

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
شعبة: علم النفس  
تخصص: علم النفس عمل وتنظيم

إعداد الطالبة : قماري سورية  
بعنوان:

مساهمة الحوافز المعنوية في شعور العمال بالمواطنة  
التنظيمية من وجهة نظرهم  
دراسة ميدانية على عينة من ممرضي و ممرضات مستشفيات مدينة تقرت

تاريخ المناقشة:  
2015/05/25

مناقشا ورئيسا  
مشرفا  
مناقشا

لجنة المناقشة:  
نوبيات قدور  
خلادي يمينة  
باوية نبيلة

السنة الجامعية 2014 / 2015

## ملخص الدراسة :

تناولت الدراسة موضوعا هاما يتمثل في التعرف على مدى مساهمة الحوافز المعنوية بشعور العامل بالمواطنة التنظيمية ببعض مستشفيات مدينة تڤرت، وحاولت من خلال هذه الدراسة التعرف على درجة مساهمة الحوافز المعنوية بشعور العامل بالمواطنة التنظيمية ودراسة الفروق الممكنة في درجة مساهمة الحوافز المعنوية بشعور العامل بالمواطنة التنظيمية من وجهة نظر عينة الدراسة باختلاف الجنس الأقدمية ، والحالة الاجتماعية ، وتم تبني المنهج الوصفي المقارن لمناسبته لموضوع الدراسة، وقد تم تصميم أداة لقياس مساهمة الحوافز المعنوية بشعور العامل بالمواطنة التنظيمية وبعد التأكد من صلاحيتها بقياس الصدق والثبات تم تطبيقها على عينة قدرت ب(100) ممرض وممرضة من بعض مستشفيات مدينة تڤرت ، اختيرت بطريقة عشوائية عرضية ، وتمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج spss النسخة (19)، وقد تم التوصل إلى النتائج التالية :

- تساهم الحوافز المعنوية بشعور العامل بالمواطنة التنظيمية .
  - لا تختلف وجهة نظر العمال عينة الدراسة في درجة مساهمة الحوافز المعنوية بالشعور بالمواطنة التنظيمية باختلاف الجنس .
  - لا تختلف وجهة نظر العمال عينة الدراسة في درجة مساهمة الحوافز المعنوية بالشعور بالمواطنة التنظيمية باختلاف الاقدمية .
  - لا تختلف وجهة نظر العمال عينة الدراسة في درجة مساهمة الحوافز المعنوية بالشعور بالمواطنة التنظيمية باختلاف الحالة الاجتماعية .
- ونوقشت النتائج واختتمت ببعض المقترحات الموجهة للعمال والمسؤولين في المؤسسات الاستشفائية .

## Résumé :

L'étude a pour sujet : la contribution des morales aux sentiments des employés à la citoyenneté organisatrice dans quelques hôpitaux de Touggourt . On essayé d'identifier le degré de contribution des motivations morales aux sentiments des employés à la citoyenneté organisatrice et aussi étudier les possibles différences de ce degré du point de vue d'échantillon de l'étude selon le sexe , l'ancienneté et la situation social . Un outil de mesurer ces motivations est adapté pour bien vérifier la crédibilité et stabilité . Le test est appliqué sur un échantillon de (100) infirmiers et infirmières dans quelques hôpitaux de Touggourt . Les donnés sont traités statistiquement par le programme : SPSS version (19) et à la fin on a obtenu les résultats suivants :

- Les motivations contribuent aux sentiment de l'employé à la citoyenneté organisatrice
- Let points de vues des employés dans l'échantillon de l'étude sont les mêmes selon le sexe.
- Let points de vues des employés dans l'échantillon de l'étude sont les selon l'ancienneté.
- Let points de vues des employés dans l'échantillon de l'étude sont les mêmes selon la situation sociale.

Les résultats sont discutés et on a proposés des recommandations et suggestions aux employés et les responsables des entreprises hospitalières.