

جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم الاجتماع والديمقراطية



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اجتماعية

الشعبة: علم اجتماع

التخصص: تنظيم وعمل

من إعداد الطالب: عبد الرزاق بن عريف

بعنوان:

# الصراع التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي

دراسة ميدانية لعينة من عمال مديرية الشباب والرياضة. ورقلة.

نوقشت وأجيزت علنا

بتاريخ: 2015/06/01

أمام اللجنة المتكونة من السادة:

الأستاذ / عيساوي الساسي / أستاذ مساعد (أ) / جامعة قاصدي مرباح ورقلة / رئيسا

الأستاذ / بن داود العربي / أستاذ مساعد (أ) / جامعة قاصدي مرباح ورقلة / مشرفا ومقررا

الأستاذ / قودة عزيز / أستاذ مساعد (أ) / جامعة قاصدي مرباح ورقلة / مناقشا

السنة الجامعية : 2015/2014

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر الصراع الوظيفي على احساس العاملين بالرضا الوظيفي في مديرية الشباب والرياضة بورقلة من خلال إجراء دراسة ميدانية بالمؤسسة وهدفت الدراسة إلى تحديد مستويات الصراع التنظيمي ودراسة الاستراتيجيات المتبعة في التعامل مع الصراع التنظيمي، واستكشاف أثر بعض المتغيرات الشخصية على الصراع التنظيمي داخل مؤسسة الشباب والرياضة بورقلة. وقد إنطلقت الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

ما تأثير الصراع التنظيمي على الرضا الوظيفي لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية ورقلة؟ وللإجابة على هذا التساؤل اتبعت الدراسة خطوات منهجية مهمة متمثلة فيما يلي

إستخدام المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، إختيار العينة الطبقية من بين مجموع العمال (67) عامل تم جمع البيانات والمعلومات من خلال الاعتماد على الملاحظة وإستمارة الإستبيان التي صممت لهذه الغاية وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها:

- ✓ مستويات الصراع داخل المؤسسة منخفضة
- ✓ أسباب الصراع التنظيمي هي أسباب ضعيفة ولا تؤدي إلى الصراع بين العمال
- ✓ هناك رضا وظيفي لدى العاملين داخل المؤسسة

**الكلمات المفتاحية** : الصراع الوظيفي، الرضا الوظيفي، استراتيجية إدارة الصراع

This study aims at evoking the effect of functional struggle on the feelings of its employees, in the department of youth and sports in Ouargla, through launching a field study in the company.

Also, this study claims to specify the levels and regulative struggles and study the undergoing strategies while dealing with the regulative struggle. Moreover, it intends to explore the effect of some personal variables on the regulative struggle inside the department of youth and sports in Ouargla. Thus, this current study raises the following question:

- What are the effects of the regulative effects of the regulative struggle on the functional satisfaction of the employees within the department of youth and sports in Ouargla?

To answer this question, it is important to adopt the following methodological procedures :

- Using descriptive approach to conduct the study
- Choosing a cluster sample of 67 employee

The data was collected through using the observation method and administering a questionnaire. The results obtained are:

- The levels of struggles within the company are very low.
- The reasons of the regulative struggle are very weak and do not raise a struggle between the employees.
- There is a functional satisfaction with the employees within the company.

**Key words:** Functional struggle, Functional satisfaction, struggle managing, strategy.