

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية



مذكرة مقدمة لاستكمال نيل شهادة الماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم الاجتماع

التخصص: اتصال

إعداد الطالبة: غيلاني زينب

بعنوان:

دور مؤسسات الطفولة المسعفة في التنشئة الاجتماعية

دراسة مسحية وصفية لمؤسسة الطفولة المسعفة

ولايتي ورقلة، الوادي - نموذجا -

نوقشت يوم: 2015/06/01

لجنة المناقشة:

الأستاذة: سامية عزيز: أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... رئيسا

الأستاذ: شيماء مبارك: أستاذ مساعد (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... مشرفا ومقررا

الأستاذ: كبار عبد الله: أستاذ مساعد (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة..... مناقشا

السنة الجامعية: 2015/2014

كلمة شكر

"قل عملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون"

الهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب
الأخرة إلا بعفوك ولا تطيب الجنة إلا برويتك جل جلالك...

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح الأمة إلى نبي الرحمة ونور العالمين سيدنا محمد صلى الله عليه
وآله وسلم تسليما وبعد...

لابد لي وأنا أخطو خطواتي الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة تعود إلى أعوام قضيتها في
رحاب الجامعة مع أساتذتي الكرام الذين قدموا لي الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة في
بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد...

إلى والدائي الكريمين أدامهما الله لي

وقبل أن امضي أقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس
رسالة في الحياة...إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم و المعرفة...إلى جميع أساتذتي الأفاضل
واخص بالذكر:

✚ أساتذتي الموقرة "**الدكتورة شيما مبارك**" التي ساعدتني على إتمام هذا البحث
وقدمت لي يد المساعدة وزودتني بالمعلومات اللازمة لإتمام هذا المشروع...

✚ إلى من زرعوا التفاؤل في دربي وقدموا لي التسميلات والمعلومات...**مؤسسة الطفولة**
المسعفة من الحارس إلى المدير... جزاهم الله عني كل خير ولهم مني كل الشكر
والتقدير والاحترام....

شكرية

الصفحة	قائمة المحتويات
-	الإهداء:.....
-	كلمة شكر:.....
-	قائمة المحتويات:.....
-	قائمة الجداول:.....
-	ملخص الدراسة:.....
أ	مقدمة:.....
الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة	
1	تمهيد:.....
1	1- إشكالية الدراسة:.....
3	2- أهمية وأسباب اختيار الدراسة:.....
4	3- أهداف الدراسة:.....
5	4- تحديد المفاهيم:.....
7	5- الدراسات السابقة:.....
12	6- المقاربة النظرية:.....
14	خلاصة الفصل:.....
الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة	
15	تمهيد:.....
15	1- محالات الدراسة:.....
18	2- مجتمع البحث:.....
19	3- منهج الدراسة:.....
20	4- أدوات جمع البيانات:.....
26	خلاصة الفصل:.....
الفصل الثالث: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج	
25	تمهيد:.....
25	1- تحليل الجداول وعرض البيانات:.....
35	2- تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:.....
41	3- تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:.....
50	4- تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:.....
52	5- النتائج العامة للدراسة:.....

53خاتمة
-قائمة المراجع
-الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
22	يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:	.1
23	يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير السن:	.2
23	(يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	.3
24	يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الوضعية الاجتماعية للمبحوثين	.4
25	يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص الوظيفي للمبحوثين:	.5
25	يبين توزيع العينة حسب متغير وضعية العمل للمبحوثين:	.6
30	يبين مدى تلقي المبحوث تدريباً لممارسة الوظيفة	.7
31	يبين أساليب التنشئة الاجتماعية التي يتبعها المبحوث	.8
32	يبين علاقة تلقي المبحوث للتدريب على الوظيفة بأسلوب التنشئة الذي يتبعه	.9
33	يبين ما إذا كان العمل بالمناوبة يؤثر على تنشئة الطفل المسعف	.10
34	يبين طريقة تلقي الطفل المسعف للتربية والتعليم	.11
34	يبين مدى سعي المبحوث لربط الأطفال المسعفين بالمجتمع الخارجي	.12
35	بين طريقة إدماج الطفل المسعف بالمجتمع الخارجي وعلاقتها بمتغير الجنس	.13
36	يبين ردة فعل الطفل المسعف اتجاه الطفل العادي وعلاقتها بطريقة التعامل	.14
37	بين علاقة التخصص الوظيفي للمبحوث بأهم الأهداف التي يسعى لتحقيقها مع الطفل المسعف	.15
39	يبين العلاقة الاتصالية بين المبحوث والطفل المسعف وعلاقتها بمتغير الوضعية	.16
40	بين ما إذا كانت مختلف النشاطات التي يقدمها المبحوث تجاه الطفل المسعف تحفزه على تنشئته تنشئة سليمة	.17
41	بين اللغة التي يستخدمها المبحوث وعلاقتها بمتغير المستوى التعليمي	.18
42	يبين ما إذا كان يمكن للمركز أن يكون بديلاً عن المدرسة	.19
43	يبين علاقة ما إذا كان الأطفال يشكلون نموذجاً مصغراً عن الاندماج الاجتماعي بمتغير الجنس	.20
44	يبين ما إذا كان المركز حقلاً خصباً للتنشئة الاجتماعية السليمة وعلاقته بمتغير السن	.21
45	بين ما إذا كان المركز مدرسة متوازنة تحقق التكامل الاجتماعي وعلاقته بجنس المبحوث	.22
46	يبين اهتمام المبحوثين بتقديم النشاطات الترفيهية للأطفال المسعفين	.23
47	يبين أهم النشاطات الترفيهية التي يقدمها المبحوثين للطفل المسعف	.24
48	يبين ما إذا كان المركز يقوم برحلات ترفيهية وربطها بمتغير الجنس	.25

49	يبين ما إذا كان الطفل المسعف يستفيد من النشاط الترفيهي المقدم له حسب رأي الجنسين	.26
50	يبين ما إذا كان النشاط الترفيهي يرفع من مستوى الطفل المسعف من الناحية التعليمية	.27
51	بين غرض المبحوث من تقديم نشاطات ترفيهية للطفل المسعف	.28
52	يبين وضعية عمل المبحوث وعلاقتها بانسجام الأطفال ومتغير الجنس	.29
53	يبين تقييم المبحوثين للرعاية البديلة المقدمة داخل مؤسسات الطفولة المسعفة وعلاقتها بمتغير الجنس	.30
54	يبين اقتراح المبحوثين حول عدم كفاية الرعاية البديلة المقدمة داخل مؤسسات الطفولة المسعفة	.31

ملخص الدراسة: تعد مؤسسات الطفولة المسعفة إطارا اجتماعيا، يخضع لشروط وقوانين معينة سعيا إلى تحقيق أهدافها وحماياتها نحو الطفل المسعف، هذا الأخير الذي يحتاج إلى رعاية واهتمام من طرف المشرفين عليه، ومنه السعي لإعداده لمطالبات الحياة الاجتماعية قصد جعله فردا صالحا في المجتمع يمكنه التعايش مع الآخرين، ولا يتم ذلك إلا عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية التي تعمل على إحسان الطفل ومعايير و سلوكياته حسنة تتماشى والمجتمع الذي يعيشه .
وعليه جاءت إشكالية هذه الدراسة لتبحث في الإجابة عن التساؤل العام الآتي: "كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية؟" وتدرج تحته الفرضيات التالية: - تتشكل طبيعة العلاقة بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق الاتصال الدائم والمباشر بينهما. - تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال. - الدور الترفيهي لمؤسسات الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال.
وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي، واختير مجتمع الدراسة من مؤسستي الطفولة المسعفة لولاية تيارت "ورقلة و الوادي" بطريقة المسح الشامل، وطبقته عليه مجموعة من الأدوات أهمها: الملاحظة بالمشاركة، استمارة الاستبيان من أجل جمع البيانات والمعلومات من الميدان، فدامت الدراسة قراءة أربعة أسابيع، بحيث أسفرت على عدة نتائج أهمها: - أن النشاطات التعليمية والترفيهية والرياضية والفنية التي تقوم بها مؤسسات الطفولة المسعفة لها أثر بالغ على الطفل المسعف وهي جزء مكمل لعناصر التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها المؤسسة. - الانسجام الاجتماعي والتكامل بين الأطفال المسعفين والقائمين على تنشئتهم الاجتماعية، هي أهم العمليات التي يشكلون من خلالها شخصية متوازنة داخل المؤسسة وخارجها.
الكلمات المفتاحية: الطفل المسعف، مؤسسة الطفولة المسعفة، التنشئة الاجتماعية.

Résumé : Les institutions de la petite enfance administrant cadre social, sous réserve de certaines modalités et des lois en vue d'atteindre ses buts et objectifs envers médecin de l'enfant, celui-ci ayant besoin de soins et d'attention par les superviseurs, et de chercher à mettre en place les exigences de la vie sociale dans le but d'en faire un individu est valable dans la communauté peut vivre avec d'autres, il est non seulement à travers le processus de socialisation qui opèrent sur l'enfant et donnent les normes et les comportements sont cohérents et bien connu par la communauté. Ainsi, il est venu le problème de cette étude était d'examiner la réponse à la question générale suivante: "Comment les institutions peuvent administrant rôle de chef de file Nature -Tikal :Et en vertu de laquelle les hypothèses suivantes"?de l'enfance dans la socialisation de la relation entre l'enfant et l'éducation basée médecin par contact direct et permanent entre eux tamul Ministering enfance Centres travers rôle éducatif pour réaliser l'intégration sociale . aldol Divertissement institutions enfance tutélaire renforce les éléments de . entre les enfants A misé sur la méthode descriptive, et a été sélectionné population .l'harmonie chez les enfants étudiée était composée de mon organisation enfance ministère auprès des Etats »et Ouargla et la "dans une enquête exhaustive de manière, et appliquée par un ensemble d'outils, y compris: l'observation participante, le questionnaire afin de recueillir des données et des informations sur le terrain, se tenait encore, l'étude de près de quatre semaines de sorte que :donné les résultats suivants

Sont éducatives, récréatives, sportives et artistiques réalisées par son ministère ses institutions d'enfance impact profond sur un enfant, l'intégration sociale entre les enfants paramédicaux et ceux en charge de l'éducation sociale.

Mots clés: médecin de l'enfant, un ministère Fondation Enfance, de la socialisation.



تعتبر مؤسسات الطفولة المسعفة من بين الأماكن الخصب للتنشئة الاجتماعية للأطفال المسعفين بمختلف فئاتهم العمرية، فهي إلى جانب هذا مؤسسة اجتماعية تربية ترفيهية، و أحد أهم وسائل التنشئة الاجتماعية في المجتمعات عموماً، لما لها من دور فعال في توجيه سلوك الأطفال وطريقة اتصالحهم وتفاعلهم فيما بينهم ومع الآخرين فضلاً عن تواجدهم في مكان واحد وفترة زمنية محددة.

فمؤسسة الطفولة المسعفة مؤسسة متخصصة في مجال التنشئة الاجتماعية نظراً لكونها فضاء عملي ميداني يقضي فيه الأطفال المسعفين فترة زمنية محددة داخل مكان معين وضمن إطار منهجي وتربوي متكامل من نواحي مختلفة، كالإشراف والإدارة والتوجيه والتربية والنشاطات الميدانية المختلفة، فهي بذلك تلعب دوراً في التأثير على أفراد المؤسسة عموماً وتوجيه سلوكهم وإعدادهم لأداء مختلف الأدوار الاجتماعية الأخرى.

كما أن مؤسسات التنشئة الاجتماعية في كافة المجتمعات المعاصرة تتفق مع المقاربات السوسولوجية المعاصرة، وإعداد النشء لمطالبات الحياة الاجتماعية وفق المنظور الاجتماعي الجديد فإن المجتمع الجزائري بالخصوص لم يكن بمنأى عن هذه التنشئة، ومن هنا أراد الباحث أن يتعرف على طبيعة مؤسسات الطفولة المسعفة ودورها الاجتماعي في التنشئة الاجتماعية في المجتمع الجزائري، من خلال اختيارنا لهذا الموضوع حتى نتمكن من إبرازه والوصول إلى حل إشكالية البحث المتمثلة في:

❏ كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية ؟

وتبعاً للخطة المنهجية التي تشتمل على جانبين هما: الجانب النظري والميداني، احتوت الدراسة على ثلاث (03) فصول، **الفصل الأول** جاءت فيه الإشكالية وصياغتها، وفيه أولاً تم تقديم موضوع الدراسة من خلال تحديد الإشكالية والتساؤلات والأهداف التي نسعى لتحقيقها وبعدها التعاريف الإجرائية للمفاهيم الأساسية للموضوع وأخيراً الدراسات السابقة.

أما **الفصل الثاني** تضمن الجانب المنهجي فقد تعرضنا فيه للإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية بدءاً بتحديد المنهج المتبع للدراسة والأدوات التي تم استعمالها لجمع البيانات ثم مجتمع الدراسة.

وأخيراً **الفصل الثالث** وهو الفصل الخاص بتفريغ البيانات وعرض النتائج وكذا تحليلها بيانياً وسوسولوجياً وفقاً للترتيب التسلسلي للتساؤلات وأخيراً خاتمة تضمنت بعض التوصيات حول موضوع الدراسة.

الفصل الأول

مخطار النظرى للدراسة

تمهيد

1. الإشكالية

2. أهمية وأسباب اختيار الموضوع

3. أهداف الدراسة

4. تحديد المفاهيم

5. الدراسات السابقة

6. المقاربة النظرية

خلاصة الفصل

تمهيد:

فيما يلي سيتم تحديد إشكالية الدراسة وذلك لتوضيح التساؤلات التي ينبغي الإجابة عليها، كما سيتم عرض أهمية هذا الموضوع وكذا أسباب اختياره والأهداف التي نسعى بهذه الدراسة الوصول إليها، ويتم بذلك تحديد مفاهيم الدراسة والمقاربة النظرية للتعرف على النظرية المناسبة لهذه الدراسة وتبني دراسات سابقة وذلك بأخذ دراسات مشابهة لهذا الموضوع.

1. الإشكالية:

تعد التنشئة الاجتماعية عملية معقدة من الصعب حصرها في مدة زمنية معينة من حياة الفرد، فهي تبدأ مع الطفل منذ ولادته وتستمر عن طريق احتكاكه وتفاعله مع أفراد أسرته ومجتمعه ليتحول من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي ناضج يستطيع التعامل مع أفراد مجتمعه الذي ينتمي إليه ويكتسب بذلك دور ومركز اجتماعي.

إن تنشئة الأطفال ورعايتهم كانت ولا تزال مطلباً جوهرياً ووظيفة أساسية من وظائف الأسرة في كل المجتمعات، ولكي يصبح هذا الفرد اجتماعياً عليه أن يمثل لقيم مجتمعه ومبادئه الذي يتم عن طريق عملية التنشئة التي تقوم بها العديد من المؤسسات الاجتماعية في حال غياب دور المؤسسة الاجتماعية الأولى "الأسرة".

ومن هذا المنطلق فإن التنشئة الاجتماعية تتم عن طريق التفاعل الاجتماعي بين المصدر والمتلقي بواسطة التأثير و التأثير، هذا الأخير الذي تعمل على القيام به مؤسسات اجتماعية أو مراكز خاصة لجأ إليها الطفل بعد غياب الأسرة، وقد تحمل هذه المؤسسات أو المراكز أسماء عديدة مثل: ملاجئ الأيتام، دور الأطفال، مؤسسات الطفولة المسعفة.....

ومؤسسات الطفولة المسعفة هي مراكز تستقبل الأطفال اللقطاء والذين تخلى عنهم آباؤهم وتقوم برعايتهم، وهي إما أن تكون حكومية (أي تديرها وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة) أو مؤسسة خيرية تشرف عليها الجهات الحكومية المسؤولة، وتعتبر إحدى الحلقات في برنامج الرعاية حيث أنها تتلقى الطفل فيما أن تقوم برعايته وتربيته أو تسليمه لأم بديلة تقوم بإرضاعه ورعايته¹

تعد ظاهرة الطفولة المسعفة في الجزائر خاصة ودول العالم عامة من الظواهر الاجتماعية التي ترتبت عليها آثار سلبية كثيرة ذات صلة بجوانب الحياة المختلفة وهو ما يلحظه كل متابع أو باحث لواقع مجتمعنا، وما تعرضه وسائل الإعلام من موضوعات وتقارير ذات صلة بالظاهرة، وقد يؤدي إغفالها من قبل الدارسين والباحثين إلى تفاقمها وتزايد تأثيراتها السلبية وتضخم المشكلات المتصلة بها بحيث أن الطفل المسعف فرد محروم من العائلة ومن التنشئة في الوسط الأسري الأصلي، وأودع إلى مراكز خاصة للتكفل به من

1-حميد السكري: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، دار المعارف المصرية، مصر، 2000، ص2009.

جميع النواحي الاجتماعية والتربوية غير انه يبقى يعاني دوما من الحرمان الاجتماعي الذي يمنعه من التفاعل والاتصال بشكل عادي مع الآخرين مما يسبب له اضطرابات وحلل في تنشئته الاجتماعية .

و لأن مؤسسات التنشئة الاجتماعية في كافة المجتمعات المعاصرة تسعى إلى إعداد النشء لمتطلبات الحياة الاجتماعية قصد خلق أفراد صالحين داخل المجتمع وإمكانية إعدادهم لتحمل مسؤولياتهم فيما بعد، نجد أنها تسعى لتنشئة الطفل حتى تحقق ذلك ، كما يقول بارسونز² أن التنشئة الاجتماعية تعني غرس القيم والمعتقدات والأعراف الاجتماعية واللغة وجميع الرموز الثقافية في أفراد المجتمع ومن خلال هذه العملية يمكن تحفيز الفرد على التماثل مع الجماعة وحب الرغبة في الامتثال للقواعد الاجتماعية²

كذلك العمل على كسب الطفل مكونات ثقافية ،خاصة الثقافة الغير مادية مثل: القيم، المعايير، المعتقدات، القانون، اللغة، العادات، التقاليد وغير ذلك مما سبق الإشارة إليه من مكونات ثقافة المجتمع، والبحث في التنشئة الاجتماعية من حيث ارتباطها بمسائل محددة ترتبط عادة بالأشخاص القائمين على التنشئة وعملياتها وأهدافها واليأتها وكذلك متلقو التنشئة من الأطفال .

وبالتالي تسعى الدراسة إلى التركيز على متابعة التنشئة الاجتماعية للأطفال المسعفين وما تتضمنه من أشخاص، أي التركيز على القائمين على تنشئة الأطفال المسعفين بالمؤسسات الاجتماعية، كذلك متلقو عمليات التنشئة من الأطفال بالمؤسسات الاجتماعية.ومن ثم فانه من باب تحديد مشكلة البحث فانه يمكن طرحها على النحو التالي:

كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية للطفل؟

و تنفرع من خلال هذا السؤال مجموعة من التساؤلات الجديرة بالدراسة والتقصي فيها هي كالاتي:

1. كيف تشكل طبيعة العلاقة الاتصالية بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته؟
2. هل تعمل مراكز الطفولة المسعفة على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال؟
3. هل تساهم مراكز الطفولة المسعفة على تقوية عناصر الانسجام بين الأطفال؟

فرضيات الدراسة:

1. تشكل طبيعة العلاقة الاتصالية بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق عملية الاتصال المباشر والدائم بينهما.
2. تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال.
3. الدور الترفيهي لمراكز الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال.

²-غانم عبد الله: جرائم العنف وسبل المواجهة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2004، ص113.

II. أهمية وأسباب اختيار الموضوع:

للتنشئة الاجتماعية أهمية بالغة في إكساب الطفل المسعف قيم ومعايير تتماشى والمؤسسة التي يعيشها، وهو ما يسهل له عملية التفاعل والاتصال في محيطه الاجتماعي. وتكمن أهمية هذه الدراسة من خلال الاهتمام بالطفل المسعف من إكسابه تربية جيدة تدفعه إلى محاولة فرض وجوده داخل المؤسسة و المجتمع، هذه الشريحة المهمشة التي تتحمل أخطاء لا ذنب لهم فيها. وتتجسد أسباب اختيارنا لهذا الموضوع في ما يلي:

أسباب ذاتية:

- رغبتنا الشديدة في التعرف على هذه الشريحة عن قرب، والتي هي جزء لا يتجزأ من المجتمع.
- محاولة التعرف على موضوع اتصال الطفولة المسعفة من جانب اجتماعي بحيث يعد موضوعا حساس وذلك باختيارنا لعينة مختلفة.
- الحاجة الملحة لدراسة الموضوع وقلة الدراسات فيه من الجانب السوسولوجي.

أسباب موضوعية:

- محاولة إثراء البحث العلمي بالدراسات حول اختصاص علم اجتماع الاتصال والكشف عن أهميته داخل المؤسسة.
- محاولة اكتشاف مدى تأثير التنشئة الاجتماعية للطفل المسعف على عملية الاتصال داخل المؤسسة.
- محاولة إبراز دور اتصال الطفل المسعف في عملية التنشئة الاجتماعية داخل المؤسسة.

III. أهداف الدراسة:

إن لكل بحث علمي أهداف وأبعاد يسعى الباحث إلى تحقيقها وبلوغها بشتى الوسائل ولدراستي هذه أهداف متمثلة

في:

- التعرف على أساليب التنشئة الاجتماعية وتأثيرها على عملية الاتصال .
- معرفة دور مؤسسات الطفولة المسعفة في تحقيق التفاعل بين الأطفال المسعفين عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية.
- الكشف عن مدى قدرة وفعالية التنشئة الاجتماعية للطفل المسعف في تحقيقها للتفاعل الاجتماعي و الاتصال.

- توجيه الاهتمام للمؤسسات الإيوائية لضرورة العناية ومتابعة هؤلاء الأطفال عن طريق تنشئتهم تنشئة صحيحة تساعدهم على حسن التفاعل والاتصال فيما بينهم.
- التعرف على ماهية التنشئة الاجتماعية للأطفال المسعفين وخصائصها.

IV. تحديد المفاهيم:

هناك عدة مفاهيم سيتم تحديدها كالآتي: **التنشئة الاجتماعية، الطفل المسعف، مؤسسة الطفولة المسعفة.**

1. **التنشئة الاجتماعية:** لغة: جاء في لسان العرب لابن منظور كلمة التنشئة من الفعل نشأ، ينشأ، نشوءاً بمعنى ربا وشب.³
اصطلاحاً: هي عبارة عن عملية تعليم وتعلم وتربية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى إكساب الفرد كافة مراحل حياته سلوكاً ومعايير واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة تمكنه من مسايرة جماعته والتوافق معها وتيسر له الاندماج في الحياة الاجتماعية.⁴
- إجرائياً: هي عملية اجتماعية تهدف إلى تعليم وتربية الطفل وإكسابه سلوكيات ومعايير تجعله قادراً على الانسجام مع جماعته والتوافق معها.
2. **الطفل المسعف:** لغة: "الطفل" لغة هو الصغير من كل شيء وأصل لفظ الطفل هو من الطفالة أي النعومة، فالوليد به طفالة ونعومة وكلمة طفل تطلق على الذكر والأنثى والمصدر طفولة. أما كلمة "مسعف" جاءت من إسعاف وهو إعانة المنكوبين ونجدة الجرحى، أي أسعف إسعافاً عالج المريض بالدواء. فالطفل المسعف يبقى دائماً ذلك الشخص الذي لديه قصور وعجز يطلب من الآخرين التدخل لتغطية عجزه وقصوره⁵
- اصطلاحاً: الطفل المسعف يشمل الأطفال الغير شرعيين المولودين من المحارم أو الأزواج غير زوجاتهم أو من الزوجات غير أزواجهن، أما اللقيط وليد حديث نبده ذووه خشية الفقر أو ستر العار سواء كان مولود من سفاح أو من زواج لا يقره القانون الوضعي كالزواج العربي.⁶

³-ابن منظور أبو الفضل جمال الدين: **لسان العرب**، دار الطباعة والنشر، بيروت، 1997، ص184

⁴-حنان عبد الحميد العناني: **الطفل والأسرة والمجتمع**، دار الهناء للنشر والتوزيع، عمان، 2000، ص21.

⁵Unicef and ISS 2004

⁶لمياء بلبل: **واقع الرعاية البديلة في العالم العربي**، دراسة تحليلية، المجلس العربي للطفولة والتنمية، دسطة، 2008، ص8

إجرائياً: الطفل المسعف هو واحد من تلك الفئة من الأطفال المحرومين من الأسرة أي الوسط الذي يشمل الوالدين والإخوة فأودع إلى مراكز خاصة للتكفل به من جميع نواحي الحياة النفسية والاجتماعية والتربوية، غير أنه يبقى دائماً يعاني من الحرمان الاجتماعي الذي يولد له اضطرابات أخرى لأن المراكز المختصة.

3. مؤسسة الطفولة المسعفة

المؤسسة لغة: ورد في معجم لسان العرب لابن منظور في فعل -أسس- الأس والأسس والأساس: كل شيء مبتدأ والأسس والأساس أصل البناء والأسس أصل كل شيء، واس الإنسان قلبه لأنه أول متكون في الرحم، واس البناء مبتدؤه وقد أس البناء يؤسسه أسا وأسسه تأسيسا وأسست دار إذا بنيت حدودها ورفعت من قواعدها⁷

اصطلاحاً: يرى "دوكز" أن المؤسسة عبارة عن مجموعة بشرية متكونة من أخصائيين يعملون معاً لأداء مهمة مشتركة.⁸

إجرائياً: هي ذلك البناء الذي يشجع الأعضاء أو الأفراد على المشاركة في الأداء والتفكير والمنافسة داخل الهيكل التنظيمي للمؤسسة.

مؤسسة الطفولة المسعفة: عرفها "جمال شفيق احمد" بأنها عبارة عن مبنى واحد أو أكثر، مجهز للإقامة الداخلية، يودع بها الأطفال ذوي الظروف الأسرية الصعبة والتي تحول بينهم وبين استمرار معيشتهم داخل أسرهم الطبيعية، يوجد بها جهاز إداري مكون في بعض الأحيان من المدير وعدد من الأخصائيين النفسانيين والاجتماعيين والمشرفين الليليين، ومدرسين متخصصين للأنشطة المختلفة، ويطلق عليها اسم مؤسسة إيوائية إذا كانت حكومية (أي تديرها وزارة الشؤون الخارجية) ويطلق عليها دار أو ملجأ أو جمعية إذا كانت تتبع إدارة أهلية خيرية⁹

كما قيل أيضاً أنها "النمط السائد في معظم دول العالم، ويتمثل في مؤسسة اجتماعية يوجد بها عدد من الأيتام أو من ذوي الظروف الخاصة (الغير شرعيين) يشرف عليهم عدد من المشرفين رجالاً ونساءً، وكانت قديماً تسمى "الملاجئ" ثم تغير اسمها إلى دار الرعاية¹⁰

مما سبق يمكن تحديد تعريف إجرائي شامل لمؤسسات الطفولة المسعفة:

⁷ الطاهر بن خرف الله وآخرون: الوسيط في الدراسات الجامعية، دار هومه، الجزائر، 2003، ص 27.

⁸ فضيل دليو: اتصال المؤسسة، دار الفجر، القاهرة، 2003، ص 19.

⁹ جمال شفيق احمد: سمات شخصية المودعين ببعض المؤسسات الإيوائية، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس، مصر، 1986، ص 2.

¹⁰ عبد الله بن ناصر: أطفال بلا أسر، دار الفكر العربي، بيروت، 1999، ص 12.

هي مؤسسات يلتحق بها الصغير نتيجة عوامل تتصل بوالديه، فأودع إليها لرعايته وتربيته فكانت بمثابة العائلة التي تخلت عنه.

٧. الدراسات السابقة:

تستمد الدراسات السابقة أهميتها من كونها الموجه الأساسي للباحث الذي يحدد من خلاله موضوع دراسته بالنسبة لباقي الدراسات، حتى لا تكون دراسة إعادة أعمال غيره من الباحثين.

ولأجل إعداد مذكرة التخرج قمنا بالإطلاع على بعض الدراسات التي اقتربت في طرحها من موضوع دراستنا قمنا بعرضها حيث جاء هذا العرض بما تكسبه الدراسات السابقة والمشابهة أهمية كبيرة في أي بحث علمي يراد له أن يستفيد من خبرات الآخرين ممن سبقوا الباحث إلى تناول هذا الموضوع تناولاً متطابقاً أو دراسة بعض جوانبه. وبالتالي سيتم استعراض أهم الدراسات السابقة كالآتي:

الدراسة السابقة الأولى: وتحمل عنوان "التنشئة الاجتماعية ودور المؤسسات الاجتماعية للطفل اليتيم"

عبارة عن دراسة اجتماعية للدكتور عبد الله عبد الغني غانم، أستاذ علم الاجتماع في كلية الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.¹¹

لقد حاول صاحب هذه الدراسة تسليط الضوء على المؤسسات الاجتماعية ودورها في التنشئة الاجتماعية للطفل اليتيم، حيث يمكن تحديد معالم الإشكالية لهذه الدراسة على النحو الآتي:

تتمحور مشكلة الدراسة حول دور المؤسسات الاجتماعية في غرس قيم الولاء والمواطنة الصالحة في الأيتام، واثراً هذا الدور وانعكاساته على أسلوب وعمليات التنشئة الاجتماعية للأيتام بهذه المؤسسات. وقد كان التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة على النحو الآتي: ما أثر تنمية قيم الولاء والمواطنة الصالحة على تنشئة الأيتام المدعومين بالمؤسسات الاجتماعية؟ وتندرج تحته التساؤلات الفرعية التالية:

- ما هي التنشئة الاجتماعية للأيتام وما خصائصها؟

¹¹- عبد الله عبد الغني غانم: التنشئة الاجتماعية ودور المؤسسات الاجتماعية في غرس قيم الولاء والمواطنة الصالحة في الأيتام، جامعة نايف العربية، الرياض، 2004.

- ما هي قيم الولاء والمواطنة الصالحة؟

- ما أهمية غرس قيم الولاء والمواطنة الصالحة في الأيتام؟

- ما هي أهم الوسائل المتاحة التي تستخدمها هذه المؤسسات في غرس قيم الولاء والمواطنة الصالحة؟

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على جمع الحقائق المتعلقة بمشكلة البحث ومحاولة تفسيرها باعتبارها دراسة استكشافية، فقد ركز الباحث على دراسة الإجراءات المتبعة في المؤسسات الخاصة بالأيتام بالمملكة العربية السعودية وذلك لمتابعة اثر تنمية قيم الولاء والمواطنة الصالحة في عمليات التنشئة في هذا المجتمع . كما ركز الباحث على تحليل ودراسة الإجراءات المتبعة في المؤسسة الخاصة بالأيتام بالمملكة العربية السعودية.

نتائج الدراسة: خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أن القائمين على التنشئة الاجتماعية للأطفال تختلف أهدافهم وطبيعة علاقتهم بالطفل.
- أن الطفل اليتيم له خصائص سمات شخصية تعكس اثر اليتيم ومن ثم كان من الضروري تغير بعض أهداف تنشئة غيره من الأطفال.
- تعدد وسائل الاتصال التي تستخدمها مختلف المؤسسات الاجتماعية لتحقيق أهدافها في غرس قي الولاء والمواطنة الصالحة كالمدرسة، جماعة الرفاق، الإعلام...

النقد وأوجه الاستفادة :

إن هذه الدراسة تميزت بشموليتها في طرحها للموضوع، حيث نجد أنها دراسة شبيهة بالدراسة الحالية قيد البحث إلا أنها تختلف من ناحية العينة، فالعينة كانت هنا الأيتام ، إلا أن الفرق بين الطفل المسعف واليتيم هو أن هذا الأخير لا يجهل نسبه ولم يتخليا عنه ولكن قدرة الله شاءت أن يتركه صغير.

الدراسة السابقة الثانية:

وتحمل عنوان "دور المخيمات الصيفية في التنشئة الاجتماعية للطفل"

مذكورة من إعداد الطالب "باهي لخضر" مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع، دراسة على عينة من أطفال مخيم برج بليدة خلال الموسم الجامعي 2010/2011 بولاية جيجل/الجزائر.¹²

تتمحور إشكالية الدراسة حول دور المخيمات الصيفية في عملية التنشئة الاجتماعية التي تتبعها هذه المؤسسات ومدى تأثيرها على شخصية الأطفال وأنماط سلوكهم المختلفة وبذلك يكون الباحث قد تناول هذه الظاهرة من زاوية جديدة. ومنه جاء التساؤل العام الآتي: كيف يمكن للمخيمات الصيفية أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية؟ وتدرج تحته الفرضيات التالية:

- تعمل المخيمات الصيفية من خلال دورها التربوي على التكامل الاجتماعي .
 - الدور الترفيهي للمخيمات الصيفية يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال.
 - تؤدي النشاطات الرياضية للمخيمات الصيفية دورها في تماسك الأطفال.
 - تشكل النشاطات الفنية للمخيمات الصيفية شخصية متوازنة عن الناحية التربوية.
- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، كما استخدم بعض أدوات المنهج التاريخي والوصفي، كما اعتمد على الملاحظة بالمشاركة، المقابلة الموجهة، استمارة الاستبيان، كأدوات لجمع البيانات.
- تتكون العينة من 420 فرد، من بينهم 62 طفلة و258 طفل، ونوع العينة عمدية (قصديه) تتكون من مجموعة من الأطفال القادمين من مختلف ولايات الوطن الجزائري لقضاء عطلة الصيف، وأخيرا خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:
- وجود علاقة متكاملة بين المخيمات الصيفية كمؤسسة اجتماعية ومختلف المؤسسات الأخرى بدءا من الأسرة، دور الحضنة...
 - النشاطات التربوية والترفيهية والرياضية والفنية التي تقوم بها المخيمات الصيفية لها الأثر البالغ على الأطفال الذين يتوافدون دوريا على المخيمات.
 - المخيمات الصيفية مؤسسة كغيرها من مؤسسات المجتمع تقوم بدور مكمل إيجابي عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية.

¹² -باهي لخضر: دور المخيمات الصيفية في التنشئة الاجتماعية، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع، جامعة منتوري، قسنطينة، 2010/2011.

النقد وأوجه الاستفادة:

تختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية فيما يخص المتغير التابع والممثل في المخيمات الصيفية ودراساتها كمؤسسة اجتماعية تساهم في تنشئة الأطفال. ومنه اختلفت المؤسسة الاجتماعية التي تقوم بعملية التنشئة الاجتماعية فكانت المؤسسة الاجتماعية هنا المخيمات الصيفية.

الدراسة السابقة الثالثة: وتحمل عنوان "وضعية الأطفال الغير شرعيين في المجتمع الجزائري"

دراسة من إعداد الطالبة "دخينات خديجة" مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع تخصص عائلي، دراسة ميدانية بمدينة باتنة خلال الموسم الجامعي: 2011/2012، ولاية باتنة /الجزائر.¹³

تتمحور إشكالية الدراسة حول محاولة معرفة الأسباب الأساسية وراء تفشي ظاهرة الطفولة المسعفة، بالإضافة إلى محاولة إظهار الواقع الاجتماعي الذي تعاشه هذه الشريحة والجهود المبذولة من طرف الدولة والقائمين عليهم لأجل التكفل بهم.

ولقد انطلقت الدراسة من طرح فرضية رئيسية تنفرع منها ثلاث فرضيات ثانوية :

الفرضية الرئيسية: إن انتشار ظاهرة الأطفال الغير شرعيين وتفشيها داخل المجتمع الجزائري كانت وراء ظهور كل من الأسر البديلة والمؤسسة الإيوائية.

الفرضيات الثانوية: 1- إن تخلي الوالدين الحقيقيين عن الطفل غير الشرعي كان وراء ظهور الأسر البديلة.

2- إن تخلي الوالدين الحقيقيين عن الطفل غير الشرعي كان وراء ظهور المؤسسة الإيوائية.

3- ما مدى حاجة الطفل غير الشرعي للأسرة البديلة والمؤسسة الإيوائية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي مع تحليل المعطيات المستقاة من الميدان، بالاستعانة بأدوات استمارة المقابلة كأداة رئيسية لجمع البيانات مع بعض الأدوات الأخرى كالملاحظة وبعض المؤشرات الإحصائية.

¹³دخينات خديجة: وضعية الأطفال الغير شرعيين في المجتمع الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع العائلي، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2011/2012.

تتكون العينة من 20 أسرة بديلة و31 عامل في مؤسسة الطفولة المسعفة لولاية باتنة ممن تتوفر فيهم الشروط المحددة لدى اختيار مفردات العينة، وقد كان نوع العينة قصديه والتي رأى الباحث أنها تفي بالغرض الهام للدراسة.

خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أن تخلي الوالدين البيولوجيين عن الأطفال غير الشرعيين ساعد على انتشار الرعاية البديلة في المجتمع الجزائري.
- أن الطفل الغير شرعي يعاني من وضعية اجتماعية ونفسية صعبة بسبب الحرمان من الوالدين وجهله لنسبه مما يسبب له إعاقة اجتماعية ونفسية.
- أن الطفل غير الشرعي في أمس الحاجة لتوفير الرعاية البديلة التي تتسم بالعطف والحب والحنان والتي يمكن لها أن تعوضه التنشئة الأسرية التي يفتقد لها.

النقد و أوجه الاستفادة:

لقد تم اختيارها كدراسة شبيهة لموضوع بحثنا حيث تم التطرق إليها بغية معرفة وضعية الأطفال الغير شرعيين في الجزائر والموجودين داخل المؤسسات الإيوائية من جميع النواحي وقد تم التعرف عليها بعد اطلاعنا على هذه الدراسة.

استنتاج عام حول الدراسات السابقة:

ما أشارت إليه هذه الدراسات السابقة في هذا المجال يفيد هذا البحث من ناحية البناء الفكري وكيفية أداء مختلف أساليب التنشئة الاجتماعية، ونظرا لتطور المجتمع من نواحي مختلفة أدت إلى ترسيخ الكثير من المفاهيم الاجتماعية الحديثة حول التنشئة وعلاقتها بمختلف المؤسسات الاجتماعية، ويمكن النظر من زاوية مختلفة لهذه المؤسسة الاجتماعية "الطفولة المسعفة" و دورها في عملية التنشئة الاجتماعية.

من خلال ما سبق ذكره يمكن استنتاج أن التنشئة الاجتماعية عنصر ضروري ومهم ينبغي توفره داخل المؤسسات الاجتماعية بصفة عامة والمؤسسات الإيوائية والتي تحوي أطفالا حرما من التنشئة الاجتماعية داخل الوسط الأسري .

وعلى هذا الأساس يجب اتخاذها كهدف ومبدأ وتواجدها بصفة تؤهل المؤسسة لتحقيق أهدافها المرجوة.

VI. المقاربة النظرية:

إن كل بحث علمي يبني وفق إطار نظري عام، و الذي عرفه العلماء بأنه "تحديد الزاوية الفكرية أو الاتجاه النظري الذي نتناول منه دراستنا" وتختلف المقاربة النظرية حسب طبيعة الموضوع.

تحتل النظرية العلمية مكانة متميزة في أي بحث علمي سواء كان هذا البحث يدخل ضمن الدراسات العلمية أو الاجتماعية. وتعرف النظرية على أنها "نسق فكري استنباطي متسق حول ظاهرة أو مجموعة من الظواهر المتجانسة يحوي إطارا تصوريا ومفاهيم وقضايا نظرية توضح العلاقات بين الواقع وتنظيمها بطريقة دالة وذات معنى ، كما أنها ذات بعد أمبريقي بمعنى اعتمادها على الواقع ومعطياته وذات توجيه تنبئي يساعد على تفهم مستقبل الظاهرة ،ولو من خلال تعميمات احتمالية"¹⁴

وبما أن المقاربة النظرية تختلف حسب طبيعة الموضوع، فقد تم اللجوء في هذه الدراسة إلى جملة من الأطر والمقاربات النظرية، منها:

1) **التفاعلية الرمزية:** والتي عرفها عالم الاجتماع الأمريكي "جورج هربرت ميد" على أنها نظرية محدودة النطاق أي أنها ترتبط بموقف معين من الحياة الاجتماعية ولا تسعى إلى فهم المجتمع ككل ،أو هي ليست نظرية عامة في المجتمع بقدر ما هي نظرية في التنشئة الاجتماعية مع أن البعض يحاول أن يطور منها نظرية شاملة في الواقع الاجتماعي، وعلى أي حال فان هذه النظرية تستند إلى مجموعة من المفاهيم الأساسية وهي الرموز، المعنى، التوقعات، السلوك، الأدوار، التفاعل"¹⁵

وقد اتفق رواد نظرية التفاعل الرمزي على مجموعة من الأسس أهمها أن هذه النظرية تقوم على قدرة الإنسان على الاتصال من خلال الرموز، وقدرته على تحميلها معان وأفكار ومعلومات يمكن نقلها لغيره. كما يستند ماكس فيبر في تحليله للتنشئة الاجتماعية على المفاهيم الأولية خاصة ما يتعلق بمفهومي "الجموعية" communalisation التي تتعلق بعلاقة اجتماعية من خلالها يتركز تنظيم الفعل الاجتماعي خاصة في الحالة المعتدلة أو في الحالة النموذجية على الشعور الذاتي للانتماء إلى نفس المجموعة، أما المجتمعية sociation فهي تتعلق بعلاقة اجتماعية يتركز فيها تنظيم الفعل الاجتماعي على حكم المصلحة المبررة عقلا نيا أو على اشتراك مجموعة مصالح مبررة بنفس الطريقة.¹⁶

¹⁴-شرفي رحيمة: أساليب التنشئة الأسرية وانعكاساتها على المراهق، مذكرة ماجستير في علم الاجتماع العائلي غير منشورة، جامع الحاج

لخضر، باتنة، 2005، ص 75¹⁴

¹⁵-محمود عودة: أسس علم الاجتماع، دار النهضة العربية، بيروت، دس، صص 96، 95

¹⁶-خواجة عبد العزيز: مبادئ في التنشئة الاجتماعية، دار الغرب للنشر والتوزيع، الجزائر، 2005، ص 97.

2) نظرية الدور الاجتماعي: تنطلق هذه النظرية من مفهومي الموقف والدور في تحليل عملية التنشئة الاجتماعية، فالحياة الاجتماعية

مكونة من مجموعة الأدوار التي يتفاعل من خلالها الأفراد وتتوزع هذه الأدوار كما يلي:

- أدوار الحياة- دور الطفل، المراهق، الراشد...

- الأدوار المفروضة-الجنس، الطبقة...

- الأدوار المكتسبة- داخل العمل، المهنة، الثقافة...

وانطلاقاً من هنا فعملية التنشئة الاجتماعية تهدف باستمرار إلى تلقين الطفل عدداً من الأدوار والمراكز تمتد من بداية حياته حتى نهايتها

والهدف من توظيف هاتين النظريتين كخلفية للدراسة هو إعطاء تفسير واضح لمدى مساهمة التنشئة الاجتماعية في تحقيق التفاعل والاتصال بين المرسل (المربي) والمتلقي (الطفل المسعف) في معالجة هذا الموضوع على مختلف التصورات النظرية المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي وهذا خدمة للتساؤلات التي تم طرحها كإستراتيجية فعالة في التحكم والدراسة والوصول إلى نتائج علمية.

خلاصة الفصل الأول:

بعد التطرق إلى إشكالية الدراسة بتوضيح أهم التساؤلات المطروحة، تبين أن لهذا الموضوع أهمية كبيرة خاصة في المجال الاجتماعي، وكذا تعدد أهداف هذه الدراسة. أيضا تعرضنا للنظريتين التفاعلية الرمزية ونظرية الدور الاجتماعي ومدى توافقهما مع موضوع الدراسة، كما تم الاعتماد على ثلاث دراسات سابقة وذلك لقرئهما من موضوع البحث.

الفصل الثاني

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1. مجالات الدراسة

2. اعتماد تقنية المسح الشامل في مجتمع البحث

3. منهج الدراسة

4. أدوات جمع البيانات

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن الجانب الميداني يفيد في إعطاء صورة واضحة ودقيقة عن موضوع الدراسة، وذلك كون البناء المنهجي للبحث مسألة أساسية في جميع العلوم من أجل المساعدة في معرفة جزئيات عناصر موضوع الدراسة وبالتالي التعمق أكثر فيها واستبعاد كل ما هو غير مرغوب.

وهذا ما يحتاج إلى تبيان مختلف الطرق والأساليب المستخدمة وكيفية تصنيفها ومبررات ذلك، وكذلك تحديد معالم المجال المكاني قصد الابتعاد عن كل التباس أو غموض، ومن أجل الوقوف على حقائق المجتمع المدروس، تم الاعتماد على مجموعة من الإجراءات المنهجية التي سيتم إيضاحها في هذا الفصل.

1. مجالات الدراسة:

تم إنجاز هذه الدراسة في ثلاث مجالات:

1 المجال المكاني: تمت الدراسة بمركز الطفولة المسعفة بولاية ورقلة، الوادي ويمكن التعريف بماتين المؤسستين ووحداًهما التابعة لهما من خلال النقاط التالية:

أ. التعريف بمركز الطفولة المسعفة "ورقلة":

هي بمثابة البيت و المنزل الذي يتم فيه إسعاف واحتضان الطفل الذي تم التخلي عنه من قبل والديه أو المعثور عليه أو الفئات التي كانت من طرف قاضي الأحداث وذلك بهدف حمايته وتكوين شخصيته بدلا من ضياعه و انحرافه في المجتمع ، وهي بمثابة الأسرة البديلة للطفل وقد سميت بمسميات منها : دار الأيتام و القرى التضامنية و دار رعاية البنات.

اسم المؤسسة: مؤسسة الطفولة المسعفة ورقلة.

المهام: التكفل بالأطفال المسعفين من جميع النواحي

نظام التكفل: داخلي

قدرة الاستيعاب: 60 طفل مسعف

العدد الفعلي: 37 طفل مسعف

الفرقة البيداغوجية المتكونة من مختلف التخصصات :

- مريبات الفترة الصباحية: 13
- 1 مساعد اجتماعي رئيسي
- 2 مربي متخصص
- 1 طبيب عام
- مريبات الفترة المسائية: 17
- 1 مختص عيادي
- 1 مختص تربوي

وقد أنشئت هذه المؤسسة بمرسوم 247/10 و المؤرخ في 14-10-2010 بتاريخ افتتاح 24-10-2011، حيث أن أقصى عدد تضمه المؤسسة هو 60 طفل وتتبنى في ذلك النظام الداخلي وعدد الأطفال المتواجدين بالمؤسسة حاليا هم ما يقارب 36 طفلا ، كما تضم هذه المؤسسة قسم واحد للدراسة .

ب. التعريف بمركز الطفولة المسعفة "الوادي":

اسم المؤسسة: مؤسسة الطفولة المسعفة _ الوادي _

المهام: التكفل بالأطفال المسعفين من جميع النواحي

نظام التكفل: داخلي

قدرة الاستيعاب: 40 طفل

العدد الفعلي: 10 اطفال

التعداد الكامل للمستخدمين:

العمال الإداريين: 08

البيداغوجيين: 06

العمال المهنيون: 03

تاريخ افتتاح المؤسسة: 22-12-2014

2 **المجال الزمني:** تمت الدراسة وإجراء هذا البحث بمركز الطفولة المسعفة بولاية ورقلة والوادي، بالنسبة لولاية ورقلة انطلقت الدراسة من بداية شهر جانفي 2015، وقد تم خلال هذه الفترة زيارة المركز عدة مرات للاستطلاع وإجراء مقابلات مع المدير والمربي الرئيسي، وكان ذلك قبل التطبيق الفعلي للاستمارة خلال الفترة الممتدة من 07 ابريل إلى غاية 27 ابريل أي خمسة عشرة يوما. أما بالنسبة لولاية الوادي فقد تم توزيع الاستبيانات واسترجاعها في الفترة ما بين 30 ابريل و7 ماي.

3 **المجال البشري:** إن طبيعة الموضوع محل الدراسة تحدد مجتمع دراسة موضوع "دور مؤسسات الطفولة المسعفة في التنشئة الاجتماعية" والمتمثل في القائمين على التنشئة الاجتماعية داخل المركز والذين لديهم احتكاك دائم ومباشر بالطفل المسعف، بما فيهم المربين، الأخصائيين النفسانيين والاجتماعيين... حيث بلغ عددهم خلال السنة الدراسية 2014\2015 ما يقارب 37 بولاية ورقلة و20 بولاية الوادي . حيث تم دراسة جميع المبحوثين أي بطريقة المسح الشامل لهم.

II. مجتمع البحث:

إن أول ما يفكر فيه الباحث عند قيامه بالدراسة الميدانية هو تحديد مجتمع البحث الذي هو الاهتمام الأكبر من طرفه وعندما نتحدث عنه نقول "هو مجموعة العناصر التي لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى التي يجرى عليها البحث أو التقصي" ¹⁷

كما يمثل مجتمع الدراسة النسبة الثابتة و المأخوذة من المجتمع الأصلي وتمثل في عدد الأفراد الذين يحملون انعكاسا شاملا للصفات السائدة فيه ولكن بشكل معمق، ولما كان موضوع دراستنا "دور مؤسسات الطفولة المسعفة في التنشئة الاجتماعية"، تم اختيار مجتمع الدراسة من خلال تواجد الباحث في الفترة المحددة سلفا وتوزيع الاستمارة على كل الأفراد المبحوثين والمتمثلين في أولئك القائمين على تنشئة الطفل المسعف داخل المركز، وهذا يعني أننا قمنا بمسح شامل لمجتمع البحث رغم صعوبة متابعة المبحوثين عن قرب، وتوزيع الاستمارات على الأفراد المعنيين.

¹⁷ موريس انجرس، بوزيد صحراوي: **منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية**، دار القصة للنشر، الجزائر، 2004، ص 298.

وعليه فقد اخترنا دراسة المجتمع الكلي لمؤسستي الطفولة المسعفة بولايي ورقلة والوادي حيث تم توزيع 50 استمارة إجمالاً، منها 30 بولاية ورقلة، و20 استمارة بولاية الوادي، إلا أنه لم يتم استرجاع الاستمارات كاملة لعدة أسباب أهمها:

تخوف الباحثين، خروج العمال في عطلة مرضية أو سفرهم في مهمة... ومنه كان مجموع الاستمارات 42 استمارة.

لذا يتمثل مجتمع دراستنا في مربيات الأطفال المسعفين والمتخصصين الاجتماعيين والنفسانيين لمؤسستي الطفولة المسعفة بمدنيتي ورقلة والوادي والذين يزاولون عملهم بصفة منتظمة ولديهم احتكاك مباشر بالطفل، والمساهمين في التنشئة الاجتماعية.

III. منهج الدراسة:

المنهج هو الطريق الواضح أو الخطة المرسومة أي طريقة البحث ومصطلح المنهج في اللغة أجنبية يقابله كلمة

méthode بالفرنسية، أما من الناحية اللغوية تعني الكيفية أو السبيل¹⁸

كذلك هو الطريقة أو الأسلوب الذي ينتهجه العالم في بحثه ودراسة مشكلته والوصول إلى حلول لها وإلى بعض النتائج، وهو الطريقة التي يصل بها الإنسان إلى الحقيقة، فهو طلب الحقيقة والبحث عنها وإشاعتها بين الناس بعد تقصيها وعرضها وتحليلها تحليلاً شاملاً دقيقاً¹⁹

ولما كان موضوع الدراسة التنشئة الاجتماعية للطفل المسعف داخل المؤسسة، أي من خلال عملية التأثير والتفاعل بين طرفي عملية الاتصال أي بين من يقوم بعملية التنشئة وبين من يتلقاها. فإن طبيعة الموضوع تبحث في الكشف عن العلاقة بين التنشئة الاجتماعية والطفل المسعف من جانب التأثير عليه.

ومن هذا المنطلق تم الاعتماد على المنهج الوصفي الذي يكتفي بوصف الظواهر المراد دراستها. فالمنهج الوصفي هو "الطريقة المنظمة لدراسة حقائق راهنة ومتعلقة بظاهرة أو موقف أفراد، أحداث، أو أوضاع معينة بهدف اكتشاف حقائق جديدة أو التحقق من صحة حقائق قديمة أو آثارها والعلاقات التي تتصل بها وتفسيرها وكشف الجوانب التي تحكمها"²⁰

¹⁸ -خادي الهادي، قدي عبد المجيد: المرشد المفيد في المنهجية وتقنيات البحث العلمي، دار هومه، سبتمبر، 1996، ص19.

¹⁹ منصور نعمان، غسانديب النمري: البحث العلمي -حرفة وفن، دار الكندي، الأردن، 1998، ص17

²⁰ -عمار بوحوش، محمد محمود الديبات: تقنيات ومناهج البحث العلمي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995، ص130

ويعتبر المنهج المتبع ملائم لدراسة المشكلات التي تهم بالمجالات الإنسانية كالجانب الاجتماعي والمهني ويهدف إلى الفهم الدقيق للظاهرة ووصفها في الواقع، باعتبار أنه يقف عند وصف الظاهرة فقط إلى جانب ذلك أجريت الدراسة في حقل الميدان وتم الاستعانة بأدوات جمع البيانات وهي الملاحظة كأداة للبحث مع المواجهة والمعاشية الفعلية للظاهرة، وكذلك تم استخدام أسلوب المقابلة كأداة للبحث عن طريق الاستجواب، فحسب المنهج المتبع قمنا بوصف الواقع كما هو في مركز الطفولة المسعفة بورقلة والوادي من خلال العلاقات الاجتماعية فيه، للحصول على البيانات الخاصة بذلك ودراستها علمياً لتحقيق أهداف الدراسة وهذا ما جعلنا نستخدم وتبع المنهج الوصفي لكشف الأوصاف الواقعية والدقيقة.

IV. أدوات جمع البيانات:

لجمع البيانات تم اللجوء إلى استخدام مجموعة من الأدوات تتمثل في الملاحظة، المقابلة، الاستبيان... وهذا من أجل الفهم الجيد للموضوع والإحاطة به من جميع الجوانب، واستلزم جمع معلومات ومعارف حول أساليب التنشئة الاجتماعية المتبعة في مركز الطفولة المسعفة، مما جعلنا نختار بدقة وحذر كل أداة من أدوات جمع البيانات.

❖ الملاحظة بالمشاركة: وفيها يقوم الباحث بملاحظة الجماعة مع مشاركتها في أنشطتها ودون إثارة اهتمام الباحثين ويكون

الاتصال بأعضاء الجماعة مباشرة دون شعورهم بأنهم تحت الملاحظة²¹

حيث قام الباحث بعدة زيارات لمجتمع البحث قبل تقديم الطلب لدراسة الموضوع، باعتبار أن الباحث يمثل أحد الأفراد العاملين في هذه المؤسسة، وذلك ما ساعده على الحصول على مختلف المعلومات التي تخص الدراسة، وكيفية التعامل مع الأطفال المسعفين داخل هاته المؤسسات، وبعد موافقة الهيئات المعنية بالدراسة بدءاً من الجامعة، ثم مديرية النشاط الاجتماعي والتضامن ثم مؤسسة الطفولة المسعفة بورقلة، انتقل الباحث إلى الميدان خلال الفترة الممتدة من 07 أبريل إلى غاية 27 أبريل وبعد إجراء الدراسة الميدانية مرفقة بشهادة أداء المهمة من طرف مدير المؤسسة ثم جمع المعلومات وتصنيفها وترتيبها واستخلاص النتائج والتوصيات المرتبطة بموضوع الدراسة .

²¹ عبد الرؤوف الصبيح، عبد الرحيم تمام ابو كريشة: تصميم البحوث الاجتماعية، (دب، دن، 2000)، ص 51.

- كما أنها تستخدم في البحوث الميدانية، فمن خلال هذه الدراسة حاولنا التمعن في سيرورة العمل داخل المؤسسة من خلال كيفية تلقين أطفال الطفولة المسعفة لأساليب التنشئة الاجتماعية وطرق استعمالها، كما حاولنا ملاحظة أساليب الحديث وطرق معاملة المربين للأطفال أي طريقة الاتصال.

❖ استمارة الاستبيان: (والتي تتعلق بمسح شامل لمجتمع الدراسة)

هو عبارة عن استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة تدور حول مواضيع نفسية أو اجتماعية أو تربوية يجب عنها المفحوص بنعم أو لا أو وضع علامة حول الإجابة المختارة، وهو يصلح للكشف عن الميول الثقافية والمعتقدات أو عن سمات خلفية أو اجتماعية أو الكشف عن سمات شاذة لدى المفحوص.²²

هو طريقة علمية لجمع المعلومات إما عن طريق تقديم الأسئلة المكتوبة بواسطة الباحث نفسه، أو عن طريق مساعديه أو عن طريق البريد العادي الإلكتروني فهو يحتاج إلى مهارة في توزيع الاستبيانات وغير مكلف من الناحية المادية ويشجع المبحوث " الخجول على الإجابة بطرحه ودون حرج وبجرية كاملة لعدم حضور الباحث" معه²³

ولقد وظفنا في دراستنا هذه جملة من الأسئلة المطروحة والمتعلقة بموضوع الدراسة لمعرفة دور مؤسسات الطفولة المسعفة في التنشئة الاجتماعية.

وقد كانت استمارة الاستبيان للدراسة كالتالي:

اشتمل الاستبيان على 31 سؤال وقد صنفت الأسئلة إلى ثلاث محاور كآتي:

أولاً: أسئلة حول البيانات الشخصية الخاصة بالمبحوثين و المتمثلة في الجنس، السن، المستوى التعليمي، الوضعية الاجتماعية، التخصص الوظيفي، وضعية العمل وتتضمن (6) أسئلة.

أما فيما يتعلق بالمحور الأول: ويتمثل في الفرضية الأولى "تتشكل طبيعة العلاقة بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق عملية الاتصال المباشر والدائم بينهما" ويضم (9) أسئلة.

المحور الثاني: المتمثل في الفرضية الثانية "تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال" ويضم (7) أسئلة.

المحور الثالث: "الدور الترفيهي لمراكز الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال" ويجوي (9) أسئلة.

²² طلعت إبراهيم لطفي: أساليب وأدوات البحث الاجتماعي، دار غريب، القاهرة، 2001، ص 84.

²³ مصطفى نمر دمس: منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، دار غيدا، عمان، 2008، ص 224.

وهي شاملة وملمة بجميع التساؤلات الثلاث ، كما أن طبيعة الأسئلة متنوعة ، فمنها الاختيارية ، مغلقة ، مفتوحة والغرض من الاستمارة هو معالجة الظواهر الاجتماعية والإنسانية مهما كان نوعها أو حجمها لقد تم بناء استمارة الاستبيان على أساسها ومن خلالها يمكننا استنتاج وتحليل العلاقة بين مؤسسات الطفولة المسعفة و عملية التنشئة الاجتماعية التي تقدمها للأطفال المسعفين .

ويمكن التعرف أكثر على خصائص المجتمع المدروس من خلال الجداول الآتية:

جدول رقم(01):يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:

النسبة	التكرار		
9.5%	4	ذكر	الاحتمال
90.5%	38	أنثى	
100.0%	42	المجموع	

يوضح الجدول رقم(01) توزيع العينة حسب متغير الجنس، حيث تمثل نسبة 90.5% إناث مقابل 9.5% ذكور.

أكدت العديد من الدراسات النفسية والتربوية على وجود فروق بين الجنسين من ناحية التعامل مع الأطفال، فنجد أن النسبة الأكبر في ممارسة هذه المهنة هن الجنس اللطيف لما يمتز به من رقة وحنان وعطف في التعامل كونهن مؤهلين باستعدادات فطرية للعب دور الأمومة ،والغرض من ذلك محاولة تعويض الأطفال المحرومين ما فقدوه من وجود الأم في حياتهم .

جدول رقم(02)يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير السن:

النسبة	التكرار		
42.9%	18	20-29	الاحتمال
47.6%	20	30-39	
9.5%	4	40 فما فوق	
100.0%	42	المجموع	

من خلال البيانات الموجودة في الجدول أعلاه نلاحظ فئات السن لأفراد العينة ،حيث كانت الفئة العمرية (30-39) سنة تقدر نسبتها ب47.6%،وهي النسبة الغالبة في الجدول ،تليها لفئة العمرية (20-29) سنة والتي بلغت نسبتها 42.9% وهي اقل بقليل من الفئة العمرية الأولى.

وهذا راجع إلى أن اغلب العمال المشتغلين بمؤسستي الطفولة المسعفة_محل الدراسة_هم أشخاص ناضجين من الناحية الفكرية وهو ما يساعدهم على التعامل الأفضل مع هذه الشريحة الحساسة من المجتمع.

جدول رقم(03)يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي:

النسبة	التكرار		
9.5%	4	متوسط	الاحتمال
33.3%	14	ثانوي	
57.1%	24	جامعي	
100.0%	42	المجموع	

من خلال الجدول رقم(3) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي نجد أن أكبر نسبة هي 57.1% والتي تمثل المستوى الجامعي،تليها النسبة 33.3% وتمثل المستوى الثانوي،مقابل 9.5% متوسط،وتتعدم تماما عند المستوى الابتدائي.

وهذا ما يفسر أن جل الباحثين لديهم مستوى تعليمي عالي ومنتقنين وهو ما تتطلبه اغلب المؤسسات في الوقت الحالي.

جدول رقم(04)يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الوضعية الاجتماعية للمبحوثين:

النسبة	التكرار		
%71.4	30	أعزب	الاحتمال
%26.2	11	متزوج	
%2.4	1	مطلق	
%100.0	42	المجموع	

من خلال الجدول الموضح أعلاه رقم(04)الذي يبين إجابات المبحوثين حسب الحالة العائلية، نجد أن نسبة العزاب

تقدر ب%71.4 وهي أكبر نسبة مقارنة بنسبة %26.2 والتي تمثل نسبة المتزوجين، مقابل %2.4 من المطلقين.

فما نستخلصه من خلال الجدول أن اغلب عمال مؤسسة الطفولة المسعفة عزاب وغير متزوجون، أي الذين لم يسبق لهم الزواج

وبالتالي ليس لديهن خبرة أو تجربة في عملية التنشئة لذا تتم هذه الأخيرة عن طريق التقليد وإتباع أسلوب المشرفات المتزوجات على

أساس أنهن الأكثر خبرة.

جدول رقم (05) يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص الوظيفي للمبحوثين:

النسبة	التكرار		
78.6%	33	مربي	الاحتمال
7.1%	3	مختص اجتماعي	
14.3%	6	مختص نفسي	
100.0%	42	المجموع	

يبين الجدول أعلاه التخصص الوظيفي لمفردات العينة، فنجد أن مجتمع البحث يشتمل على 33 مربي وهو تمثله نسبة 78.6% وهي النسبة الأعلى لأهمية الدور الوظيفي لهذه الفئة ولأنها أكثر ما يحتاجه الطفل، لما توفره له من عناية واهتمام وعطف وحنان، كما نجد 6 مختصين نفسانيين والذين يمثلون نسبة 14.3% يعملون على حل المشكلات النفسية التي يعاني منها الأولاد جراء غياب الرعاية الوالدة، مقابل ذلك نجد 3 مختصين اجتماعيين يمثلون نسبة 7.1% والذين يقومون بمتابعة النمو السليم للطفل المسعف من الناحية الاجتماعية.

جدول رقم (06) يبين توزيع العينة حسب متغير وضعية العمل للمبحوثين:

النسبة	التكرار		
38.1 %	16	دائم	الاحتمال
61.9 %	26	مؤقت	
100.0 %	42	المجموع	

نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن معظم العمال المتواجدين في مؤسسة الطفولة المسعفة هم عمال مؤقتين وهو ما تمثله النسبة الأكبر 61.9%، مقابل نسبة 38.1% من العمال دائمون. وهذا ما يفسر تذبذب عملية التنشئة الاجتماعية للطفل وتؤدي إلى التأثير عليه، حيث أن العمال المؤقتين معرضين للانتقال أو ترك العمل بعد فترة، ويحل محلهم عمال آخرون وهو ما يؤثر على الأطفال سلبا خاصة في حالة تعودهم عليهم مما يولد لهم نوع من القلق والخوف من الترك والتخلي عنهم.

خلاصة الفصل الثاني:

وفي هذا الفصل تم التطرق إلى المنهج المتبع في هذه الدراسة وقد كان المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على عدة أدوات لجمع البيانات وهي الملاحظة، المقابلة، الاستبيان. كما تطرقنا إلى مختلف مجالات الدراسة، أين أجريت الدراسة بمؤسسة الطفولة المسعفة بولايي ورقلة والوادي عن طريق مسح شامل وكلي لمجتمع البحث والتي تم التعرف على مجمل خصائصها.

الفصل الثالث

عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج

تمهيد

1. تحليل الجداول و عرض البيانات

2. تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى

3. تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية

4. تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة

5. النتائج العامة للدراسة

خاتمة

تمهيد:

إن النتائج التي يتوصل إليها الباحث من خلال الجانب التطبيقي تعد رابطاً بينه وبين الجانب النظري، فبعد تطرقنا في الفصول السابقة إلى متغيرات الدراسة نصل إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة، بعد تناولنا في الفصل الثاني إجراءات الدراسة من خلال جمع المعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة والتي تم تطبيقها على مجتمع البحث، سنحاول في هذا الفصل عرض وتحليل البيانات وتفسير النتائج المتوصل إليها وفق فرضيات الدراسة.

I. تحليل الجداول وعرض البيانات:

1. عرض البيانات المتعلقة بالفرضية الأولى:

"تشكل طبيعة العلاقة بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق عملية الاتصال الدائم والمباشر بينهما"

جدول رقم (07) بين ما إذا تلقى المبحوث تدريباً لممارسة الوظيفة:

النسبة	التكرار		
42.9 %	18	نعم	الاحتمال
57.1 %	24	لا	
100.0 %	42	المجموع	

يبين الجدول أعلاه ما إذا تلقى المبحوث تدريباً على ممارسة الوظيفة، حيث نجد أن نسبة العاملين الذين لم يتلقوا تدريباً

لمساعدتهم على أداء وتحسين أدائهم الوظيفي ممثلين بـ 57.1% كأعلى نسبة، مقارنةً بالعاملين الذين تلقوا تدريباً بنسبة 42.9%

فنتائج الجدول تدل دلالة واضحة على مدى القصور الذي تعانيه المؤسسة من حيث توفر المربيّات المؤهلات تعليمياً وتربوياً ومنه

ينعكس هذا الأمر سلباً على فهم الطفل المسعف وحاجاته الخاصة .

جدول رقم(08)يبين أساليب التنشئة الاجتماعية التي يتبعها المبحوث:

النسبة	التكرار		
42.9 %	18	الرعاية والحوار	الاحتمال
35.7 %	15	المساواة	
21.4 %	9	العطف والحنان	
100.0 %	42	المجموع	

يبين الجدول رقم(8) نوع الأسلوب التربوي الذي يتبعه المبحوثين المشرفين على الأطفال المسعفين، فنجد أن اغلبهم يتجنبون الأسلوب التسلطي وأسلوب الحماية الزائدة وأسلوب التمييز بين الأطفال وهو ما توضحه نتائج الجدول في عدم توفر أي نسبة لهذه الأساليب الثلاث كونها لا تتماشى ونظام المؤسسة.

بينما تثبت نتائج الجدول الأخرى اختلاف الأسلوب التربوي المتبع من مبحوث لآخر فنجد نسبة 42.9 % من المبحوثين يعتمدون أسلوب الرعاية والحوار في تعويد الطفل الأنماط السلوكية المقبولة، تليها نسبة 35.7 % ممن يعتمدون أسلوب المساواة في التعامل مع الأطفال، بينما تشكل نسبة 21.4 % عدد المبحوثين الذين يتبعون أسلوب العطف والحنان. وهذا ما يؤدي إلى ذبذبة في تنشئة الطفل المسعف نظرا لاختلاف الأساليب المتبعة لتنشئة الطفل.

جدول رقم(09)يبين علاقة تلقي المبحوث للتدريب على الوظيفة بأسلوب التنشئة الذي يتبعه:

المجموع	أساليب التنشئة المتبعة			التكرار	نعم	مدى تلقي المبحوث تدريبا مسبق حول الوظيفة
	العطف والحنان	المساواة	الرعاية والحوار			
18	6	8	4			
42.9%	66.7%	53.3%	22.2%	النسبة		
42.9%	14.3%	19.0%	9.5%	المجموع%		
24	3	7	14	التكرار	لا	
57.1%	33.3%	46.7%	77.8%	النسبة		
57.1%	7.1%	16.7%	33.3%	المجموع%		
42	9	15	18	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة		
100.0%	21.4%	35.7%	42.9%	المجموع%		
كأ الجدولية: 5.99			درجة الحرية: 2		كأ المحسوبة: 5.88	

يوضح الجدول رقم(09) ما إذا كان المبحوث قد تلقى تدريبا مسبقا حول ممارسة الوظيفة وعلاقته بأسلوب التنشئة الذي يتبعه ،حيث بينت لنا النتائج أن المبحوثين الذين تلقوا تدريبا مسبقا حول الوظيفة يتبعون أسلوب العطف والحنان في التعامل مع الأطفال وهو ما تمثله النسبة الاكبر 66.7%، ثم تليها النسبة 53.3% التي تمثل أسلوب المساواة بين الأطفال، وبقية المبحوثين يتبعون أسلوب الرعاية والحوار بنسبة 22.2%.

بينما نجد أن المبحوثين الذين لم يتلقوا أي تدريب مسبق حول الوظيفة، يتبعون أسلوب الرعاية والحوار وهو ما تمثله أكبر نسبة 77.8%، مقابل نسبة 46.7% من المبحوثين الذين يتبعون أسلوب المساواة في التعامل مع الأطفال، و 33.3% ممن لم يتلقوا تدريب مسبق حول الوظيفة يتبعون أسلوب العطف والحنان.

ومنه نستنتج من خلال هذه النتائج أن أسلوب التنشئة الاجتماعية المتبع داخل مؤسسات الطفولة المسعفة هو أسلوب الرعاية والحوار رغم أن المبحوثين الذين يتبعونه لم يتلقوا أي تدريب مسبق حول الوظيفة.

وتشير نتائج اختبار كاي² انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مدى تلقي المبحوث تدريبا حول ممارسة الوظيفة وبين أسلوب التنشئة الذي يتبعه، حيث نجد أن قيمة كاي² المحسوبة (5.88) اقل من كاي² الجدولية (5.99) عند درجة حرية 2 ومستوى ثقة 0.05.

جدول رقم(10)يبين ما إذا كان العمل بالمناوبة يؤثر على تنشئة الطفل المسعف:

النسبة	التكرار		
95.2 %	40	نعم	الاحتمال
4.8 %	2	لا	
100.0 %	42	المجموع	

من خلال الجدول رقم(10)نلاحظ أن نسبة 4.8% فقط من المبحوثين يصرحن بعدم تأثير العمل بالمناوبة على الأطفال اعتبارا من أن تعدد الأمهات البديلات قد يكون مفيدا لهم حيث يتاح لهم-الأطفال-إقامة علاقات تعلق وارتباطات متعددة وبالتالي الإحساس بالطمأنينة والأمان.مقابل ذلك نجد نسبة 95.2% من المبحوثين يصرحون بعكس ذلك،وهو أن العمل بالمناوبة يؤثر تأثيرا سلبيا على الطفل،فتغير المشرفين على الأطفال وتعدده إما لانتقال أو ترك للعمل يؤثر سلبا على تنشئة الطفل.فتعلقه بالمربية ثم انفصاله عنها يخلق له شعور بالقلق وعدم استقرار.

جدول رقم(11)يبين طريقة تلقي الطفل المسعف للتربية والتعليم:

النسبة	التكرار		
% 64.3	27	طريقة تقليدية	الاحتمال
% 35.7	15	طريقة حديثة	
% 100.0	42	المجموع	

من خلال الجدول رقم(11)نلاحظ أن هناك اختلاف كبير بين طريقة تلقي الطفل المسعف للتربية والتعليم فتشكل

نسبة %64.3 إجابات المبحوثين حول طريقة تلقينهم التربية والتعليم بطريقة تقليدية، بينما تشكل نسبة %35.7 طريقة حديثة للتلقين.

وهو ما يوضح اختلاف طريقة التلقين لدى المبحوثين فاعليهم يستخدمون طريقة تقليدية أي طريقة معتادة دون الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة لوسائل الاتصال، أو لكونه ابلغ في توصيل المعلومة للطفل المسعف.

جدول رقم(12) يبين مدى سعي المبحوث لربط الأطفال المسعفين بالمجتمع الخارجي:

التكرار	النسبة		
41	% 97.6	نعم	الاحتمال
1	% 2.4	لا	
42	% 100.0	المجموع	

تبين نتائج الجدول رقم(12) نسبة المبحوثين الذين يسعون إلى ربط الأطفال المسعفين بالمجتمع الخارجي، حيث بينت النتائج أن نسبة 97.6% من المبحوثين يسعون لذلك بينما شكلت نسبة 2.4% نسبة المبحوثين الذين يرون عكس ذلك. خوفاً على هؤلاء الأطفال من الضياع أو اكتساب سلوكيات خاطئة.

أما بقية المبحوثين الذين يسعون لإدماج الطفل حتى لا يشعر الطفل بالوحدة والنقص ومنه يتطلع إلى الجانب الآخر من المجتمع غير الذي يعيشه، حتى لا يصطدم مستقبلاً بالعالم الخارجي في حال خروجه من المؤسسة أو التكفل به من طرف عائلة ما.

جدول رقم(13) بين طريقة إدماج الطفل المسعف بالمجتمع الخارجي وعلاقتها بمتغير الجنس:

المجموع الكلي	جنس المبحوث		التكرار	النسبة	المجموع %	التكرار	النسبة	المجموع %	التكرار	النسبة	المجموع %	التكرار	النسبة	المجموع %	
	أنثى	ذكر													
10	9	1													
24.4%	24.3%	25.0%													
24.4%	22.0%	2.4%													
31	28	3													
75.6%	75.7%	75.0%													
75.6%	68.3%	7.3%													
41	37	4													
100.0%	100.0%	100.0%													
100.0%	90.2%	9.8%													
كا ² الجدولية: 3.84		درجة الحرية: 1		كا ² المحسوبة: 0.001											

تبين نتائج الجدول الموضح أعلاه أن نسبة 25% من الذكور يرون أن أفضل طريقة لدمج الطفل المسعف مع المجتمع الخارجي هو عن طريق عملية التكفل به، مقابل 24.3% من الإناث أيضا يرون ذلك. بينما نجد 75% من الذكور يقومون بدمج الطفل المسعف مع المجتمع الخارجي عن طريق رحلات و خرجات، مقابل 75.7% من الإناث أيضا يفضلن ذلك.

ومنه نستنتج أن مؤسسات الطفولة المسعفة تسعى إلى دمج الطفل المسعف مع المجتمع الخارجي عن طريق الرحلات التي تنظمها خارج المؤسسة، والتي تساهم بشكل كبير في احتكاك الطفل وتفاعله مع الآخرين.

وتشير نتائج اختبار كا² انه لا توجد علاقة بين طريقة دمج الطفل بالمجتمع عند الذكور والإناث، فنجد أن قيمة كا² المحسوبة (0.001) اقل من الجدولية (3.84) عند درجة حرية 1 ومستوى ثقة 0.05.

جدول رقم(14)يبين ردة فعل الطفل المسعف اتجاه الطفل العادي وعلاقتها بطريقة التعامل:

المجموع الكلي	طريقة تعامل الطفل المسعف مع الغير		التكرار	نعم	هناك تجاوب مع الآخرين أم لا
	طريقة سيئة	طريقة حسنة			
34	2	32			
81.0%	20.0%	100.0%	النسبة		
81.0%	4.8%	76.2%	المجموع %		
8	8	0	التكرار	لا	
19.0%	80.0%	0.0%	النسبة		
19.0%	19.0%	0.0%	المجموع %		
42	10	32	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	النسبة		
100.0%	23.8%	76.2%	المجموع %		
كا ² الجدولية:3.84		درجة الحرية:1		كا ² المحسوبة:31.62	

توضح نتائج الجدول ردة فعل الطفل المسعف اتجاه الطفل العادي وعلاقته بطريقة التعامل، حيث صرح اغلب الباحثين

بان هناك تجاوب بين الطفل المسعف وطريقة حسنة يتعامل بها مع الآخرين، وهو ما تمثله نسبة 100%، مقابل 8 من الباحثين

الذين يرون انه ليس هناك تجاوب، وطريقة تعامل سيئة من الطفل المسعف اتجاه الآخرين بنسبة 19%.

ومنه، وانطلاقاً من نتائج اختبار كا² يمكن القول بأنه توجد علاقة بين تجاوب الطفل المسعف وطريقة تعامله مع الآخرين، حيث

نجد أن قيمة كا²المحسوبة (31.62) أكبر من القيمة الجدولية(3.84) عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1.

جدول رقم(15)بين علاقة التخصص الوظيفي للمبحوث بأهم الأهداف التي يسعى لتحقيقها مع الطفل

المسعف:

المجموع	الأهداف المرغوبة اتجاه الطفل			التكرار	النسبة %	مربي
	إدماج الطفل	التربية والتعليم	التنشئة السليمة			
33	11	10	12			
78.6%	68.8%	90.9%	80.0%			
78.6%	26.2%	23.8%	28.6%			
3	3	0	0			وظيفة
7.1%	18.8%	0.0%	0.0%			المبحوث
7.1%	7.1%	0.0%	0.0%			مختص اجتماعي
6	2	1	3			مختص نفسي
14.3%	12.5%	9.1%	20.0%			
14.3%	4.8%	2.4%	7.1%			
42	16	11	15			المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
100.0%	38.1%	26.2%	35.7%			
كا ² الجدولية:9.49		درجة حرية:4		كا ² المحسوبة:5.87		

يوضح الجدول رقم(15)علاقة التخصص الوظيفي للمبحوثين بأهم الأهداف التي يسعون إلى تحقيقها مع الطفل

المسعف، حيث تبين النتائج أن نسبة 90.9% من المربين يهدفون إلى تحقيق التربية والتعليم للطفل، مقابل 18.8% من المختصين

الاجتماعيين يرغبون في إدماج الطفل المسعف بالمجتمع، في حين نجد أن نسبة 20% من المختصين النفسانيين يرغبون في تحقيق

تنشئة اجتماعية سليمة للطفل المسعف.

فما نستنتجه من هذه المعطيات هو انه لا توجد فروق كبيرة بين التخصص الوظيفي للمبحوث والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها، وكان هدف "التربية والتعليم" أهم هدف تسعى لتحقيقه المؤسسة. وبتطبيق اختبار كاي² لمعرفة مدى وجود فروق جوهرية في علاقة التخصص الوظيفي بالأهداف، تبين لنا انه لا توجد فروق بين المتغيرين، حيث كانت قيمة كاي² المحسوبة (5.87) اقل من كاي² الجدولية (9.49) عند درجة حرية 4 ومستوى دلالة 0.05.

جدول رقم (16) يبين العلاقة الاتصالية بين المبحوث والطفل المسعف وعلاقتها بمتغير الوضعية الاجتماعية:

المجموع	ما طبيعة العلاقة الاتصالية بالطفل		التكرار	النسبة %	أعزب	
	علاقة عمل	علاقة الأم بالطفل				
30	1	29				
71.4%	50.0%	72.5%				
71.4%	2.4%	69.0%				
11	1	10			وضعية المبحوث	
26.2%	50.0%	25.0%				
26.2%	2.4%	23.8%				
1	0	1			مطلق	
2.4%	0.0%	2.5%				
2.4%	0.0%	2.4%				
42	2	40			المجموع	
100.0%	100.0%	100.0%				
100.0%	4.8%	95.2%				
كاي ² الجدولية: 5.99		درجة حرية: 2		كاي ² المحسوبة: 0.64		

تبين نتائج الجدول رقم(16) أن نسبة 72.5% من العزاب علاقتهم الاتصالية بالأطفال المسعفين هي علاقة الأم بالطفل، مقابل 50% من المتزوجين علاقتهم الاتصالية بالطفل هي علاقة عمل فقط، تليهما فئة المطلقين بنسبة 2.5% الذين يرون أن علاقتهم بالطفل المسعف هي علاقة الأم بالطفل.

فمن خلال النتائج تبين لنا أن المبحوثين ممن لم يسبق لهم الزواج وتكوين أسرة يشكلون علاقة أمومة مع الطفل، ومن نتائج اختبار كاي² تبين لنل انه لا توجد فروق ذا دلالة إحصائية بن متغير الوضعية الاجتماعية للمبحوث وعلاقته بالطفل، فنجد أن قيمة كاي² المحسوبة (0.64) اقل من الجدولة (5.99) عند درجة حرية 1 ومستوى دلالة 0.05.

2. عرض البيانات المتعلقة بالفرضية الثانية:

"تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقق التكامل الاجتماعي بين الأطفال"

جدول رقم(17) يبين ما إذا كانت مختلف النشاطات التي يقدمها المبحوث تجاه الطفل المسعف تحفزها على

تنشئته تنشئة سليمة:

النسبة	التكرار		
88.1%	37	نعم	الاحتمال
11.9%	5	لا	
100.0%	42	المجموع	

تبين نتائج هذا الجدول مدى تأكيد التساؤل المطروح على المبحوثين حول ما إذا كانت مختلف النشاطات التي يقدمونها للطفل المسعف تحفزهم على تنشئته تنشئة سليمة، وهو ما تبينه نسبة 88.1% التي تعتبر أكثر من نصف مجتمع البحث، فمؤسسة الطفولة المسعفة لما تحتويه من مرافق متنوعة وأماكن ترفيهية ونشاطات مختلفة جعلها مناخا ملائما يساعد على أداء كل الأدوار في جو من التماسك والتعاون والتقارب المعرفي والتربوي. أما نسبة 11.9% فتشكك في أداء الأدوار المختلفة داخل المؤسسة على أن هذه النشاطات المقدم لا تعمل على المساهمة في تعليم الطفل وتربيته بل لتسليتهم وترفيههم لا أكثر، وتؤكد أن

مؤسسة الطفولة المسعفة لا تمثل نموذجاً لتنشئة السليمة ربما للتناقض الذي يحصل بين الحين والآخر في البرامج ترتبط بالترفيه والتسلية دون التربية.

جدول رقم(18) بين اللغة التي يستخدمها المبحوث وعلاقتها بمتغير المستوى التعليمي:

المجموع الكلي	لغة الحوار المعتمدة					
	كليهما	العربية الفصحى	العامية			
4	1	1	2	التكرار	متوسط	مستوى المبحوث
9.5%	3.4%	100.0%	16.7%	النسبة		
9.5%	2.4%	2.4%	4.8%	المجموع		
14	11	0	3	التكرار	ثانوي	مستوى المبحوث
33.3%	37.9%	0.0%	25.0%	النسبة		
33.3%	26.2%	0.0%	7.1%	المجموع		
24	17	0	7	التكرار	جامعي	مستوى المبحوث
57.1%	58.6%	0.0%	58.3%	النسبة		
57.1%	40.5%	0.0%	16.7%	المجموع		
42	29	1	12	التكرار	المجموع	مستوى المبحوث
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة		
100.0%	69.0%	2.4%	28.6%	المجموع		
كا ² الجدولية: 9.49		درجة الحرية: 4		كا ² المحسوبة: 11.71		

يتبين لنا من خلال الجدول أعلاه، اللغة التي يستخدمها المبحوث وعلاقتها بمتغير المستوى التعليمي، حيث نجد أن 16.7% من المبحوثين ممن لديهم مستوى متوسط يستخدمون العامية أثناء تواصلهم مع الأطفال، و 37.9% من المبحوثين من المستوى الثانوي يستخدمون كلا اللغتين، مقابل ذلك نجد أن نسبة 58.6% من الجامعيين أيضا يستخدمون العامية والفصحى. فما نلاحظه من خلال الجدول، هو اختلاف في آراء المبحوثين حول اللغة التي يستخدمونها ومستواهم التعليمي، وإذا نظرنا إلى نتائج اختبار كا² لوجدنا انه فعلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستوى التعليمي للمبحوث واللغة التي يستخدمها، فقيمة كا² المحسوبة (11.71) فاقت كا² الجدولية (9.49) عند درجة حرية 4 ومستوى دلالة 0.05.

جدول رقم(19)يبين ما إذا كان يمكن للمركز أن يكون بديلا عن المدرسة:

التكرار	النسبة		
2	4.8 %	نعم	الاحتمال
40	95.2 %	لا	
42	100.0 %	المجموع	

يوضح الجدول رقم(20) إجابات المبحوثين حول ما إذا كان يمكن للمركز أن يكون بديلا عن المدرسة فكانت اغلب

إجاباتهم أن لا وهو ما تمثله النسبة الأعلى 95.2% وهذا يرجع إلى نقص المؤهلات المادية والبشرية التي تتطلبها المدرسة، بينما

يرى بقية المبحوثين بنسبة 4.8% عكس ذلك

جدول رقم(20) يبين علاقة ما إذا كان الأطفال يشكولون نموذجاً مصغراً عن الاندماج الاجتماعي بمتغير الجنس:

المجموع	جنس		التكرار		
	أنثى	ذكر			
26	25	1		نعم	الطفولة
61.9%	65.8%	25.0%	جنس المبحوث		المسفعة تمثل
61.9%	59.5%	2.4%	المجموع		نموذج مصغر
16	13	3	التكرار	لا	عن الاندماج
38.1%	34.2%	75.0%	جنس المبحوث		الاجتماعي
38.1%	31.0%	7.1%	المجموع		
42	38	4	التكرار	المجموع	
100.0%	100.0%	100.0%	جنس المبحوث		
100.0%	90.5%	9.5%	المجموع		
كا ² المجدولة:3.84		درجة الحرية:1		كا ² المحسوبة:2.55	

يبين هذا الجدول ما إذا كان الأطفال المسعفين يشكولون نموذجاً مصغراً عن تماسك المجتمع، وكذا تحقيق العمليات

المختلفة للتنشئة الاجتماعية القائمة، حيث توصلت النتائج إلى أن نسبة 65.8% من الإناث صرحن بمصادقية هذه العبارة، بينما نجد أن نسبة 75% من الذكور صرحوا بعكس ذلك.

ومن نتائج اختبار كا² تبين لنا انه لا توجد فروق ذا دلالة إحصائية بين الإناث والذكور فيما تعلق بتمثيل أن الطفولة المسعفة تعبر

عن الاندماج الاجتماعي، حيث وجدنا أن قيمة كا² المحسوبة اقل من كا² الجدولية بدرجة حرية 1 ومستوى دلالة 0.05.

جدول رقم (21) يبين ما إذا كان المركز حقلًا خصبا للتنشئة الاجتماعية السليمة وعلاقته بمتغير السن:

المجموع	سن المبحوث			التكرار		ما إذا كان المركز حقلًا خصبا للتنشئة الاجتماعية
	40 فما فوق	30-39	20-29			
20	3	8	9		نعم	
47.6%	75.0%	40.0%	50.0%	سن البحوث		
47.6%	7.1%	19.0%	21.4%	المجموع		
22	1	12	9	التكرار	لا	
52.4%	25.0%	60.0%	50.0%	سن البحوث		
52.4%	2.4%	28.6%	21.4%	المجموع		
42	4	20	18	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	سن البحوث		
100.0%	9.5%	47.6%	42.9%	المجموع		
كا ² المجدولة: 3.84			درجة الحرية: 2		كا ² المحسوبة: 1.70	

تبين نتائج الجدول أن اغلب المبحوثين في الفئة العمرية من 40 سنة فما فوق، يرون أن مؤسسة الطفولة المسعفة حقلًا

خصبا يساهم في تحقيق التنشئة الاجتماعية السليمة للطفل وهو ما تمثله نسبة 75%، بينما ترى الفئة العمرية 30-39 سنة أن

المؤسسة لا تساهم في تحقيق التنشئة السليمة للطفل وهو ما تمثله 60%، وهي اقل من النسبة الأولى.

ومنه نستنتج أن سن المبحوثين يساهم في جعل مؤسسة الطفولة المسعفة سبيلا لخلق أطفال ذو خصال حميدة لما نشئوا عليه أو

نتيجة للتنشئة الاجتماعية السليمة التي تقوم بها المؤسسة.

ومن نتائج اختبار كا² تبين انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، ذلك لان قيمة كا² المحسوبة اقل من كا² الجدولية عند مستوى

ثقة 0.05 ودرجة حرية 2.

جدول رقم(22)بين ما إذا كان المركز مدرسة متوازنة تحقق التكامل الاجتماعي وعلاقته بجنس المبحوث:

المجموع	جنس المبحوث		التكرار	نعم	المركز مدرسة
	أنثى	ذكر			
16	15	1			
38.1%	39.5%	25.0%	جنس المبحوث		
38.1%	35.7%	2.4%	المجموع		
26	23	3	التكرار	لا	تحقق التكامل الاجتماعي
61.9%	60.5%	75.0%	جنس المبحوث		
61.9%	54.8%	7.1%	المجموع		
42	38	4	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	جنس المبحوث		
100.0%	90.5%	9.5%	المجموع		
كا ² المجدولة:3.84			درجة الحرية:1	كا ² المحسوبة:0.32	

يبين الجدول أعلاه مدى تحقيق المؤسسة للتكامل الاجتماعي بين الأطفال وعلاقته بمتغير الجنس، حيث بينت النتائج أن

39.5% من الإناث أكدوا ذلك، مقابل 25% من الذكور. في حين يرى 75% من الذكور أن مؤسسة الطفولة المسعفة لا تساهم

في تحقيق التكامل الاجتماعي، مقابل 60% من الإناث أيضا يرين ذلك.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن المؤسسة أهملت جانبا ضروريا لابد من توافره، قد يرجع ذلك إلى نقص بعض الوسائل التي

تحقق ذلك. ونلاحظ من نتائج اختبار كا² أن قيمة كا² المحسوبة اقل من كا² الجدولية أي انه لا توجد فروق ذا دلالة إحصائية عند

مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1.

3. عرض البيانات المتعلقة بالفرضية الثالثة:

"الدور الترفيهي لمراكز الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال"

جدول رقم(23)يبين اهتمام الباحثين بتقديم النشاطات الترفيهية للأطفال المسعفين :

النسبة	التكرار		
% 95.2	40	نعم	الاحتمال
% 4.8	2	لا	
% 100.0	42	المجموع	

من خلال الجدول (23) نجد أن اغلب الباحثين يولون اهتمام كبير بتقديم النشاطات الترفيهية للأطفال وهو ما تمثله نسبة 95.2% وهذا يرجع إلى أن النشاط الترفيهي للطفل يغير من روتين حياته اليومي خاصة وان الطفل يعيش في مؤسسة تحكمه،أيضا قد يرجع ذلك إلى أن النشاط الترفيهي يرفه النفس ويسليها ويكسبه بذلك نوع من نشاط والحركة،مقابل ذلك نجد أن نسبة 4.8% من الباحثين لا يهتمون بتقديم نشاطات ترفيهية للطفل المسعف،قد يرجع ذلك إلى اهتمامهم فقط بما وكل إليهم من مهام داخل المؤسسة أو لاهتمامهم بجوانب أخرى أهم من الجانب الترفيهي.وهو ما يوضحه الجدول الموالي:

جدول رقم (24) يبين أهم النشاطات الترفيهية التي يقدمها المبحوثين للطفل المسعف:

النشاطات الاحتمال	تربية رياضية		تربية فنية		العاب أطفال	
	ت	%	ت	%	ت	%
نعم	21	%50	17	%40.5	39	%92.9
لا	21	%50	25	%59.5	3	%7.1
المجموع	42	%100	42	%100	42	%100

حيث نجد أن نسبة 50% من المبحوثين يفضلون تقديم نشاطات رياضية للأطفال، مقابل نسبة 40.5% يفضلون القيام

بنشاطات فنية، ونسبة 92.9% يرون أن العاب الأطفال التي تحويها المؤسسة هي الأفضل كنشاط ترفيهي للطفل.

يمكن تفسير هذه النتائج بالقول أن تنوع وتعدد النشاطات الترفيهية داخل المؤسسة يساهم في تغيير نفسية الطفل المسعف وتغيير

من روتينه اليومي المألوف،

*يمكن الإشارة إلى أن هناك تعدد في الإجابات بما يخص هذا السؤال.

جدول رقم(25)يبين ما إذا كان المركز يقوم برحلات ترفيهية وربطها بمتغير الجنس:

المجموع	جنس المبحوث		التكرار	نعم	ما إذا كان المركز يقوم برحلات ترفيهية
	أنثى	ذكر			
39	35	4	التكرار		
92.9%	92.1%	100.0%	جنس المبحوث		
92.9%	83.3%	9.5%	المجموع		
3	3	0	التكرار		
7.1%	7.9%	0.0%	جنس المبحوث	لا	
7.1%	7.1%	0.0%	المجموع		
42	38	4	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	جنس المبحوث		
100.0%	90.5%	9.5%	المجموع		
كا ² المجدولة:3.84		درجة الحرية:1		كا ² المحسوبة:0.34	

تبين نتائج هذا الجدول مدى اهتمام المبحوثين(إناث وذكور)بالقيام برحلات ترفيهية للطفل، بينت النتائج أن 92.1%من الإناث يقمن برحلات ترفيهية مقابل نسبة 100%من الذكور.بينما نسبة7.9%من الإناث لا يقمن برحلات ترفيهية للأطفال المسعفين.

وبالاعتماد على اختبار كا²تبين لنا أن قيمة كا² المحسوبة (0.34)اقل كا²الجدولية(3.84) ومنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ،بمستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1.

جدول رقم(26)يبين ما إذا كان الطفل المسعف يستفيد من النشاط الترفيهي المقدم له حسب رأي الجنسين:

المجموع الكلي	جنس		التكرار	نعم	ما إذا كان الطفل يستفيد من النشاط الترفيهي
	أنثى	ذكر			
39	35	4	التكرار	نعم	ما إذا كان الطفل يستفيد من النشاط الترفيهي
92.9%	92.1%	100.0%	جنس المبحوث		
92.9%	83.3%	9.5%	المجموع		
3	3	0	التكرار	لا	
7.1%	7.9%	0.0%	جنس المبحوث		
7.1%	7.1%	0.0%	المجموع		
42	38	4	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	جنس المبحوث		
100.0%	90.5%	9.5%	المجموع		
كا ² المجدولة:3.84		درجة الحرية:1		كا ² المحسوبة:0.34	

يوضح الجدول أعلاه رأي الجنسين في مدى استفادة الطفل المسعف من النشاط الترفيهي المقدم له، حيث نجد أن نسبة

100% من الذكور صرحوا باستفادة الطفل من النشاط الترفيهي، مقابل 92.1% من الإناث. كما نجد نسبة 7.9% من

الإناث ينفين ذلك.

ومنه يمكن القول أن مؤسسة الطفولة المسعفة تؤدي نشاطات ترفيهية مفيدة للطفل.

وبالاعتماد على اختبار كاي²بين لنا أن قيمة كا² المحسوبة (0.34) اقل كا² الجدولية (3.84) ومنه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية، بمستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1.

جدول رقم(27)يبين ما إذا كان النشاط الترفيهي يرفع من مستوى الطفل المسعف من الناحية التعليمية:

النسبة	التكرار		
95.2 %	40	نعم	الاحتمال
4.8 %	2	لا	
100.0 %	42	المجموع	

يوضح هذا الجدول آراء الباحثين حول ما إذا كان النشاط الترفيهي المقدم للطفل المسعف يرفع من مستواه التعليمي،

فنجد أن اغلبهم أكدوا على ذلك بنعم وهو ما تمثله النسبة الأعلى 95.2% بينما ترى البقية انه لا علاقة النشاط الترفيهي

للطفل برفع مستواه التعليمي، وهو ما تمثله نسبة 4.8%

ومنه يمكن القول أن النشاطات الترفيهية هي نشاطات مفيدة للطفل، حيث لم تكثف هذه الأنشطة المقدمة بتسليية الطفل وترفيهه

فقط، بل تعدى ذلك إلى تشجيعه على التعلم من خلال ربط النشاط الترفيهي بالجانب التعليمي.

وللتوضيح أكثر الجدول الموالي بين غرض الباحثين من تقييم نشاطات ترفيهية لطفل المسعف.

جدول رقم(28)بين غرض المبحوثين من تقديم نشاطات ترفيهية للطفل المسعف:

غرض المبحوث		التسلية والترفيه		اكتشاف مواهب جديد		نقل معارف	
الاحتمال		%	ت	%	ت	%	ت
نعم		57.1%	24	40.5%	17	71.4%	30
لا		42.9%	18	59.5%	25	28.6%	12
المجموع		100%	42	100%	42	100%	42

من خلال نتائج الجدول يمكن تدعيم ما ورد في الجدول السابق ،حيث تمثل اكبر نسبة من الإجابات هي ما يراه المبحوثين أن غرضهم من تقديم نشاطات ترفيهية للطفل هو نقل معارف للأطفال بنسبة 71.4، تليها نسبة 57.1 التي تمثل إجابات المبحوثين عن غرضهم من تقديم نشاطات ترفيهية للطفل هو التسلية والترفيه ،واقل نسبة 40.5 ترى أن الغرض هو اكتشاف مواهب جديدة للطفل..

*يمكن لإشارة إلى أن هناك تعدد في الإجابات بما يخص هذا السؤال.

جدول رقم(29)يبين وضعية عمل المبحوث وعلاقتها بانسجام الأطفال ومتغير الجنس:

المجموع الكلي	وضعية عمل المبحوث				
	مؤقت	دائم			
22	12	10	التكرار	نعم	ما إذا كان هناك
52.4%	46.2%	62.5%	وضعية العمل		انسجام بين
52.4%	28.6%	23.8%	المجموع		الأطفال أثناء
20	14	6	التكرار	أحيانا	القيام بنشاطات
47.6%	53.8%	37.5%	وضعية العمل		فنية
47.6%	33.3%	14.3%	المجموع		
42	26	16	التكرار		المجموع
100.0%	100.0%	100.0%	وضعية العمل		
100.0%	61.9%	38.1%	المجموع		
كا ² المجدولة:3.84		درجة الحرية 1	كا ² المحسوبة:1.25		

يبين هذا الجدول وضعية عمل المبحوث وعلاقتها بانسجام الأطفال ومتغير الجنس، حيث بينت لنا النتائج أن نسبة 62.5% من العمال الدائمين لاحظوا بان هناك انسجام بين الأطفال أثناء القيام بنشاطات فنية، مقابل نسبة 46.2% من العمال المؤقتين.بينما صرح بقية العمال الدائمين الآخرين بأن انسجام الأطفال يكون في أحيان قليلة بنسبة 37.5%مقابل 53.8%.

ومنه نستنتج أن العمال الذين يزاولون عملهم بصفة دائمة، يلحظون انسجام الأطفال مقارنة بالمؤقتين الذين ليس لديهم احتكاك دائم ومباشر بالطفل.

ويوضح لنا اختبار كا²بانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وضعية عمل المبحوث وانسجام الأطفال،من خلال أن قيمة

كا² المحسوبة(1.25)اقل من المجدولة(3.84)بمستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1

جدول رقم (30) يبين تقييم المبحوثين للرعاية البديلة المقدمة داخل مؤسسات الطفولة المسعفة وعلاقتها بمتغير الجنس:

المجموع الكلي	جنس المبحوث		التكرار	كافية	ما إذا كانت الرعاية البديلة كافية
	أنثى	ذكر			
3	3	0	التكرار		
7.1%	7.9%	0.0%	جنس المبحوث		
7.1%	7.1%	0.0%	المجموع		
39	35	4	التكرار		
92.9%	92.1%	100.0%	جنس المبحوث	غير كافية	
92.9%	83.3%	9.5%	المجموع		
42	38	4	التكرار		
100.0%	100.0%	100.0%	جنس المبحوث		المجموع
100.0%	90.5%	9.5%	المجموع		
كا ² المجدولة: 3.84		درج الحرية: 1		كا ² المحسوبة: 0.34	

يوضح هذا الجدول تقييم المبحوثين للرعاية البديلة المقدمة داخل مؤسسات الطفولة المسعفة، حيث نجد أن نسبة

7.9% فقط من الإناث صرحن بكفاية الرعاية البديلة المقدمة داخل هذه المؤسسات، بينما النسبة المتبقية وهي النسبة الأكبر من

الذكور 100% تصرح بعدم كفاية ما يقدم من رعاية لهؤلاء الأطفال، واقترحوا بذلك بدائل أخرى سنتطرق لها في تحليلنا للجدول

القادمة.

أما عن نتائج اختبار كا² بينت انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية من خلال أن قيمة كا² المحسوبة (0.34) اقل من المجدولة

(3.84) بمستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 1

جدول رقم(31)يبين اقتراح المبحوثين حول عدم كفاية الرعاية البديلة المقدمة داخل مؤسسات الطفولة المسعفة:

	توعية المجتمع بوضعية الطفولة المسعفة		دمج الطفل المسعف في أسرة بديلة		إثبات نسب الطفل وإلحاقه بوالديه	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
نعم	21	50%	29	69%	10	23.8%
لا	21	50%	19	31%	32	76.2%
المجموع	42	100%	42	100%	42	100%

يبين الجدول رقم(31)اقتراحات المبحوثين حول عدم كفاية الرعاية البديلة المقدمة للأطفال المقيمين في مؤسسات الطفولة

المسعفة، فنجد أن أكبر نسبة 69% تمثلت في الاقتراح الثاني للمبحوثين، وهو إدماج الطفل المسعف في أسرة بديلة، الذي يساهم بدوره في خلق جو عائلي يعوضه عن الجو الذي افتقده الطفل.

تليها نسبة 50% والتي تمثل نسبة الاقتراح الأول الذي يصرح به المبحوثين بقولهم "ضرورة توعية المجتمع بوضعية الطفولة

المسعفة" وما تعانيه هذه الشريحة التي تتحمل أخطاء غيرها،فالكثير منا يجهل حقيقة الطفل المسعف وما يعيشه من مشاكل اجتماعية ونفسية واضطرابات وغيره...

مقابل ذلك نجد نسبة 23.8% من المبحوثين الذين يقترحون ب"إثبات نسب الطفل المسعف وإلحاقه بوالديه"وما

نلاحظه هو أن هذا الاقتراح شكل نسبة اقل من سابقه،وذلك لأنه من الصعب جدا إثبات نسب الطفل المسعف نتيجة لعدم توفر أي معلومات لدى المؤسسة عن آباء الأطفال المسعفين.

.II مناقشة نتائج الفرضيات:

تعتبر مهمة الباحث ناقصة إذا توقف عند عرض النتائج التي توصل إليها من خلال تحليل بياناته فحسب دون ربطها بمنطلقات بحثه والأسس التي بنيت عليها فرضياته، أو دون تفسير ومناقشة ما توصل إليه من نتائج، بعبارة أخرى تحتاج النتائج التي أسفرت عنها أية دراسة إلى تفسير انطلقا من انه عملية يتم فيها البحث عن المعنى الشامل أو الأوسع للنتائج.

والهدف من هذا البحث هو الإجابة عن التساؤلات واختبار الفرضيات المطروحة في بداية البحث. وبعد جمع البيانات المتحصل عليها من خلال ملاءمة الاستمارات وتحليلها، سوف نبدأ باستعراض نتائج بحثنا بالتذكير بتساؤله الرئيسي: "كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية"

1. مناقشة نتائج الفرضية الأولى: "تشكل طبيعة العلاقة الاتصالية بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق

عملية الاتصال المباشر والدائم بينهما"

يميل مجتمع الدراسة في الإجابة عن هذا التساؤل بالإقرار على أن طبيعة علاقته بالطفل المسعف تشكل عن طريق الاحتكاك الدائم والتفاعل اليومي مع الطفل ومباشرته، وهو ما تثبتته البيانات الخاصة بالفرضية الأولى حيث بينت النتائج المتحصل عليها من الدراسة الميدانية أن اغلب العمال في مؤسسة الطفولة المسعفة الدائمون هم من جنس الإناث كونهن الأقدر على التعامل مع هذه الشريحة الخاصة في مراحل حياتهم ولما يمتازن به من رقة وعطف وحنان، هذه الصفات تدفعهن إلى العمل على متابعة الطفل وتحقيق رغباته بما قدرن عليه. كما أشارت البيانات إلى أن العمل بالمتابعة يؤثر سلبا على الطفل المسعف، فتغير الأمهات البدليات من حين لآخر أو من فترة زمنية معينة إلى فترة زمنية أخرى، يكسب الطفل نوع من القلق.

كما نجد من خلال السؤال رقم 13 مدى سعي الباحثين إلى ربط الأطفال المسعفين بالمجتمع الخارجي، أما فيما يخص الأسلوب المتبع داخل مؤسسات الطفولة المسعفة هو أسلوب الرعاية والحوار، ثم العطف والحنان.

وأخيرا صرح الباحثون بقولهم أن العلاقة التي تربطهم بالطفل المسعف هي علاقة الأم بالطفل، وهو ما يساهم في تشكيل علاقة اتصالية حسنة بين الطرفين، وكون أن الأم هي أكثر احتكاكا وحنانا بطفلها فكيف بأطفال حرموا منها...

2. مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

"تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال"

من خلال الجداول الخاصة بتساؤلات الفرضية الثانية، نجد أن مؤسسات الطفولة المسعفة تعمل على تحقيق التكامل الاجتماعي بين الأطفال المسعفين انطلاقاً من تعدد النشاطات –التعليمية، التربوية، التثقيفية- التي تقوم بها تجاه الطفل، وأنها تشكل حافزاً للتنشئة الاجتماعية السليمة.

كما نجد أن أغلب الباحثين ينفون أن تكون مؤسسة الطفولة المسعفة بديلاً عن المدرسة، وهو ما لم يتحقق بخصوص الفرضية الثانية، أما فيما يخص سؤال الباحثين حول ما إذا كان الأطفال داخل المؤسسة يشكلون نموذجاً مصغراً عن الاندماج والتماصك الاجتماعي نجد أن أغلبهم أكدوا ذلك باستثناء فئة قليلة التي ترى عكس ذلك، كما يرى عمال وعاملات المؤسسة أن هذه المؤسسة ستنتج أطفالاً منشؤهم سليم، وذلك بتشبيهِهم على أن المؤسسة تمثل حقلاً خصباً لهؤلاء الأطفال، وتبقى المؤسسة مدرسة متوازنة إلا أنها لا تحقق التكامل الاجتماعي بين الأطفال –حسب ما صرح به بعض الباحثين-.

3. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

الدور الترفيهي لمؤسسات الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال"

نلاحظ من خلال نتائج تساؤلات الخاصة بالفرضية الثالثة إن مؤسسة الطفولة المسعفة تولي اهتمام كبير بتقديم نشاطات ترفيهية للأطفال المسعفين، وقد تمثلت هذه النشاطات في تربية رياضية، تربية فنية، ألعاب أطفال (الخاصة بالمؤسسة)، أما ما تعلق بمدى اهتمام الباحثين بتقديم رحلات ترفيهية للطفل المسعف كانت أغلب إجاباتهم بـ"نعم" مع تنوع الأماكن التي يفضلون الذهاب إليها، وإن الطفل المسعف يستفيد بما يقدم له من نشاطات كما أنها ترفع من مستواه التعليمي، وكان غرض الباحثين من تقديم هذه النشاطات للطفل هو على التوالي: نقل معارف للطفل، التسلية والترفيه، اكتشاف مواهب جديدة.

ومنه نستنتج أن مجتمع الدراسة يميل إلى الموافقة الإيجابية في تأكيد هذه الفرضية، والنتيجة التي أكدها أيضاً هو إدراك مدى الأهمية البالغة للدور الترفيهي الذي يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال .

III. النتائج العامة للدراسة:

نستنتج مما سبق أن المؤسسات الطفولة المسعفة دور كبير في تحقيق تنشئة اجتماعية سليمة لأطفال حرموا من الرعاية الوالدية، ويمكن استعراض أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة بالتذكير بالسؤال الرئيس الذي يعد منطلقا للقيام بهذه الدراسة: **كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية للطفل**"

فعند الحديث عن طبيعة العلاقة بين مؤسسات الطفولة المسعفة وعملية التنشئة الاجتماعية، نجد أن هذه الدراسة -بما لا يدع مجالاً للشك- كشفت عن وجود علاقة متكاملة بين مؤسسة الطفولة المسعفة كمؤسسة اجتماعية تسعى إلى بناء شخصية اجتماعية متوازنة تستطيع التعايش مع المجتمع، بغض النظر عن طبيعتها ونوعها وهو ما أوضحته محصلات ونتائج الجداول السالفة. وبالنظر إلى التساؤل الرئيسي للإجابة عنه سنجد خلاصة القول أن:

- سعي مؤسسات الطفولة المسعفة إلى إدماج الطفل المسعف بالمجتمع الخارجي هو أولى الأهداف وأهمها.
- النشاطات التربوية والتعليمية والترفيهية التي تقوم بها المؤسسة لها اثر بالغ في تحقيق عنصر الانسجام، وهذا ما جعلنا نؤكد هذا الدور.
- أن القائمين على التنشئة الاجتماعية يشتركون في الأهداف التي يسعون لتحقيقها مع الطفل المسعف، وان تعددت هذه الأهداف فان طبيعة العلاقة الاتصالية بينهم وبين الأطفال لا تختلف.
- أن الطفل المسعف له خصائص وسمات شخصية تعكس اثر طبيعته، ومن ثم كان من الضروري تغير بعض أهداف تنشئة غيره من الأطفال.
- الاهتمام بالاتصال المباشر كوسيلة اتصالية ساهمت في ظهور علاقة حسنة بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته.
- ونخلص في الأخير إلى القول بان مؤسسة الطفولة المسعفة كغيرها من المؤسسات الاجتماعية، تقوم بدور ايجابي ومكمل لعناصر التنشئة الاجتماعية.

خاتمة

لقد حاولت كباحثة على مدار أبواب وفصول هذه المذكرة المتواضعة أن تجد إجابة شافية وواضحة عن التساؤل المركزي الذي تم طرحه في إشكالية البحث و الذي كان على النحو: كيف يمكن لمؤسسات الطفولة المسعفة أن تؤدي دورها في التنشئة الاجتماعية للطفل المسعف؟

وفي خضم هذه المحاولة التي جابقتها العديد من الصعاب: أهمها حساسية الموضوع، إضافة إلى ذلك قلة الدراسات فيه خاصة من الجانب السوسولوجي، وعدم وجود مراجع كافية تهتم بهذا الموضوع، لذا فقد ارتأت الباحثة على تجاوز هذه الصعاب بالالتزام بالأسس المنهجية والمدخل النظرية الكبرى لعلم الاجتماع وجعلها موجهها لمسار هذه المذكرة.

وفي عمومها كشفت لنا الدراسة الميدانية عن دور مؤسسات الطفولة المسعفة في عملية التنشئة الاجتماعية من الناحية التربوية والترفيهية والتعليمية على حد سواء، وعلى هذا الأساس فإن الدراسة تكون قد وفّت ولو نسبيا، إذ توصلنا إلى توضيح العلاقة بين المتغيرات التي وضعها الباحث، فمن خلال الاعتماد على استمارة الاستبيان خصوصا وتقنية الملاحظة بالمشاركة وبالاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي فقد توصلنا إلى تحليل جميع الجداول التي تم تصميمها، ومن خلالها يمكن أن نفتح نافذة بحثية جديدة.

فقد لا تقتصر هذه الدراسة العلمية على ما توصلت إليه من نتائج بحثية ميدانية، وإنما تتعداها إلى الكشف عن العديد من المشكلات الأخرى الكامنة وراء هذه الدراسة، والتي تحتاج بدورها إلى دراسات معمقة أخرى، وعليه فإنها تفتح المجال أمام الباحثين الآخرين في مختلف التخصصات لوضع الحلول المناسبة.

ومن خلال ما توصلت إليه هذه الدراسة يمكن تقديم بعض الاقتراحات لهذا الموضوع، وأهم اقتراح هو ما صرح به عمال مؤسسات الطفولة المسعفة، التي أجمعت على إدماج الطفل المسعف في أسرة بديلة، توعية المجتمع بوضعية الطفولة المسعفة، إثبات نسب الطفل وإحاقه بالديه. ومن اقتراحات الباحث:

- سد العجز في إعداد العاملين في مجال رعاية الأطفال المسعفين حتى يتلاءم عدد الأطفال مع عدد المشرفين.
- محاولة الاستفادة من خريجي معاهد التربية والطفولة للعمل في هذا المجال.
- دمج أطفال هذه المؤسسات بالمجتمع الخارجي من خلال إشراكهم في بعض الأنشطة والمهام خارج المؤسسة.
- وفي الأخير يبقى الطفل الغير شرعي طفل لا ذنب له بالدرجة الأولى ويجب تغيير النظرة عن طريق الإعلام وإقامة الندوات والمحاضرات بهذا الخصوص أي توعية المجتمع بحقيقة الطفولة المسعفة.

قائمة المراجع:

I. القواميس والمعاجم:

1. ابن منظور أبو الفضل جمال الدين، لسان العرب، دار الطباعة والنشر، بيروت، 1997.
2. السكري حميد، معجم مصطلحات علم الاجتماع، دار المعارف المصرية، مصر، 2000.
3. بن خرف الله الطاهر وآخرون، الوسيط في الدراسات الجامعية، دار هومه، الجزائر، 2003.

II. الكتب:

4. العناني حنان عبد الحميد، الطفل والأسرة والمجتمع، دار الهناء للنشر والتوزيع، عمان، 2000.
5. الضبع عبد الرؤوف، تمام أبو كريشة عبد الرحيم، تصميم البحوث الاجتماعية، دد، دب، 2000.
6. بن ناصر عبد الله، أطفال بلا أسر، دار الفكر العربي، بيروت، 1999.
7. بوحوش عمار، اللديات محمد محمود، تقنيات ومناهج البحث العلمي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995.
8. خادي الهادي، قدى عبد المجيد، المرشد المفيد في المنهجية وتقنيات البحث العلمي، دار هومه، الجزائر، 1996.
9. خوجة عبد العزيز، مبادئ في التنشئة الاجتماعية، دار العرب، الجزائر، 2005.
10. دعمس مصطفى نمر، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، دار غيداء، عمان، 2008.
11. دليو فضيل، اتصال المؤسسة، دار الفجر، القاهرة، 2003.
12. طلعت إبراهيم لطفي، أساليب وأدوات البحث الاجتماعي، دار غريب، القاهرة، 2001.
13. عودة محمود، أسس علم الاجتماع، دار النهضة العربية، بيروت، دس.
14. غانم عبد الله، جرائم العنف وسبل المواجهة. جامعة نايف العربية، الرياض، 2004.
15. موريس أنجوس، بوزيد صحراوي، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، دار القصبه للنشر، الجزائر، 2004.

16. نعمان منصور ، النمري غسان ديب ، البحث العلمي -حرفة وفن-، دار الكندي،الأردن،1998.

III. رسائل الماجستير والدكتوراه:

17. باهي لخضر، دور المخيمات الصيفية في التنشئة الاجتماعية،مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علم

الاجتماع،جامعة منتوري،قسنطينة،2010،2011.

18. بلبل لمياء ،واقع الرعاية البديلة في العالم العربي،دراسة تحليلية،المجلس العربي للطفولة والتنمية، دسط،2008.

19. جمال شفيق احمد،سمات شخصية المودعين ببعض المؤسسات الإيوائية،رسالة ماجستير،جامعة عين

شمس،مصر،1986

20. دخينات خديجة،وضعية الأطفال الغير شرعيين في المجتمع الجزائري،مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في

علم الاجتماع العائلي،جامعة الحاج لخضر،باتنة،2011،2012.

21. شرقي رحيمة،أساليب التنشئة الأسرية وانعكاساتها على المراهق،مذكرة ماجستير في علم الاجتماع

العائلي،جامعة الحاج لخضر،باتنة،2005،2006،

22. غانم عبد الله عبد الغني،التنشئة الاجتماعية ودور المؤسسات الاجتماعية في غرس قيم الولاء والمواطنة

الصالحة في الأيتام،جامعة نايف العربية،الرياض،2004.

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

المستوى: ثانية ماستر

التخصص: علم اجتماع اتصال

استمارة الاستبيان

دور مؤسسات الطفولة المسعفة في التنشئة الاجتماعية

دراسة مسحية وصفية لمركز الطفولة المسعفة لولايتي ورقلة والوادي

في إطار انجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر أكاديمي ،علم اجتماع اتصال ،نرجو من سيادتكم المحترمة الإجابة على هذه الأسئلة.

ونحيطكم علما بان المعلومات المقدمة لكم لن تستخدم إلا لأغراض علمية بحثه، نرجو منكم الصدق في الأمانة العلمية عند الإجابة عن هذه الأسئلة.

السنة الجامعية: 2014\ 2015

البيانات الشخصية للمبحوث

1. الجنس: ذكر أنثى
2. السن:
3. المستوى التعليمي: ابتدائي ط
4. الوضعية الاجتماعية: أعزب زوج
5. التخصص الوظيفي: مربى من اجتماعي من نفسي أخ تذكر.....
6. وضعية العمل: دائم مؤقت
7. المحور الأول: تتشكل طبيعة العلاقة بين الطفل المسعف والقائم على تنشئته عن طريق عملية الاتصال المباشر والدائم بينهما.

8. هل تلقيت تدريباً لمساعدتك على ممارسة وظيفتك: نعم لا

9. ما هي أهم أساليب التنشئة الاجتماعية المتبعة داخل المركز:

- أسلوب الرعاية والحوار
 - أسلوب قاسي ومتسلط
 - أسلوب الحماية الزائدة
 - أسلوب التمييز بين الأطفال
 - أسلوب المساواة في التعامل مع الأطفال
 - أسلوب العطف والحنان
10. هل ترى أن العمل بالمناوبة يؤثر على تنشئة الطفل المسعف؟ نعم لا

11. كيف يتلقى الطفل المسعف التربية والتعليم داخل المركز؟

- بطريقة تقليدية
- بطريقة حديثة (استخدام وسائل تكنولوجية حديثة)

طريقة أخرى اذكرها.....

12. هل تسعى إلى ربط الأطفال المسعفين بالمجتمع الخارجي؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة ب"نعم" كيف ذلك؟.....

13. كيف ترى تصرف و ردة فعل الطفل المسعف اتجاه الطفل العادي، هل هناك تجاوب معه؟ نعم لا

في حالة الإجابة ب"نعم" كيف ترى طريقة التعامل:

- يعامله بطريقة حسنة
-

- يعامله بطريقة سيئة

طريقة أخرى تذكر.....

14. ما هي أهم الأهداف التي تسعى لتحقيقها مع الطفل المسعف؟

15. ما هي طبيعة العلاقة الاتصالية بينك وبين الطفل، هل هي:

• علاقة الأم بالطفل

• علاقة عمل فقط

أخرى تذكر.....

المحور الثاني: تعمل مراكز الطفولة المسعفة من خلال دورها التربوي على تحقيق التكامل

الاجتماعي بين الأطفال:

16. بالنسبة لمختلف النشاطات _ التعليمية، التربوية، التثقيفية_ التي تقوم بها اتجاه الطفل المسعف هل

لا

تشكل حافزا للتنشئة الاجتماعية السليمة؟ نعم

17. ما هي اللغة التي تستخدمها عند تلقينك التربية والتعليم للطفل المسعف؟ هل هي:

• العامية

• العربية الفصحى

• كليهما

18. هل يمكن أن يكون المركز بديلا عن المدرسة؟ نعم

إذا كانت الإجابة ب"نعم" ماذا يضيف المركز عن ما تقدمه المدرسة بخصوص تنشئة الطفل؟

.....

19. من خلال خبرتك المهنية داخل المركز، وباحتكاكك الدائم بالأطفال، هل ترى أن هذه الشريحة

لا

نعم؟

من المجتمع تشكل نموذج مصغر عن الاندماج والتماسك الاجتماعي؟ نعم

20. هل يشكل المركز حقا خصباً للتنشئة الاجتماعية السليمة؟ نعم

21. هل تعتبر أن المركز مدرسة متوازنة تحقق التكامل الاجتماعي؟ نعم

المحور الثالث: الدور الترفيهي لمراكز الطفولة المسعفة يقوي عناصر الانسجام بين الأطفال.

22. هل يهتم المركز بالتنشئة الاجتماعية للطفل من الجانب الترفيهي؟ نعم

23. فيما تتمثل النشاطات الترفيهية التي يقدمها المركز للطفل المسعف، هل هي:

• تربية رياضية

• تربية فنية

• ألعاب أطفال

أخرى تذكر.....

24. هل يحتوي المركز وسائل اتصال عصرية تساعد على تعليم الطفل وتربيته؟ نعم

إذا كانت الإجابة "ب" ما هي هذه الوسائل: هل هي

تلفاز ت كمبيوتر تذكر.....

25. هل يقوم المركز برحلات ترفيهية؟ نعم

إذا كانت الإجابة ب"نعم" ما هي الأماكن التي تفضلون الذهاب إليها؟ هل هي:

• أماكن عامة

• ألعاب أطفال

• مؤسسات عمومية

أخرى تذكر.....

26. هل يستفيد الطفل من النشاط الترفيهي المقدم له؟ نعم

27. هل يعمل النشاط الترفيهي على رفع مستوى الطفل المسعف من الناحية التعليمية؟

نعم

28. هل الغرض من تقديم نشاطات ترفيهية للأطفال المسعفين، هو:

• نقل معارف للأطفال

• اكتشاف مواهب جديدة للطفل

• التسلية والترفيه

أخرى تذكر.....

29. هل تلاحظ انسجام بين الأطفال المسعفين أثناء القيام بنشاطات فنية كالرسم مثلا،

نعم لا أحيانا

30. ما هو تقييمك للرعاية البديلة المقدمة داخل المركز؟ هل هي:

كافية غير كافية

إذا كانت "غير كافية" ماذا تقترح:

• دمج الطفل المسعف في أسرة بديلة

• إثبات نسب الطفل وإحاقه بوالديه

• توعية المجتمع بوضعية الطفولة المسعفة

شكرا على تعاونكم معنا

البطاقة التقنية لمؤسسة الطفولة المسعفة بورقلة

مؤسسة الطفولة المسعفة

❖ تسمية المؤسسة:

247\10 المؤرخ في 2010\10\14

❖ مرسوم الإنشاء:

2011\10\24

❖ تاريخ افتتاح المؤسسة:

60

❖ قدرة الاستيعاب:

داخلي

❖ نظام التكفل:

37 طفل مسعف

❖ عدد الأطفال المتواجدين في المركز:

O1

❖ عدد أقسام الدراسة: