جامعـــة قاصدي مرباح - ورقلة

كليـــة العلـــوم الإنسانية والاجتماعية

قســـم علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص:إرشاد و توجيه

من إعداد الطالبة :أم الخير بجرة

المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة

دراسة استكشافية ببعض اكماليات ولاية ورقلة

تاريخ مناقشة المذكرة **2015/05/28**

لجنة المناقشة:

الأستاذ(ة)/د.نادية بوضياف / جامعة قاصدي مرباح ورقلة / رئيسا

الأستاذ/د.لخضر عواريب /جامعة قاصدي مرباح ورقلة / مشرفا ومقررا

الأستاذ(ة)/د.سليمة حمودة/جامعة قاصدي مرباح ورقلة / مناقشا

الموسم الجامعي 2015/2014

شكـــر وتقديـــر

الشكر الأول والأخير للجليل رب العالمين

العالم فوق كل عليم الذي مهد لنا السبيل وهدانا لما فيه الهدى و الخير العميم وفتح لنا الأذهان و العقول.فله الحمد حتى يرضى

نه و نشكر *الذين كانوا سببا بعد المولى عز وجل في كل ما هو خير لنا* والدينا بارك الله في أعمارهم وجزاه عنا كل خير.

كما نتقدم بالشكر الجزيل للإستاد المشرف دكتور عواريبه لخضر الذي كان خير موجه و مرشد ولم يبخل علي بكل ما يملك من جهد و صبر و وقت لإتمام هذا العمل و له من فائق الاحترام و التقدير و جزاه الله ألف خير.

كما لاننسى كل الأساتذة المحكمين. ونقدم فائق الشكر و التقدير إلى كل أساتذة وطلبة علم النفس و خاصة طلبة إرشاد وتوجيه.

ولا يسع حروفي إلا إن تمتزج لتكون كلمات شكر ليس لأحد معين إنما لكل من ساعدنا من قريب أو من بعيد للقيام بهذا البحث.

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على، المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، وكذا التعرف على الفروق في تلك المشكلات باختلاف(الجنس، المنطقة السكنية. السنة الدراسية)، وتحقيقا لذلك تم تصميم أداة الدراسة تضمنت (63) فقرة موزعة على مجالين، وكل مجال له (3) أبعاد.

أما تساؤلات الدراسة فقد تمثلت في:

- هل يعاني تلاميذ المرحلة المتوسطة في بعض إكماليات ولاية ورقلة من المشكلات النفسية والاجتماعية؟
- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس .
- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية.
- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية.

ولقد اعتمدنا في هذه الدراسة على عينة عشوائية طبقية، قدر عددها ب 200 تلميذ، اختيرت من أكماليات ولاية ورقلة، للموسم الدراسي 2014-2015 .

اعتمدت الدراسة على أداة:أداة أساليب المشكلات النفسية والاجتماعية من إعداد الطالبة، تم التأكد من صدق و ثبات الأداة. وذلك باستخدام المنهج الوصفي الاستكشافي .

كما تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:النسبة المئوية، اختبار(ت)، للكشف عن صحة تساؤلات الدراسة.

بعد تحليل النتائج باستخدام الأسلوب الإحصائي (spss20) ، توصل البحث الحالي، إلى النتائج التالية:

أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة مرتفع.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية.

وبعد مناقشة النتائج، خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاقتراحات.

The summary of the study

The present study aims to identify the psychological and social problems among middle school students as well as to identify the différences im thèse problèms according to (sex) residence and the school year , to allevieate the problèms they face , and to acheive his a study tod has bon sesigneis which included (63) ,tems slitributed on two aveas and each wea hos 3slimensions.

the questions of the study are :

-Are pupils of middle schools in ouargla suffes from psychological and social problèms ?
- Are the psychological and social problèms diffèrent according to sex among middle school students ?

- Are the psychological and social problèms diffèrent according to sesidence ?

- Are the psychological and social problèmes, according to in différent depending on the school year ?

The reseanch depended on a strtified random sample , as the number of 200 pupil selected from middle school in ouargla town for the school year 2014 /2015.

The study depended on the tool :

Tool nethods of psychological and social problèmes by the student , to was ascertained the vevacity and stability of the tool and using the descriptice exploratory, imethod.

And to has bean the use of the following stalsticol me thods :percentage, test (t) for the detectionof health questions study.

After analysing the results using the statistical ne thod (spss20),reserch, the following resnlts :

- The level of psychological and social problèmes among middle scool pupils is high.

- no statisticolly significant psychological and social problèms are différent anong middle scool stadents according to six.

- there are significant psychological and social problèms among middle social scool stadents the resi .

-no statisticolly significout différences psbchological and social problèmes among.

After diswssing the resnlts, the study concluded 1 series of problèmes.

قائمة المحتويات :

كلمة شكر وتقدير	أ
ملخص الدراسة	ب
قائمة المحتويات	د
قائمة الجداول.....	و
مقدمة.....	1
الباب الأول : الجانب النظري **الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها**	
1-مشكلة الدراسة	5
2-تساؤلات الدراسة.....	7
3-أهداف الدراسة.....	8
4-أهمية الدراسة.....	8
5-التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة.....	8
6-حدود الدراسة.....	9
الباب الثاني:الجانب الميداني **الفصل الثاني : المشكلات النفسية والاجتماعية للمراهقين**	
تمهيد.....	11
1- المشكلات النفسية للمراهق.....	11
1-1-الخجل والخوف.....	12
1-2-العدوانية.....	15

2-المشكلات الاجتماعية للمراهق.....	18
2-1-التمرد.....	18
2-2-العزلة الاجتماعية.....	20
2-3-مشكلة العلاقة مع الأسرة.....	21
خلاصة.....	23
الباب الثاني: الدراسة الميدانية **الفصل الثالث : إجراءات الدراسة المنهجية**	
تمهيد.....	26
1-المنهج المستخدم في الدراسة.....	26
2-الدراسة الاستطلاعية.....	26
2-1-عينة الدراسة الاستطلاعية.....	26
2-2-وصف أدوات الدراسة.....	27
2-3-طريقة تصحيح المقياس.....	27
2-3-الخصائص السيكومترية للأداة.....	28
3-الدراسة الأساسية.....	30
3-1-مجتمع الدراسة.....	30
3-2-عينة الدراسة الأساسية.....	31
3-1-الأساليب الإحصائية المستخدمة.....	33
خلاصة	34
الفصل الرابع : عرض نتائج الدراسة الميدانية	
تمهيد.....	36

1-عرض وتفسير نتائج التساؤل الأول.....	36
2-عرض وتفسير نتائج التساؤل الثاني	37
3-عرض وتفسير نتائج التساؤل الثالث	39
4-عرض وتفسير نتائج التساؤل الرابع.....	41
خلاصة	43
خاتمة.....	44
توصيات وإقترحات.....	44
المراجع.....	46
الملاحق.....	50

قائمة الجداول

الجدول	المحتوى	الصفحة
جدول رقم (01)	يوضح العدد الإجمالي لتلاميذ	31
جدول رقم (02)	يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة حسب الجنس	31
جدول رقم (03)	يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة حسب المنطقة السكنية	32
جدول رقم (04)	يوضح توزيع عينة أفراد العينة حسب السنة الدراسية	32
جدول رقم (05)	يوضح نسبة كل من ذوي المستوى المرتفع في المشكلات النفسية والاجتماعية وذوي المستوى المنخفض في المشكلات النفسية والاجتماعية	36
جدول رقم (06)	يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس	38
جدول رقم (07)	يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المستوى المنطقة السكنية	40
جدول رقم (08)	يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المستوى السنة الدراسية	42

مقدمة:

المشكلات النفسية والاجتماعية من أكثر المشكلات التي يعاني منها الأفراد حيث أنها تتمثل في العلاقات والتفاعلات الشخصية والاجتماعية القائمة بين الفرد وذاته، والفرد وبيئته، والتي من خلالها ينصب الاهتمام على تحسين قدرة الفرد على القيام بمطالب حياته ومساعدته على تخفيف مشكلاته ،وتحقيق آماله الذاتية والجماعية.

إن لمشكلات النفسية والاجتماعية خطورة كبيرة على حياة الفرد، حيث تجعل منه إنسان غير متوافق لا مع نفسه ولامع الغير، وتكمن حدة خطورتها أكثر على حياة التلميذ المراهق، نتيجة للتغيرات المفاجئة التي تحدث له في هذه الفترة، والتي له تأثير كبير على حياته عامة، وحياته الدراسية خاصة.

فالخدمة الاجتماعية مهنة تتعامل مع الفرد في كافة مراحله، فلديها القدرة على التصدي لمشكلات المراهقة والتعامل معها من خلال (الفرد، جماعة، المجتمع).

ولقد قمنا بهذه الدراسة من أجل الكشف عن بعض المشكلات النفسية والاجتماعية (الخجل، الخوف، العدوانية، التمرد، العزلة الاجتماعية، مشكلة العلاقة مع الأسرة).

ولقد تم تحديد مجتمع البحث في هذه الدراسة على تلاميذ المرحلة المتوسطة، وذلك للتغيرات السريعة المفاجئة التي تعتري المراهقين، وما لها من تأثيرات نفسية واجتماعية وانفعالية وعقلية، والتي قد تسبب له أزمات نفسية شديدة.

وبناء على ذلك اعتمدت الباحث على الخطة على ما يلي:

الباب الأول:الدراسة النظرية التي تضمنت فصلين هما:

الفصل الأول:

تقديم الموضوع، الإشكالية، الدراسة ثم تساؤلاتها وأهميته الدراسة وأهدافها وتحديد التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة وأخيرا حدود الدراسة

أما الفصل الثاني :

ثم التطرق فيه إلى **تعريف** بعض المشكلات النفسية كالخجل، والخوف، والعدوانية.وأهم الاتجاهات المفسرة **للخجل** والعدوانية، ثم التعرف على بعض المشكلات الاجتماعية كالتمرد، والعزلة الاجتماعية، ومشكلة العلاقة مع الأسرة، وأهم الاتجاهات المفسرة للتمرد والعزلة الاجتماعية.

أما الباب الثاني احتوى على:الدراسة الميدانية وتضمنت ثلاثة فصول(الفصل الثالث والفصل الرابع)

الفصل الثالث:

ثم التطرق فيه إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية من المنهج المستخدم والدراسة الاستطلاعية ووصف الأداة المستعملة وخصائصها السيكومترية ومرورا بالدراسة الأساسية وعينة الدراسة والأساليب الإحصائية

الفصل الرابع:

ثم التطرق إلى عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة المقترحة في ضوء ما تم التطرق إليه في الجانب النظري والدراسات السابقة.

وأخيرا تم ختم الدراسة بمجموعة من المقترحات.

الباب الأول: الجانب النظري

الفصل الأول

مشكلة الدراسة واعتباراتها

1- إشكـــــاليـــــــة الـــدراســـــة.

2- تساؤلات الدراســـــــــــــــــة

3- أهميـــــــة الدراســـــــــــة.

4- أهداف الدراســـــــــــــــــــة.

5- المفـــاهيـــــــم الـــإجرائيـــــــة.

6- حدود الدراســـــــــــــــــــة.

1- مشكلة الدراسة :

تعد المشكلات النفسية ولاجتماعية من إحدى المشكلات التي تعاني منها المؤسسات التعليمية بصفة عامة، والتلميذ بصفة خاصة، ولها انعكاسات سلبية على كل من: الأسرة، المدرسة والمجتمع عموما، مما استدعى المهتمين في ميدان التربية والتعليم بتخصيص مستشار لتوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية، ولقد اتبثقت معظم الدراسات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت هذا الموضوع أن هذه المشكلات تحتل المرتبة الأولى بالنسبة لبقية المشكلات وهذه المشكلات بدورها تحتاج إلى تدخل متخصص للمساعدة في التعامل معها والتغلب عليها وحلها، أي تقديم .خدمات لتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي للتلميذ.

إن التغيرات التي طرأت على حياة التلميذ في يومنا هذا، أدت إلى تغير كبير في دور مدارسنا الحالية، أصبح دورها لم يعد يقتصر على نقل المعلومات والمعارف للتلاميذ، وإنما أصبح يعمل على إيجاد الإنسان المتوازن الذي يتمتع بالصحة النفسية والاتزان الانفعالي والنمو المتكامل مما يتطلب توفير الحاجات الإرشادية الضرورية واللازمة في كل مرحلة من المراحل التعليمية.

تعد المرحلة المتوسطة من أهم مراحل التعليم التي يمر بها التلميذ، لأنه يعيش خلالها فترة المراهقة، وهذا ما ينجر عنه بعض المشاكل والصعوبات والتي يتعرض لها التلميذ في الحياة الدراسية،كما أنها تعد أهم فترة في حياة المراهق فهي مرحلة الإعداد للحياة وتحمل المسؤولية ومرحلة اكتمال النضج الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي، ويتوفر نجاح التلميذ في هذه المرحلة على مدى تقبله لكل هذه متغيرات مما يؤدي إلى ضرورة الحاجة الإرشادية لمساعدة التلميذ المراهق .وهذا ما يؤكده حامد زهران حيث يرى أن الإرشاد عملية بناءة تهدف إلى مساعدة التلميذ على تقبل ذاته ومعرفة إمكانياته واختباراته، كما أنه يقدم للتلميذ الخدمات النفسية والاجتماعية التي تساعده على تحقيق اتزانه الانفعالي واستغلاله العاطفي.

(حامد زهران،1998،ص11)

تزخر مرحلة المراهقة بكثير من الأزمات النفسية والاجتماعية من أخطرها الخجل والعدوانية والخوف والتمرد والعزلة الاجتماعية ومشكلة العلاقة مع الأسرة وللتمرد صور مختلفة كالتمرد على تقاليد الأسرة، أو الأنظمة المدرسية،ومن المشكلات الأكثر خطورة في مرحلة المراهقة، فقد تتحول هذه المشكلات إلى أمراض نفسية.وقد تظهر مشكلات التلميذ بشكل مخاوف

أو خجل شديد، أوقد يعاني من سوء العلاقات الأسرية، مما يشكل عائقا في تكيفه وتوافقه الاجتماعي، وقد تنتشر هذه المشكلات أكثر في مرحلة المتوسطة، فهي مرحلة تتأثر بما قبلها من المراحل، وتؤثر في المراحل التي تليها .

(خولة سبتي،2004 ،ص46)

لذلك فإن هذه الدراسة سعت إلى تحديد المرحلة العمرية لعينة البحث، بحيث نتأكد من أن المشكلات التي سوف نتناولها هي مشكلات ترجع في أغلبها إلى طبيعة مرحلة المراهقة .وبما أن التلميذ المراهق قد يتعرض لمشكلات لا يصرح بها.لذا فإن هذه الدراسة حددت بعض المشكلات التي يصرح التلميذ برأيه دون أن يخجل، فالمشكلات التي تم تناولها المشكلات النفسية (الخجل، العدوانية، الخوف).والمشكلات الاجتماعية:(التمرد، العزلة الاجتماعية، مشكلة العلاقة مع الأسرة).

ونظرا للأثر الذي تتركه هذه المشكلات في نفسية المراهق فقد أجريت دراسات عديدة عن المشكلات التي يعاني منها التلاميذ في المراحل التعليمية (المتوسطة، والثانوية)، ومن بين هذه الدراسات:

دراسة (جابر عبد الحميد وآخرون في 1967): حول مشكلات المراهقة في المرحلة المتوسطة، حيث استخدم الباحثون (قائمة موني للمشكلات) لتلاميذ المرحلة المتوسطة .وكان عدد تلاميذ العينة297 تلميذ تم اختيارهم بصورة عشوائية من مدارس مدينة بغداد، وتناولت الدراسة ست مجالات ومن بينها المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية، وقد تبين من نتائج البحث أن المشكلات التي يعاني منها الطلاب مرتبة حسب أهميتها كما يلي:- المشكلات النفسية –المشكلات المدرسية - المشكلات الاجتماعية- المشكلات الصحية- المشكلات المنزل والأسرة. (قنطازي كريمة،2011، ص29)

دراسة (الخراشي عام 1413): بعنوان المشكلات النفسية والتعليمية الشائعة لدى طلاب المرحلتين الثانوية والمتوسطة بمدينة الرياض وكانت الدراسة تهدف إلى التعرف على مشكلات طلبة المرحلتين الثانوية والمتوسطة في مدينة الرياض، وأسفرت نتائج البحث عن وجود مشكلات نفسية ومشكلات تعليمية شائعة لدى طلاب المرحلتين معا،وهدفت نتائج هذه الدراسة إلى الكشف عن مشكلات المراهقات الاجتماعية والنفسية ودراسة (العلاقة الأسرية، العلاقات مع جماعة الرفاق، التمرد على السلطة، الخجل، الخوف، الانطواء، العدوانية، صعوبة المواد الدراسية، الحصول على درجات ضعيفة).

(خولة السبتي،2004، ص92)

دراسة مصطفى(1988):بعنوان مقارنة لمشكلات المراهقات في ريف البحيرة وحضره، بهدف التعرف على مشكلات المراهقات المصريات في المرحلة الإعدادية والثانوية ومدى الاختلاف بين المشكلات التي تواجه الفتاة في كل من الريف والحضر ودرجة شعورهن بالمشكلات الأسرية، الاجتماعية، المدرسية، وذلك على عينة من 300طالبة (150إعدادي-150ثانوي)200طالبة من الريف في البحيرة (100إعدادي -100ثانوي) من سن (13-18) وقد استخدمت الباحثة استطلاع مبدئي للتعرف

على أهم المشكلات التي تواجه الفتيات ومعرفة الأسباب الخاصة بدرجة الشعور.وأسفرت نتائج الدراسة على أن هناك اختلاف في المشكلات باختلاف المنطقة السكنية، أي بين الريف والحضر. (**عبد الله بن أحمد**،2009،ص61)

دراسة ران في أمريكا : أجرى ران سنة 1951دراسة على طلبة المرحلة الثانوية في أمريكا لمعرفة المشاكل التي تعبر عن حاجاتهم والتي تتكرر كثيرا وقد قام ران بترتيب المشكلات حسب أهميتها كالتالي

المشكلات المدرسية:عادات الاستذكار، تنظيم الوقت، تحضير الامتحان...الخ.

المشكلات المهنية، المشكلات المالية.

المشكلات الاجتماعية:الوحدة، عدم التعاون، الحاجة إلى المهارات الاجتماعية.

المشكلات النفسية:الخوف من الفشل، الصراعات، المشكلات الشخصية. (**فيصل خير الزراد**، 2004،ص178)

دراسة "حسن لانج لونج "في اندونسيا:أجريت الدراسة سنة 1967 تحت عنوان المراهق الاندونيسي اتجاهاته ودرجة التوافق عنده وهدفت إلى استطلاع اتجاهات المراهقين في اندونيسيا من ذكور وإناث والتعرف على المشكلات التي يواجهها المراهق الاندونيسي في جميع مجالات حياته، وقد استخدم الباحث قائمة "روز موني" بعد تعديلها لتحديد المشكلات، وكانت العينة مكونة من 200 طالب وطالبة في المدارس الإعدادية والثانوية، تتراوح أعمارهم بين 12و21سنة وأجرى الباحث دراسته

في العاصمة "جاكرتا " السائدة وقد دلت نتائج الدراسة على أن ترتيب المشكلات يكون على حسب أهميتها .

(**فيصل خير الزراد**،2004،ص180)

ومن خلال هذه الدراسات يتبين لنا جليا الأهمية الخاصة التي يكتسيها البحث، حيث أن الكثير من الدراسات ترتبط بمشكلات التلاميذ في البيئات المختلفة، والاستفادة من نتائجها في تدعيم نتائج الدراسة الحالية التي هدفت إلى الكشف

عن المشكلات النفسية والاجتماعية، وعبر هذا السياق تأتي مشكلة البحث لمعرفة بعض المشكلات النفسية والاجتماعية لتلاميذ المرحلة المتوسطة بناء على نوعية المشكلات التي تعترضهم في هذه المرحلة (مرحلة المراهقة)، لذا سعت هذه الدراسة للإجابة

على التساؤلات التالية:

التساؤل الرئيسي:

هل يعاني تلاميذ المرحلة المتوسطة ببعض إكماليات ولاية ورقلة من مشكلات النفسية والاجتماعية؟

التساؤلات الفرعية:

- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس(ذكر، أنثى)؟
- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية(ريف، حضر)؟
- هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية (الثالثة متوسط، الرابعة متوسط)؟

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على أهم المشكلات النفسية (الخجل، العدوانية، الخوف).
- التعرف على أهم المشكلات الاجتماعية (التمرد، العزلة الاجتماعية، سوء العلاقة مع الأسرة).
- التعرف نظريا وميدانيا عن أهم المشكلات النفسية والاجتماعية.
- المساهمة في بناء إستبانة لقياس المشكلات التي يعاني منها التلاميذ المرحلة المتوسطة.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في:

- تسهم هذه الدراسة في أثراء الدراسات المتعلقة بالمشكلات التي تواجه تلاميذ المرحلة المتوسطة (المراهقة المبكرة).
- تكشف عن بعض المشكلات النفسية والاجتماعية، مما يساهم في وضع حلول للتصدي لهذه المشكلات والتعامل معها.
- يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة مستقبلا في وضع تصور لبرنامج إرشادي لمواجهة تلك المشكلات.

التعاريف الإجرائية لمصطلحات الدراسة:

1- المشكلات النفسية:

هي الصعوبات التي تواجه تلاميذ المرحلة المتوسطة في علاقاتهم الذاتية وانفعالاتهم الداخلية. وهي الدرجة الكلية التي تحصل عليها من خلال الإجابة على فقرات مقياس البحث.

وتم تحديدها هذه المشكلات في:

الخجل: وهو المشاعر التي تنتاب التلاميذ في المواقف الاجتماعية التي يمر بها.

العدوانية: هي عبارة عن سلوكيات تصدر من تلاميذ المرحلة المتوسطة، ضد الآخرين.أي إلحاق الأذى بهم.

الخوف: ويقصد بها التعرف على مشاعر التلاميذ الداخلية تجاه بعض المثيرات التي قد تنذر بالخطر.

2- المشكلات الاجتماعية:

وهي الصعوبات التي تكشف عن علاقة تلاميذ المرحلة المتوسطة مع بعضهم ومع الآخرين. وهي الدرجة الكلية التي تحصل عليها من خلال الإجابة على فقرات مقياس البحث. وتم تحديدها هذه المشكلات في:

مشكلة **التمرد**: هي مشكلة طبيعية وعارضة في مرحلة المتوسطة (المراهقة)، ولكنها تتطلب فهما وإدراكا من قبل القائمين على هذه المرحلة في كيفية التعامل معها.

العزلة الاجتماعية: هي خبرة غير سارة يعيشها التلميذ وتسبب له إحساسا مؤلما بوجود نقص في نسيج العلاقات الاجتماعية لعدم وجود الأصدقاء وعدم الارتباط بالآخرين.

مشكلة العلاقة الأسرية :وهي نوع العلاقات القائمة بين التلميذ وأفراد الأسرة،وكذا مدى تفهمهم لحاجاتهم، ونظرة التلميذ إلى سلطة الوالدين قوة تعمل ضدهم، أو سلطة تسعى لحل مشكلاتهم.فهو يود أن يكون يعتمد على نفسه.

حدود الدراسة: يكمن تحديد حدود الدراسة في الأبعاد التالية:

الحدود البشرية: تم تطبيق الأداة على تلاميذ المرحلة المتوسطة.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة خلال الموسم الجامعي 2015/2014.

الحدود المكانية : طبقت الأداة في بعض أكماليات ولاية ورقلة.

الفصل الثاني

المشكلات النفسية و الاجتماعية للمراهقين

تمهيد

1- المشكلات النفسية للمراهق:

1-2- مشكلة الخجل والخوف

1-3- مشكلة العدوانية

2- مشكلات الاجتماعية للمراهق:

2-1- مشكلة التمرد

2-2- مشكلة العزلة الاجتماعية

2-3- مشكلة العلاقة مع الأسرة

خلاصة

تمهيد:

لا تخلو حياة كل إنسان منا من بعض المشكلات التي تسبب له بعض الضيق والاضطرابات والقلق ،ويكاد يكون ذلك قاسما مشتركا لكل أفراد المجتمع، إذ طبيعة الدنيا دار للتمحيص والابتلاء، وقال تعالى :"الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملا وهو العزيز الغفور"(سورة الملك،آية:2).

وتعد المشكلات التي تحدث في المرحلة المراهقة، نتيجة حتمية لديناميكية هذه المرحلة، والتي تتأثر بالوضع الاجتماعي للمراهق، والمناخ النفسي للأسرة، والإطار الخلقي والديني للمجتمع.

لذلك رأينا اختيار بعض المشكلات العامة والبارزة في مرحلة المراهقة، وتم تصنيفها في المجالات النفسية والاجتماعية. وسنتطرق في هذا الفصل إلى تعريف بعض المشكلات النفسية والمتمثلة في (الخجل، العدوانية والخوف) وبعض المشكلات الاجتماعية المتمثلة في (التمرد، العزلة الاجتماعية، مشكلة العلاقة مع الأسرة)، والتعرف على بعض النظريات المفسرة لذالك.

1-*لمشكلات النفسية*:

على الرغم من شيوع الحديث عن المشكلات النفسية بين المراهقين إلا أنه لا يوجد تعريف مطلق لهذه المشكلات . ومن هذه التعـــريفات نذكر:

تعريف بأنها " حالة تكون فيها ردود الفعل الانفعالية غير مناسبة لمثيرها بالزيادة أو النقصان، فالخوف الشديد كاستجابة لمثير مخيف فعلا لا يعتبر اضطرابا انفعاليا بل يعتبر استجابة انفعالية عادية وضرورية للمحافظة على الحياة أما الخوف الشديد من مثير غير مخيف فأنة يعتبر اضطرابا انفعاليا وتتفاوت المشكلات في حدتها وخطورتها، فبعضها سهل الحل وبعضها عسير الحل، وبعضها يتناول موقفا محددا، وبعضها يتعلق بمستقبل حياة الفرد". **(حامد زهران ،1977،ص444)**

ويتمثل هذا النوع من المشكلات في التردد والسرحان والخجل والخوف والعدوانية وغيرها، وتتمثل كذلك في تأنيب المراهق لنفسه باستمرار وعدم القدرة على التعبير عما بذاته.ومن هذه المشكلات نذكر مثلا:

1-1-*الخجل والخوف*:

لقد عرف الخجل بأنه "أحد الحالات الانفعالية التي قد تصاحب الخوف عندما يخشى الفرد الموقف الراهن المحيط به".

(**فؤاد البهي**،1975،ص293)

وعرف كذلك الخجل:على أنه "حالة من حالات العجز عن التكيف مع المحيط الاجتماعي. (**عاقل**،1984، ص 173)

وعليه نرى بأن الشخص الخجول يعاني من فقدان الثقة بنفسه ويكون مشلول الإرادة والتفكير، ولذالك يجب عليه أن يتجنب ما استطاع الانفعالات النفسية لأن ن الخجل ما هو إلا ثمرة من ثمار الخوف والقلق والضعف.

وعرف بأنه"توقع الخطر أو حدوث شيء غير سار، أو استجابات انفعالية محددة يستجيب بها الفرد متوقعا خطرا حقيقيا ".

(**مسن وآخرون**، 1986، ص533)

ومن التعاريف السابقة يتضح أن الخوف:عبارة عن انفعال يمثل إحدى جوانب الشخصية وهو من أهم الانفعالات التي تحرك السلوك الإنساني، والخوف ظاهرة طبيعية وسوية ولا تدل على أي مرض نفسي أو على مشكلة تتطلب حلا، أو على أي انحراف في الشخصية، إذا ما كانت الأسباب التي يبديها الشخص للخوف معقولة، وطالما أن مقدار الخوف الذي يبديه يتناسب مع حجم المثير للخوف، ولكن إذ كان الخوف مبالغا فيه أو ليس له ما يبرره، فيطلق علته في هذه الحالة مسمى القلق، فكل ما الفرد سواء كان حقيقا أو متخيلا يبعث على الخوف. (**الحماد**،1993،ص11)

تصنيف الخجل:

صنف أيزنك الخجل إلى نوعين هما:

1- الخجل الانطوائي : وهو الميل للعزلة وعدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية، إلا أن أفراد هذا النوع لديهم القدرة على العمل بشيء من الكفاءة مع الجماعة إذا اضطر لذلك. (**الطيب**، 1994، ص174)

2- الخجل العصابي : فالشخص الخجول من هذا النوع يكون غير قادر على العمل،حتى لو توفرت لديه الرغبة ،ويتصف هذا الشخص بالقلق الشديد والحساسية للذات والوحدة النفسية.

وصنف اندريه الخجل إلى الخجل العلني الذي يتميز بسهولة الملاحظة من قبل الآخرين .والخجل الضمني أو الخاص الذي يلاحظه الفرد الخجول دون أن يلاحظه الآخرون. (**الطيب، نفس المرجع**، ص174)

مظاهر الخجل :

حدد الطيب ثلاثة مظاهر للخجل وهي:

1- المظاهر الفسيولوجية:تظهر بعض الأعراض الفسيولوجية لدى الشخص الخجول أثناء دخوله المواقف الاجتماعية بصفة عامة مثل:تصبب العرق، ارتجاف الجسم، برودة الأطراف ،خفقان القلب،الاحمرار، الإحساس بالدوار.

(حنان خوج،2004،ص14)

2- المظاهر السلوكية:تظهر في شكل انطواء، أو الخوف شديد من التحدث والكتابة والأكل أمام الآخرين، صعوبة تكوين صدقات مع الآخرين، التزام الصمت وعدم إبداء الرأي والمشاركة مع الآخرين.

3- المظاهر المعرفية:وهي مجموعة من المشاعر الذاتية السلبية لدى الشخص الخجول أهمها:

- انخفاض تقدير الفرد لذاته ونقص ثقته بنفسه.

- الخوف من أن يقيم الفرد بطريقة سلبية من قبل الآخرين.

- الوعي المفرط بالذات والاهتمام الزائد بردود الأفعال في الموقف.

- المشاعر النفسية السلبية،كالاكتئاب، والقلق، والإحساس بالوحدة النفسة. **(حنان خوج،نفس المرجع)**

مكونات الخجل:

اقترح بعض الباحثين (كفافي ، 1994 م، حمادة1999 م، النيال 1999) نموذج المكونات الأربعة للخجل وهي:

1- المكون المعرفي: حيث أشار أيزنك إلى ذلك المكون بأنه"انتباه مفرط للذات، ووعي زائد الإقناع والانفصال".

2- المكون الانفعالي : ويظهر من خلال تنبيه الأحاسيس النفسية التي تدفع الفرد إلى استجابة التفادي والانسحاب بعيدا عن مصدر التنبه.(كخفقان القلب، واحمرار الوجه، وبرودة اليدين).

3- المكون السلوكي: نقص السلوك الظاهر ويركز على الكفاءة الاجتماعية للأشخاص الخجولين ويتصفوا بنقص في الاستجابات السوية. **(عابد بن عند الله النفيعي،2002،ص14)**

سباب الخجل والخوف:

هناك العديد من المسببات التي تؤدي للخجل، ونذكر منها:

- عوامل جسدية متمثلة في العاهات والعجز.

- عوامل نفسية متمثلة في التنشئة الاجتماعية الخاطئة كالسخرية من سلوك الطفل، وعدم تشجيعه على السلوك الصحيح.

- عوامل اجتماعية متمثلة في عدم الرعاية الاجتماعية والتفكك الأسري.

- عوامل جسدية متمثلة في العاهات والعجز.

- افتقاد الشعور بالأمن والإحساس الدائم بالخوف. (**حنان خوج،2002،ص14**)

لنظريات المفسرة للخجل:

أوضحت النيال (1999) إلى أن هناك نظريات مفسرة لظاهرة الخجل وأسبابه وتطوره ومن أهم هذه الاتجاهات ما يلي:

- اتجاه الاجتماعيSocial Learning Prescriptive :

يعزى الخجل للقلق الاجتماعي والذي يثير أنماطا من السلوك ألانسحابي، وعلى الرغم أن النتيجة الطبيعية للانسحاب، والتفادي تتمثل في خفض معدلات القلق ومن الخجل، إلا أنه يمنع فرصة تعلم المهارات الاجتماعية الملائمة، ولا تتوقف سلبيات الخجل الناجم عن القلق الاجتماعي عند هذا الحد فحسب، ولكنها تمتد ويمنع فرصة تعليم، المهارات الاجتماعية، وحساسية مفرطة للتقويم السلبي من قبل الآخرين وميل مزمن لتقويم الذات تقويما سلبيا.

(**نسرين أحمد محمد القطورس،2013،ص45**)

وكذا يعزو منحنى نموذج التعليم الاجتماعي إلى القلق الاجتماعي والذي بدوره يثير أنماطا متباينة في السلوك الاجتماعي، وعلى الرغم أن السمة الطبيعية للإنسان يتمثل في خفض معدلات القلق ومن ثم الخجل إلا أنه يمنح فرصة تعلم المهارات الاجتماعية.

(pikomis zimpardo ، 1977،139)

تفسر هذه النظرية بأن الخجل سلوك متعلم بالنسبة لتلميذ المراهق، ويكمن تعلمه من خلال الملاحظة والتقليد، ولذلك نستطيع القول أن معظم السلوكيات يمكن تعلمها من خلال النمذجة، وهذا ما يجعل التلميذ خجولا.

- الاتجاه البيئي الأسري Environmental Prescriptive :

يرجع البعض الخجل إلى عوامل بيئية أسرية متمثلة فيما يمارسه الوالدان من أساليب معاملة كالحماية الزائدة للطفل والنقد المستمر إلى جانب التهديد الدائم بالعقاب المؤدي لتفاقم الخجل لدى الطفل، حيث يثير الخجل ويثير عن طريق إدراك البيئة.

ترجع هذه النظرية الخجل إلى التنشئة الأسرية الغير صحيحة منذ الطفولة،كالحماية الزائدة التي أدت الآن بالتلميذ المراهق إلى الانسحاب عن الغير ،والاندماج لذاته، وكذا العقاب الشديد والنقد المستمر هو أكثر أسباب الخجل، وخاصة أمام الآخرين.

- الاتجاه الوراثيGenetic Prescriptiv:

ويعزي الخجل إلى شق وراثي تكويني، يستمر ملازما لسلوك الطفل طوال حياته في مراحل العمر التالية ولذا فمعاملة الطفل الخجول وراثيا بطرق الممارسات الو الدية السالبة، قد يجعله معرضا للمعاناة من الخجل المزمن.

(حنان خوج،2002،ص19)

من خلال هذه النظرية يتضح أن الخجل في كثير من الأحيان ينتج عن الشعور بالنقص ، وينتج هذا الأخير غالبا عن ظروف التربية، والمحيط الذي يعيش فيه التلميذ المراهق، فإذا كانت التربية قاسية وشديدة في المنزل، أو كان منهج التعامل مع التلميذ المراهق بالاهانة والمحاسبة الشديدة، وبالتالي الإحساس بالخجل.

وكذا تبين أنه إذا كان الأب خجولا فيرث منه الولد الخجل بالتعلم، أو تمر على المراهق أو عائلته، ظروف صعبة أو حرجة تجعل التلميذ يخجل منها ويشعر بالضعف أمام الآخرين.

2-1-*العدوانية*:

يكثر انتشار السلوك العدواني بين تلاميذ المرحلة المتوسطة ويتمثل في مظاهر عديدة كالتهريج في الفصل، وعدم احترام الأساتذة، تخريب أثاث المدرسة.ز.الخ، وقد يكون هذا ناتجا عن الإحباط الذي يحسه المراهق بأسباب عدة أو التقليد في تقييد الحرية والتدخل في شؤون المراهقين ،وتوتر الجو المنزلي الذي يعيش فيه المراهق. **(محمد مصطفى زيدان،1972،ص264)**

نواع العدوان:

هناك أنواع متعددة العدوان،منها :

العدوان المباشر :وهو أن يحاول المراهق الاعتداء على مصدر الإحباط مباشرة، أو أن يرتد بعدوانية على نفسه، فنجد من يفرض أظافره بأنيابه أو يمزق ملابسه، وهو العدوان المرتد للذات .

1- العدوان الجسدي : الذي يستخدم فيه القوة الجسدية كالضرب المبرح، الجرح الذي تستخدم فيه الآلات الحادة أو وسائل مادية.

2- العدوان المعنوي : نقصد به الإهانة والتهديد ويتم بواسطته ألفاض جارحة ويترك أثارا على نفسية الفرد على أنه ضرر ليس بالظاهر وإنما أضراره نفسية من الدرجة الأولى.

3- العدوان الجنسي : التعدي الجنسي وهو خاص بمجموعة من الأفراد تقوم به من أجل إشباع حاجاتهم الغريزية المتوحشة .

4- العدوان الكلامي : مثل الشتم، القذف بالسوء وأحيانا ترافقه مظاهر الغضب والتهديد.

5- العدوان الرمزي : مثل امتناع النظر إلى الشخص و أحيانا تكون لهذا السلوكيات مبررات واضحة موضوعية وأحيانا تكون غير ذالك لتغلب العاطفة ويلجأ إليه الأطفال والمراهقين من غير وعي منهم.

(بن سكريفة مريم ،غزال نعيمة ،2013،ص7)

مظاهر العدوان: تتمثل مظاهر العدوان في ما يلي:

1- المظاهر الحركية: فالمراهق قد ينفس عن غضبه بالنشاط الحركي، فقد يمشي في غرفته ذهابا وإيابا، أو يترك المنزل ويهيم على وجهه في الطرقات، أو يشغل نفسه بعمل شاق يستنفذ طاقته الانفعالية العدوانية.

2- المظاهر اللفظية: إن من مظاهر النمو الانفعالي لدى المراهق أن يخفف من سلوكه العدواني الحركي، وتتحول استجاباته إلى مظاهر لفظية، كالوعيد، والتهديد، والشتائم.

3- تعبير الوجه:قد يكظم المراهق غضبه فلا يضرب أو يشتم، ولكن يظهر على وجهه علامات الغضب والعبوس، وذلك لكي تهدأ ثورته العدوانية الداخلية.

4- اللوم: فالمراهق قد يلقي باللوم على نفسه لأنه وضع نفسه في موقف تستثار فيه عدوانيته ويبدأ بتهذيب نفسه وتأنيبها، واللوم يدل على مرحلة متطورة من النضج عند المراهق. (الدايل،1995،ص28)

عوامل العدوان:

هناك العديد من العوامل المسببة للعدوانية منها:

1- الفشل في الوصول للهدف : فالمراهق يغضب إذا فشل في تحقيق هدفه.وقد يغضب عندما يحال بينه وبين ما يرغب في تحقيقه.

2- الظلم والحرمان: يغضب المراهق عندما يتعرض لظلم من أسرته، أومن أصدقائه، وكذلك عندما يرى الظلم يقع على أحد يهمه أمره، أو يحرم من بعض حقوقه.

3- العوامل الطبيعية:يتأثر مزاج المراهق بالعوامل الطبيعية الخارجية، فعندما يكون مثلا طقسا غير محبب له فإنه يغضب وتستثار عدوانيته.

ولعل ما يؤكد أيضا زيادة ظهور السلوك العدواني في مرحلة المراهقة ،هو إفراز هرمون التيسترون الذي تتصف به مرحلة المراهقة

في بداية مرحلة البلوغ، حيث يكون المراهق أكثر هياجا وعدوانية من أي سن آخر.

(الدايل،1995،26ص26)

لنظريات المفسرة للعدوان:

هناك العديد من النظريات المفسرة لسلوك العدواني عند المراهقين نذكر منها:

- نظرية التعليم الاجتماعي :

نرى هذه النظرية بأن الأطفال يتعلمون سلوك العدوان عن طريق ملاحظة نماذج العدوان عند والديهم ومدرسيهم ورفاقهم، حتى النماذج التلفزيونية ومن ثم يقومون بتقليدها، وتزيد احتمالية ممارستهم للعدوان إذا توفرت لهم الفرص لذلك، فإذا عوقب الطفل على السلوك المقلد، فإنه لا يميل إلى تقليده في المرات اللاحقة، أما إذا كوفئ عليه فسوف يزداد عداد مرات تقليده

في المرات اللاحقة، أما إذا كوفئ عليه فسوف يزداد عدد مرات تقليده لهذا السلوك العدواني، هذه النظرية تعطي أهمية كبيرة لخبرات الطفل السابقة ولعوامل الدافعية المرتكزة على النتائج العدوانية المكتسبة، والدراسات تؤيد هذه النظرية بشكل كبير، مبينة أهمية التقليد والمحاكاة في اكتساب السلوك العدواني، حتى وإن لم يسبق هذا السلوك أي نوع من الإحباط.

(**خولة أحمد يحي**،2000،ص190).

تفسر هذه النظرية بأن العدوانية راجعة إلى عدة أسباب، وذلك من خلال ملاحظة التلميذ لنماذج من طرف الوالدين والمدرسين، وكذا البرامج التلفزيونية، ويقوم بالتقليد، وعادة يقوم التلميذ المراهق بالسلوك العدواني للفت الانتباه فقط.

- نظرية الإحباط :

نرى هذه النظرية أن سلوك العدوان ينتج عن الإحباط، أي أن الإحباط هو السبب الذي يسبق أي سلوك عدواني، فالإنسان عندما يريد تحقيق هدف معين ويواجه عائقا يحول دون تحقيق الهدف، يشكل لديه الإحباط الذي يدفعه إلى السلوك العدواني ،لكي يحاول الوصول إلى الهدف الذي سيخفف عنده من مقدار الإحباط، وقد يكون هذا الإحباط ناتجا عن المعاقبة الشديدة غير الصحيحة للعدوان في المنزل، **مما يسبب ظهوره** خارج المنزل. (**خولة أحمد يحي، المرجع السابق**)

من خلال هذه النظرية يتضح أن الإحباط والمعاملة الوالدية داخل المنزل هو السبب المباشر الذي يؤدي بالتلميذ المراهق إلى القيام بالسلوك العدواني لتحقق الهدف، والتخلص من الإحباط.

2- *المشكلات الاجتماعية*:

عرف غيث المشكلات الاجتماعية بأنها"موقف يؤثر في عدد من الأفراد ، بحيث يعتقدون الأعضاء الآخرون في المجتمع بأن هذا الموقف هو مصدر الصعوبات والمساوئ". (www.ziadazzam.com)

وعرفت في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية:

هي المفارقات ما بين المستويات المرغوبة والظروف الواقعية فهي مشكلات بمعنى أنها تمثل اضطرابا وتعطلا لسير الأمور بطريقة مرغوبة كما يحددها القائمون بدراسة المجتمع وتتصل المشكلات الاجتماعية بالمسائل ذات الصفة الاجتماعية التي تشمل عددا من أفراد المجتمع بحيث تحول دون قيامهم بأدوارهم الاجتماعية وأخيرا هي حالة أو ظروف بين الناس وبيئاتهم تؤدى إلى استجابات اجتماعية فهي طرق تقييم الناس ومعاييرهم وتؤدى إلى معاناة عاطفية أو اقتصادية ومثال لهذه المشاكل "الجريمة"

الانحراف الاجتماعي، اللامساواة الاجتماعية، الفقر، العنصرية، إساءة استخدام العقاقير والمخدرات والمشاكل الأسرية وسوء توزيع الموارد المحددة. (حمدي السكري، 2000، ص 498)

ويتمثل هذا النوع من المشكلات في التمرد والعزلة الاجتماعية وسوء العلاقة مع الأسرة وغيرها.

2-1-*التمرد*:

في هذه المرحلة يبدأ المراهق المنتقل من مرحلة الطفولة إلى مرحلة الرجولة بالتدريج في تحقيق درجات متصاعدة من الاستقلال والمسؤولية مما يجعله يتمرد عن السلطة مثل سلطة الأسرة ، وإدارة المدرسة...لأنها تحد من حريته، فتجده ينتقد والديه، وأستاذه وهو في هذه الفترة يرى أن خبرة الآباء وحكمتهم قد أصبحت لا تتماشى مع مطالب العصر فضلا عن مطالب المستقبل وقد يزيد هذا الاعتقاد إذا كان الأب غير متعلم.

عرف التمرد بأنه:"العصيان وعدم الإذعان لمطالب الكبار وبمعنى أكثر تحديدا عدم قيام الفرد بعمل ما يطلبه الأب أو الأم في الوقت الذي ينبغي أن يعمل فيه" (العناني،2005،ص149)

ويشير عبد المعطي(2000)إلى أن التمرد، يعرفه الإصدار الرابع من الدليل التشخيصي الإحصائي:بأنه شكل متكرر من السلوك السلبي المعارض والمتمرد والعدائي تجاه أشكال السلطة ويصاحب هذا السلوك فقدان الأعصاب، والجدال مع الكبار معارضة، أو رفض الإذعان لطلبات أوامر الكبار أو القيام بما يضايق الآخرين عند لوم الآخرين على الفشل الشخصي الحساسية، أو سوء الخلق الغضب والرفض والحقد. (عبد المعطي، 2000، ص410)

سباب التمرد:

هناك عدة أسباب تؤدي بالتلميذ لتمرد هي:

1- العلاقة السيئة مع الأبوين : عندما يحاول الأبوان وضع قوانين دون أن يقوموا أولا بترسيخ علاقة حقيقية مع أبنائهم، فإنهم إنما يبذرون بذار التمرد. ويكون هذا التمرد أحيانا واضحا يسهل تحديده، لكن يكون في الغالب تمردا داخليا، حيث يكون الشاب مطيعا في الوقت الذي يخفي كل أنواع الضغينة والمرارة بالإضافة إلى صورة غير صحية للذات وتقدير متدني للذات.

2- محاولة للتعبير عما في داخله : كثيرا ما يكون التمرد انعكاسا لمحاولة الشاب التعبير عما يفكر فيه أو يحس به أو ينقصه، فكثيرين يتمردون على أمل أن يسمعهم أحد ويفهم مشاعرهم وحاجاتهم.

(جوش ماكدويل، مشكلة التمرد عند المراهقون www.Atfalak.com)

- الحاجة إلى السيطرة : يحتاج الجميع- بما فيهم المراهقون- أن يحسوا بأنهم مسيطرون على حياتهم إلى درجة ما. وقد يستجيب المراهق بشكل إيجابي لإرشادات الأبوين في الحدود المقبولة للسلوك، لكنه إذا بدأ يحس بأن أبويه يسيطران على كل شيء يقوله أو يفعله، عندئذٍ قد يحاول بشكل متكرر أن يكسر طوق سيطرة والديه عليه مثل الخروج من البيت معارضا قرار والديه إبقاءه- عقابا له- في البيت أو شرب الخمور ضد رغبة والديه.

4- تعبير عن الغضب والعدوان : قد يكون الشاب غاضبا من ظروفه (موت أب أو طلاق والديه....الخ) أو من شخص قريب أساء إليه أو حتى من الله. وهذا يولد في الشاب غضبا يؤدي إلى نزعات أو تصرفات تتسم بالتمرد.

5-غياب المثال: يقول "هتشكرافت": " لا يحترم الأبناء كثيرا الآباء الذين لا يعترفون بأنهم يخطئون.. وهنالك سبب آخر يجعل المراهقين يرفضون السلطة الأبوية، وهو اعتقادهم بأن والديهم لا يضربان مثلا جيدا لهم. فهم يحسون بأن والديهم يتوقعان منهم شيئا ويمارسان شيئا آخر يختلف عما يعظان به. (جوش ماكدويل، مشكلة التمرد عند المراهقون.

(www.Atfalak.com)

1-2-العزلة الاجتماعية:

تعتبر العزلة هي إحدى المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها التلاميذ في المدارس المتوسطة وهي عدم تفاعل التلميذ مع الآخرين والافتقار إلى التعلم الاجتماعي والتجربة وإنهم يحتاجون إلى التمرين على خلق علاقات مع الآخرين.

تعرف العزلة الاجتماعية بأنها:

"شعور الفرد بالوحدة وعدم الإحساس بالانتماء إلى المجتمع الذي يعيش فيه" (مجيد، 2008،ص73)

وتعرف كذالك:على أنها عجز الفرد في بناء علاقات اجتماعية مصحوبا بإحساس مزعج بعدم الراحة.

(Gerson، Perlman،1979،258)

أسباب العزلة الاجتماعية:

تتمثل أسباب العزلة الاجتماعية في :

1- الخوف من الآخرين : إن أحد أسباب العزلة هو الخوف من الآخرين ،فعن طريقه يتم تجنب مشاعر الآخرين السالبة،كما أن الوالدين الذين يغضان باستمرار يجعلان أبناءهم يتجنبونهم حيث يرتبطون بأذهانهم على أنهم مصدر للألم لذلك يهربون للوحدة طلبا للراحة والأمان.

2- قلة المهارات الاجتماعية:فالمراهقون قد لا يعرفون طرق التحدث الجيدة،كما لا يعرفون كيف يعبرون عن أنفسهم، فعلى الوالدان مساعدة أبنائهم منذ الطفولة على اكتساب المهارات الاجتماعية وتعويدهم على الاختلاط بالآخرين، ومساعدتهم على أن يكونوا اجتماعيين.

3- رفض الوالدين للأصدقاء : إن رفض الوالدين لأصدقاء أبنائهم يؤدي إلى عرقلة تكيف الأبناء مع المجمع، وبالتالي انطوائهم وعزلتهم الاجتماعية. (خولة سبتي،2004، ص70)

النظريات المفسرة للعزلة الاجتماعية:

هناك مدارس معينة فسرت مشكلة العزلة الاجتماعية منها:

1- نظرية التحليل النفسي:

ترى مدرسة التحليل النفسي إن الشعور بالعزلة يمثل حالة من الكبت للخبرات المحيطة للاشعور التي اكتسبت خلا ل مرحلة الطفولة المبكرة بسبب مبدأ رفض وإنكار لكل ما من شأنه إن يؤدي إلى الألم أو لمظهر من مظاهره، وهو كبت الأنماط السلوكية المخالفة للوسط الاجتماعي مما يؤدي إلى الفشل في الحصول على الدفء والمحبة والعلاقات الاجتماعية الحميمة مع الآخرين و إحباط حاجة إلى الانتماء، وهو يؤدي كما يرى هوجان (1982) إلى إن يكبت في نفسه خبرة العزلة وتجنب الآخرين. (صفاف عدنان مصطفى،2012،ص147)

تفسر هذه النظرية العزلة الاجتماعية بالنسبة لتلميذ المراهق وخاصة في مرحلة المتوسطة، هي كل ما أكتسبه في مرحلة طفولته، والتي تتمثل في كبت الخبرات المحيطة للاشعور، مما يؤدي بالتلميذ المراهق إلى الفشل لحصول على الانتماء، وهذا يجعله يكبت في نفسه خبرة العزلة الاجتماعية.

2- نظرية هورني :

هو انسحاب جسدي ونفسي حيث يفضل الشخص الابتعاد عن إقامة أي تفاعل مع الآخرين سلبي أو ايجابي ويضع مسافة بينه وبينهم ويتكون لديه اتجاه البعد عن الناس وعدم مخالطتهم في العلاقات الاجتماعية والعاطفية ولا يقبل أي مساعدة من الآخرين ولا يظهر مشاكله للآخرين وينظر من حوله من خلال العقل والمنطق ،وهذا ربما يجعله مبدعا مبتكرا ولكن الأنماط المزعجة لديه تبقى موجودة ومكبوتة في اللاشعور. (صفاف عدنان مصطفى،2012،ص148)

ترى هذه النظرية العزلة الاجتماعية بأنها ابتعاد التلميذ المراهق عن إقامة علاقة مع زملائه أو مع الآخرين المحيطين به، وهي كذلك انسحاب جسدي ونفسي للتلميذ.

2-3- *شكلة العلاقة مع الأسرة*:

تتمثل في نمط العلاقات القائمة في الأسرة والاتجاهات الوالدية في معاملة المراهقين ،ومدى تفهمهم لحاجاتهم، ونظرة المراهقين إلى السلطة الوالدين على أنها قوة تعمل ضدها ،أو سلطة تسعى لحل مشكلاتهم.

المشكلات الأسرية:هي تلك المشكلات الناتجة عن اهتمام التلميذ بأسرته ومنزله، وما يحدث داخل المنزل من الصراعات مختلفة تحدث بين التلميذ وأفراد أسرته مثل المشكلات المتعلقة باختيار الأصدقاء، السلطة الوالدية المفرطة، وعدم ثقة الوالدين في الأبناء . (احمد جمال أبو العزايم وآخرون ،2004)

المشكلات التي يعاني منها المراهقون في الأسرة:

1- لا يستطيع المراهق المذاكرة في المنزل لعدم توفر بيئة مناسبة.

2- يخجل المراهقون من مناقشة آبائهم في مشكلاتهم الخاصة.

3- لا تتفق آراء المراهقين مع آراء والديهم.

4- يشعر المراهقون أن والديهم يحدون من حريتهم في معظم الأمور.

(عقل،1997،ص372)

أسباب سوء العلاقة بين الآباء وأبنائهم المراهقين:

1- يخشى بعض الآباء إذا تركوا أبناءهم يفكرون لأنفسهم أن يخطئوا ولكنهم ينسون أن المرء يتعلم من خطئه.

2-يصبح تأثير الوالدين على أبنائهم ضعيفا وأحيانا منعدما، فالمراهق كما ذكرنا يتأثر بالإنترنت والفضائيات ويتأثر بأصدقائه ومدرسيه وكل الناس من حوله.

3- إن كثيرا من الآباء يريدون أن يكون أبناؤهم المراهقون نسخة منهم .

4- التدخل المستمر من قبل الآباء في شئون أبنائهم بصورة تؤدي بهم إلى الشعور بالخيبة والإحباط والنفور من المنزل وسوء التكيف الاجتماعي.

5- اختلاف الآراء وأساليب التربية بين الوالدين سبب كبير في عدم التوافق بين المراهق ووالديه.

6- قد يوسع الوالد الفجوة بينه وبين أبنائه بالاعتماد الكلي على الأم بتربية الأبناء ومتابعتهم وقضاء حاجياتهم. بعض الآباء. حينما يقضي بعض الوقت مع أبنائه فإنه يستغرب طريقة كلامهم وجلستهم وأسلوبهم بالأكل ويلوم الأم على ذلك .

(www.al-islam.com)

خلاصة:

من خلال ما سبق عرضه تتجلى بوضوح أهمية مرحلة المراهقة وما يترتب عن ذلك من مشكلات نفسية واجتماعية يواجهها التلميذ المراهق والتي تعيقه في سير حياته، مما يؤدي إلى ضرورة الاهتمام بهذه المرحلة مرحلة المتوسطة ،وذلك من خلال.

الباب الثاني: الدراسة الميدانية

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة المنهجية

تمهيد

1 المنهج المستخدم في الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية

2-1 عينة الدراسة الاستطلاعية

2-2 وصف أدوات الدراسة الاستطلاعية

2-3 طريقة تصحيح المقياس

2-4 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

3- الدراسة الأساسية

3-1 مجتمع الدراسة

3-2 عينة الدراسة الأساسية

3-3 الأساليب الإحصائية المستخدمة

خلاصة

تمهيد:

سنتطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة المنهجية، بدءا بالدراسة الاستطلاعية، أهدافها، عينة الدراسة، وصف أدوات الدراسة، ثم تناولنا الدراسة الأساسية، بالتعرف على المنهج المستخدم، عينة الدراسة، الأداة في صورتها النهائية، الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .

1- المنهج المستخدم في الدراسة:

لكل دراسة علمية منهج محدد، وأن طبيعة الموضوع هي التي تفرض اختيار منهج دون آخر وذلك حسب أهداف وطبيعة الدراسة ، فبالنسبة لدراستنا الحالية فإنها تهدف إلى معرفة **المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة**، ومنه فان المنهج الملائم هو المنهج الوصفي الاستكشافي و الذي يمكن تعريفه :

بأنه عبارة عن طريقة وصف موضوع وظاهرة مراد دراستها من خلال منهجية علمية صحيحة، ويتم ذلك من خلال جمع البيانات. (**محمد عبيدات و آخرون**، 1999، ص77)

2- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة لإجراء البحوث العلمية، وهي مرحلة يقوم بها الباحث في دراسته الميدانية، وتشمل العينة و إجراءات بناء الأداة، وكذلك التعرف على مدى صدق وثبات الاختبار للتأكد من صلاحيته وبالتالي إمكانية تطبيقه في الدراسة الأساسية .

2-1 عينة الدراسة الاستطلاعية :

شملت عينة الدراسة الاستطلاعية على 37 تلميذا من مرحلة المتوسطة (الثالثة متوسط والرابعة متوسط)، تم اختيارهم بالطريقة عشوائية طبقية.وتم تطبيق الدراسة في:

الحدود البشرية: تم تطبيق الأداة على تلاميذ المرحلة المتوسطة.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة خلال الموسم الجامعي 2015/2014.

الحدود المكانية : طبقت الأداة في بعض أكماليات ولاية ورقلة.

2-2 وصف أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات المطلوبة للإجابة على فرضيات الدراسة، وبعد الاطلاع على الجانب النظري حول موضوع الدراسة، **تم تصميم**

أداة البحث، وقد اعتمدنا في دراستنا على أداة للبحث بحسب متغير الدراسة، حيث تمثلت الأداة في استبيان حول المشكلات النفسية والاجتماعية .

و تضمنت الأداة مجموعة من الفقرات صممت لقياس المشكلات النفسية والاجتماعية لتلاميذ المرحلة المتوسطة، قدرت ب (69) فقرة **ملحق رقم** (1)، وكما أنه تضمنت بيانات شخصية حول التلاميذ، تتمثل في الجنس (ذكر، أنثى)، السنة الدراسة(ثالثة متوسط، الرابعة متوسط)، المنطقة السكانية (حضرية، ريفية).

تضمنت مجموعة من الأبعاد، وكل بعد يتضمن مجموعة من الفقرات وهي:

- البعد الأول: مشكلة الخجل، وقد تضمن (13) فقرة وهي من 1 إلى 13
- البعد الثاني:مشكلة العدوانية (11) فقرات وهي من 14 إلى 24
- البعد الثالث:مشكلة الخوف (10) فقرات وهي من 25 إلى 34
- البعد الرابع:مشكلة التمرد (10) فقرة وهي من 35 إلى 44
- البعد الخامس:مشكلة العزلة الاجتماعية، وقد تضمن (13) فقرة، وهي من 45 إلى 57
- البعد السادس:مشكلة العلاقة مع الأسرة، وقد تضمن (12) فقرة، وهي من 58 إلى 69

3- وكانت بدائل الأداة على النحو التالي: (موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، غير موافق بشدة).

2 _3 طريقة تصحيح المقياس:

يتكون مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية في صورته النهائية من (6) أبعاد(63) فقرة، يتم تصحيحها في حالة الفقرات إيجابية بإعطاء خمس (5) درجات، في حالة الفقرات بـــ:(موافق بشدة) وإعطاء أربع (4) درجات في حالة الإجابة بـــ: (موافق) وإعطاء ثلاث (3) درجات في حالة الإجابة بـــ: (لا أدري)، ودرجتين (2) في حالة الإجابة بـــ: (غير موافق) ودرجة واحدة (1) في حالة الإجابة بـــ: (غير موافق بشدة) أما في حالة الفقرات سلبية فتكون الدرجات كالتالي ة واحدة (1) في حالة الإجابة ب:(موافق بشدة)،وإعطاء ودرجتين (2) في حالة الإجابة بـــ: (موافق) بإعطاء ودرجة ثلاث (3) درجات في حالة الإجابة بـــ: (لا أدري)، ،وإعطاء أربع (4) درجات في حالة الإجابة بـــ:(غير موافق)

و بإعطاء خمس (5) درجات، في حالة وذلك على جميع فقرات المقياس.

2- 4 الخصائص السيكومترية للأداة:

أولا: صدق الأداة: ويقصد بصدق الأداة أن يقيس الاختبار فعلا القدرة أو السمة أو الاتجاه الذي وضع لقياسه.

(**فيصل عباس** ، 1996 ،ص 22)

أ- صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين **ملحق رقم**(2)، يمثلون 5 أساتذة في ميدان علم النفس وعلوم التربية **ملحق** رقم(2) لإبداء رأيهم حول مدى قياس فقرات الأداة، ومدى انتماء الفقرات للأبعاد، ومدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة،و مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات، ومدى وضوح التعليمات المقدمة .

وبعد استرجاع استمارات التحكيم تم الأخذ بعين الاعتبار أراء المحكمين فيما يلي :

- وافق المحكمون فيما يخص البيانات الخاصة بالمشكلات، وتم الموافقة على معظم الفقرات، ماعدا رقم 18،23،3،9 50،66،تم الاتفاق على حذفها تجنبا للتكرار .

- من حيث الصياغة اللغوية:حيث تم الاتفاق على إعادة الصياغة لبعض للفقرات التي تبدأ بالنفي.

- أما من حيث ملائمة البدائل للفقرات:

فهي كانت ملائمة وتم اتفاق المحكمين على البدائل التالية: (موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، غير موافق بشدة)

- وأصبحت عدد فقرات الاستبيان (63) فقرة.

ب : الصدق التمييزي : (صدق المقارنة الطرفية)

ويعتمد هذا الصدق على ترتيب الدرجات التي يحصل عليها كل فرد في العينة، ثم أخذ نسبة 27% من الدرجات العليا، ونسبة 27% من الدرجات الدنيا ثم نقوم بتطبيق t (test)، وذلك لمقارنة درجات الفرق بين متوسط العينتين.

بعد القيام بدراسة استطلاعية تكونت عينة الأداة من (37) تلميذا من تلميذ الثالثة والرابعة متوسط، وبعد تطبيق الأداة و إعطاء درجات لكل الأفراد، تم حساب قيمة ت، حيث قدرت قيمتها ب (11.47) ، وبعد مقارنتها ب (ت) المجدولة التي قدرت قيمتها عند مستوى الدلالة (0،01)ب:(2.71)عند درجة الحرية 14 وعليه بما أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة المجدولة يمكن القول أن الأداة لها قدر من الصدق يمكن استخدامها في الدراسة الأساسية.

ثانيا: ثبات الأداة:

ويقصد الثبات يعني مدى الدقة والاستقرار والاتساق في نتائج الأداة لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية في مناسبات مختلفة. (**بشير معمرية2003، ص188)**

- ولتقدير ثبات المقياسين استخدمت طريقة التجزئة النصفية لحساب معامل الارتباط .

أ- طريقة التجزئة النصفية:✧

نستخدم هذه الطريقة عندما يتعذر استخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق أو إعداد صورتين متكافئتين، وبينما يقدم أسلوب إعادة تطبيق الاختبار تقديرا لثبات الأداء عبر فترة زمنية و تأثيراتها ويقدم أسلوب الصورتين المتكافئتين تقديرا لكل من اتساق مادة الاختبار والاتساق في الأداء عبر مدى زمني معين. توفر أساليب التجزئة أو التصنيف تقديرا لثبات الأداء على

الاختبار كله أي تقدير الاتساق بين بنوده. (بشير معمرية، 2007، ص175)

بعد تطبيق الأداة، والقيام بتصحيح استجابات المفحوصين، وإعطاء الدرجات لكل مفحوص، تم تقسيم الأداة

إلى قسمين، وحساب معامل الارتباط الذي قدرت ب(0.81) قبل التصحيح، أما بعد تعديلها بمعادلة سبيرمان براون قدرت ب(0.89)، وعليه يمكن القول أن الأداة على قدر من الثبات يمكن استخدامها في الدراسة الأساسية.

ب- **حساب الثبات بمعامل ألفا كرومباخ:**

يعتبر معامل ألفا كرومباخ الذي يرمز له عادة بالحرف اللاتيني (α)من أهم مقاييس الاتساق الداخلي المكون من درجات مركبة ،ومعامل ألفا كرومباخ يرتبط ثبات الاختبار بثبات بنوده . (بشير معمرية ،2009،ص183)

أن معامل ثبات مقياس جودة الحياة معادلة ألفا كرونباخ كان مساوي((α= 0.68)) كما هو موضح في **الملحق رقم** (3)وهي قيمة دالة عند مستوى د (0,01)، مما يؤكد تمتع المقياس بمستوى جيد من الثبات.

وبناء على نتائج الصدق والثبات سالفة الذكر، يمكننا الاعتماد على مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية في الدراسة الأساسية.

3- الدراسة الأساسية:

3-1 مجتمع الدراسة:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على العينة العشوائية الطبقية، وقد تم اللجوء إليها لصعوبة الوصول لعينة الدراسة بشكل مباشر لكبر مجتمع الدراسة، وقد وصل عدد مفردات العينة 200 تلميذ.

3-2 عينة الدراسة الأساسية:

تتحدد عينة الدراسة بمجموع تلاميذ مرحلة التعليم المتوسطة ببعض أكماليات بلدية ورقلة، حيث أن عدد التلميذ قدر ب200 تلميذا، كما هو موضح في الجداول التالية :

جدول رقم (1) يوضح العدد الإجمالي لتلاميذ حسب المقاطعة:

المقاطعة	العدد	النسبة
ورقلة	122	%61
الحجيرة	78	%39
المجموع	200	%100

يوضح الجدول رقم (1) أن العدد الإجمالي لأفراد عينة الدراسة قدر ب(200)

3- 3 طريقة اختيار العينة: نظرا لكون المجتمع الأصلي واسع جدا، فقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية طبقية، تم باختيار بعض المؤسسات ومن تلك المؤسسات تم اختيار بعض الأقسام ثم بطريقة عشوائية تم اختيار بعض التلاميذ.

خصائصها: تتصف عينة البحث بالخصائص التالية:

أولا:من حيث الجنس:

يوضح الجدول رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	76	%38
إناث	124	%62
المجموع	200	%100

يتبين من خلال الجدول رقم (2)، أن عدد الذكور كان (76) بنسبة(38%) حيث بلغ عدد الإناث (124)بنسبة (62%)، كان عدد الإناث أكبر من عدد الذكور وذلك نتيجة رفض الذكور الإجابة عن الاستبيان أولا، وكذلك ترتفع نسبة الإناث عن الذكور في كل المؤسسات ،و لم يتم استرجاع 20 استبيان من قبل الذكور.

ثانيا:من حيث المنطقة السكنية:

يوضح الجدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المنطقة السكنية

المنطقة السكنية	العدد	النسبة
حضر	122	%61
ريف	78	%39
المجموع	200	%100

يتبين من خلال الجدول رقم (3)، أن عدد التلاميذ حضر قدر ب (122) بنسبة (61%) حيث بلغ عدد التلاميذ في الريف ب(78) بنسبة (39%)، تم اختيار نسبة كبيرة لحضر لتغطية المجتمع الأصلي.

ثالثا:من حيث السنة الدراسية:

يوضح الجدول رقم (4) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب السنة الدراسية:

السنة الدراسية	العدد	النسبة
الثالثة متوسط	104	%52
الرابعة متوسط	96	%48
المجموع	100	%100

يتبين من خلال الجدول رقم (4) ، أن عدد تلاميذ الثالثة متوسط قدرب:(104) بنسبة (52%) ، حيث قدر عدد تلاميذ رابعة متوسط ب(96) بنسبة (48%).

3-4 الأساليب الإحصائية المستخدمة :

تمت معالجة البيانات عن طريق البرنامج الإحصائي (spss رقم 20) الأساليب الإحصائية التالية:

- النسبة المئوية
- المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري
- اختبار (t)

خلاصة:

تم التطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الاستطلاعية، وأدوات جمع البيانات، و التأكد من الخصائص السيكومترية لأداتي البحث، وكما تطرقنا إلى إجراءات الدراسة الأساسية، وتتمثل في منهج الدراسة، مجتمع الدراسة وحجم العينة، و الأساليب الإحصائية المستخدمة .

الفصل الرابع

عرض وتفسير و نتائج تساؤلات دراسة

تمهيد.

1- عرض و تفسير نتائج التساؤل الأولى

2- عرض و تفسير نتائج التساؤل الثاني

3 – عرض و تفسير نتائج التساؤل الثالث

4 – عرض و تفسير نتائج التساؤل الرابع

خلاصة.

تمهيد بعدما تم عرض الإجراءات المنهجية للدارسة في الفصل السابق، سيتم حاليا التطرق إلى عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج المتوصل إليها من خلال اختبار تساؤلات الدارسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة ، ويتم العرض حسب ترتيب تساؤلات وقراءة النتائج المتحصل عليها قراءة ملائمة تمكننا من التفسير العلمي للنتائج.

1- عرض نتائج التساؤل الأولى :

ينص التساؤل على : " هل يعاني تلاميذ المرحلة المتوسطة في بعض إكماليات ولاية ورقلة من المشكلات النفسية والاجتماعية ؟"

وللإجابة على هذه التساؤل تم استخدام النسبة المئوية كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (5) يوضح نسبة كل من ذوي المستوى المرتفع في المشكلات النفسية والاجتماعية وذوي المستوى المنخفض في المشكلات النفسية والاجتماعية:

العينة	ذوي مستوى الوحدة النفسية المرتفع	ذوي مستوى الوحدة النفسية المنخفض	النسبة الحرجة	الدلالة
200	%55.25	%44.40	1.54	غير دالة عند المستوى 0.05

من النظر لجدول أعلاه يتبين أن عدد أفراد عينة الدراسة تكونت من 200 تلميذ وتلميذة، كما بلغت نسبة ذوي المستوى المرتفع من المشكلات 55.25%، بينما قدرت نسبة ذوي المستوى المنخفض من المشكلات 44.40%، ولإيجاد الفرق بين هذه النسبتين فقد تم حساب النسبة الحرجة للفرق بين نسبتين مئويتين، والتي قدرت ب 1.54، هذه القيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05، وعليه يمكن الإجابة عن التساؤل الأول كالتالي: أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ في بعض إكماليات ولاية ورقلة مرتفعة، كما أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين ذوي النسبة المرتفعة والنسبة المنخفضة.

تفسير نتائج التساؤل الأول:

نصت نتائج التساؤل على:

" هل يعاني تلاميذ المرحلة المتوسطة في بعض إكماليات ولاية ورقلة من المشكلات النفسية والاجتماعية ؟"

أسفرت نتائج هذا التساؤل إلى: أن مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة مرتفعة، أي أن التلاميذ يعانون من مشكلات نحو الذات كالخجل والخوف والعدوانية، لأنهم في هذه المرحلة يكون لهم التفاعل نحو وذاتهم أكثر من التفاعل مع الغير.

على العموم يمكن القول إن مشكلات التلاميذ في معظمها تتناسب مع طبيعة المرحلة العمرية ألا وهي مرحلة المراهقة.بحيث تكون لديهم عدة مخاوف كالخوف من الامتحان، والخجل من مواجهة الأستاذ والتجاوب معه أثناء الحصة، الخوف من الفشل في الدراسة والخجل من التحدث مع الزملاء في الصف، وكذلك القيام بعدة سلوكيات نتيجة ما يحول داخل نفس التلميذ (السلوكيات العدوانية)، وتنتشر هذه المشكلات أكثر عند تلاميذ السنة الرابعة كونهم مقبلين على شهادة التعليم المتوسط.

وقد اتفقت نتائج هذه دراسة مع:

(جابر **عبد الحميد وآخرون في** 1967): والتي تهدف الكشف عن مشكلات المراهقة في المرحلة المتوسطة، على عينة من التلاميذ297 تلميذ تم اختيارهم بصورة عشوائية من مدارس مدينة بغداد، وتناولت الدراسة ست مجالات ومن بينها المشكلات النفسية والاجتماعية وقد تبين من نتائج البحث أن المشكلات التي يعاني منها الطلاب تحتل فيها المشكلات النفسية المرتبة الأولى. (**فنطازي كريمة**،2011ص29)

وكذلك دراسة (الخراشي عام 1413): بعنوان المشكلات النفسية والتعليمية الشائعة لدى طلاب المرحلتين الثانوية والمتوسطة بمدينة الرياض وكانت الدراسة تهدف إلى التعرف على مشكلات طلبة المرحلتين الثانوية والمتوسطة في مدينة الرياض، وأسفرت نتائج البحث عن وجود مشكلات نفسية في المرتبة الأولى. (**خولة السبتي**،2004،ص92)

2- عرض نتائج التساؤل الثاني:

ينص التساؤل الثاني على: "هل تختلف المشكلات النفسية ولاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس (ذكور، إناث)؟"

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار (t)للفروق، كما هم موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم(6) يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس:

مؤشرات إحصائية / المتغيرات	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
ذكور	76	190.55	31.85	198	0.47	غير دالة
إناث	124	188.52	29.03			

من خلال الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي للذكور يساوي 190.55وهي أكبر من نسبة المتوسط الحسابي للإناث والتي تساوي 188.52، أما الانحراف المعياري للذكور قدر ب: 31.8، و قدر عند الإناث ب: 29.03، بينما قيمة (ت) المحسوبة تساوي0.47عند مستوى الدلالة 0.01،وهي غير دالة إحصائيا عند درجة حرية 198، ومنه نستنتج أنه :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس .

تفسير نتائج التساؤل الثاني:

أظهرت نتائج التساؤل على:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، باختلاف الجنس".

وقد تسمح لنا هذه النتيجة بالقول، أن طبيعة التنشئة الاجتماعية في وقتنا الحالي، تأخذ بالحسبان عدم التميز بين الذكور والإناث، وذلك لتعرضهم لنفس المشكلات، وهذا ما فسح المجال أمام الفتاة لممارسة حقوقها في جميع المجالات الحياتية بشكل مناسب.

كما تشير هذه النتيجة إلى أن تلاميذ المرحلة المتوسطة ذكور وإناثا، يخضعون لنفس الضغوط سواء على صعيد المجتمع أو الأسرة أو المدرسة فضلا عن تقاربهم في الأفكار والتنشئة، لذالك لا توجد فروق بينهما في المشكلات.

فقيما يتعلق بالدراسات التي اتفقت نتائجها مع الدراسة الحالية نجد:

دراسة أحمد بطاح 1999:والتي هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب الذين يدرسون في جامعة، في ضوء متغيرات الجنس، والتي طبقت على عينة مؤلفة من 281طالبا وطالبة، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. (**أمينة رزق**،2008،ص20)

وباختلاف ذلك **دراسة حسن أحمد الداهري** 2001:والتي هدفت إلى تحديد المشكلات تبعا لمتغير الجنس، وأسفرت نتائج الدراسة بأن الذكور أكثر معاناة من الإناث في جميع مجالات المشكلات. (**أمينة رزق**،2008،ص21)

4- عرض نتائج التساؤل الثالث أنه:

ينص التساؤل على: "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسط باختلاف المنطقة السكنية (حضر، ريف)؟"

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار (t)للفروق، كما هم موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (7) يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المستوى المنطقة السكنية:

مؤشرات إحصائية / المتغيرات	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
حضر	122	184.16	31.07	198	2.56	دالة
ريف	78	195.96	32.73			

من خلال الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي حضر يساوي184.16 وهي أقل من نسبة المتوسط الحسابي لريف 195.96، أما الانحراف المعياري لحضر قدر ب: 31.07 ،وحيث قدر عند الريف ب: 32.73، بينما قيمة (ت) المحسوبة تساوي 2.56، عند مستوى الدلالة0.01، وهي دالة إحصائيا عند درجة حرية198ومنه نستنتج أنه:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية.

تفسير نتائج التساؤل الثالث:

أسفرت نتيجة تساؤل الثالث على:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية ولاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية".

يمكن إرجاع اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة في الريف و الحضر إلى المحددات الاجتماعية والثقافية، والقيم المكتسبة للمراهقين، حيث أن البيئة الاجتماعية للمراهق في الريف تتسم بالهدوء، والتعاون والتكيف في مقابل ما يلقاه من عطف، في حين أن تلاميذ الحضر يتمتعون بنوع من العدوانية في مقابل ما يلاقيه المراهق من قسوة في التعامل ولإهمال.

حيث أكد الاتجاه الانثربولوجي للمراهقين على أهمية التنشئة الاجتماعية في اشتداد وبروز مشكلات المراهقة، كما تؤكد على أن المراهقين في المجتمعات الريفية باستثناء بعض الحالات يجتازونها دون صراع عكس المراهقين في المجتمعات الحضرية.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة:

صموئيل معاريوس : والتي قام فيها الباحث سنة 1957بإستطلاع حول آراء المراهقين ومعرفة صور المراهقة لديهم وما يحيط بهم من ظروف ومشكلات في حدود البيئة المصرية .وقد أجرى هذا البحث على عينة من طلبة معهد التربية العالي، وقد مثل الطلاب الذين أجرى عليهم هذا البحث ثقافات متعددة لاختلاف البيئات الاجتماعية والجهات التي مضوا فيها مراهقتهم لان منهم من عاش في الريف، ومنهم من عاش في الحضر، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن مشكلات وسمات المراهق في الريف تختلف على مشكلات وسمات المراهق في الحضر . **(فنطارزي كريمة،2011، ص 22)**

وباختلاف **دراسة خليل مخائيل معوض**:حول مشكلات المراهقين في المدن والريف، حيث أجريت هذه الدراسة سنة1971 على عينة من طلبة المرحل المتوسطة والثانوية في مصر من ريف وحضر.واستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة يبلغ عددها 400 طالب، وكانت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق في المشكلات لدى طلبة الريف.

(فنطارزي كريمة،2011،ص24).

دراسة مصطفى(1988):بعنوان مقارنة لمشكلات المراهقات في ريف البحيرة وحضره، بهدف التعرف على مشكلات المراهقات المصريات في المرحلة الإعدادية والثانوية ومدى الاختلاف بين المشكلات التي تواجه الفتاة في كل من الريف والحضر ودرجة شعورهن بالمشكلات الأسرية، الاجتماعية، المدرسية، وذلك على عينة من 300طالبة (150إعدادي-150ثانوي)200طالبة من الريف في البحيرة (100إعدادي -100ثانوي) من سن (13-18) وقد استخدمت الباحثة استطلاع مبدئي للتعرف

على أهم المشكلات التي تواجه الفتيات ومعرفة الأسباب الخاصة بدرجة الشعور.وأسفرت نتائج الدراسة على أن هناك اختلاف في المشكلات باختلاف المنطقة السكنية، أي بين الريف والحضر. **(عبد الله بن أحمد،2009،ص61)**

5- عرض نتائج التساؤل الرابع:

ينص التساؤل على: "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسط باختلاف السنة الدراسية(ثالثة متوسط، رابعة متوسط)؟"

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام إختبار (t)للفروق، كما هم موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (8) يوضح اختلاف المشكلات النفسية والاجتماعية لد تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية:

مؤشرات إحصائية / المتغيرات	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
ثالثة متوسط	104	187.60	30.58	198	0.48	غير دالة
رابعة متوسط	96	189.62	38.72			

من خلال الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي لثالثة متوسط 187.60وهي أقل من نسبة المتوسط الحسابي لرابعة متوسط، أما الانحراف المعياري لتلاميذ الثالثة متوسط قدر ب 30.58، وحيث قدر عند الرابعة متوسط ب 38.72، بينما أن قيمة (ت) المحسوبة تساوي 0.48، عند مستوى الدلالة0.01، فهي غير دالة عن درجة حرية 198 ومنه نستنتج أنه:لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية.

تفسير نتائج التساؤل الرابع:

نص التساؤل الرابع على :

" أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات النفسية ولاجتماعية لتلاميذ المرحلة المتوسطة، باختلاف السنة الدراسية.

برغم من اختلافا لمستويات الدراسية لأفراد العينة (تلاميذ المرحلة المتوسطة (الثالثة، الرابعة))، إلا أنه لا توجد فروق

في المشكلات النفسية ولاجتماعية لديهم، لأنهم يمرون بنفس المرحلة العمرية، ويتمتعون بنفس الأفكار، ويحتاجون إلى نفس المطالب، لذا فهم يعانون من نفس المشكلات التي تتمثل في عدم إشباع الحاجات النفسية ولاجتماعية، وكثرة الخلافات الأسرية،كما أن لديهم سوء التوافق الشخصي والاجتماعي، العزلة الاجتماعية وغيرها .

إلا أن هناك عددا قليلا من الفقرات كانت الفروق فيها لصالح تلاميذ السنة الرابعة، لأنهم يعيشون في ظروف خاصة وصعبة من الناحية النفسية، الذي يظهر لديهم مستوى عال من الشعور بالخوف من الفشل في الدراسة، والخوف من الامتحان كونهم مقبلين على شهادة التعليم المتوسط.لكن هذا لم يؤثر على الفروق بين المستويين.

وتتفق هذه الدراسة مع **دراسة آل مشرف 2000م**:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية ، منها المشكلات النفسية ولاجتماعية وفقا لمتغيرات (الجنس،والسنة الدراسية)، وطبقت الأداة على257طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأسفرت نتائج الدراسة

إلى أنه توجد هناك مشكلات نفسية واجتماعية، و لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات تبعا لمتغير السنة الدراسة.

(**آل مشرف** ،2000،ص171)

خلاصة:

في هذا الفصل تطرقنا إلى عرض النتائج، حيث توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى أنه:

- أن المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة مرتفعة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف المنطقة السكنية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف السنة الدراسية.

وتم كذلك في هدا الفصل التطرق الأهم النقاط التي تخص جزء تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات الدراسة المتوصل إليها ودلك إسنادا إلى تم أخده في الجانب النظري و الدراسات السابق بإضافة إلى العودة إلى الواقع الذي يعتبر برهان قوي يؤكد ويدعم صحة الفرضيات من عدمها وكدالك من خلال الخبرة الباحث عند عملية التطبيق المقياس على عينة الدراسة

خلاصة عامة:

لقد أصبحت المشكلات النفسية والاجتماعية ظاهرة متفشية في المجتمع، ولها انعكاسات سلبية على الأسرة والمدرسة ولمواجهاها يجب الاهتمام في تعزيز دور المرشد النفسي خاصة في الوسط التربوي، حيث يصبح دورهم يغطي احتياجات التلاميذ النفسية والاجتماعية وخاصة إن هذه المشكلات تطرح في مرحلة التعليم المتوسط والمتزامنة مع مرحلة المراهقة لهذا يجب الاهتمام بتكوين والمرشدين النفسيين تكوينا جيدا، ليس فقط للإرشاد والتوجيه نحو الشعب الدراسية إنما لإرشاد وتوجيه التلاميذ لفهم

ذاقم، وفهمهم للمشاكل التي توا جهم على تحقيق النمو المتكامل في شخصيتهم.

ومن خلال هذه الدراسة حاولنا إلقاء الضوء على أهم عامل يمكن أن يؤثر قي حياة المراهق وهي المشكلات النفسية والاجتماعية، فوجدت أن المشكلات النفسية والتي تشمل الخجل ،الخوف ،العدوانية تؤثر بدرجة كبيرة على حياة المراهق، وكذلك له مشكلات لاجتماعية والتي تشمل التمرد، العزلة الاجتماعية، مشكلة سوء العلاقة مع الأسرة.

حيث أسفرت نتائج هذه الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جنسين الذكور والإناث في المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة والرابعة. كما أنه لا توجد فروق يعزى لمتغير السنة الدراسية، لكن توجد فروق بالنسبة لمنطقة السكنية حضر، ريف .

التوصيات والاقتراحات:

- نوعية التلميذ المراهق بطبيعية المشكلات التي يتعرضون إليها ، وتوضيح أسبابها وماهيتها وكيفية معالجتها.

- حسن معاملة المراهق من طرف الوالدين والمدرسين وتلبية كل احتياجاته لتجنب كل العوامل التي يمكن أن تسبب له مختلف المشكلات سواء النفسية أو الاجتماعية.

- فتح وحدة الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في كل المتوسطات ، لتهتم بمشكلات التلاميذ وحاجاتهم ، لان جل المتوسطات لا يوجد بها مرشد ،إذ كان التركيز في الأغلب على الثانويات.

- ضرورة الاهتمام بالأنشطة الترويحية لمساعدة التلاميذ على التخفيف من الضغوط ، وبالتالي التخفيف من المشكلات التي يعانون منها سواء في الأسرة أو المدرسة .

- توعية التلاميذ لتوجه إلى الأخصائي النفسي لحل مشكلاتهم.

- تركيز البرامج الإرشادية على تلاميذ المرحلة المتوسطة في إمكانية التخفيف من المشكلات النفسية والاجتماعية لديهم.

- زيادة دراسات أكاديمية لكشف عن المشكلات التي يعاني منها المراهقين، ومعالجتها بما يتناسب لإشباع الحاجات التي نجمت عنها تلك المشكلات.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

أولا :المعاجم:

1. حمدي السكري، (2000)، **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية**، دار المعارف المصرية.

ثانيا: **كتب بالعربية**:

2. الطيب محمد عبد الطاهر، (1994)، **مشكلات الأبناء من الجنين إلى المراهقة**، ط2، دار المعرفة
3. الجامعية، الإسكندرية.
4. العناني، (2005)، **الصحة النفسية**، ط3، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
5. بشير معمرية، (2003)**القياس النفسي وتصميم الاختبارات النفسية للطلاب والباحثين**، منشورات شركة باتنيت، الجزائر .
6. بشير معمرية، (2007)**القياس النفسي وتصميم أدواته الطلاب والباحثين في علم النفس والتربية** ط2، منشورات الجزائر.
7. (20 بشير معمرية، 09)، **مدخل لدراسة القياس النفسي**، المكتبة العصرية، المنظور، مصر.
8. حامد عبد السلام زهران، (1977)، **علم النفس النمو**، ط4، عالم الكتب، القاهرة.
9. ، حامد عبد السلام زهران، (1998)، **الأسس النفسية النمو"الطفولة والمراهقة"**، ط5،عالم الكتب، القاهرة.
10. زيدان محمد مصطفى، (1986)، **النمو النفسي للطفل والمراهق ونظريات الشخصية**، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة، جدة.
11. محمد عبيدات و آخرون، (1996) ، **منهجية البحث العلمي**، الطبعة الثانية، دار وائل، عمان .
12. مجيد سوسن شاكر، (2008)،**مشكلات الأطفال النفسية والأساليب الإرشادية**، عمان مكتبة الانجلو المصرية.
13. مسن بول وآخرون، (1986)، **أسس سيكولوجية الطفولة والمراهقة**، مكتبة الفلاح، الكويت.
14. عاقل محمد عطا حسين، (1984)، **أصول علم النفس وتطبيقاته**، ط6، دار العلم للملايين، بيروت.

15.عبد المعطي، (2000)، **الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة**، ط1، دار القاهرة، القاهرة.

16.فؤاد البهي، (1998)، **الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة**، القاهرة، دار الفكر العربي.

17.فيصل عباس، (1996)، **الاختبارات النفسية، تقنياتها، إجراءاتها**، دار الفكر العربي، بيروت .

ثالثا:**الرسائل الجامعية**:

18.حنان بنت أسعد محمد خوج، (2004)، **الخجل وعلاقته بكل من الشعور بالوحدة النفسية وأساليب المعاملة الوالدية (لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة)**، مكة المكرمة.

19.خولة بنت عبد الله السبيّ، (2004)،**مشكلات المراهقات الاجتماعية والنفسية والدراسة**، رسالة ماجستر، جامعة الملك سعود .

20.عبد الله بن أحمد بن علي آل عيسى الغامدي، (2009)، **تردد المراهقين على المقاهي الانترنت، وعلاقته ببعض المشكلات (لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية)**، رسالة ماجستر، جامعة القرى.

21.عبد الله الحماد، (1993)، **الخوف لدى طلاب وطالبات مرحلة المتوسطة**

22.كريمة فنطاوي، (2011)،**العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس**، رسالة دكتورة، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة.

23.محمد عبد العزيز الدايل، (1995)،**أثر الألعاب الرياضة الجماعة على السلوك العدواني الصريح**، رسالة ماجستر، قسم علم النفس، جامعة الملك سعود.

24.مصطفى ضفاف عدنان، **أثر برنامج إرشادي لتخفيف العزلة الاجتماعية (لدى طالبات المرحلة المتوسطة)**، رسالة ماجستر، جامعة بغداد.

25.نسرين أحمد محمد القطروس، (2013)،**خبرات الإساءة وعلاقتها بالخجل (لدى عينة من المراهقين)**، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر.

رابعا:**المجالات** :

26. أمينة رزق، (2008)، **مجلة جامعة**، رقم24، العدد الثاني، دمشق.

27.ال مشرف، فريدة عبد الوهاب،(2000)، مشكلات طلبة جامعة صفاء وحاجاتهم الإرشادية، **المجلة**

28.**التربوية**، العدد45، المجلد14، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت.

29.النقيعي عايد عبد الله(1997)، أثر أساليب المعاملة الوالدية على بعض الأساليب المعرفية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى، **مجلة جامعة أم القرى**، العدد(16)، العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية.

خامسا:**الملتقيات** :

30. مريم بن سكريفة، غزال نعيمة، (2013)، الملتقى الوطني الثاني حول:**علاقة المعاملة الوالدية بالسلوك العدواني لدى المراهقين**، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

سادسا:المواقع الالكترونية:

29. www.ziadazzam.com.15-01-2015

30. www.Atfalak.com. 15-01-2015 (جوش ماكدويل، مشكلة التمرد عند المراهقون

31.www.al-islam.com .15-01-2015

سابعا:**المراجع الأجنبية** :

32.Pikomis & Zimbardo(1977), the belnaviou behavioural conséquences of shyness , Joumal of Personality.

33.Journal of abnormal Gerson & Prelman,(1979), loneliness and Expressiv, communication, psychological,vol.(88)no3

الملاحق

الملحق رقم (1) يمثل استمارة التحكيم

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استمارة التحكيم

إلى الأستاذ(ة) الفاضل .....

.....

يعد التحية الطيبة

في إطار التحضير لانجاز رسالة شهادة الماستر إرشاد وتوجيه LMD، تحت عنوان :المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، دراسة ميدانية على عينة من التلاميذ، أتقدم إلى سيادتكم بهذا المقياس المتكون من (34) بندا تنتمي إلى ثلاثة أبعاد وهي كالتالي :

1- المشكلات النفسية:- البعد لأول الخجل، البعد الثاني العدوانية،البعد الثالث الخوف.

2- المشكلات الاجتماعية:-البعد الأول التمرد،البعد الثاني العزلة الاجتماعية،البعد الثالث مشكلة العلاقة مع الأسرة.

وعلية نرجو منك تحكيم هذا المقياس وإبداء أرائك في مدى :

- كفاية فقرات الأبعاد .

_ صياغة كل فقرة

- مدى كفاية نوع وعدد البدائل .

التعريف الإجرائية للمتغير الدراسة :

- **المشكلات النفسية** : هي الصعوبات التي تواجه تلاميذ المرحلة المتوسطة في بعض بلديات ورقلة في علاقاتهم الذاتية وانفعالاتهم الداخلية.وتحددها في:

الخجل ،العدوانية ،الخوف و يمكن قياس ذلك من خلال الاستبيان الذي أعد لذلك.

3- **المشكلات الاجتماعية** : هي مواقف تؤثر في عدد من الأفراد. وهي الصعوبات التي تكتنف علاقة تلاميذ المرحلة المتوسطة مع بعضهم ومع الآخرين .وتم تحديدها في:

التمرد ،العزلة الاجتماعية،مشكلة العلاقة مع الأسرة ويمكن قياس ذلك من خلال الاستبيان الذي أعد لذلك

المشكلات النفسية:

الأبعاد		الفقرات	ملائمة	غير ملائمة	البديل
الخجل	1	أشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين			
	2	يسيطر على الخجل عندما أكون في جماعة			
	3	أخجل عند المشاركة في الأنشطة الجماعية داخل المدرسة			
	4	أرغب في إقامة صداقة مع الأخر			
	5	أتلعثم في الإجابة على أسئلة من يكبروني سنا			
	6	أشعر بأن مظهري غير لائق بالنسبة للكثيرين			
	7	ليست لدى الشجاعة الكافية لسؤال الأساتذة أثناء الحصة			
	8	أخجل من التحدث عن مشكلتي			
	9	أشعر بالتوتر حينما أتواجد في مجموعة من الناس لا أعرفهم			
	10	ينتابني الشعور بعدم الراحة والضيق في النوادي الاجتماعية			
	11	أنني أكثر خجلا من أفراد الجنس الأخر عن أفرد جنسي			
	12	أرتبك أثناء الحديث مع المعلم			
	13	أشعر بالخجل عندما أحس أن النظرات تتجه إلي			
العدوانية	14	عندما أغضب أقول كلاما غير لائق			
	15	أميل إلى ضرب التلميذ الذي يخطئ معي مباشرة			
	16	أجد صعوبة في التحكم في انفعالاتي			
	17	أميل لممارسة الألعاب العنيفة للدفاع عن نفسي			
	18	عندما أشعر بالغضب أقوم بضرب أي شيء أمامي			
	19	أميل إلى سب وشتم زملائي دون سبب			
	20	يعجبني إيذاء الزملاء أثناء اللعب			
	21	أرد الإساءة اللفظية بإساءة بدنية			
	22	أغضب بسهولة عندما لا يعجبني موضوع ما			

	23	أحب إيذاء الآخرين			
	24	هوايتي المفضلة اختلاق المشاكل			
الخوف	25	أشعر بالخوف في مواقف يعتبرها أقراني طبيعية			
	26	أخاف من التحدث أمام الطلاب في الصف			
	27	أشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين			
	28	أخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات			
	29	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة			
	30	تخيفوني مواجهة الأمور الصعبة			
	31	أخاف من الفشل في حياتي اليومية			
	32	يستمر عقلي في التفكير في المخاوف الوهمية			
	33	أشعر بالخوف عند توجيه الأسئلة إلى الأستاذ			
	34	أشكو من الخوف من الوقوع في التعبيرات الخاطئة			

المشكلات الاجتماعية:

الإبعاد		الفقرات	ملائمة	غير ملائمة	البديل
التمرد	35	استمتع برؤية شخص ما وهو يقوم بعمل شيء مسيء للاخرين			
	36	أحاول مقاومة من يعمل على التقليل من شخصيتي			
	37	استمتع كثيرا بالجدال مع الآخرين			
	38	اشعر أنني لا اقتنع بسهولة بما يطرحه زملائي من نقاشات			
	39	إذا طلب مني القيام بعمل شيء ما أقوم بعكس ذلك			
	40	استمتع بالوقوف ضد من يعتقد أنه على حق			
	41	اعتبر نفسي منافسا لا متعاونا			
	42	أشعر أني عنيد جدا في أسلوبي			
	43	أجد راحة ومتعة عند مخالفتي الأنظمة والتعليمات داخل المدرسة			
	44	أتمرد على قوانين وأنظمة المنزل			
	45	أحب الإنفراد بنفسي في بعض الأحيان			
	46	أفضل الانعزال عن زملائي في الدراسة			
	47	من الصعب بناء علاقة صداقة مع أحد			

العزلة	48	يصعب علي الاختلاط مع الآخرين			
الاجتماع	49	يصعب علي النظر في وجوه الآخرين عند التحدث معهم			
ية	50	أشعر أنني الوحيد في العالم			
	51	يبدو أن زملائي يتجنبون الاقتراب مني			
	52	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين			
	53	أفتقد لمحبة الآخرين			
	54	أفضل البقاء وحيدا			
	55	أشعر بأن الناس بعيدين عني رغم قربهم مني			
	56	اعتقد في المثل القائل البعد عن الناس غنيمة			
	57	علاقتي مع الغير لا تدوم فترة طويلة			
	58	أعاني من تدخل والدي في شؤوني الخاصة			
	59	يزعجني تدخل والدي في اختيار أصدقائي			
	60	أشعر بان والدي يتوقعان مني أكثر مما استطيع			
	61	أشعر بالحرمان من عطف الوالدين			
	62	أعاني من عدم احترام والدي لرأيي			
مشكلة	63	أرفض تدخل والدتي في اختياري ملابسي			
العلاقة مع	64	أشعر أن والدي يهملانني			
الاسرة	65	يمنعني والدي من أن أخرج مع الأصدقاء خارج المدرسة			
	66	أمي تكرهني إذا رفضت لها أمرا			
	67	أعاني من كثرة المشاجرات والخلافات داخل المنزل			
	68	نؤلمني المعاملة القاسية من طرف الوالد			
	69	أعاني من عدم تفهم والدي لمشكلاتي الخاصة			

جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات :

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
1_موافق بشدة				
2 موافق				
3_لا أدري				
4_ غير موافق بشدة				
5_ غير موافق				

الأبعاد	كافي	غير كافي
الخجل		
العدوانية		
الخوف		
التمرد		
العزلة الاجتماعية		
مشكلة العلاقة مع الأسرة		

الملحق رقم (2) يمثل قائمة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين:

الرقم	الاسم و اللقب	الدرجة العلمية	التخصص	المكان الجامعة
1	يمينة خلادي	محاضر (أ)	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
2	أحمد قندوز	محاضر (ب)	علم التدريس	جامعة ورقلة
3	فوزية محمدي	محاضر (أ)	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة
4	محمد قوارح	محاضر (أ)	علم النفس التربوي	جامعة ورقلة
5	ربيعة جعفور	محاضر (أ)	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة

الملحق رقم (3) يوضح ثبات لأداة

التجزئة النصفية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	37	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.531
		N of Items	32[a]
	Part 2	Value	.380
		N of Items	31[b]
	Total N of Items		63
Correlation Between Forms			.683
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.812
	Unequal Length		.812
Guttman Split-Half Coefficient			.806

معامل ألفا

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	37	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.684	63

الملحق رقم (4) الصورة النهائية الأداة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

الاستبيان

عزيزي التلميذ عزيزتي التلميذة

بعد التحية الطيبة:

نضع بين أيديكم هذا الاستبيان المصمم لغرض البحث العلمي ، يرجى منك قراءة كل عبارة بعناية ثم وضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع العلم أنه لاتوجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة المهم أن تعبر عما بداخلك بكل صدق وأمانة.

*ونحيطكم علما بأن المعلومات التي تقدم لنا محاطة بالسرية التامة ولغرض البحث العلمي فقط .

ونرجوا منكم أن: - تجيبوا على كل العبارات.

- لا تضع أكثر من علامة في عبارة واحدة.

ملاحظة:للتعبير عن رأيك ضع العلامة (x)في المكان المناسب

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

المنطقة السكنية: ريف ☐ حضر ☐

السنة الدراسية: الثالثة متوسط ☐ الرابعة متوسط ☐

وفيما يلي مثال توضيحي لطريقة الإجابة :

البنـــــــــــــد	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق بشدة	غير موافق
أشعر بالخجل في القسم		X			

	الفقرات	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق بشدة	غير موافق
1	أشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين					
2	أميل إلى ضرب التلميذ الذي يخطئ معي مباشرة					
3	أخاف من التحدث أمام الطلاب في الصف					
4	أخجل عند المشاركة في الأنشطة الجماعية داخل المدرسة					
5	أجد صعوبة في التحكم في انفعالاتي					
6	أخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات					
7	أميل لممارسة الألعاب العنيفة للدفاع عن نفسي					
8	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة					
9	أرغب في إقامة صداقة مع الجنس الآخر					
10	أسب وأشتم زملائي دون سبب معقول					
11	أتلعثم في الإجابة على أسئلة من يكبروني سنا					
12	أحب إيذاء الزملاء أثناء اللعب					
13	أخاف من الفشل في حياتي اليومية					
14	أشعر بأن مظهري غير لائق بالنسبة للكثيرين					
15	أرد الإساءة اللفظية بإساءة بدنية					
16	ليست لدي الشجاعة الكافية لسؤال الأساتذة أثناء الحصة					
17	أحب إيذاء الآخرين					
18	أشعر بالخوف عند توجيه الأسئلة إلى الأستاذ					
19	أخجل من التحدث عن مشكلتي					
20	أحب اختلاق المشاكل					
21	أشكو من الخوف من الوقوع في التعبيرات الخاطئة					
22	أشعر بالخجل حينما أتواجد في مجموعة من الناس لا أعرفهم					
23	عندما أغضب أقول كلاما غير لائق					

24	أشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين					
25	ينتابني الشعور بعدم الراحة والضيق في النوادي الاجتماعية					
26	عندما أشعر بالغضب أقوم بضرب أي شيء أمامي					
27	أشعر بالخوف في مواقف يعتبرها أقراني طبيعية					
28	أنني أكثر خجلا من أفراد الجنس الآخر عن أفرد جنسي					
29	أغضب بسهولة عندما لا يعجبني موضوع ما					
30	تخيفني مواجهة الأمور الصعبة					
31	أرتبك أثناء الحديث مع الأستاذ					
32	يستمر عقلي في التفكير في المخاوف الوهمية					
33	أشعر بالخجل عندما أحس أن النظرات تتجه إلي					
34	أحب الإنفراد بنفسي في بعض الأحيان					
35	أعاني من تدخل والدي في شؤوني الخاصة					
36	أفضل الانعزال عن زملائي في الدراسة					
37	يزعجني تدخل والديا في اختيار أصدقائي					
38	اشعر أنني لا اقتنع بسهولة بما يطرحه زملائي من نقاشات					
39	من الصعب بناء علاقة صداقة مع أحد					
40	أشعر بان والدي يتوقعان مني أكثر مما استطيع					
41	إذا طلب مني القيام بعمل شيء ما أقوم بعكس ذلك					
42	يصعب عليا الاختلاط مع الآخرين					
43	أشعر بالحرمان من عطف الوالدين					
44	أحب الوقوف ضد من يعتقد أنه على حق					
45	يصعب علي النظر في وجوه الآخرين عند التحدث معهم					
46	أعاني من عدم احترام والدي لرأيي					
47	اعتبر نفسي منافسا لا متعاونا					
48	والدي لا يستمعان لي عندما أتحدث إليهما					
49	أشعر أني عنيد جدا في أسلوبي (المعاملة مع الآخرين)					
50	يبدو أن زملائي يتجنبون الاقتراب مني					
51	أشعر بمتعة عند مخالفتي الأنظمة والتعليمات داخل المدرسة					
52	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين					
53	أشعر أن والدي يهملانني					
54	أتمرد على قوانين وأنظمة المترل					

55	أفتقد لمحبة الآخرين					
56	يمنعني والدي من أن أخرج مع الأصدقاء خارج المدرسة					
57	أفضل البقاء وحيدا					
58	أعاني من كثرة المشاجرات والخلافات داخل المنزل					
59	تؤلمني المعاملة القاسية من طرف الوالد					
60	أشعر بأن الناس بعيدين عني رغم قربهم مني					
61	أعاني من عدم تفهم والدي لمشكلاتي الخاصة					
62	اعتقد في المثل القائل البعد عن الناس غنيمة					
63	علاقتي مع الغير لا تدوم فترة طويلة					

شكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم(05) يوضح معالجة البيانات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)

التساؤل الثاني:

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1.00	76	190.5526	31.85525	3.65405
	2.00	124	188.5242	29.03361	2.60730

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	.514	.474	.462	198	.645	2.02844	4.38982	-6.62837	10.68525
	Equal variances not assumed			.452	147.498	.652	2.02844	4.48888	-6.84239	10.89927

التساؤل الثالث:

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1.00	78	195.9615	32.73008	3.70595
	2.00	122	184.1639	31.07106	2.81304

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	.463	.497	2.565	198	.011	11.79760	4.59950	2.72731	20.86790
	Equal variances not assumed			2.536	157.929	.012	11.79760	4.65266	2.60813	20.98708

التساؤل الرابع

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1.00	104	187.6058	30.58854	2.99945
	2.00	96	189.6250	28.72932	2.93217

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	.792	.375	-.480-	198	.632	-2.01923-	4.20514	-10.31183-	6.27337
	Equal variances not assumed			-.481-	197.938	.631	-2.01923-	4.19456	-10.29100-	6.25254

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، وكذا التعرف على الفـــروق في تلـــك المشكلات باختلاف(الجنس، المنطقة السكنية. السنة الدراسية)، وذلك باستخدام المنهج الوصفي الاستكشافي، باختيار العينة العشوائية الطبقية.

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:النسبة المئوية، اختبار(ت)، للكشف عن صحة تساؤلات الدراسة والتي توصلت نتائجها إلى أنه: مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة مرتفع، لاتوجد فروق ذات دلالة إحصـــائية لمشـــكلات النفســـية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة باختلاف الجنس والسنة الدراسية. وتوجد فروق بين المشكلات باختلاف المنطقة السكنية. وبعد مناقشة النتائج، خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاقتراحات.

The summary of the study :

The present study aims to identify the psychological and social problems among middle school students as well as to identify the différences im thèse problèms according to (sex) residence and the school year , after analysing the results using.

And to has bean the use of the following stalsticol me thods :percentage, test (t) for the detectionof health questions study. reserch, the following resnlts :

- The level of psychological and social problèmes among middle scool pupils is high.

- no statisticolly significant psychological and social problèms are différent anong middle scool stadents according to six.

- there are significant psychological and social problèms among middle social scool stadents the resi .

-no statisticolly significout différences psbchological and social problèmes among.

After diswssing the resnlts, the study concluded 1 series of problèmes.