف تكون سرية ولن يطلع عليها احد سوى الباحث ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
- شكرا على إكمالك لهذا الاختبار، من فضلك راجع استجاباتك للتأكد من الإجابة على كل المفردات.

الجنس:  ذكر  أنثى السنة:  أولى  ثانية  الثالثة

م	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	أخاف من المستقبل ولا أعرف السبب.			
2	قلما أتغلب على الصدمات.			
3	أتفهم المشكلات الإنسانية والخلاف بين الآخرين.			
4	أتأثر بالآخرين كثيرا.			
5	أثق بإمكانياتي في تحقيق أهدافي.			
6	أرتاح لإظهار التعاطف مع أصدقائي.			
7	أطلب المساعدة من الآخرين عند حاجتي لهم.			
8	أغضب عندما لا أصل إلى هدفي.			
9	أستطيع أن أعبر عن مشاعري للآخرين.			
10	أتعاطف مع الآخرين في مواقف الشدة.			
11	أعمل بشكل أفضل مع الآخرين.			
12	لا أستطيع أن أعبر عن وجهة نظر مختلفة عن الآخرين.			
13	ألتزم بوعودي للآخرين حتى ولو على حسابي.			
14	أتحمل نتيجة قراراتي.			
15	أختار ملابسني بنفسي.			
16	أستطيع أن أقدم أفكارا جديدة.			
17	أعبر عن مشاعري بوضوح.			
18	ينتابني حالات من البكاء غير مبررة.			
19	ألمس مشاعر الآخرين من خلال الإشارات الجسدية.			
20	لا أستطيع أن أتخذ قرارا.			
21	أغض الطرف عن أخطاء أصدقائي وعيوبهم.			
22	غالبا ما أخرج أفضل أفكارني وأنا أتحدث مع الآخرين.			
23	أشعر بتحسن عندما أعبر عن مشاعري السلبية.			
24	أبالغ في ردود أفعالي تجاه الموضوعات البسيطة.			
25	لدي نشاط فعال في العمل التطوعي لمساعدة الآخرين.			

			26	أساعد الجماعة لكي تحقق هدف مشترك.
			27	تؤثر في المشكلات من حولي.
			28	أشعر دائماً بأنني سعيد.
			29	أتأثر بحالات أصحابي من فرح وحزن.
			30	أحب أن أشارك في الأنشطة الاجتماعية (الأندية).
			31	يمكن أن أراجع عن التزاماتي نحو أصحابي أحياناً.
			32	أشارك زملائي كل المناسبات.
			33	أستمر في أي عمل أقوم به دون تعب.
			34	عندما أختلف مع أصدقائي أبادر بالصلح.
			35	أستطيع أن أحدد مصدر انفعالاتي.
			36	أنجح في التغلب على التحديات.
			37	أعرف ما يشعر به الآخرون.
			38	أستخدم الحوار للتأثير به على الآخرين.
			39	أنا من النمط الذي يلجأ إليه أصدقائي.
			40	أتوافق بسهولة مع المواقف الجديدة.
			41	أعرف إمكانياتي وأحاول تنميتها.
			42	أغضب لأبسط الأشياء.
			43	أستمتع بالأنشطة الجماعية أكثر من الفردية.
			44	أستطيع أن أعرض أفكارى بإتقان.
			45	لا ألتفت لظروفي العائلية.
			46	إذا لم أصل إلى هدفي استمر في بذل قصارى جهدي حتى أصل إليه.
			47	أشارك أصحابي أحزانهم وأخفف عنهم.
			48	لا أستطيع أن أحقق تتابع مع الجماعة.
			49	لدي القدرة على مواجهة أخطائي.
			50	أضبط مشاعري عندما يستلزم الأمر.
			51	أقوم بعمل ما يتوقعه من الآخرين حتى إذا كنت لا أثق بهم.
			52	أشعر بنجاح الآخرين وأقدم لهم التهاني.



			أعتمد على نفسي في كل اختياري.	53
			يلازمني الشعور بالذنب دائما.	54
			أتحكم في انفعالاتي وأنا أتخذ قرار.	55
			أشعر بالخوف طوال الوقت.	56
			أدرك الاتجاه العام السائد بين الآخرين.	57
			أفرض رؤيتي على الآخرين.	58
			لا أستطيع أن أحدد نقاط ضعفي.	59
			أكتسب الأصدقاء بسهولة وأحافظ عليهم.	60
			أضع أهدافي وفق إمكانياتي.	61
			متقلب المزاج أحيانا.	62
			لا أستطيع أن أحدد مستقبلي أمامي.	63
			أحترم الآخرين واحصل على احترامهم من خلال تعاملاتي.	64
			يعوقني مشكلات من حولي.	65
			أعرف نقاط ضعفي.	66
			لا أتفاعل مع أصحابي في أي موقف.	67
			أشعر بالفخر عندما أنجز مع أصحابي عمل.	68
			أعبر عن غضبي بسلوك اجتماعي مناسب.	69
			لا أستطيع أن أتواجد في المواقف الصعبة.	70
			أستطيع أن أعبر عن نفسي أمام الآخرين.	71
			لا أفكر بأخطائي اتجاه زملائي.	72
			كثيرا ما أربط انفعالاتي بما أفكر فيه.	73
			ينتابني شعور بأنني لا أتذكر شيء.	74
			أستمر في أعمالتي بجدية ومثابرة حتى أصل لأهدافي.	75
			متعاطف مع الآخرين.	76
			لا أسمع لرؤية الآخرين.	77
			أستطيع أن أحدد أهدافي.	78
			أبادر في مشاركة الآخرين طلباتهم.	79

			أحترم آراء الآخرين وأتجنب جرح مشاعرهم .	80
			أنظر إلى الأمور من منظوري الخاص.	81
			أتسرع في ردود أفعالي وأندم بعد ذلك.	82
			أنظر لمستقبلي بتفاؤل وأخطط له.	83
			أتأثر بالحالة المزاجية لأصدقائي.	84
			لدي القدرة على تغيير رؤية أصدقائي تجاه موضوع ما.	85
			أشعر بالقلق أثناء النوم.	86
			لا يستطيع أصدقائي أن يعرفوا حالتي المزاجية.	87
			أساعد الآخرين في إنجاز عملهم.	88
			أستطيع أن أعبر عن مشاعري لأصدقائي.	89
			أحاول دائماً أن يكون سلوكي ايجابي مع أصدقائي.	90
			أحترم مشاعر الآخرين وأنصت إليهم.	91
			أشعر بالذنب عندما ارتكب خطأ ما.	92
			أعبر عن انفعالاتي وفقاً للموقف.	93
			أشعر بالتقصير بالرغم من بذل الجهد.	94
			دائماً ما أنهى أعمال اليوم دون تأجيل.	95
			إذا قابلتني عقبات أضع حلول بديلة.	96
			أشعر بالراحة بمجرد وجودي مع الآخرين.	97
			أعبر عن مشاعري بسهولة.	98
			أسعى دائماً إلى التميز.	99
			أتفاعل مع أصدقائي وأندمج في مشكلاتهم وأسعى لحلها.	100
			أستطيع توظيف كل مهاراتي لنجاح عمل مشترك مع أصدقائي.	101
			يصفني أصدقائي بأني طموح.	102
			أشعر بالضيق إذا رأيت أي صديق حزين.	103
			عندما أتعرض لظروف صعبة أواجهها بهدوء.	104
			لا أشارك أصدقائي في مشكلاتهم.	105
			عندما أعرف أن أصدقائي بمشكلة أبادر بتقديم حلول لها.	106

			ينتابني شعور بالذنب عندما أجد شخص يخالف القانون.	107
			لدي إصرار للنجاح بتفوق.	108
			أراجع في مواقفي إذا تبين لي خطئي.	109